

SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Mestre - Carpenedo

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2016

Il presente "Piano di Miglioramento", dettaglia le iniziative di miglioramento avviate in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:








- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Mestre - Carpenedo: Chiocciola, Coccinella, Draghetto, Millecolori, Pineta, Pinocchio, Pollicino, Trilli.

La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2016.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 163 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 5,73% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (350).

- A livello di singola sede invece:

	SEDE	QUESTIONARI COMPILATI			Percentuale compilatori/ n. partecipanti	ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%)	CAMPIONE SIGNIFICATIVO
1	ASILO NIDO CHIOCCIOLA	21	su	40	52,50%	15,23%	
2	ASILO NIDO DRAGHETTO	27	su	50	54,00%	13,19%	
3	ASILO NIDO MILLECOLORI	24	su	60	40,00%	15,95%	
4	ASILO NIDO PINETA	20	su	40	50,00%	16,02%	
5	ASILO NIDO POLLICINO	15	su	30	50,00%	18,57%	
6	ASILO NIDO TRILLI	19	su	50	38,00%	18,25%	
7	ASILO NIDO COCCINELLA	17	su	40	42,50%	18,63%	

8	ASILO NIDO PINOCCHIO	20	su	40	50,00%	16,02%	
---	----------------------	----	----	----	--------	--------	---

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE	SCADENZA
Nessuno		

Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI)	SCADENZA
I COLLOQUI A MAGGIO SONO QUASI INUTILI	In accordo con il collegio del personale educatore come azione di miglioramento per rispondere al suggerimento riportato il collegio: - manterrà l'organizzazione attuale dei colloqui individuali pre-inserimento per i bambini nuovi frequentanti; - manterrà la disponibilità a colloqui individuali con le famiglie secondo necessità; - anticiperà nei tempi la proposta di colloqui individuali nella parte conclusive dell'anno.	30-04-2017

Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE	DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA)	SCADENZA
Nessuno		

Venezia,

Compilatore: