

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione progetti strategici e politiche  
internazionali e di sviluppo*

*Servizio implementazione  
processi e qualità*



# **RAPPORTO INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**

*DAL 22 NOVEMBRE AL 15 DICEMBRE 2017*

**REPORT COMPLESSIVO  
SUGLI  
"SPORTELLI APERTI AL PUBBLICO"**

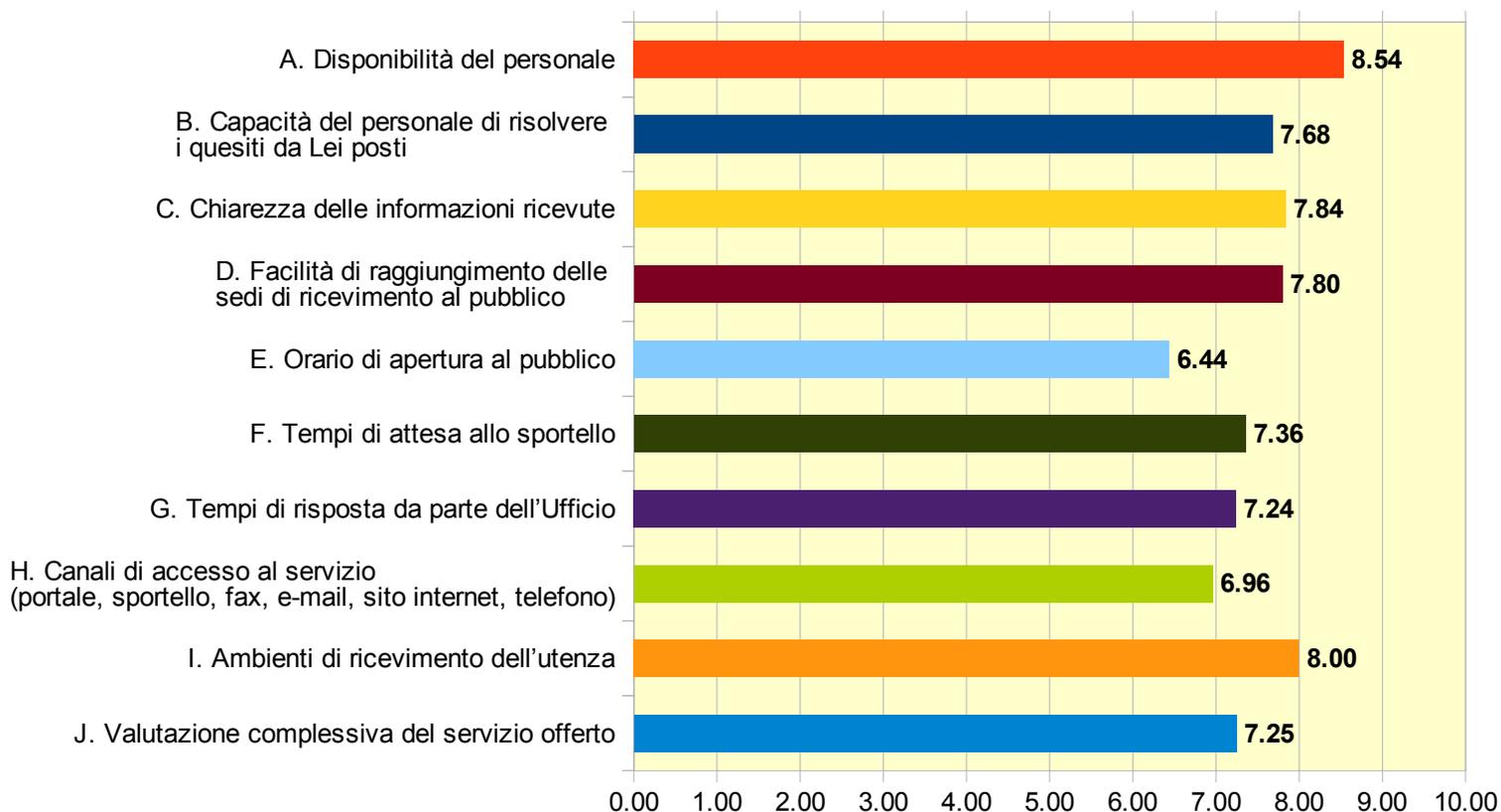
**INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**  
**“Sportelli aperti al pubblico”**  
**Anno 2017**

