

CITTA' DI
VENEZIA



COMUNE di VENEZIA

Ca' Farsetti San Marco n. 4136 - C.A.P. 30124 – VENEZIA

Contact Center DIME 041041

Informativa n. 01/CDA/2024

Contributo di Accesso alla città antica di Venezia, sperimentazione anno 2024.

Informazioni per i gestori delle strutture ricettive e delle locazioni turistiche con sede nel Comune di Venezia.

Con la presente si informa che a partire dal 25 aprile 2024 è prevista l'applicazione sperimentale del contributo di accesso alla città antica di Venezia.

Il Comune di Venezia, con deliberazione di Consiglio Comunale n. 51 del 12.09.2023, ha approvato il nuovo "Regolamento per l'istituzione e la disciplina del Contributo di accesso, con o senza vettore, alla Città antica del Comune di Venezia e alle altre isole minori della laguna". Il regolamento prevede che siano **esentati** dal pagamento del Contributo di accesso i **"soggetti soggiornanti nelle strutture ricettive di cui all'articolo 2 del Regolamento dell'imposta di soggiorno del Comune di Venezia situate all'interno del territorio comunale e atte a fornire a qualsiasi titolo ospitalità a pagamento di carattere temporaneo, nella misura in cui siano soggetti all'imposta di soggiorno di cui all'art. 4, comma 1 del D. Lgs. 14 marzo 2011, n. 23; detta esenzione è riconosciuta dal giorno di arrivo a quello di partenza presso la struttura ricettiva"**

Con delibera di Giunta Comunale n. 236 del 23 novembre 2023, è stato stabilito il calendario 2024 di applicazione contributo d'accesso.

Si tratta complessivamente di 29 giornate, che sono evidenziate in rosso nel calendario di seguito riportato:



Le date:

Aprile	Maggio	Giugno	Luglio
Lu Ma Me Gi Ve Sa Do			
1 2 3 4 5 6 7	1 2 3 4 5	1 2	1 2 3 4 5 6 7
8 9 10 11 12 13 14	6 7 8 9 10 11 12	3 4 5 6 7 8 9	8 9 10 11 12 13 14
15 16 17 18 19 20 21	13 14 15 16 17 18 19	10 11 12 13 14 15 16	15 16 17 18 19 20 21
22 23 24 25 26 27 28	20 21 22 23 24 25 26	17 18 19 20 21 22 23	22 23 24 25 26 27 28
29 30	27 28 29 30 31	24 25 26 27 28 29 30	29 30 31

L'orario: dalle 8.30 alle 16:00

L'istituzione del contributo di accesso a Venezia - prevista dalla Legge n. 145 del 2018 - mira tra le altre cose a regolamentare il fenomeno escursionistico di Venezia, disincentivando le visite giornaliere non programmate, al fine di innalzare il livello qualitativo dell'esperienza di visita degli ospiti da una parte e migliorare la fruizione della città da parte dei city-users dall'altra.

OBBLIGHI PER COLORO CHE PERNOTTANO

Il contributo di accesso è un tributo alternativo all'imposta di soggiorno e pertanto non riguarda i soggetti che pernottano presso le strutture ricettive e presso gli immobili locati per finalità turistiche ubicati nel territorio del Comune di Venezia; gli ospiti delle vostre strutture ricettive e locatari di immobili per finalità turistiche sono pertanto soggetti esclusi dal pagamento del contributo di accesso, in quanto soggetti al pagamento dell'imposta di soggiorno.

Tuttavia, le modalità applicative del contributo di accesso prevedono che **i soggetti sopra individuati acquisiscano un voucher digitale di esclusione dal pagamento del contributo**, per le giornate/periodo di soggiorno a Venezia, attraverso il sito cda.comune.venezia.it

QUANDO È NECESSARIO OTTENERE IL VOUCHER

È necessario registrarsi e scaricare il voucher in esenzione con il QR code da esibire in caso di controlli, solo se l'ospite accede alla Città Antica nelle date evidenziate in rosso nel calendario; nelle altre giornate l'accesso è libero e non sarà necessario effettuare alcuna registrazione.

