



## SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Marghera

**SERVIZIO EDUCATIVO**

**Asili nido - Utenti**

**ANNO 2017**

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Marghera: Cappuccetto Rosso, Colibri, Girasole.  
La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

### CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 97 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 4,13% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (116).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO	11	su	15	73,33%	16,12%	
2	ASILO NIDO COLIBRI'	47	su	59	79,66%	6,54%	
3	ASILO NIDO GIRASOLE	39	su	42	92,86%	4,33%	

### INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<b>Descrizione</b> <b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b> RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
Nessuno		

<b>Descrizione</b> <b>SUGGERIMENTI</b> RILEVATI DAI COMPILATORI	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Avere più attenzione nelle comunicazioni sia da parte del servizio educativo sia del personale educativo senza dare mai niente per scontato	Le educatrici, dopo aver preso visione del rapporto di indagine di soddisfazione all'utenza anno 2016-2017, prendendo spunto dal suggerimento indicato a fianco, individuano come azione di miglioramento oltre alle consuete modalità comunicative: effettuazione dei colloqui, stesura dei verbali, assemblee varie di plesso e di sezione, scambio quotidiano di informazioni ecc. quella di prestare più attenzione ad aspetti più concretilegati alla quotidianità quali ad esempio mettere dei bigliettini scritti all'interno delle porte degli armadietti	Anno scolastico 2017-2018 da settembre 2017 a giugno 2018

<b>Descrizione</b> <b>PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
Nessuno		