



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Mestre - Carpenedo

**SERVIZIO EDUCATIVO
Asili nido TRILLI - Utenti
ANNO 2017**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Mestre - Carpenedo: Chiocciola, Coccinella, Draghetto, Millecolori, Pineta, Pinocchio, Pollicino, Trilli.

La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 134 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 6,68% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (331).

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfazione dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO CHIOCCIOLA	10	su	39	25,64%	27,63%	
2	ASILO NIDO DRAGHETTO	17	su	48	35,42%	19,70%	
3	ASILO NIDO MILLECOLORI	23	su	54	42,59%	15,95%	
4	ASILO NIDO PINETA	20	su	39	51,28%	15,81%	
5	ASILO NIDO POLLICINO	12	su	24	50,00%	20,86%	
6	ASILO NIDO TRILLI	22	su	49	44,90%	15,99%	
7	ASILO NIDO COCCINELLA	13	su	39	33,33%	22,95%	
8	ASILO NIDO PINOCCHIO	17	su	39	43,59%	18,46%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento (**TRILLI**), ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido a bambini e famiglie	Il Collegio docenti, in accordo con la coordinatrice psicopedagogica, individuerà delle attività e percorsi da realizzare con i bambini che tengano conto delle risorse a disposizione cercando di ampliare l'offerta formativa grazie anche alla collaborazione degli stagisti. Il Piano dell'offerta formativa sarà presentato nel mese di Dicembre 2017 alle famiglie.	Dicembre 2017

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Vorrei fosse maggiormente resa nota l'attività didattica svolta durante il corso dell'anno. Vorrei si potesse avere copia della programmazione in cartaceo o attraverso il sito internet	Il Collegio docenti, in accordo con la coordinatrice psicopedagogica, concorda nel rendere nota l'attività didattica fatta con i bambini predisponendo un diario in cui sarà esplicitata l'attività svolta. Il Piano dell'offerta Formativa sarà reso accessibile alle famiglie all'interno dello spazio bacheca e inviato via e-mail a tutte le famiglie.	Giugno 2018

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	Il Collegio docenti, nel rispetto di quanto indicato nel Regolamento, condividerà con le famiglie nell'incontro di avvio anno scolastico le modalità con le quali saranno inseriti i bambini ai fine di ridurre il tempo complessivo dell' inserimento dei bambini.	Dicembre 2017
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizioni lavori...)	Il Collegio docenti condivide di tenere sempre aggiornato lo spazio bacheca in merito alle attività svolte e comunicando per tempo gli appuntamenti di riunioni, assemblee e colloqui oltre ai lavoretti fatti durante i laboratori con i bambini.	Giugno 2018

Venezia, 02/11/2017

Compilatore **Marielle Lislie Da Silva**
UOC – Personale Docente Area 3
Servizio Amministrazione e Risorse Umane
Settore Servizi Educativi