



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Venezia

SERVIZIO EDUCATIVO
Asili nido - Utenti
ANNO 2017

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido di Venezia: La Conchiglia, San Pietro in Volta.
La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 22 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 8,53% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (26).

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO LA CONCHIGLIA	9	su	12	75,00%	17,41%	
2	ASILO NIDO SAN PIETRO IN VOLTA	13	su	14	92,86%	7,69%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: NIDO AZIENDALE CONCHIGLIA

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione soglia di attenzione RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido a bambini e famiglie 7.89	Il collegio docenti, in accordo con la psicopedagogista responsabile, e secondo le linee guida dell'equipe psicopedagogica, elabora un progetto educativo didattico che ha lo scopo di supportare lo sviluppo del bambino in modo armonico. La centralità del progetto didattico è bambino che costruisce le proprie competenze e capacità attraverso le sue esperienze, come protagonista attivo attraverso il gioco e l'esplorazione.	Entro il 30 novembre 2017
	Il progetto educativo (POF) elaborato entro la fine di novembre 2017, si realizza durante l'intero anno educativo 2017.18.	Da settembre 2017 a giugno 2018
	Il Piano dell'offerta formativa si declina poi attraverso le programmazioni didattiche rivolte alle età dei bambini (lattanti e divezzi) e riporta i traguardi di sviluppo che dovranno essere raggiunti all'interno di ogni gruppo di riferimento. Le programmazioni didattiche per fascia di età saranno elaborate entro la fine di novembre 2017 e saranno realizzate durante l'intero anno educativo 2017.18.	Da settembre 2017 a giugno 2018
	Vi sarà un ampliamento dell'offerta formativa con attività direttamente indirizzate alle famiglie utenti del nido che riguarderanno la comunicazione costante di quanto sarà realizzato con i bambini, la partecipazione a dei laboratori (coppia genitore-bambino) e la partecipazione a feste tradizionali (Natale e fine anno educativo)	da settembre 2017 a giugno 2018