

SCHEDA PIANO DI MIGLIORAMENTO

Municipalità di Mestre - Carpenedo

SERVIZIO EDUCATIVO

Asili nido - Utenti

ANNO 2016

Il presente "Piano di Miglioramento", dettaglia le iniziative di miglioramento avviate in relazione a quanto evidenziato nel Report statistico per:

- migliorare il livello di qualità percepita dall'utenza, risolvendo eventuali criticità;
- soddisfare alcuni dei suggerimenti formulati dagli utenti.

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO:

- Con la presente rilevazione è stata valutata la qualità dei servizi erogati dagli asili nido della Municipalità di Mestre - Carpenedo: Chiocciola, Coccinella, Draghetto, Millecolori, Pineta, Pinocchio, Pollicino, Trilli.

La rilevazione è stata effettuata nel mese di maggio 2016.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO:

- Risultano compilati 163 questionari, per cui la rilevazione può essere considerata statisticamente valida, essendo il margine di errore del 5,73% (<6%) rispetto all'utenza indicata dal servizio (350).

- A livello di singola sede invece:

| | SEDE | QUESTIONARI COMPILATI | | | Percentuale compilatori/ n. partecipanti | ERRORE DI CAMPIONAMENTO RILEVATO (tolleranza 6%) | CAMPIONE SIGNIFICATIVO |
|---|------------------------|-----------------------|----|----|---|--|---|
| 1 | ASILO NIDO CHIOCCIOLA | 21 | su | 40 | 52,50% | 15,23% |  |
| 2 | ASILO NIDO DRAGHETTO | 27 | su | 50 | 54,00% | 13,19% |  |
| 3 | ASILO NIDO MILLECOLORI | 24 | su | 60 | 40,00% | 15,95% |  |
| 4 | ASILO NIDO PINETA | 20 | su | 40 | 50,00% | 16,02% |  |
| 5 | ASILO NIDO POLLICINO | 15 | su | 30 | 50,00% | 18,57% |  |
| 6 | ASILO NIDO TRILLI | 19 | su | 50 | 38,00% | 18,25% |  |
| 7 | ASILO NIDO COCCINELLA | 17 | su | 40 | 42,50% | 18,63% |  |

| | | | | | | | |
|---|----------------------|----|----|----|--------|--------|---|
| 8 | ASILO NIDO PINOCCHIO | 20 | su | 40 | 50,00% | 16,02% |  |
|---|----------------------|----|----|----|--------|--------|---|

INIZIATIVE DI MIGLIORAMENTO:

A seguito dei risultati emersi dall'indagine di soddisfazione dell'utenza (vedi Report) si intendono attivare le seguenti iniziative di miglioramento, ricordando che:

- sono **OBBLIGATORIE** per i **PUNTI DI DEBOLEZZA** (ossia le domande che hanno ottenuto un punteggio inferiore-uguale a 7)
- sono **OBBLIGATORIE** per almeno uno dei **SUGGERIMENTI** formulati dagli utenti
- sono **FACOLTATIVE** per i **PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE** (ossia le domande che nel Report hanno ottenuto punteggi tra il 7 e l'8)

| Descrizione PUNTI DI DEBOLEZZA RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| Nessuno | | |

| Descrizione SUGGERIMENTI RILEVATI DAI COMPILATORI | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (PER ALMENO UNO DEI SUGGERIMENTI RILEVATI) | SCADENZA |
|--|--|-----------------|
| I COLLOQUI A MAGGIO SONO QUASI INUTILI | In accordo con il collegio del personale educatore come azione di miglioramento per rispondere al suggerimento riportato il collegio: - manterrà l'organizzazione attuale dei colloqui individuali pre-inserimento per i bambini nuovi frequentanti; - manterrà la disponibilità a colloqui individuali con le famiglie secondo necessità; - anticiperà nei tempi la proposta di colloqui individuali nella parte conclusive dell'anno. | 30-04-2017 |

| Descrizione PUNTI IN SOGLIA DI ATTENZIONE | DESCRIZIONE DELL'INIZIATIVA DI MIGLIORAMENTO DA ATTIVARE (FACOLTATIVA) | SCADENZA |
|--|---|-----------------|
| Nessuno | | |

Venezia,

Compilatore: