

Argomento	SERVIZIO EROGATO	Fattori	Indicatori	Standard	Tipo	Validità
Servizio elettorale e leva militare	ALBO DEI GIUDICI POPOLARI	Tempestività	Predisposizione verbale	l'iscrizione si perfeziona con un verbale da adottarsi entro il 31 agosto degli anni dispari.	s	Dal 14/05/2021
Servizio elettorale e leva militare	CERTIFICATI ELETTORALI E DI LEVA MILITARE	Tempestività	tempo che intercorre tra istanza e rilascio	Entro 2 gg.	s	Dal 14/05/2021
Servizio elettorale e leva militare		Continuità	Numero ore settimanali di apertura al pubblico	29 ore settimanali	s	Dal 14/05/2021
Servizio elettorale e leva militare	CONSULTAZIONE LISTE	Tempestività	tempo che intercorre tra istanza e rilascio	<= 4 giorni lavorativi	s	Dal 14/05/2021
Servizio elettorale e leva militare	PRESIDENTI DI SEGGIO	Tempestività	Predisposizione verbali	l'iscrizione si perfeziona con due verbali da adottarsi entro febbraio e novembre di ogni anno	s	Dal 14/05/2021
Servizio elettorale e leva militare	SCRUTATORI DI SEGGIO	Tempestività	Predisposizione verbale	da adottarsi nei primi giorni di gennaio per le istanze pervenute fino al 30 novembre dell'anno prima.	s	Dal 14/05/2021
Servizio elettorale e leva militare	TESSERA ELETTORALE	Tempestività	tempo che intercorre tra istanza e rilascio	rilascio immediato	s	Dal 14/05/2021
Servizio elettorale e leva militare	TRASPORTO SPECIALE ELETTORI	Tempestività	tempo che intercorre tra istanza e rilascio	<=2 giorni lavorativi	s	Dal 14/05/2021
Servizio elettorale e leva militare	VOTO ASSISTITO	Temperstività	tempo che intercorre tra istanza e rilascio	rilascio immediato	s	Dal 14/05/2021
Servizio elettorale e leva militare	VOTO DEI CITTADINI APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA	Precisione ed affidabilità	predisposizione verbele	l'iscrizione si perfeziona alla prima revisione utile delle liste elettorali	g	Dal 14/05/2021
Servizio elettorale e leva militare	VOTO DOMICILIARE	Tempestività	tempo che intercorre tra istanza e rilascio	rilascio immediato	s	Dal 14/05/2021
Servizio elettorale e leva militare	VOTO PER CORRISPONDENZA	Tempestività	tempo che intercorre tra istanza e rilascio	<=2 giorni lavorativi	s	Dal 14/05/2021
Servizio elettorale e leva militare	LEVA MILITARE	Tempestività	tempo che intercorre tra istanza e rilascio	<=2 giorni lavorativi	s	Dal 14/05/2021
Servizio Stato Civile	Nascita	Tempestività	Intervallo di tempo dalla registrazione della nascita al rilascio certificato	<= 30 giorni	s	Dal 14/05/2021
Servizio Stato Civile	Cittadinanza	Tempestività	Intervallo di tempo dalla richiesta al rilascio all'acquisizione cittadinanza	<= 90 giorni	s	Dal 14/05/2021
Servizio Stato Civile	Pubblicazioni di matrimonio	Tempestività	Intervallo di tempo da fine pubblicazione al rilascio certificati di pubblicazione	Dal 4° giorno dopo l'ultimo giorno di pubblicazione	s	Dal 14/05/2021

