



FAQ - CONTRIBUTO DI ACCESSO

(aggiornamento 12/12/2023)

- Che cos'è il Contributo di Accesso (CDA)?

Al fine di favorire un turismo sostenibile e consapevole nonché l'adozione di buone pratiche in ambito turistico, l'Amministrazione Comunale ha previsto la determinazione del contributo di accesso alla Città antica del Comune di Venezia e alle altre isole minori della laguna. Si tratta di un contributo istituito ai sensi della norma nazionale (art. 4 comma 3-bis del D.lgs. 23/2011, Legge 145/2018, Legge 122/2010).

L'applicazione del contributo svolge effetti di regolazione dei flussi turistici e il suo gettito è destinato a finanziare interventi in materia di turismo, ivi compresi quelli di manutenzione, fruizione e recupero dei beni culturali ed ambientali locali, nonché dei relativi servizi pubblici locali.

Per l'anno 2024, in via sperimentale, non è prevista la prenotazione né il pagamento del contributo d'accesso per chi si reca in una delle isole minori della laguna.

- Che differenza c'è tra tassa di soggiorno e Contributo di Accesso?

Nel Comune di Venezia, tutti gli ospiti che soggiornano nelle strutture ricettive (alberghi, affittacamere, B&B, ecc.) sono tenuti al pagamento dell'Imposta di Soggiorno, che viene riscossa direttamente dal gestore della struttura. L'imposta viene calcolata applicando, per ciascun ospite, l'aliquota stabilita dal Comune al numero di notti che la persona soggiorna nella struttura (fino ad un massimo di 5 notti).

Il Contributo di accesso è applicato in via alternativa alla imposta di soggiorno ed è rivolto a tutti coloro che invece accedono alla Città antica senza soggiornare in una struttura ricettiva nel Comune di Venezia, fatte salve le esclusioni o le esenzioni previste.

- Come si applicherà il Contributo di Accesso (CDA) nel 2024?

È stata valutata la necessità di avviare una fase di prima applicazione in via sperimentale per l'anno 2024 del contributo d'accesso, diretta a verificare gli effetti dello stesso anche sotto il profilo della miglior gestione dei flussi turistici – anche in termini di incentivazione dei comportamenti virtuosi di accesso alla Città antica di Venezia nonché di disincentivazione delle visite giornaliere non programmate - e della organizzazione dei servizi pubblici.

In via sperimentale per il 2024 la prenotazione della visita e il pagamento del contributo d'accesso (fatti salvi i soggetti appartenenti alle condizioni di esclusione e di esenzione) si applicherà:

- 1) per le sole giornate previste nella fascia oraria dalle ore 8:30 alle ore 16:00.
- 2) per l'accesso alla Città antica del Comune di Venezia e NON per le isole minori della laguna;
- 3) in forma fissa e pari a € 5,00.

- Da quando è attiva la piattaforma per prenotare l'ingresso e/o pagare il contributo di accesso?

La piattaforma multicanale e multilingua sarà attiva dal 16 gennaio 2024 e raggiungibile all'indirizzo <http://cda.ve.it>.

- Quando devo pagare il contributo di accesso?

Il contributo di accesso deve essere pagato prima dell'accesso alla Città antica del Comune di Venezia.

- **Ho dei vantaggi se faccio la prenotazione e il pagamento con molti giorni di anticipo?**

No. In via sperimentale per l'anno 2024, non sono previsti importi diversi del contributo d'accesso a seconda del lasso temporale tra corresponsione dello stesso e accesso previsto.

- **Non ho internet, come posso prenotarmi e/o pagare il contributo di accesso?**

Solo in via residuale saranno disponibili punti di pagamento a Piazzale Roma e nel piazzale della Stazione di Venezia-Santa Lucia.

- **In quali giornate devo prenotare l'accesso alla Città e pagare il contributo di accesso?**

In via sperimentale per il 2024, la prenotazione e il pagamento del contributo di accesso si applicano, dalle ore 8.30 alle ore 16.00, nelle seguenti giornate:

- 25, 26, 27, 28, 29, 30 aprile
- 1, 2, 3, 4, 5, 11, 12, 18, 19, 25, 26 maggio
- 8, 9, 15, 16, 22, 23, 29, 30 giugno
- 6, 7, 13, 14 luglio

- **All'interno di una giornata che prevede l'applicazione del contributo di accesso, sono previste fasce nelle quali non si paga il contributo?**

Sì, in via sperimentale per il 2024, il contributo di accesso NON si applica dalle 16:00 alle 8:30 del giorno successivo e non è necessaria la prenotazione.

- **Si può entrare e uscire dalla Città antica nella stessa giornata, usufruendo della stessa prenotazione e pagamento?**

Sì, per le giornate di applicazione previste, la prenotazione o il pagamento del contributo di accesso ha validità per l'intera giornata.

