



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Venezia – Murano - Burano

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2017

Il presente “Piano di Miglioramento”, contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall’utenza, resolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:









- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Venezia-Murano-Burano: Arcobaleno, Ciliegio, Gabbiano, Glicine, Nuvola, Onda, San Provolo, Tiepolo.

La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 228 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 3,01% (<6%) rispetto all’utenza indicata dal servizio (287).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO ARCOBALENO	50	su	53	94,34%	3,40%	
2	ASILO NIDO CILIEGIO	18	su	30	60,00%	15,16%	
3	ASILO NIDO GABBIANO	27	su	27	100,00%	0,00%	
4	ASILO NIDO GLICINE	23	su	39	58,97%	13,53%	
5	ASILO NIDO NUVOLE	15	su	21	71,43%	14,14%	
6	ASILO NIDO ONDA	27	su	34	79,41%	8,87%	
7	ASILO NIDO SAN PROVOLO	32	su	47	68,09%	10,10%	
8	ASILO NIDO TIEPOLO	36	su	36	100,00%	0,00%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: NIDO GABBIANO

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
nessuno		

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Aumentare le uscite e le esperienze di nido aperto	1) Il collegio ha intenzione di programmare delle attività che prevedano maggiori uscite nel territorio soprattutto le zone limitrofe ed "interne" all'isola della Giudecca.	30/06/2018
	2) Il collegio ha intenzione di programmare delle giornate di attività con i genitori coinvolti in primis durante la giornata al nido	30/06/2018

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
nessuno		

Venezia,

Compilatore.....