



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Mestre – Carpenedo
ASILO NIDO CHIOCCIOLA

SERVIZIO EDUCATIVO
 Asili nido - Utenti

Il presente “Piano di Miglioramento”, contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall’utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Mestre - Carpenedo: Chiocciola, Coccinella, Draghetto, Millecolori, Pineta, Pinocchio, Pollicino, Trilli.



La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2016.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 163 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 5,73% (<6%) rispetto all’utenza indicata dal servizio (350).

A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO CHIOCCIOLA	21	su	40	52,50%	15,23%	
2	ASILO NIDO DRAGHETTO	27	su	50	54,00%	13,19%	
3	ASILO NIDO MILLECOLORI	24	su	60	40,00%	15,95%	
4	ASILO NIDO PINETA	20	su	40	50,00%	16,02%	
5	ASILO NIDO POLLICINO	15	su	30	50,00%	18,57%	
6	ASILO NIDO TRILLI	19	su	50	38,00%	18,25%	

7	ASILO NIDO COCCINELLA	17	su	40	42,50%	18,63%	
8	ASILO NIDO PINOCCHIO	20	su	40	50,00%	16,02%	

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento ricordando che:

- § sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- § sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- § sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<i>Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI</i>	<i>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE</i>	<i>SCADENZA</i>
NESSUNA		

<i>Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI</i>	<i>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)</i>	<i>SCADENZA</i>
Maggiore attenzione al singolo sia attraverso una raccolta iniziale di informazione sia attraverso un modo di rapportarsi meno formale e distaccato	Si intende dedicare maggiore attenzione ai colloqui pre inserimento attraverso: - la calendarizzazione dei colloqui che preveda un tempo dedicato all'accoglienza e alla raccolta di informazioni; - la predisposizione di una scheda- questionario per la raccolta sistematica di informazioni.	Giugno 2017

<i>Descrizione</i> PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	<i>DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA</i> <i>ATTIVARE (FACOLTATIVA)</i>	SCADENZA
NESSUNA		

Venezia, 28/10/2016.

Compilatore
Maria Lucamante