MODALITA' DI ACQUISIZIONE DEL VOUCHER

Per acquisire il voucher vi sono tre possibili opzioni:

- a. rendere interoperabile il vostro sistema di prenotazione della camera/appartamento con il sistema di rilascio del voucher, con valore di prenotazione della visita;
- b. il gestore della struttura registra ogni soggetto ospitato all'interno del sistema di acquisizione del voucher e lo invia all'ospite;
- c. ogni cliente provvede autonomamente ad acquisire il voucher.

I voucher così acquisiti in forma digitale devono essere conservati dal soggetto titolare ed esibiti, in caso di controllo, al personale autorizzato nei principali punti di accesso della Città.

OPZIONE a.

La soluzione che si auspica in questa sede e che rappresenta la maggiore semplificazione per tutti i soggetti coinvolti è quella che prevede di rendere interoperabili i vostri sistemi di prenotazione con il sistema di rilascio dei voucher di esclusione.

Per le strutture ricettive che utilizzano software gestionali le cui case produttrici stanno provvedendo a integrare il loro programma con il software gestionale del Comune che gestisce le esenzioni, sarà possibile, previa sottoscrizione di apposito atto di adesione con il Comune, ottenere un voucher QR-code alfanumerico da inviare ai propri ospiti.

Al fine di rendere effettiva la possibilità di controllo successivo, l'atto di adesione prevede l'impegno della struttura a riscontrare un'eventuale richiesta del Comune tesa a verificare se l'ospite che ha

esibito un voucher QR-code comprovante il pernottamento presso la struttura convenzionata sia stato effettivamente ospite della struttura nel periodo indicato.

L'operatività della soluzione sopra descritta è subordinata all'accreditamento del singolo gestore, che potrà essere effettuato all'interno del Portale dedicato, che sarà messo a disposizione dalla fine del mese di febbraio 2024. Attraverso tale Portale verranno sottoscritte le convenzioni necessarie.

OPZIONE b.

Nel caso in cui il gestore registri gli ospiti all'interno del sistema di rilascio dei voucher, le operazioni da effettuare saranno le seguenti.

Il gestore accederà ad una sezione dedicata del Portale IDS con le proprie credenziali e selezionerà la struttura per la quale intende operare (se ne gestisce più d'una).

L'operatività della soluzione sopra descritta è subordinata all'accreditamento del singolo gestore, che potrà essere effettuato all'interno del Portale dedicato, che sarà messo a disposizione dalla fine del mese di febbraio 2024. Attraverso tale Portale verranno sottoscritte le convenzioni necessarie.

Il sistema provvede a generare i voucher richiesti che vengono scaricati ed inviati ai destinatari a cura del gestore

Il voucher ottenuto dovrà essere inviato al cliente prima del suo arrivo in città con la raccomandazione che gli stessi devono essere conservati ed esibiti, in caso di controllo, al personale autorizzato nei principali punti di accesso della Città.

OPZIONE c.

Qualora la struttura non ritenga di procedere all'acquisizione di un voucher QR-code da inviare al proprio cliente, si suggerisce caldamente che la stessa provveda ad informarlo della necessità di tale acquisizione.

Nel portale, accessibile all'indirizzo <https://cda.ve.it>, l'ospite della struttura sceglie l'opzione "Richiedi esenzione", quindi "Sono ospite in una struttura ricettiva sita nel Comune di Venezia" ed infine "Richiedi Esenzione". Nel campo "Data Inizio" inserisce il giorno di arrivo e nel campo "Data fine" il giorno di partenza.

Nella schermata relativa ai dati da inserire, nel campo "Denominazione e indirizzo struttura ricettiva" deve essere inserito la struttura presso cui alloggia.

Ricordiamo che per ricercare la struttura ricettiva dal menu e selezionarla per ottenere l'esenzione dal contributo di accesso, sarà possibile digitare in alternativa:

- la denominazione della struttura così come registrata dal gestore nel portale dell'imposta di soggiorno;
- l'indirizzo della struttura ricettiva;
- il codice identificativo* assegnato nel portale dell'imposta di soggiorno.

* il codice identificativo deve essere comunicato dal gestore della struttura al cliente

Di seguito, si mette a disposizione un fac-simile di comunicazione che la struttura può inviare all'ospite al fine di facilitargli l'acquisizione del voucher QR-code per accedere a Venezia nel rispetto della normativa.

FAC SIMILE COMUNICAZIONE DA INVIARE ALL'OSPITE

Gent. Le ospite,

nelle giornate

- dal 25/04/2024 al 05/05/2024 e nei giorni
- 11/05/2024, 12/05/2024, 18/05/2024, 19/05/2024, 25/05/2024, 26/05/2024, 08/06/2024, 09/06/2024, 15/06/2024, 16/06/2024, 22/06/2024, 23/06/2024, 29/06/2024, 30/06/2024, 06/07/2024, 07/07/2024, 13/07/2024 e 14/07/2024

è in vigore il Contributo di Accesso a Venezia. In qualità di pernottante in una struttura ricettiva del Comune per la quale dovrai corrispondere l'Imposta di Soggiorno, sei esentato dal pagamento del Contributo di Accesso ma dovrai avere un QR-code che dimostri la tua permanenza presso questa struttura.

Per ottenere il QR-code per te e i tuoi familiari, devi accedere al sito <http://cda.ve.it>, scegliere opzione "Richiedi esenzione", quindi "Sono ospite in una struttura ricettiva sita nel Comune di Venezia" ed infine "Richiedi Esenzione". Nel campo "Data Inizio" inserire il giorno di arrivo e nel campo "Data fine" inserire il giorno di partenza.

Nella schermata relativa ai dati da inserire, nel campo "Denominazione e indirizzo struttura ricettiva" puoi inserire il numero XXXXXX (**è il numero identificativo della struttura ricettiva che ogni struttura deve inserire nel presente fac simile di comunicazione – per come individuarlo vedi istruzioni riportate in calce**) e quindi scegliere l'opzione YYYY (è la denominazione della struttura che ogni struttura deve inserire nel presente fac simile di comunicazione – per come individuarla vedi istruzioni riportate in calce) in quanto ospite di questa struttura.

Nei campi "Aggiungi intestatario" devono essere inseriti gli altri pernottanti oltre all'intestatario principale.

I voucher così acquisiti in forma nominale e digitale devono essere conservati ed esibiti, in caso di controllo, al personale autorizzato nei principali punti di accesso della Città.

Cordiali saluti.

Dear guest,

During the period from April 25, 2024, to July 14, 2024, the Venice Access Contribution is in effect on specific dates:

from 25/04/2024 to 05/05/2024 and on the following days

11/05/2024, 12/05/2024, 18/05/2024, 19/05/2024, 25/05/2024, 26/05/2024, 08/06/2024, 09/06/2024, 15/06/2024, 16/06/2024, 22/06/2024, 23/06/2024, 29/06/2024, 30/06/2024, 06/07/2024, 07/07/2024, 13/07/2024, and 14/07/2024

If you're staying in accommodation within the city of Venice and need to pay the Tourist Tax, you're exempt from the Access Contribution but must have a QR code indicating your stay.

To obtain the QR code for yourself and family, visit <https://cda.ve.it>, choose "Request Exemption," select "I am a guest in an accommodation in Venice," and click "Request Exemption." Enter your arrival and departure dates.

In the data entry screen, use accommodation number XXXXXX and select option YYYY as a guest of this facility.

Add names of other guests under "Add holder."

