

CITTA' DI
VENEZIA



COMUNE di VENEZIA

Ca' Farsetti San Marco n. 4136 - C.A.P. 30124 – VENEZIA

Contact Center DIME 041041

Informativa n. 08/CDA/2024

Contributo di Accesso alla città antica di Venezia – Convenzione per interoperabilità dei sistemi per i gestori delle strutture ricettive e delle locazioni turistiche con sede nel Comune di Venezia

Con la presente si ricorda che a partire dal 25 aprile 2024 è prevista l'applicazione sperimentale del contributo di accesso alla città antica di Venezia.

Il Comune di Venezia, con deliberazione di Consiglio Comunale n. 51 del 12.09.2023, ha approvato il nuovo "Regolamento per l'istituzione e la disciplina del Contributo di accesso, con o senza vettore, alla Città antica del Comune di Venezia e alle altre isole minori della laguna". Il regolamento prevede che siano **esentati** dal pagamento del Contributo di accesso i **"soggetti soggiornanti nelle strutture ricettive di cui all'articolo 2 del Regolamento dell'imposta di soggiorno del Comune di Venezia situate all'interno del territorio comunale e atte a fornire a qualsiasi titolo ospitalità a pagamento di carattere temporaneo, nella misura in cui siano soggetti all'imposta di soggiorno di cui all'art. 4, comma 1 del D. Lgs. 14 marzo 2011, n. 23; detta esenzione è riconosciuta dal giorno di arrivo a quello di partenza presso la struttura ricettiva"**

Con delibera di Giunta Comunale n. 236 del 23 novembre 2023, è stato stabilito il calendario 2024 di applicazione contributo d'accesso.

Si tratta complessivamente di 29 giornate, che sono evidenziate in rosso nel calendario di seguito riportato:



Le date:

| Aprile | Maggio | Giugno | Luglio |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Lu Ma Me Gi Ve Sa Do |
| 1 2 3 4 5 6 7 | 1 2 3 4 5 | 1 2 | 1 2 3 4 5 6 7 |
| 8 9 10 11 12 13 14 | 6 7 8 9 10 11 12 | 3 4 5 6 7 8 9 | 8 9 10 11 12 13 14 |
| 15 16 17 18 19 20 21 | 13 14 15 16 17 18 19 | 10 11 12 13 14 15 16 | 15 16 17 18 19 20 21 |
| 22 23 24 25 26 27 28 | 20 21 22 23 24 25 26 | 17 18 19 20 21 22 23 | 22 23 24 25 26 27 28 |
| 29 30 | 27 28 29 30 31 | 24 25 26 27 28 29 30 | 29 30 31 |

L'orario: dalle 8.30 alle 16:00

Il contributo di accesso è un tributo alternativo all'imposta di soggiorno e pertanto non riguarda i soggetti che pernottano presso le strutture ricettive e presso gli immobili locati per finalità turistiche ubicati nel territorio del Comune di Venezia; gli ospiti delle vostre strutture ricettive e locatari di immobili per finalità turistiche sono pertanto soggetti esclusi dal pagamento del contributo di accesso, in quanto soggetti al pagamento dell'imposta di soggiorno.

Tuttavia, le modalità applicative del contributo di accesso prevedono che i soggetti sopra individuati acquisiscano un voucher digitale di esclusione dal pagamento del contributo, per le giornate/periodo di soggiorno a Venezia, attraverso il sito cda.comune.venezia.it

È necessario registrarsi e scaricare il voucher in esenzione con il QR code da esibire in caso di controlli, solo se l'ospite accede alla Città Antica nelle date evidenziate in rosso nel calendario; nelle altre giornate l'accesso è libero e non sarà necessario effettuare alcuna registrazione.

Per acquisire il voucher vi sono tre possibili opzioni:

- a. rendere interoperabile il vostro sistema di prenotazione della camera/appartamento con il sistema di rilascio del voucher, con valore di prenotazione della visita;
- b. il gestore della struttura, tramite il programma di gestione dell'imposta di soggiorno (TTAX) provvede ad acquisire il voucher lo invia agli ospiti;
- c. ogni cliente provvede autonomamente ad acquisire il voucher.

