

CITTA' DI
VENEZIA



AREA ECONOMIA E FINANZA
SETTORE TRIBUTI - SERVIZIO IMPOSTE LOCALI E RISCOSSIONE
San Marco n. 4030 - 30124 VENEZIA tel. 0412744091
Via Forte Marghera n. 111 – 30173 MESTRE tel. 0412746091
Fax 0412744050 - mail info.tributi@comune.venezia.it

TARDIVI PAGAMENTI – RAVVEDIMENTO OPEROSO DELL'IMPOSTA TRAMITE PAGOPA

Indice

| | |
|---|-----------|
| PREMESSA..... | 2 |
| MODALITA' OPERATIVE..... | 3 |
| PROCEDURA PER IL PAGAMENTO ONLINE DA PORTALE TTAX..... | 5 |
| PROCEDURA PER IL PAGAMENTO PRESSO PSP CON MOD. 3..... | 12 |

PREMESSA

PagoPA è una nuova modalità per eseguire tramite i Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) aderenti, i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione. Si possono effettuare i pagamenti direttamente dal Portale Tourist Tax o utilizzando i canali dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), come ad esempio le agenzie di banca, gli home banking, gli sportelli ATM, i punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e presso gli uffici postali.

Il Gestore che ha omesso, in tutto o parte il versamento dell'imposta, può regolarizzare la propria posizione contabile pagando l'imposta maggiorata di interessi e, se dovute, di sanzioni ridotte avvalendosi del sistema PagoPA.

Tale sistema di pagamento consente, a differenza di altre modalità (ad esempio, bonifico su conto corrente postale) l'acquisizione automatica dei versamenti nel Portale Tourist TAX; i pagamenti sono immediatamente visualizzabili dall'utente accedendo al Portale con le proprie credenziali.

In seguito all'entrata in vigore del D.L. 19/05/2020, n. 34, convertito nella L. 20/07/2020, n. 77, ed alla modifica della qualifica del Gestore delle strutture ricettive (da Agente Contabile a Responsabile dell'Imposta):

- i versamenti tardivi spontanei relativi ad omessi/parziali pagamenti dell'imposta di soggiorno per i trimestri **sino al II trimestre 2020 saranno maggiorati dei soli interessi legali di legge;**

- i versamenti tardivi spontanei relativi ad omessi/parziali pagamenti dell'imposta di soggiorno **a partire dal III trimestre 2020 saranno maggiorati delle sanzioni ed interessi legali di legge (cosiddetto "RAVVEDIMENTO OPEROSO").**

MODALITA' OPERATIVE

PER PAGARE TARDIVAMENTE UN TRIMESTRE, ACCEDERE AL PORTALE CON LE CREDENZIALI PERSONALI E SELEZIONARE LA PALETTA RENDICONTAZIONE:

The screenshot shows the 'Rendicontazione' (Reporting) interface. The search criteria are: Soggetto: Gestore, Anno: 2021, Periodo Attività: Tutti, Stato Modello 21: Irrelevante, Stato Comunicato: Irrelevante, Stato Versamenti: Irrelevante, Comunicazione: Irrelevante. The search results table shows one record for 'PROVA DEMO 4' with a total amount of 0.00. The 'Totale da pagare con pagoPA' is also 0.00.

| Identificativo | Gestore | Imposta | | | Versato | | | Imposta | | | Ravvedimento | | | | |
|----------------|--------------|------------|-------------|--------|------------|-------------|--------------|------------|-----------------|------------|--------------|--------|-------------|----------|------|
| | | Comunicata | Convenzioni | Omessa | Comunicato | Riscontrato | Ravvedimento | Rimborsata | Interessi Rimb. | da Versare | Scadenza | Giorni | Descrizione | Sanzioni | |
| 1008190 | PROVA DEMO 4 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 15/10/2021 | 0 | 0 | Nessuno | 0,00 |
| Totali | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | | | | 0,00 |

APRIRE LA DICHIARAZIONE/COMUNICAZIONE DA PAGARE TARDIVAMENTE ACCEDENDO DAL MENU' RENDICONTAZIONE E SELEZIONARE:
1)TRIMESTRE, 2)ANNO DI RIFERIMENTO, 3)PREMERE IL TASTO RICERCA:

The screenshot shows the 'Rendicontazione' interface with search criteria updated to: Anno: 2019, Periodo Attività: Tutti, Stato Modello 21: Irrelevante, Stato Comunicato: Irrelevante, Stato Versamenti: Irrelevante, Comunicazione: Irrelevante. The search results table shows one record for 'PROVA DEMO 4' with a total amount of 400.00. The 'Totale da pagare con pagoPA' is 402.52.

| Identificativo | Gestore | Imposta | | | Versato | | | Imposta | | | Ravvedimento | | | | |
|----------------|--------------|------------|-------------|--------|------------|-------------|--------------|------------|-----------------|------------|--------------|--------|-------------|-------------|------|
| | | Comunicata | Convenzioni | Omessa | Comunicato | Riscontrato | Ravvedimento | Rimborsata | Interessi Rimb. | da Versare | Scadenza | Giorni | Descrizione | Sanzioni | |
| 1008190 | PROVA DEMO 4 | 400,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 400,00 | 16/04/2019 | 918 | 5 | Lunghissimo | 0,00 |
| Totali | | 400,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 400,00 | 0,00 | | | | 0,00 |