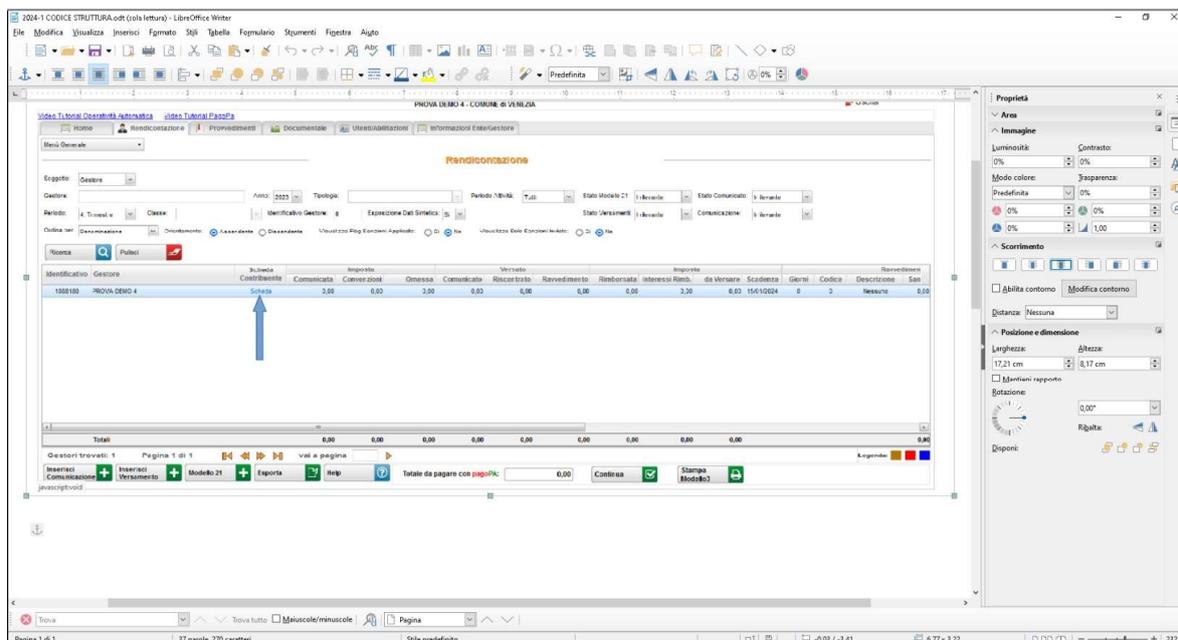
Keep the acquired vouchers digitally, and if checked, present them to authorized personnel at the city's main access points.

Best regards.

ISTRUZIONI PER RECUPERARE I CODICI STRUTTURA

Al fine di permettere al cliente di avere il corretto codice identificativo (per ottenere il QRCode), la struttura dovrà reperire lo stesso seguendo le indicazioni sotto riportate:

1. Entrare nel Portale IDS
2. Selezionare dal menù Rendicontazione,
3. Cliccare su Scheda



Nella sezione Scheda del Contribuente è possibile visualizzare la lista delle strutture ricettive registrate dal gestore nel Portale IDS.

Per ciascuna struttura è valorizzato il numero Identificativo assegnato dal Portale IDS



Per ogni ulteriore informazione che riguarda il contributo di accesso e le relative FAQ vi invitiamo a consultare dal 16 gennaio p.v. le seguenti pagine:

<https://cda.ve.it>

Non saranno fornite informazioni sul contributo di accesso via mail o telefoniche ai recapiti consueti dell'Ufficio Tributi, ma sarà sempre possibile contattare il numero telefonico 041 041.

Auspicando la vostra cortese collaborazione che consolida i rapporti istituzionali tra le parti, si ringrazia per l'attenzione.

Cordiali Saluti

Dott.ssa Stefania Battaglia

Direttore Area Servizi al Cittadino Imprese e Qualità della vita

Dott. Nicola Nardin

Direttore Area Economia e Finanza