I voucher così acquisiti in forma digitale devono essere conservati dal soggetto titolare ed esibiti, in caso di controllo, al personale autorizzato nei principali punti di accesso della Città.

COME LA STRUTTURA RICETTIVA PUÒ ADERIRE ALL' OPZIONE A

La soluzione che rappresenta la maggiore semplificazione per tutti i soggetti coinvolti è quella che prevede di rendere interoperabili i vostri sistemi di prenotazione con il sistema di rilascio dei voucher di esclusione.

Per le strutture ricettive che utilizzano software gestionali le cui **case produttrici hanno già provveduto a integrare il loro programma con il software gestionale del Comune** che gestisce le esenzioni (**ad oggi, sistemi Otelia e Opera**), sarà possibile, previa sottoscrizione di apposito atto di adesione con il Comune, ottenere un voucher QR-code alfanumerico da inviare ai propri ospiti.

Al fine di rendere effettiva la possibilità di controllo successivo, l'atto di adesione prevede l'impegno della struttura a riscontrare un'eventuale richiesta del Comune tesa a verificare se l'ospite che ha esibito un voucher QR-code comprovante il pernottamento presso la struttura convenzionata sia stato effettivamente ospite della struttura nel periodo indicato.

Per utilizzare l'OPZIONE A sopra descritta, è necessario che il singolo gestore si accrediti all'interno del Portale dedicato DIME all'indirizzo <https://dime-venezia.sad.ve.it/servizio/adesione-convenzione-cda> a disposizione dal giorno 12 marzo 2024.

Attraverso tale Portale verranno sottoscritti gli atti di adesione così come approvati con Deliberazione di Giunta Comunale n. 31 del 7.03.2024.

COME LA STRUTTURA RICETTIVA PUÒ ADERIRE ALL' OPZIONE B

In tal caso il gestore accederà ad una sezione dedicata del Portale IDS (Tourist Tax) con le proprie credenziali e selezionerà la struttura per la quale intende operare (se ne gestisce più d'una), provvedendo ad acquisire il voucher da inviare al proprio ospite.

Al fine di rendere effettiva la possibilità di controllo successivo, l'atto di adesione prevede l'impegno della struttura a riscontrare un'eventuale richiesta del Comune tesa a verificare se l'ospite che ha esibito un voucher QR-code comprovante il pernottamento presso la struttura convenzionata sia stato effettivamente ospite della struttura nel periodo indicato.

Per utilizzare l'OPZIONE B sopra descritta, è necessario che il singolo gestore si accrediti all'interno del Portale dedicato DIME all'indirizzo <https://dime-veneziasad.ve.it/servizio/adesione-convenzione-cda> a disposizione dal giorno 12 marzo 2024.

Attraverso tale Portale verranno sottoscritti gli atti di adesione così come approvati con Deliberazione di Giunta Comunale n. 31 del 07.03.2024.

Qualora la struttura non ritenga di procedere all'acquisizione di un voucher QR-code da inviare al proprio cliente lasciando allo stesso il relativo onere (OPZIONE C) si suggerisce caldamente che la stessa provveda ad informarlo della necessità di tale acquisizione, utilizzando preferibilmente il facsimile di comunicazione da inviare all'ospite reperibile a pag. 4 dell'informativa n. 01/CDA/2024 inviata in precedenza.

Per ogni ulteriore informazione che riguarda il contributo di accesso e le relative FAQ vi invitiamo a consultare le seguenti pagine:

<https://cda.ve.it>

Sarà sempre possibile contattare il numero telefonico 041 041.

Auspicio la vostra cortese collaborazione che consolida i rapporti istituzionali tra le parti, si ringrazia per l'attenzione.

Cordiali saluti

Dott.ssa Stefania Battaglia

Direttore Area Servizi al Cittadino Imprese e Qualità della vita

Dott. Nicola Nardin

Direttore Area Economia e Finanza