



## **SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO**

**Municipalità di Venezia – Murano - Burano**

**SERVIZIO EDUCATIVO**

**Asili nido - Utenti**

**ANNO 2017**

Il presente “Piano di Miglioramento”, contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall’utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

### **OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:**









- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Venezia-Murano-Burano: Arcobaleno, Ciliegio, Gabbiano, Glicine, Nuvola, Onda, San Provolo, Tiepolo.

La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

### **CAMPIONE DI RIFERIMENTO:**

- Risultano compilati 228 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 3,01% (<6%) rispetto all’utenza indicata dal servizio (287).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO ARCOBALENO	50	su	53	94,34%	3,40%	
2	ASILO NIDO CILIEGIO	18	su	30	60,00%	15,16%	
3	ASILO NIDO GABBIANO	27	su	27	100,00%	0,00%	
4	ASILO NIDO GLICINE	23	su	39	58,97%	13,53%	
5	ASILO NIDO NUVOVA	15	su	21	71,43%	14,14%	
6	ASILO NIDO ONDA	27	su	34	79,41%	8,87%	
7	ASILO NIDO SAN PROVOLO	32	su	47	68,09%	10,10%	
8	ASILO NIDO TIEPOLO	36	su	36	100,00%	0,00%	

**INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: NIDO SAN PROVOLO**

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<b>Descrizione</b> <b>PUNTI DI DEBOLEZZA</b> <b>RILEVATI DAI COMPILATORI</b> (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</b>	<b>SCADENZA</b>
nessuno		

<b>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</b>	<b>SCADENZA</b>
Possibilità di gite all'aperto nei dintorni per i più grandi	1) Il collegio ha intenzione di programmare delle attività che prevedano maggiori uscite nel territorio soprattutto le zone limitrofe al nido San Provolo.	30/06/2018
Utilizzo in biblioteca comunale e/o rinnovo libri	1) Il collegio ha condiviso la possibilità di utilizzare maggiormente la vicinissima Biblioteca Bettina per una serie di attività didattiche	30/06/2018

<b>Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)</b>	<b>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</b>	<b>SCADENZA</b>
nessuno		

Venezia, .....

Compilatore.....