SCORRENDO CON LA BARRA VERSO DESTRA SARANNO VISUALIZZATI LE SANZIONI (SE DOVUTE) E GLI INTERESSI ALLA DATA DELL'INTERROGAZIONE:

PROVA DEMO 4 - COMUNE di VENEZIA

Rendicontazione

Soggetto: Gestore Cod Fiscale/Piva: _____
 Gestore: _____ Anno: 2019 Tipologia: _____ Periodo Attività: Tutti Stato Modello 21: irrilevante Stato Comunicato: irrilevante
 Periodo: 1. Trimestre Classe: _____ Identificativo Gestore: 0 Posizione Dati Sintetica: Sì Stato Versamenti: irrilevante Comunicazione: irrilevante
 Ordina per: Denominazione Orientamento: Ascendente Discendente Visualizza Sanzioni Applicate: Sì No Visualizza Solo Sanzioni Inviato: Sì No

| Imposta | Ravvedimento | pagoPA - pagamento on line | Sanzione | Attività | Comunicazioni | Profilo | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|-----------------|----------------------------|------------|----------|---------------|-------------|----------|-----------|---------|--------|-------------------------------------|-------|-----------|---------|---------|------------|----------|----------|--------------|----------|
| ata | Interessi Rimb. | da Versare | Scadenza | Giorni | Codice | Descrizione | Sanzione | Interesse | Importo | Dovuto | Paga | Stato | Applicata | Versata | Residua | Avvio | Chiusura | Inserite | Protocollate | Profilo |
| 0,00 | 0,00 | 400,00 | 15/04/2019 | 918 | 5 | Lunghissimo | 0,00 | 2,52 | 2,52 | 402,52 | <input checked="" type="checkbox"/> | | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 01/01/2011 | | 1 | 1 | VIRTUALE |

Gestori trovati: 1 Pagina 1 di 1 vai a pagina _____

Inserisci Comunicazione + Inserisci Versamento + Modello 21 + Esporta Help

Totale da pagare con pagoPA: 402,52 Continua Stampa Modello3

PROCEDURA PER IL PAGAMENTO ONLINE DA PORTALE TTAX

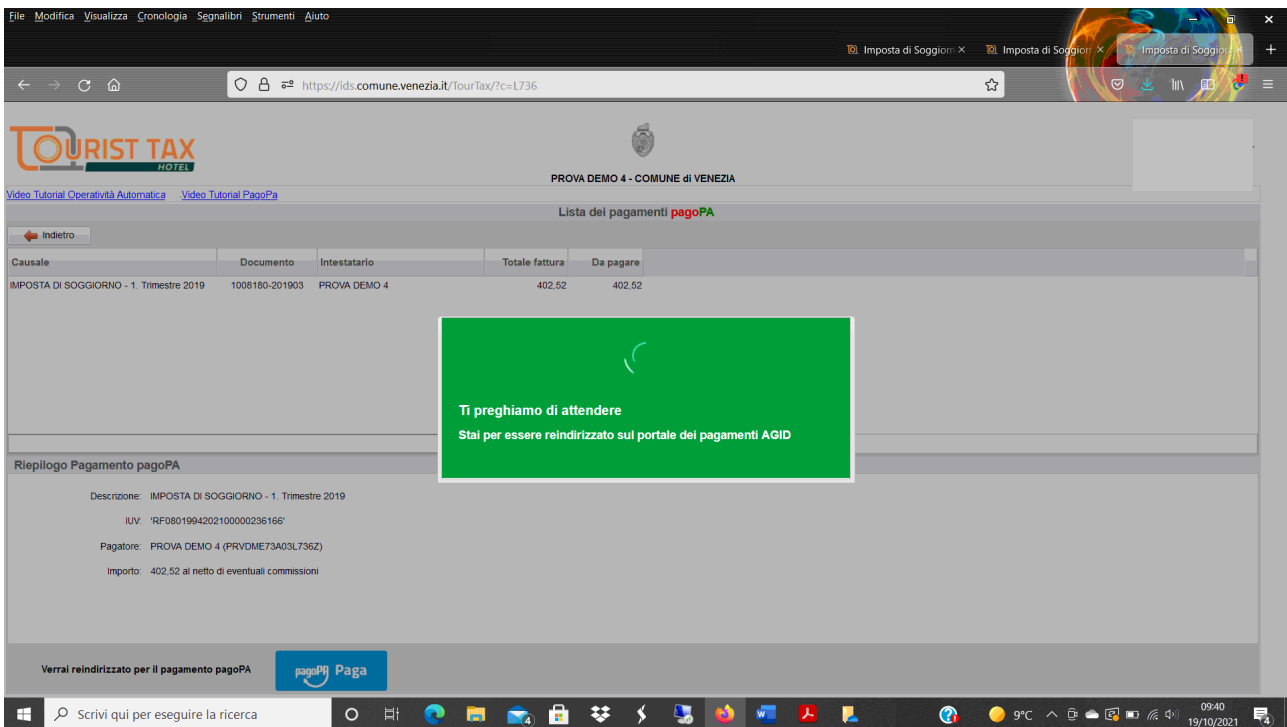
PER PROCEDERE CON IL PAGAMENTO CLICK SU CONTINUA:

The screenshot shows the 'Rendicontazione' (Reporting) interface. At the top, there's a navigation menu with 'Home', 'Rendicontazione', 'Documentale', 'Utenti/Abilitazioni', and 'Informazioni Ente/Gestore'. Below this is a search bar and a 'Pulsici' button. The main area contains a form with various filters: 'Soggetto' (Gestore), 'Cod Fiscale/Piva', 'Anno' (2019), 'Tipologia', 'Periodo Attività' (Tutti), 'Stato Modello 21' (Irrelevante), 'Stato Comunicato' (Irrelevante), 'Periodo' (1. Trimestre), 'Classe', 'Identificativo Gestore' (0), 'Esposizione Dati Sintetica' (Sì), 'Stato Versamenti' (Irrelevante), and 'Comunicazione' (Irrelevante). There are also options for 'Ordina per' (Denominazione), 'Orientamento' (Ascendente/Discedente), 'Visualizza Flag Sanzioni Applicate' (Sì/No), and 'Visualizza Solo Sanzioni Inviolate' (Sì/No). A table below shows a single entry with columns: Imposta, Interessi Rimb., da Versare, Scadenza, Giorni, Codice, Descrizione, Sanzione, Interesse, Importo, Dovuto, Paga, Stato, Applicata, Sanzione, Versata, Residua, Avvio, Chiusura, Inserite, Protocollate, and Profilo. The entry shows a total due of 402.52. At the bottom, there are buttons for 'Continua', 'Stampa Modello3', and 'Esporta'. A blue arrow points to the 'Continua' button.

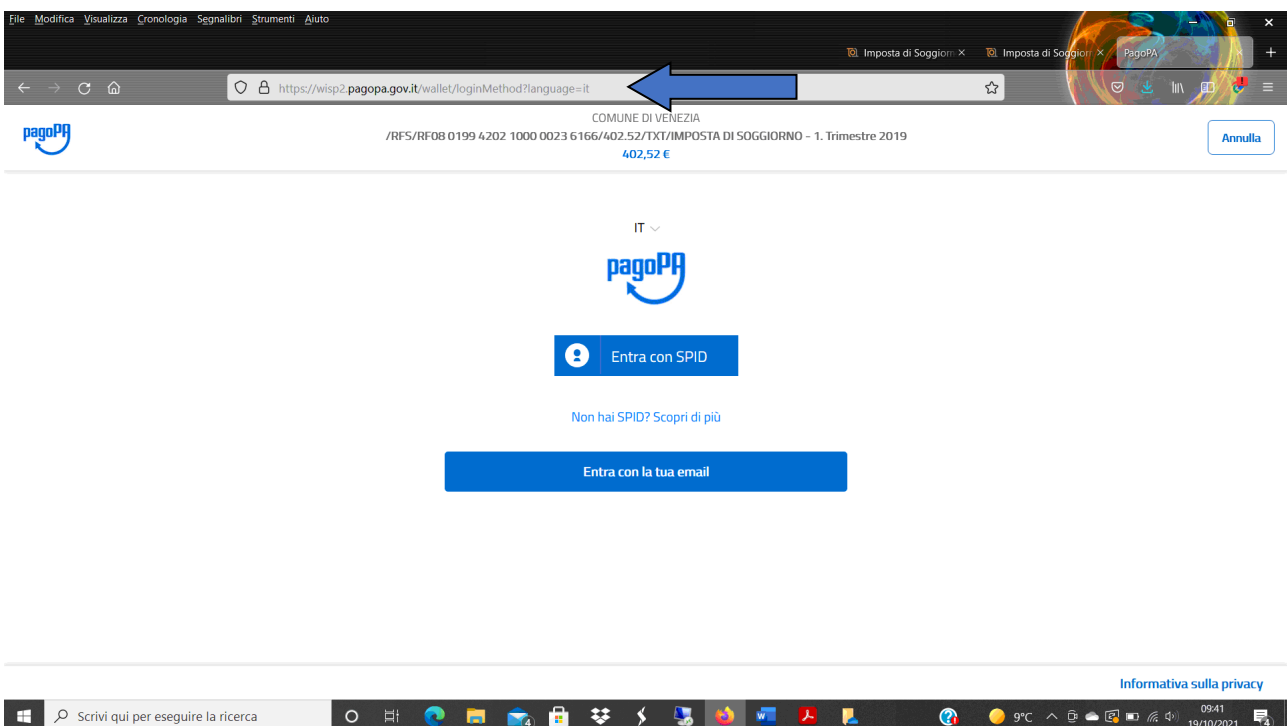
VIENE VISUALIZZATO IL RIEPILOGO, CLICK SU PAGA:

The screenshot shows the 'Lista dei pagamenti pagoPA' (Payment Summary) interface. At the top, there's a navigation menu with 'Indietro'. Below this is a table with columns: Causale, Documento, Intestatario, Totale fattura, and Da pagare. The entry shows 'IMPOSTA DI SOGGIORNO - 1. Trimestre 2019' with a total of 402.52. Below the table, there's a 'Riepilogo Pagamento pagoPA' section with details: 'Descrizione: IMPOSTA DI SOGGIORNO - 1. Trimestre 2019', 'IUV: *RF080199420210000236166', 'Pagatore: PROVA DEMO 4 (PRVDME73A03L736Z)', and 'Importo: 402.52 al netto di eventuali commissioni'. At the bottom, there's a button labeled 'Verrai reindirizzato per il pagamento pagoPA' and a 'Paga' button. A blue arrow points to the 'Paga' button.

