



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Venezia – Murano - Burano

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2017

Il presente “Piano di Miglioramento”, contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall’utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:









- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Venezia-Murano-Burano: Arcobaleno, Ciliegio, Gabbiano, Glicine, Nuvola, Onda, San Provolo, Tiepolo.

La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 228 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 3,01% (<6%) rispetto all’utenza indicata dal servizio (287).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO ARCOBALENO	50	su	53	94,34%	3,40%	
2	ASILO NIDO CILIEGIO	18	su	30	60,00%	15,16%	
3	ASILO NIDO GABBIANO	27	su	27	100,00%	0,00%	
4	ASILO NIDO GLICINE	23	su	39	58,97%	13,53%	
5	ASILO NIDO NUVOLO	15	su	21	71,43%	14,14%	
6	ASILO NIDO ONDA	27	su	34	79,41%	8,87%	
7	ASILO NIDO SAN PROVOLO	32	su	47	68,09%	10,10%	
8	ASILO NIDO TIEPOLO	36	su	36	100,00%	0,00%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: NIDO CILIEGIO

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
nessuno		

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Allungare il periodo di inserimento per i lattanti con presenze un po' più lunghe dei genitori	1) Il collegio ha attivato, in via sperimentale un progetto di inserimento per il gruppo dei lattanti che pur non allungando i tempi tuttavia prevede la permanenza maggiore dei genitori al nido	30/11/2017

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
nessuno		

Venezia,

Compilatore.....