



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Lido - Pellestrina

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2017

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Lido-Pellestrina: Delfino, Sole.
La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 65 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 2,16% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (67).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO DELFINO	26	su	27	96,30%	3,85%	
2	ASILO NIDO SOLE	39	su	40	97,50%	2,56%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:NIDO SOLE

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
nessuno		

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Non ci sono suggerimenti	Il collegio ha comunque deciso di proporre delle azioni di miglioramento nello specifico perfezionare la modalità di cambio dopo il pasto, rallentandolo, e ricercando con più attenzione la relazione intima educatore/bambino.	30/06/2018

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
nessuno		

Venezia,

Compilatore.....