- **Come funziona il sistema di prenotazione e pagamento del contributo d'accesso?**

Chi ha in programma di visitare, senza soggiornarvi, la Città antica di Venezia nelle giornate di applicazione sperimentale per il 2024, deve prenotarsi all'interno della specifica applicazione informatica e, ad eccezione delle condizioni di esclusione e di esenzione previste dal Regolamento, effettuare il relativo pagamento del contributo. La prenotazione avviene inserendo il nome e cognome del visitatore nel form presente al link <http://cda.ve.it> o nella app dedicata. Una volta effettuata la registrazione si potrà scegliere se scaricare il voucher con QR-code e codice della prenotazione oppure ricevere una mail all'indirizzo di posta della persona che ha effettuato la prenotazione.

- **Come dimostro di aver prenotato/pagato l'accesso alla Città antica?**

Tramite l'esibizione del voucher con QR-code.

- **Quanto costa il contributo di accesso?**

Per l'anno 2024, in via sperimentale, il contributo di accesso è pari a € 5,00 per tutti coloro che non sono soggetti appartenenti alle condizioni di esclusione e di esenzione.

- **I prezzi del contributo di accesso possono variare?**

No, in via sperimentale per il 2024, nelle giornate di applicazione sperimentale il contributo sarà sempre pari ad € 5,00.

- **È prevista una soglia giornaliera di presenze?**

La sperimentazione per l'anno 2024 non prevede l'applicazione del concetto di soglia giornaliera, intesa come il numero di accessi oltre i quali il contributo dovuto può avere differenti importi.

- **È previsto un numero massimo di accessi?**

No.

- **Posso prenotare l'accesso alla Città e pagare il contributo di accesso per più giorni consecutivi?**

Sì, si possono selezionare più giorni consecutivi di accesso alla Città antica del Comune di Venezia.

- **Il voucher con QR-code è nominativo?**

Sì.

- **Per un nucleo familiare di due o più persone la prenotazione e il pagamento possono essere cumulativi?**

Sì.

- **Una famiglia di più persone avrà un unico QR-code?**

I voucher con QR-code sono nominativi.

- **Per quante persone posso prenotare l'ingresso e/o pagare il contributo di accesso?**

La prenotazione e il pagamento possono essere cumulativi.

- **È possibile utilizzare il QR-code in data diversa rispetto alla data per il quale è stato rilasciato?**

No, è possibile utilizzarlo solo per la data o le date richieste.

- **Come riconosco il personale autorizzato al controllo delle persone che accedono alla Città antica?**

Sarà chiaramente identificabile in quanto munito di pettorina e/o tesserino di riconoscimento.

- **Se vado in una delle isole minori della Laguna devo pagare il contributo di accesso?**

No, per l'anno 2024, in via sperimentale, non è prevista la prenotazione né il pagamento del contributo d'accesso per chi si reca in una delle isole minori della laguna.

- **Quali sono le isole minori della laguna interessate dal contributo di accesso?**

Lido di Venezia (compreso Alberoni e Malamocco), Pellestrina, Murano, Burano, Torcello, Sant'Erasmus, Mazzorbo, Mazzorbetto, Vignole, S. Andrea, La certosa, S. Servolo, S. Clemente, Poveglia, Sacca Sessola. Le isole di San Michele e Giudecca sono comprese nel perimetro della Città antica.

- **Come dimostro di transitare per Piazzale Roma, Tronchetto e Stazione Santa Lucia con lo scopo di visitare solo le isole minori?**

Il contributo non è dovuto se ci si reca solamente a visitare le isole minori senza visitare la Città antica. L'organizzazione dei controlli terrà conto di queste casistiche.

- **Come dimostro di essere escluso/esente dal pagamento del contributo d'accesso?**

I soggetti esclusi/esenti, ad eccezione dei residenti e dei nati a Venezia, dovranno acquisire un titolo di esclusione/esenzione (voucher con QR-code) tramite portale al link: <http://cda.ve.it> o applicazione dedicata.

- **Sono residente nel Comune di Venezia: sono escluso dalla prenotazione e dal pagamento del contributo di accesso?**

I residenti sono esclusi dalla prenotazione e dal pagamento del contributo di accesso e ad un eventuale controllo potranno dimostrare la loro condizione con esibizione di un documento che attesti la relativa condizione.

- **Sono nato a Venezia, devo prenotare l'ingresso e/o pagare il contributo di accesso?**

No, i nati a Venezia non devono prenotare e/o pagare il contributo di accesso, ma devono dimostrare, ad un eventuale controllo, la propria condizione mediante esibizione di un documento da cui si ricavi la nascita a Venezia.

- **Ho cambiato residenza ma non ho il documento aggiornato, come dimostro la mia condizione?**

Ad un eventuale controllo, l'utente dovrà dichiarare la nuova residenza che verrà verificata dall'Amministrazione Comunale.

