



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Venezia – Murano - Burano

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2017

Il presente “Piano di Miglioramento”, contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall’utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:









- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Venezia-Murano-Burano: Arcobaleno, Ciliegio, Gabbiano, Glicine, Nuvola, Onda, San Provolo, Tiepolo.

La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 228 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 3,01% (<6%) rispetto all’utenza indicata dal servizio (287).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO ARCOBALENO	50	su	53	94,34%	3,40%	
2	ASILO NIDO CILIEGIO	18	su	30	60,00%	15,16%	
3	ASILO NIDO GABBIANO	27	su	27	100,00%	0,00%	
4	ASILO NIDO GLICINE	23	su	39	58,97%	13,53%	
5	ASILO NIDO NUVOVA	15	su	21	71,43%	14,14%	
6	ASILO NIDO ONDA	27	su	34	79,41%	8,87%	
7	ASILO NIDO SAN PROVOLO	32	su	47	68,09%	10,10%	
8	ASILO NIDO TIEPOLO	36	su	36	100,00%	0,00%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: NIDO ONDA

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<p>Descrizione soglia di attenzione RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)</p>	<p>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</p>	<p>SCADENZA</p>
<p>F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido a bambini e famiglie 7.96</p>	<p>Il collegio docenti, in accordo con la psicopedagogista responsabile, e secondo le linee guida dell'equipe psicopedagogica, elabora un progetto educativo didattico che ha lo scopo di supportare lo sviluppo del bambino in modo armonico. La centralità del progetto didattico è bambino che costruisce le proprie competenze e capacità attraverso le sue esperienze, come protagonista attivo attraverso il gioco e l'esplorazione.</p> <p>Il progetto educativo (POF) elaborato entro la fine di novembre 2017, si realizza durante l'intero anno educativo 2017.18.</p> <p>Il Piano dell'offerta formativa si declina poi attraverso le programmazioni didattiche rivolte ai due gruppi distinti per fasce di età (lattanti e divezzi) e riporta i traguardi di sviluppo che dovranno essere raggiunti all'interno di ogni gruppo di riferimento. Le programmazioni didattiche per fascia di età saranno elaborate entro la fine di novembre 2017 e saranno realizzate durante l'intero anno educativo 2017.18.</p> <p>Vi sarà un ampliamento dell'offerta formativa con attività direttamente indirizzate alle famiglie utenti del nido che riguarderanno la comunicazione costante di quanto sarà realizzato con i bambini, la partecipazione a dei laboratori (coppia genitore-bambino) e la partecipazione a feste tradizionali (Natale e fine anno educativo)</p>	<p>Entro il 30 novembre 2017</p> <p>Da settembre 2017 a giugno 2018</p> <p>Da settembre 2017 a giugno 2018</p> <p>da settembre 2017 a giugno 2018</p>

<p>E – Attenzione prestata all'igiene del bambino – 7.89</p>	<p>Durante le routine educative quotidiane, tutte le attività saranno supportate da una serie di azioni igieniche indirizzate al bambino e svolte con lo stesso per favorire lo sviluppo dell'autonomia personale.</p> <p>Le mani saranno lavate con acqua e sapone e asciugate con asciugamano di spugna.</p> <p>(prima del pasto, al bisogno dopo l'espletamento dei bisogni fisiologici nel bambino più grande, dopo attività di manipolazione con materiali sporchevoli)</p> <p>Ad ogni cambio di pannolino viene effettuata la pulizia usando acqua e sapone liquido, segue asciugatura con asciugamano monouso in spugna. I pannolini sporchi sono inseriti in appositi sacchetti di plastica posti in pattumiere a pedale tenute ben chiuse e inaccessibili ai bambini, svuotate spesso e disinfettate quotidianamente. Se la pulizia viene effettuata sul fasciatoio lo stesso viene protetto da lenzuolino monouso.</p> <p>Durante la routine del sonno , lettini e culle sono personali e la biancheria cambiata settimanalmente e al bisogno.</p>	<p>Da settembre 2017 a giugno 2018</p>
--	---	--

Venezia, 31 ottobre 2017

Compilatore **Caterina Lercorini**