IL PORTALE SI COLLEGA AL SITO DELL'AGID (L'Agenzia per l'Italia Digitale)
PER EFFETTUARE IL PAGAMENTO:



PER POTER PAGARE BISOGNA AUTENTICARSI NEL PORTALE DELL'AGID, SI
PUO' ACCEDE TRAMITE SPID OPPURE TRAMITE UN ACCONT EMAIL:



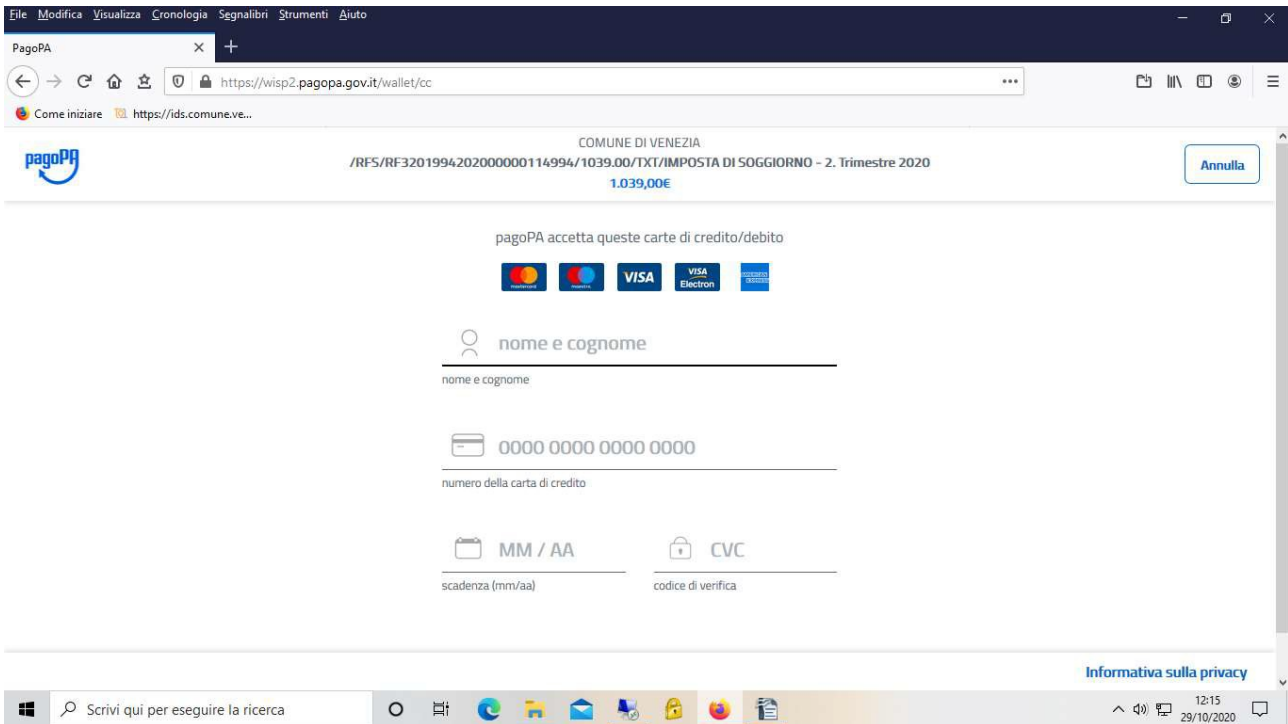
ACCETTARE LA PRIVACY POLICY:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://wisp2.pagopa.gov.it/wallet/startSession?email=giorgia.cimarosti%40comune.venezia.it>. The page header includes the logo for 'pagopa' and the text 'COMUNE DI VENEZIA /RFS/RFS101994202000000122541/880.00/TXT/IMPOSTA DI SOGGIORNO - 3. Trimestre 2020 880,00 €'. The main content area is titled 'pagoPA - Informativa sulla privacy' and 'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento (UE) 2016/679'. Below this, there is a paragraph explaining the privacy policy and a checkbox labeled 'accetto la privacy policy' which is checked. A blue 'Continua' button is positioned below the checkbox. A link for 'Informativa sulla privacy' is visible in the bottom right corner of the page content.

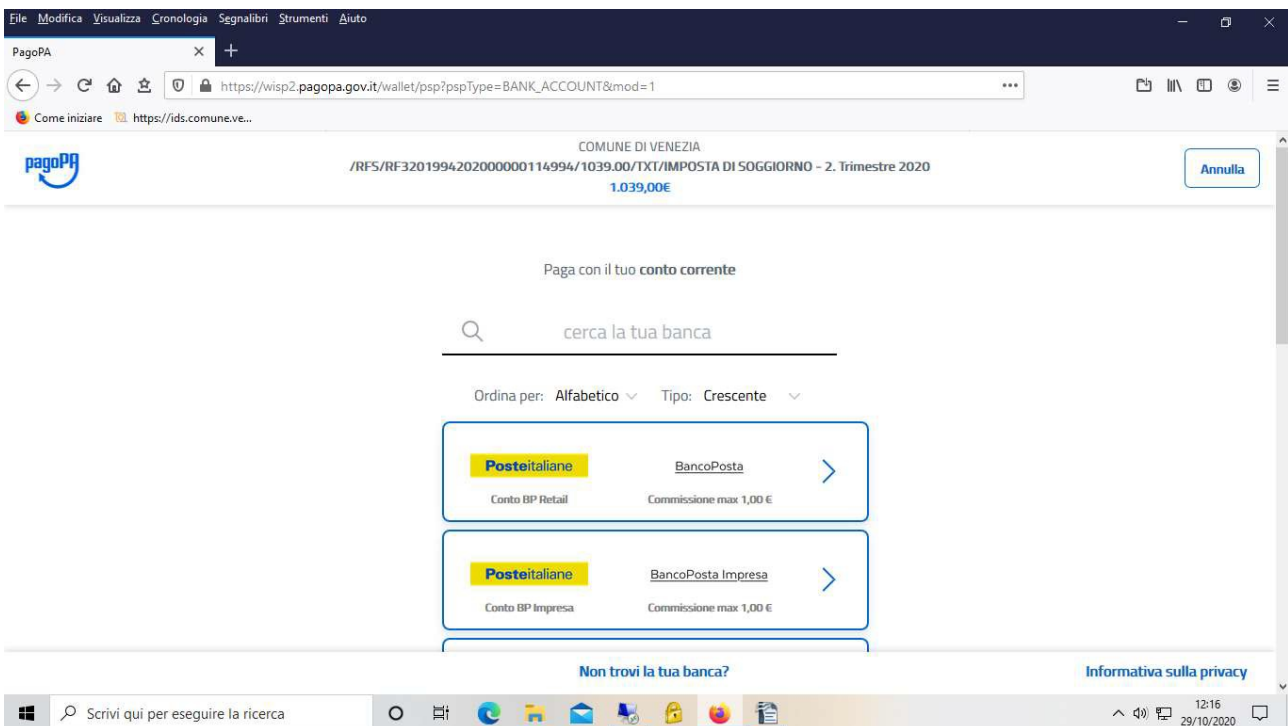
SCEGLIERE LA MODALITA' DI PAGAMENTO TRA QUELLE PROPOSTE: CARTA DI CREDITO/DEBITO, ADDEBITO IN CONTO CORRENTE OPPURE ALTRI METODI DI PAGAMENTO: ES. SATISPAY O PAYPAL

The screenshot shows the same web browser window with the URL <https://wisp2.pagopa.gov.it/wallet/approveTerms?terms=&privacy=>. The page header is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Come vuoi pagare?' and features three selectable options, each with a corresponding icon: 'Carta di credito/debito' (credit/debit card icon), 'Conto corrente' (bank account icon), and 'Altri metodi di pagamento' (mobile payment icon). A link for 'Informativa sulla privacy' is visible in the bottom right corner of the page content.

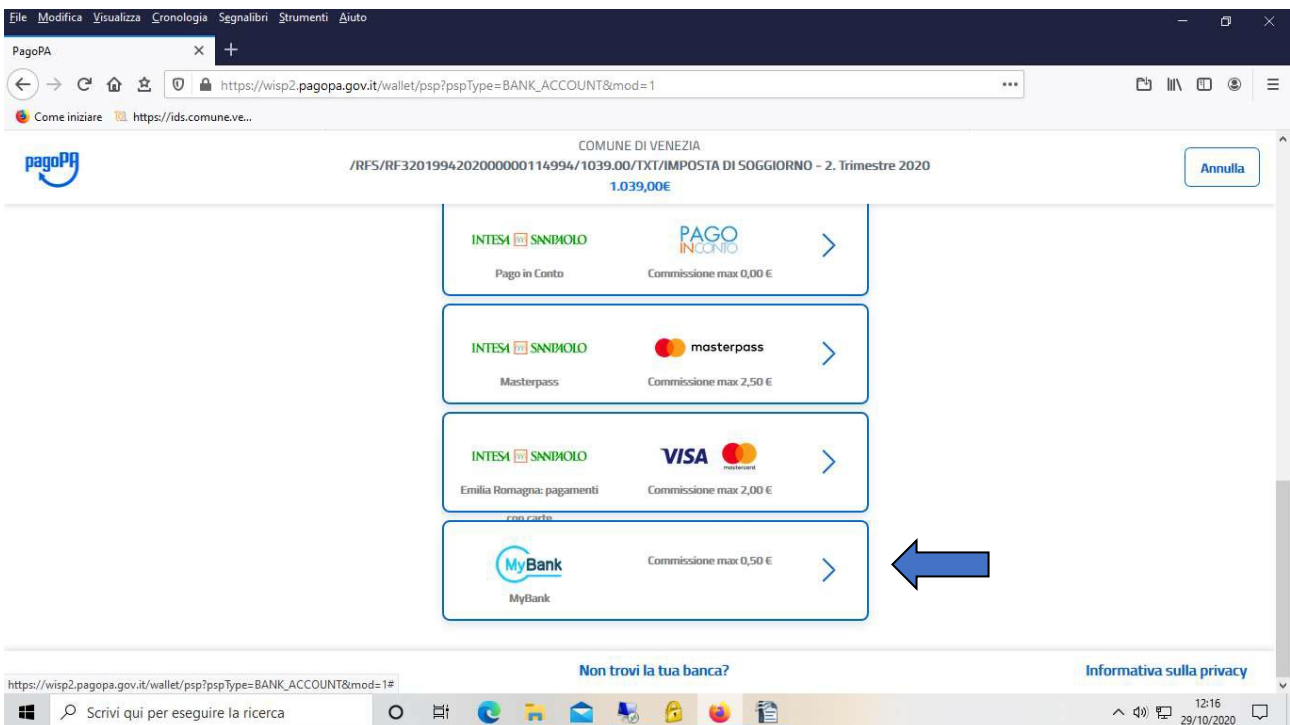
SE SI OPTA PER IL PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO/DEBITO, LA SCHERMATA E' LA SEGUENTE:



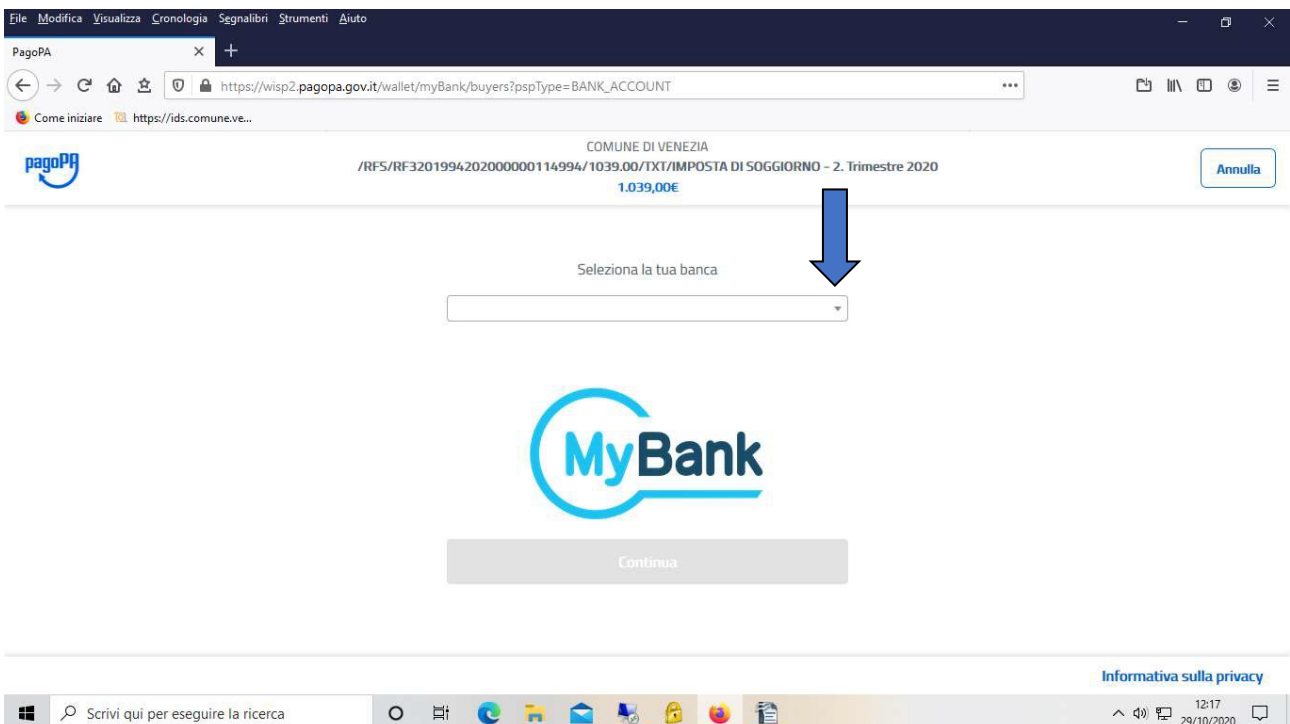
SE SI SCEGLIE PER IL PAGAMENTO TRAMITE CONTO CORRENTE, LA SCHERMATA E' LA SEGUENTE:



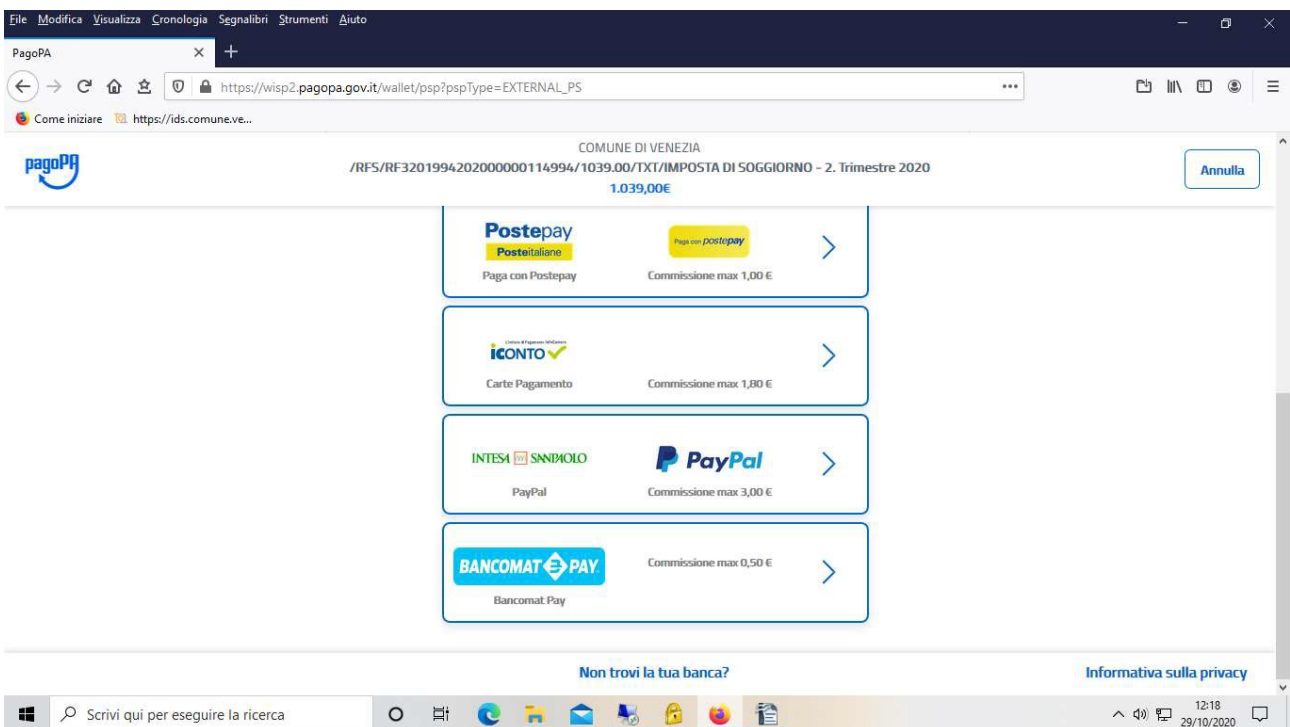
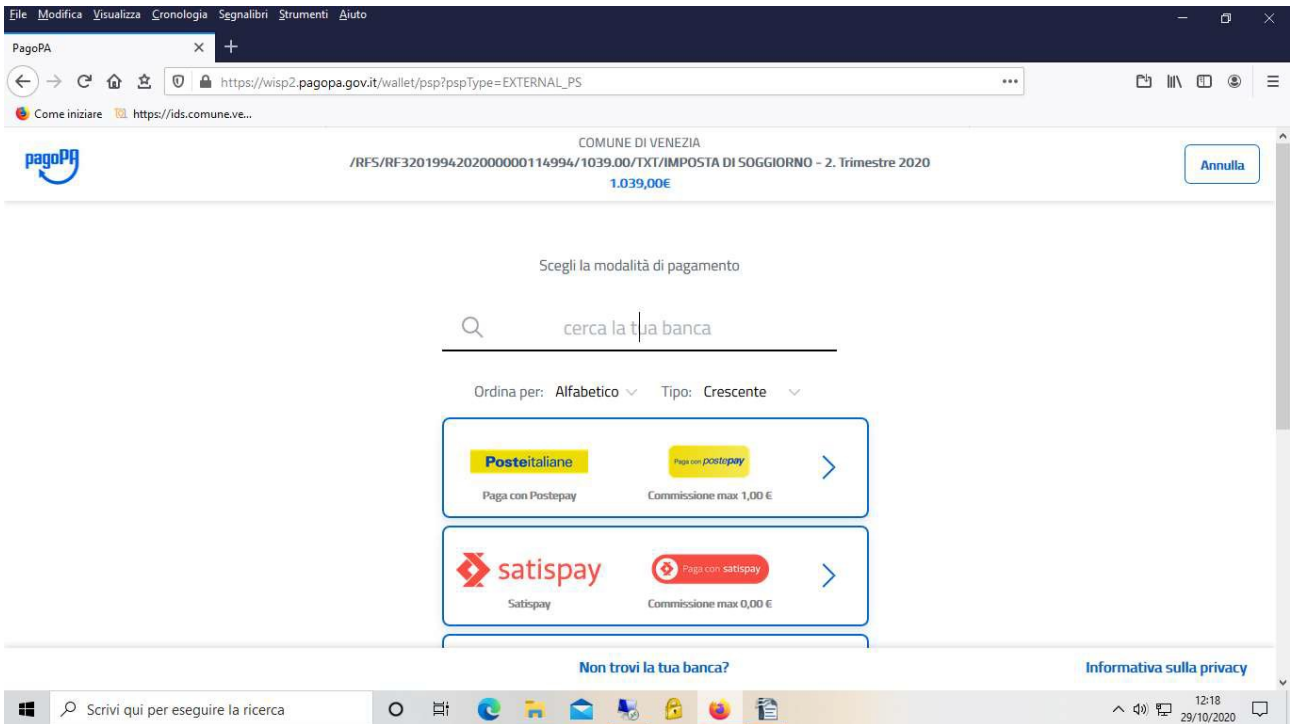
SE NON COMPARE LA PROPRIA BANCA SI PUO' CERCARE NEL CIRCUITO MY BANK:



APRIRE IL MENU' A TENDINA E SELEZIONARE LA PROPRIA BANCA:



SE SI OPTA PER ALTRE TIPOLOGIE DI PAGAMENTO, LA SCHERMATA LA SEGUENTE:



UNA VOLTA EFFETTUATO IL PAGAMENTO, DOPO POCHI MINUTI SI PUO' TROVARE IL RISCONTRO DELL'AVVENUTO VERSAMENTO NEL MENU' RENDICONTAZIONE.

SE IL PAGAMENTO NON ANDASSE A BUON FINE, APPARIRA' IL SEGUENTE MESSAGGIO:

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ids.comune.venezia.it/TourTax/>. The page title is "PROVA PROTOCOLLO - COMUNE DI VENEZIA". The main content area is titled "Rendicontazione" and contains a form for tax declaration. An error dialog box is displayed in the center, with the message "Pagamento NON Effettuato. Esito Negativo!".