- **Sono un lavoratore non residente e non nato nel Comune di Venezia, devo prenotare o pagare il contributo di accesso?**

I lavoratori, non residenti e non nati nel Comune di Venezia, dipendenti e autonomi, anche pendolari, con sede operativa stabile (anche temporanea) nella Città antica possono acquisire un voucher continuativo annuale. I lavoratori che devono raggiungere la Città antica occasionalmente per la propria attività dovranno prenotare l'accesso acquisendo un voucher valido per le giornate in cui è previsto il contributo di accesso. Solo a seguito controllo che attesti l'accesso a Venezia, potranno essere richieste ulteriori informazioni che dimostrino lo status di lavoratore.

- **Sono uno studente non residente e non nato nel Comune di Venezia, devo prenotare o pagare il contributo di accesso?**

Gli studenti non residenti e non nati nel Comune di Venezia, anche pendolari, di istituti di ogni ordine e grado con sede operativa stabile nella Città antica possono acquisire un voucher continuativo annuale. Gli studenti in viaggio o visita d'istruzione dovranno prenotare l'accesso acquisendo un voucher valido solo per le giornate in cui è previsto il contributo di accesso.

- **Sono un soggetto/componente di nucleo familiare (non residente), proprietario o multiproprietario di un immobile nella Città antica di cui pago l'IMU, devo pagare il contributo d'accesso?**

No, i proprietari o multiproprietari di immobili non residenti ed i componenti del loro nucleo familiare dovranno acquisire un voucher di esenzione valido fino a che permane la proprietà e comunque da rinnovarsi annualmente (se in regola con il pagamento IMU). La prenotazione non dovrà essere effettuata in occasione dei singoli accessi, ma ci sarà solo l'obbligo di esibizione del voucher di esenzione ad eventuali controlli. Per le multiproprietà il voucher è valido per il periodo di multiproprietà.

- **Chi è esentato dal pagamento del contributo di accesso?**

Per la visita in giornata a Venezia, nei giorni in cui la sperimentazione è attiva, sono esenti dal pagamento del contributo di accesso, ma dovranno prenotarsi obbligatoriamente:

- i turisti soggiornanti in strutture in Comune di Venezia;
- i residenti temporanei;

- residenti in Veneto;
- le persone con disabilità certificata e un accompagnatore;
- chi ha necessità di visite o terapie mediche;
- gli accompagnatori o visitatori di degenti in ospedale o ospitati presso una struttura socio-sanitaria;
- gli atleti per eventi sportivi CONI in Città antica;
- persone convocate per ragioni di giustizia presso uffici pubblici situati nella Città antica;
- i locatari, i coniugi, i parenti fino al terzo grado e le persone in visita a residenti nella Città antica.

Per l'elenco completo delle esenzioni vedasi art. 5 del Regolamento.

- **Ho prenotato in una struttura ricettiva all'interno della Città antica, devo pagare il contributo di accesso?**

No, perché è previsto il pagamento della tassa di soggiorno. Si deve comunque acquisire il voucher di prenotazione con QR-code indicando i giorni di pernottamento (dal giorno di arrivo al giorno di partenza).

- **Ho prenotato in una struttura ricettiva all'interno del territorio comunale, devo pagare il contributo di accesso?**

No, perché è previsto il pagamento della tassa di soggiorno. Si deve comunque acquisire il voucher di prenotazione con QR-code, indicando solamente i giorni nei quali si intende visitare la Città antica se rientranti nelle giornate di applicazione.

- **Come dimostro che sono un soggetto esente in quanto soggiornante in una struttura ricettiva?**

Al fine di dimostrare la propria condizione, qualora non si sia ricevuto il QR-code dalla struttura ricettiva, il soggiornante dovrà acquisire nella piattaforma dedicata il voucher con QR-code indicando la struttura ricettiva presso cui pernorrà.

- **Sono un soggetto che vuole assistere ad una competizione sportiva ed ho acquistato il biglietto di trasporto dedicato all'evento, devo pagare il contributo di accesso?**

Non sono soggetti al pagamento e ad alcuna prenotazione i tifosi che utilizzano le linee appositamente dedicate (tipicamente quelle che partono dalla terraferma e che arrivano direttamente allo stadio Penzo).

- **Sono un soggetto che partecipa a manifestazioni, a pagamento o gratuite, organizzate dall'Amministrazione Comunale o patrocinate dall'Amministrazione Comunale individuate con deliberazione della Giunta Comunale, devo pagare il contributo di accesso (es. Bocolo del 25 Aprile)?**

Sì, a meno che non siano manifestazioni individuate con deliberazione di Giunta come esentate dal contributo di accesso. La deliberazione individuerà anche le modalità con le quali dimostrare la relativa condizione di esenzione.

