

SERVIZIO ELETTORALE E LEVA MILITARE

**Rendicontazione dei miglioramenti programmati a seguito dei risultati dell'indagine di soddisfazione dell'utenza
ANNO 2015**

PROGRAMMAZIONE MIGLIORAMENTI			RENDICONTAZIONE MIGLIORAMENTI			
PUNTI DI DEBOLEZZA <i>RILEVATI DAI COMPILATORI</i> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA	STATO INIZIATIVA INTRAPRESA (segnare con X lo stato)			Breve descrizione delle attività intraprese o motivazione in caso di non realizzazione
			<i>Realizzata</i>	<i>Non realizzata</i>	<i>In corso</i>	
Segnaletica esterna	Si ritiene di avviare un approfondimento sui motivi che hanno condotto gli intervistati a penalizzare la domanda sulla presenza di segnaletica adeguata, nonostante l'introduzione, proprio quest'anno, di un potenziamento della segnaletica esterna. Sarà condotta, con la prima tornata elettorale in calendario, un'intervista dedicata per investigare le ragioni per le quali sembra non risulti agevole trovare la sede dell'Ufficio Elettorale.	Maggio 2016		X		E' stata percepita in via informale (senza una formale indagine) dai colleghi del front-office, quali testimoni privilegiati, una crescente abitudine da parte dell'utenza, a riconoscere la sede del Servizio.

Venezia, ...27/01/2017.

Compilatore...**Dario Zoli**.....