



SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Mestre Carpenedo

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2016

Il presente "Piano di Miglioramento", contiene le iniziative di miglioramento da avviare in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dall'asilo nido della Municipalità di Mestre: **Pinocchio**.
La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2016.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 20 questionari, per cui la rilevazione non può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore >6% rispetto all'utenza indicata dal servizio (40).
Si ritiene, tuttavia, che i dati emersi possano dare indicazioni sufficienti sul grado di soddisfacimento dell'utenza e che permettano di fare riflessioni in merito ai punti di forza e/o debolezza.

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- § sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- § sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- § sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

<i>Descrizione</i> PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI (domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
NESSUNO		

<i>Descrizione</i> SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
Ho molto apprezzato l'incontro con le famiglie... anche i colloqui....	Per i lattanti: di coinvolgere i genitori con degli incontri/confronti di condivisione sulla crescita dei bambini. Per i divezzi: potenziare la proposta di lettura animata con utenti adulti presso la sede del nido.	GIUGNO 2017

<i>Descrizione</i> PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE (domande che hanno ottenuto un punteggio tra il 7 e l'8 su 10)	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Solo la domanda F ha ottenuto punteggio di 7,90. L'iniziativa e la scadenza sono le medesime del Suggerimento.		

Venezia, **30/09/2016**

Compilatore: **Alessandra Patron**