- **Devo recarmi presso il coniuge, unito civilmente, convivente o parenti o affini fino al 3° grado residente nella Città antica del Comune di Venezia, devo pagare il contributo di accesso?**

No, per le giornate di applicazione previste nel 2024, il coniuge, unito civilmente, convivente, parenti o affini fino al 3° grado devono solo prenotare l'accesso alla Città antica del Comune di Venezia (dichiarando il grado di parentela) come indicato nell'art. 5, comma 1, lettera t), del Regolamento per l'istituzione e la disciplina del contributo di accesso.

- **Sono un soggetto coniugato, unito civilmente, convivente o parente o affine fino al 3° grado di un residente nella terraferma del Comune di Venezia, devo pagare il contributo di accesso per visitare la Città antica?**

Sì, per le giornate di applicazione previste nel 2024, i soggetti coniugati, uniti civilmente, conviventi o parenti o affini fino al 3° grado di un residente nella terraferma del Comune di Venezia devono pagare il

contributo di accesso alla Città antica, se non rientrano tra i soggetti appartenenti alle condizioni di esclusione (art. 4) e di esenzione (art. 5).

- **Chi sono i parenti o affini di 3° grado?**

Il rapporto di parentela di 3° grado intercorre, tra gli altri, con il bisnonno, con lo zio, con il nipote, mentre il rapporto di affinità del 3° grado intercorre, tra gli altri, con il bisnonno, lo zio, il nipote del coniuge ed unito civilmente.

- **Non sono un parente e vorrei partecipare ad un funerale nella Città antica del Comune di Venezia, devo pagare il contributo?**

Sì, per le giornate di applicazione previste nel 2024, se non rientra tra i soggetti appartenenti alle condizioni di esclusione (art. 4) e di esenzione (art. 5) e non è coniuge, unito civilmente, convivente, parente o affine fino al 3° grado deve pagare il contributo di accesso. L'esenzione potrebbe in ogni caso essere acquisita tramite un parente del defunto residente in Città antica che proceda a trasmettere l'esenzione.

- **Devo partecipare ad una celebrazione (matrimonio, comunione, cresima, etc.) nella Città antica del Comune di Venezia, devo pagare il contributo?**

Sì, per le giornate di applicazione previste nel 2024, se non rientra tra i soggetti appartenenti alle condizioni di esclusione (art. 4 del regolamento) ed esenzione (art. 5 del regolamento). In ogni caso se la celebrazione riguarda un residente, lo stesso, o un suo familiare residente, può invitare e riconoscere l'esenzione.

- **Sono stato convocato per ragioni di giustizia presso uffici pubblici situati nella Città antica del Comune di Venezia, devo pagare il contributo di accesso?**

No, per le giornate di applicazione previste nel 2024, deve solo prenotare l'accesso alla Città antica del Comune di Venezia come indicato nell'art. 5, comma 1, lettera w), del Regolamento per l'istituzione e la disciplina del contributo di accesso.

- **Devo recarmi in visita ad un amico/a residente nella Città antica, devo pagare il contributo d'accesso?**

No, per le giornate di applicazione previste nel 2024, amici e conoscenti in visita a persone residenti a Venezia Città antica o Isole non dovranno pagare purché in possesso di un voucher di esenzione la cui attivazione sarà a carico del residente. Il voucher di esenzione potrà coprire tutti i giorni di permanenza.

- **Arrivo a Piazzale Roma per lasciare la macchina a noleggio, per poi recarmi in Stazione Santa Lucia per prendere il treno, devo pagare il contributo di accesso?**

No, solo se questo avviene lungo il percorso più breve da Piazzale Roma alla Stazione Santa Lucia.

- **Un soggetto possessore di tessera Venezia Unica attiva è esentato dalla prenotazione e/o dal pagamento del contributo di accesso?**

No, i soggetti possessori di tessera Venezia Unica non sono esentati dalla prenotazione e/o dal pagamento del contributo di accesso se non rientrano tra i soggetti appartenenti alle condizioni di esclusione (art. 4) o di esenzione (art. 5).

- **Siamo un gruppo turistico che arriva in bus per visitare Venezia e che paga la ZTL bus Venezia, siamo esentati dal pagamento del contributo di accesso?**

No, nel vigente regolamento non è prevista una esenzione per coloro che arrivano a Venezia con bus soggetto al pagamento della ZTL.

- **Se non prenoto l'ingresso e/o non pago il contributo di accesso cosa succede?**

L'Amministrazione comunale può utilizzare gli strumenti previsti dalla normativa per il recupero dell'evasione ed elusione ed in particolare effettuare verifiche, ispezioni e sopralluoghi mediante personale a ciò autorizzato nei principali punti di accesso della Città. La sanzione amministrativa va da 50 a 300 euro (+10 euro del contributo di accesso).