



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Marghera

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2016

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Marghera: Cappuccetto Rosso, Colibrì, Girasole.

La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2016.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 63 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 9,21% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (134).

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO CAPPUCETTO ROSSO	15	su	27	55,56%	17,54%	
2	ASILO NIDO COLIBRI'	18	su	60	33,00%	19,89%	
3	ASILO NIDO GIRASOLE	30	su	47	63,83%	11,10%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento ricordando che:

- § sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- § sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- § sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<i>Descrizione</i> PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI	<i>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</i>	<i>SCADENZA</i>
NESSUNO		

<i>Descrizione</i> SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	<i>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</i>	<i>SCADENZA</i>
Girasole: inserimento più corto per i bambini che si adattano facilmente	Avvio di una discussione in collegio relativa a modalità alternative e differenziate per bambino di inserimento	31/01/2017
Colibrì: inserimento troppo lungo e gravoso per un genitore che lavora	Avvio di una discussione in collegio relativa a modalità alternative e differenziate per bambino di inserimento	31/01/2017
Cappuccetto rosso: preparare qualche lavoretto da portare a casa in corso d'anno (es festa della mamma e del papà) per far vedere ai genitori che i bambini svolgono delle attività	Durante il collegio di inizio a.s. 2016-2017 svoltosi il 1 settembre 2016, come azione di miglioramento si è convenuto di aggiungere a quanto viene fatto ad oggi e cioè' all'esposizione dei lavori dei bambini al nido e ai libri e CD consegnati a fine anno scolastico, la consegna periodica dei prodotti dei bambini durante tutto l'anno scolastico.	30/06/2017

<i>Descrizione</i> PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	<i>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)</i>	<i>SCADENZA</i>
NESSUNO		

Venezia, 25/11/2016

Compilatore
Dott.ssa Caterina Furlan
Dott.ssa Cristina Battolla

Venezia, 22/09/2016

Compilatore
Lina Zaratini (per nido Cappuccetto rosso)