Servizio Stato Civile	Matrimonio	Tempestività	Intervallo di tempo dal matrimonio al rilascio certificati matrimonio	Entro 2 gg dal matrimonio	s	Dal 14/05/2021
Servizio Stato Civile	Separazione e divorzio	Tempestività	Intervallo di tempo fra la richiesta e la registrazione	<= 30 giorni	s	Dal 14/05/2021
Servizio Stato Civile	Certificati, estratti e copie di atti dello Stato Civile	Tempestività	Intervallo di tempo fra la richiesta e il rilascio del certificato/estratto allo sportello	<= 10 giorni lavorativi o immediato allo sportello se digitalizzato	s	Dal 14/05/2021
Servizio Stato Civile	Trascrizione degli atti di Stato civile formati all'italia e all'estero	Tempestività	Intervallo di tempo fra la richiesta e il rilascio del certificato/estratto allo sportello	<=30 giorni lavorativi	s	Dal 14/05/2021
Servizio Stato Civile	Unioni civili	Tempestività	Intervallo di tempo fra la richiesta e la fine degli accertamenti	<= 30 giorni lavorativi	s	Dal 14/05/2021
Servizio Stato Civile	D.A.T. - Dichiarazioni anticipate di trattamento	Tempestività	Intervallo di tempo fra la richiesta e la registrazione della dichiarazione	<=30 giorni lavorativi	s	Dal 14/05/2021
Servizio Stato Civile	Dichiarazione di morte	Tempestività	intervallo di tempo fra presentazione documenti e registrazione atto di morte	Entro 24 h dal decesso	s	Dal 14/05/2021
Servizio Stato Civile	Autorizzazione alla tumulazione/inumazione/cremazione	Tempestività	intervallo di tempo fra registrazione atto di morte e rilascio autorizzazione tumulazione/cremazione	<=30 giorni	s	Dal 14/05/2021
Servizio Stato Civile	Dispersione ceneri	Tempestività	Intervallo di tempo fra la data di protocollazione della richiesta al rilascio dell'autorizzazione	<=40 giorni lavorativi	s	Dal 14/05/2021
Servizio Stato Civile	Trasporto salma, resti mortali, ceneri	Tempestività	Intervallo di tempo fra la richiesta e il dell'autorizzazione	<= 15 giorni lavorativi	s	Dal 14/05/2021
Servizio Stato Civile	per tutti i servizi	Continuità	n. ore di apertura al pubblico settimanale degli sportelli di front - office in rapporto al totale delle ore di servizio	Non inferiore al 50%	s	Dal 14/05/2021
Mobilità e trasporti su terra	Transito su aree pedonali	Tempestività	Tempo dalla ricezione dell'istanza al rilascio del provvedimento	<=30 giorni	s	Dal 14/05/2021
Mobilità e trasporti su terra	Transito su corsie riservate	Tempestività	Tempo dalla ricezione dell'istanza al rilascio del provvedimento	<=30 giorni	s	Dal 14/05/2021
Mobilità e trasporti su terra	Ordinanze di regolamentazione alla circolazione	Tempestività	Tempo per redigere l'ordinanza e a pubblicarla sul sito internet del Comune di Venezia	<=30 giorni	g	Dal 14/05/2021
Mobilità e trasporti su terra	ZTL mezzi pesanti	--	il monitoraggio degli standard è affidato con specifico contratto di servizio alla società partecipata AVM e alla Carta dei servizi della mobilità.	--	-	Dal 14/05/2021

Mobilità e trasporti su terra	ZTL Auto	--	il monitoraggio degli standard è affidato con specifico contratto di servizio alla società partecipata AVM e alla Carta dei servizi della mobilità.	--	-	Dal 14/05/2021
Mobilità e trasporti su terra	Contrassegno europeo disabili	--	il monitoraggio degli standard è affidato con specifico contratto di servizio alla società partecipata AVM e alla Carta dei servizi della mobilità.	--	-	Dal 14/05/2021
Mobilità e trasporti su terra	Stallo riservato ai disabili	Tempestività	Tempo dalla ricezione dell'istanza al rilascio del provvedimento	<=30 giorni	s	Dal 14/05/2021
Trasporti scolastici	Scuolabus	Tempestività	Tempo di risposta scritta ai non aventi diritto al trasporto scolastico dalla data della richiesta	<=30 giorni	s	Dal 19/10/2021
Trasporti scolastici	Scuolabus	Volume	Numero di ispezioni effettuate nel corso dell'anno	>= 60 controlli	g	Dal 19/10/2021
Trasporti scolastici	Scuolabus	Tempestività	Tempo di adeguamento alla richiesta di modifica percorso oltre le 24	<= 5%	s	Dal 19/10/2021 al 20/06/2022
Trasporti scolastici	Uscite didattiche	Tempestività	Tempo di risposta alla scuola richiedente	<=10 giorni	s	Dal 19/10/2021
Anagrafe	AIRE Anagrafe italiani residenti all'estero	tempestività	intervallo di tempo dalla ricezione della comunicazione consolare alla registrazione dell'apozione AIRE nel registro anagrafico	<= 2 giorni lavorativi	s	Dal 29/06/2022
Anagrafe	Autenticazione firme e copie	tempestività	intervallo di tempo dalla richiesta allo sportello al rilascio dell'autenticazione firma	<= 10 minuti per ogni autenticazione	s	Dal 29/06/2022
Anagrafe		tempestività	intervallo di tempo dalla richiesta allo sportello al rilascio dell'autenticazione copia	<= 20 minuti per ogni autenticazione	s	Dal 29/06/2022
Anagrafe	Cambio di residenza	tempestività	intervallo di tempo dalla presentazione della dichiarazione alla registrazione del cambio di residenza	<= 2 giorni lavorativi	s	Dal 29/06/2022
Anagrafe		tempestività	intervallo di tempo dalla presentazione della dichiarazione alla conclusione del procedimento	<= 45 giorni lavorativi	s	Dal 29/06/2022
Anagrafe	Carta d'identita	tempestività	intervallo di tempo dalla richiesta allo sportello al rilascio della ricevuta	<= 20 minuti	s	Dal 29/06/2022

