



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Mestre Carpenedo

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2016

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'asilo nido della Municipalità di Mestre: **Coccinella**.
La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2016.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 17 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore >6% rispetto all'utenza indicata dal servizio (40).
Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- § sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- § sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- § sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<i>Descrizione</i> PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI	<i>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</i>	<i>SCADENZA</i>
TEMPO TRASCORSO DALL'INIZIO DELL'INSERIMENTO ALLA FREQUENZA CON ORARIO COMPLETO	Dalla verifica del progetto e degli inserimenti risultano rispettati tempi e modalità del regolamento vigente. La possibilità è quella di porre <u>ancor più attenzione nella condivisione del progetto inserimento, nei colloqui pre/inserimento, nella stipula del patto educativo con le famiglie,</u> continuando a rispettare il regolamento vigente (art. 30), le esigenze familiari ma soprattutto vigilando sulla delicatezza e sensibilità individuale dei bambini. Si verificherà attraverso Report individuali e di sezione e monitoraggi continui e condivisi in collegio e con le famiglie anche attraverso specifici colloqui.	GIUGNO 2017

<i>Descrizione</i> SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	<i>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</i>	<i>SCADENZA</i>
IL NIDO DOVREBBE... SI DIANO INFORMAZIONI PIÙ CHIARE ALL'ATTO DELL'ISCRIZIONE...BUONA VOLONTA'	Particolare attenzione verrà posta nella condivisione del progetto inserimento, nei colloqui pre/inserimento, ma anche all'atto dell'iscrizione <u>publicizzando</u> il Regolamento e continuando a rispettare l'art. 30 dello Stesso.	GIUGNO 2017

Venezia, 27/10/2016

Compilatore...**Alessandra Patron**