



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

ISTITUZIONE CENTRI DI SOGGIORNO

ANNO 2015

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'Istituzione Centri di Soggiorno. In particolare nei centri "F. Morosini" degli Alberoni (VE) e "Mocenigo" di Lorenzago di Cadore (BL).

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati n. **364** questionari, per cui la rilevazione **può** essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del **3,29%** (<6%) rispetto all'utenza indicata del servizio (600).

A livello di singola sede sono stati compilati:

- * **140** questionari nel centro "F. Morosini"
- * **224** questionari nel centro "Mocenigo"

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report dei risultati) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
nessuno		

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
25-acustica sala intrattenimento	È in programma l'adeguamento dell'impianto audio-video	

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA

Venezia, **18 novembre 2015**

Compilatore **MONICA FERRETTI**