Anagrafe		tempestività	intervallo di tempo dalla richiesta al recapito della CIE all'indirizzo di residenza	<= 6 giorni lavorativi	s	Dal 29/06/2022
Anagrafe	Certificati anagrafici	tempestività	intervallo di tempo dalla presentazione della richiesta on-line o allo sportello all'ottenimento del certificato	rilascio immediato	s	Dal 29/06/2022
Anagrafe		tempestività	intervallo di tempo dalla presentazione della richiesta via e-mail all'ottenimento del certificato	<= 30 giorni	s	Dal 29/06/2022
Anagrafe	Convivenza anagrafica	tempestività	intervallo di tempo dalla presentazione della dichiarazione alla registrazione della convivenza anagrafica	<= 2 giorni	s	Dal 29/06/2022
Anagrafe	Convivenza di fatto	tempestività	Intervallo di tempo dalla data di ricezione della richiesta alla registrazione della convivenza anagrafica	<= 30 giorni	s	Dal 29/06/2022
Anagrafe	Consultazione archivi anagrafici	tempestività	Intervallo di tempo dalla data di ricezione della richiesta alla possibilità di consultazione	<= 30 giorni	s	Dal 29/06/2022
Anagrafe	Dichiarazione sostitutiva di certificazione	tempestività	intervallo di tempo dalla presentazione della richiesta on-line tramite portale ANPR , all'ottenimento dell'autocertificazione	rilascio immediato	s	Dal 29/06/2022
Anagrafe	Ecografico e toponomastica	tempestività	intervallo di tempo dalla presentazione della richiesta di assegnazione o verifica della numerazione civica all'invio della	<= 30 giorni	s	Dal 29/06/2022
Anagrafe	Iscrizione allo schedario della popolazione temporanea	tempestività	Intervallo di tempo dalla richiesta all'iscrizione nello schedario della popolazione temporanea	<= 30 giorni	s	Dal 29/06/2022
Anagrafe	Soggiorno cittadini comunitari	tempestività	intervallo di tempo dalla presentazione della dichiarazione alla registrazione del cambio di residenza	<= 2 giorni lavorativi	s	Dal 29/06/2022
Anagrafe		tempestività	intervallo di tempo dalla presentazione della richiesta allo sportello, all'ottenimento del certificato	rilascio immediato previo appuntamento	s	Dal 29/06/2022
Mobilità su acqua	Concessione spazi e specchi acquei	tempestività	Intervallo di tempo dalla presentazione della domanda al rilascio dell'autorizzazione	<=60 gg	s	Dal 29/06/2022

Mobilità su acqua	Contrassegno trasporto in conto proprio e uso privato di cose e persone	tempestività	Intervallo di tempo dalla ricezione dell'istanza al rilascio del provvedimento	<= 60 giorni	s	Dal 29/06/2022
Mobilità su acqua	Gondola, Sandolo e traghetti da Parada	gradibilità	Livello di soddisfazione degli utenti rispetto ai tempi di risposta alle richieste	>=7/10	s	Dal 29/06/2022
Mobilità su acqua	Permessi di transito in ZTL	tempestività	Intervallo di tempo dalla ricezione dell'istanza al rilascio del provvedimento	<= 60 giorni	s	Dal 29/06/2022
Mobilità su acqua	Taxi acqueo	tempestività	Intervallo di tempo dalla richiesta al rilascio o rinnovo dell'autorizzazione	<= 180 giorni	s	Dal 29/06/2022
Mobilità su acqua	Trasporto noleggio con conducente e Gran Turismo	tempestività	Intervallo di tempo dalla richiesta al rilascio o rinnovo dell'autorizzazione trasporto	<= 180 giorni	s	Dal 29/06/2022
Mobilità su acqua	Trasporto pubblico non di linea per persone con disabilità motoria	tempestività	Intervallo di tempo dalla richiesta al rilascio o rinnovo dell'autorizzazione trasporto	<= 180 giorni	s	Dal 29/06/2022