The form fields include:

- Soggetto: Gestore
- Cod. Fiscale/P.Iva: []
- Gestore: []
- Anno: 2020
- Tipologia: []
- Periodo: 3. Trimestre
- Classe: []
- Identificativo Gestore: []
- Stato Modello Z1: Irrelevante
- Stato Dichiarato: Irrelevante
- Stato Versamenti: Irrelevante
- Dichiarazione: Irrelevante
- Informazioni Inviata: Sì No

The table below shows the tax declaration data:

| Identificativo | Gestore | Tipologia | Classe | Attività | Imposta | | | Versato | | | Imposta da versare |
|----------------|------------------|-----------|---------|----------|------------|-------------|--------|------------|-------------|------------|--------------------|
| | | | | | Dichiarata | Convenzioni | Omessa | Comunicato | Riscontrato | Rimborsata | |
| 1005838 | PROVA PROTOCOLLO | | GESTORE | Annuale | 880,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Totali | | | | | 880,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |

At the bottom of the page, there is a summary bar with the following information:

- Gestori trovati: 1
- Pagina 1 di 1
- Totale da pagare con pagoPA: 880,00
- Buttons: Continua, Stampa Modello3

PROCEDURA PER IL PAGAMENTO PRESSO PSP CON MOD. 3

PER PAGARE PRESSO GLI SPORTELLI ATM ABILITATI DELLE BANCHE, I PUNTI VENDITA DI SISAL, LOTTOMATICA E BANCA 5, PRESSO GLI UFFICI POSTALI OPPURE TRAMITE IL PROPRIO HOME BANKING.

The screenshot shows the 'Rendicontazione' (Reporting) interface of the 'TOURIST TAX HOTEL' system. The page title is 'PROVA DEMO 4 - COMUNE di VENEZIA'. The interface includes a search bar, a table of reporting data, and a summary section at the bottom. A blue arrow points to the 'Stampa Modello3' button.

| Identificativo | Gestore | Comunicata | Convenzioni | Omessa | Comunicato | Versato | Riscontrato | Ravvedimento | Rimborsata | Interessi Rimb. | Imposta da Versare | Scadenza | Giorni | Codice | Descrizione | Sanzioni |
|----------------|--------------|------------|-------------|--------|------------|---------|-------------|--------------|------------|-----------------|--------------------|------------|--------|--------|--------------|----------|
| 1008180 | PROVA DEMO 4 | 400,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 400,00 | 15/04/2019 | 918 | 5 | Lungchissimo | 0,00 |
| Totali | | 400,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 400,00 | 0,00 | | | | |

Totale da pagare con pagoPA: 402,52

SE NON SI APRE DIRETTAMENTE CERCARE NEI DOWNLOAD:

This screenshot is identical to the one above, but with a blue arrow pointing to the download icon in the browser's address bar, indicating where to find the download link if the direct link does not work.

N.B.: NELLA STAMPA DEL MODELLO 3 VIENE VISUALIZZATO L'IMPORTO DELL'IMPOSTA NON VERSATA PER IL TRIMESTRE CONSIDERATO (AL NETTO DI SANZIONI - SE DOVUTE - ED INTERESSI).

LE SANZIONI (SE DOVUTE) E GLI INTERESSI, COME INDICATO NEL MODELLO STESSO, VENGONO AGGIORNATE AUTOMATICAMENTE AL MOMENTO DELL'EFFETTIVO VERSAMENTO.

 **AVVISO DI PAGAMENTO**



IMPOSTA DI SOGGIORNO - 1. Trimestre 2019

| | | | |
|-----------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|
| ENTE CREDITORE | Cod. Fiscale 00339370272 | DESTINATARIO AVVISO | Cod. Fiscale PRVDM73A03L736Z |
|-----------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|

CITTA' VENEZIA IMPOSTA DI SOGGIORNO

per informazioni

PROVA DEMO 4

SAN MARCO 4030
VENEZIA VE

| | |
|--------------------------------|---|
| QUANTO E QUANDO PAGARE? | DOVE PAGARE? Lista dei canali di pagamento su www.pagopa.gov.it |
|--------------------------------|---|

400,00 Euro

Puoi pagare con **una unica rata**.

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.

PAGA SUL SITO O CON LE APP

del tuo Ente Creditore, di Poste Italiane, della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.



PAGA SUL TERRITORIO

in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.



Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

| | |
|------------------------------|-------------------|
| BANCHE E ALTRI CANALI | RATA UNICA |
|------------------------------|-------------------|

Qui accanto trovi il codice **QR** e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario **PROVA DEMO 4** Euro **400,00**

Ente Creditore **CITTA' VENEZIA IMPOSTA DI SOGGIORNO**

Oggetto del pagamento **IMPOSTA DI SOGGIORNO - 1. Trimestre 2019**

Codice CBILL: **L0749** Codice Avviso: **3030 0419 0000 0013 81** Cod. Fiscale Ente Creditore: **0033 9370 272**

| | | |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| BOLLETTINO POSTALE PA | BancoPosta | RATA UNICA |
|------------------------------|-------------------|-------------------|

Posteitaliane



Bollettino Postale pagabile in tutti gli Uffici Postali e sui canali fisici o digitali abilitati di Poste Italiane e dell'Ente Creditore

AUT. DB/SISB/GEN P1 46950 DEL 21/01/2019

€ sul C/C n. **001000130813**

Euro **400,00**

Intestato a **CITTA' DI VENEZIA IMPOSTA SOGGIORNO SERVIZIO TESORERIA**

Destinatario **PROVA DEMO 4**

Oggetto pagamento **IMPOSTA DI SOGGIORNO - 1. Trimestre 2019**

Codice Avviso: **3030 0419 0000 0013 81** Tipo: **P1** Cod. Fiscale Ente Creditore: **0033 9370 272**

