



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Venezia

SERVIZIO EDUCATIVO
Asili nido - Utenti
ANNO 2017

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido di Venezia: La Conchiglia, San Pietro in Volta.
La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2017.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 22 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 8,53% (>6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (26).

Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO LA CONCHIGLIA	9	su	12	75,00%	17,41%	
2	ASILO NIDO SAN PIETRO IN VOLTA	13	su	14	92,86%	7,69%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO: NIDO INTEGRATO SAN PIETRO IN VOLTA

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
nessuno		

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
A volte ho la sensazione di non saper cosa fa mia figlia a scuola anche se le educatrici scrivono sempre cosa fanno	Il collegio ha intenzione, come già iniziato lo scorso anno educativo, di aumentare la documentazione relativa a tutte le attività che vengono svolte all'interno del nido	30/06/2018

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Programmazione educativa didattica offerta dal nido a bambini e famiglie	Il collettivo ha sempre prodotto una programmazione molto vasta, tuttavia forse lo scorso anno sono mancati i momenti per poter dare mostra di quanto fatto. Quest'anno cercheremo di essere più veloci ed efficienti nella stampa di POF e programmazioni e coinvolgere in tutto ciò i genitori.	30/06/2018

Venezia,

Compilatore.....