



## SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Lido - Pellestrina

**SERVIZIO EDUCATIVO**

**Asili nido - Utenti**

**ANNO 2016**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Lido-Pellestrina: Delfino, Sole.

La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2016.

### CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 64 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 4,82% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (75).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO DELFINO	30	su	35	85,71%	7,00%	
2	ASILO NIDO SOLE	34	su	40	85,00%	6,73%	

### INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)

- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<b>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
NESSUNO		

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Nido Delfino	Si intendono promuovere delle attività con le famiglie: quali tre laboratori in occasioni delle feste principali	15/06/2017
Nido Delfino	Si intende realizzare una nuova bacheca dove apporre tutte le informazioni relative alla giornata educativa: attività svolte, gruppo di bambini coinvolti, spazi e materiali usati.	31/12/2016
Nido Sole	Solo note positive, ci si impegna a mantenere l'alto livello del servizio erogato	30/06/2017

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
NESSUNO		

Venezia, 25/11/2016

Compilatore **Michela Mura (per nido Delfino)**

Venezia, 23/11/2016

Compilatore **Chiara Bertazzo (per nido Sole)**