**VALUTAZIONE COMPLESSIVA**

<b>Numero di questionari compilati</b>	<b>26</b>
--	-----------

<b>Voto Medio Complessivo (domanda A-I)</b>	<b>7.54</b>
<b>Voto Medio Complessivo (domanda J)</b>	<b>7.25</b>

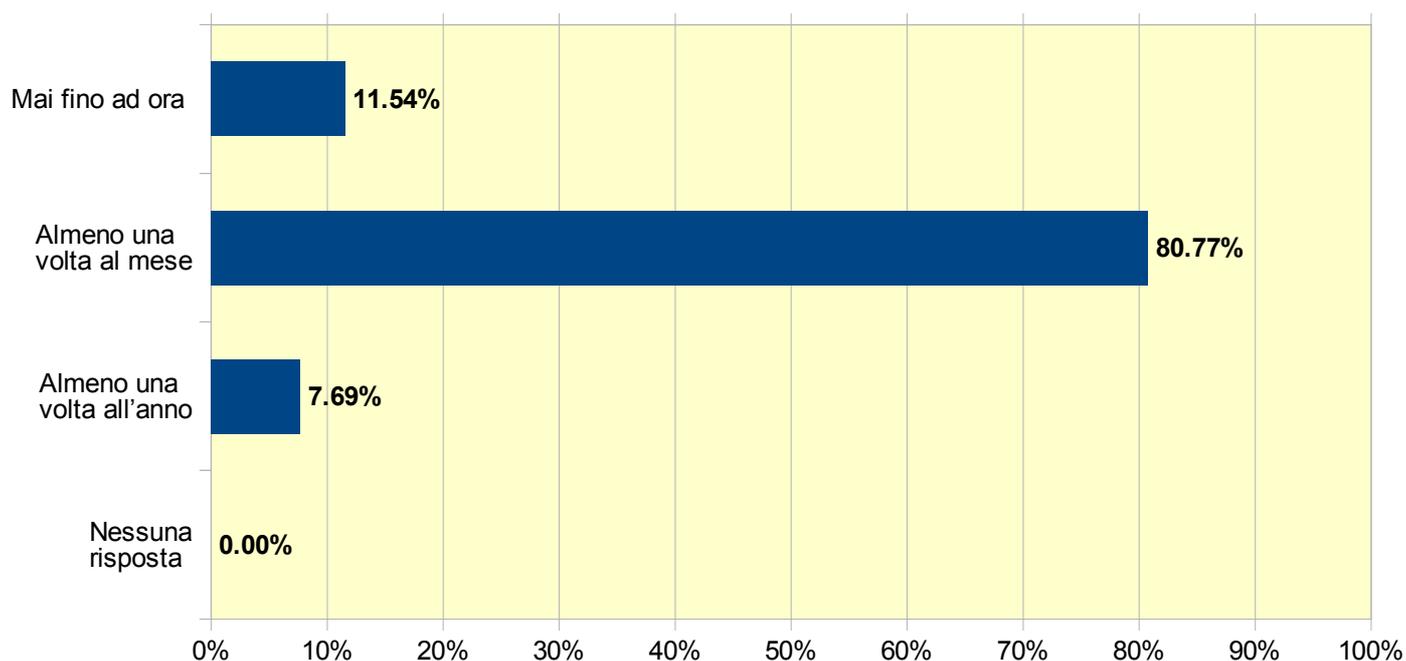
■ **In base alla sua esperienza, come valuta in una scala da 1 (pessimo) a 10 (ottimo):**



**INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**  
**“Sportelli aperti al pubblico”**  
**Anno 2017**

**ALTRE INFORMAZIONI**

**L. Con quale frequenza si rivolge ai nostri uffici in questa sede**



**M. Ha preferenza sul giorno di ricevimento al pubblico?**

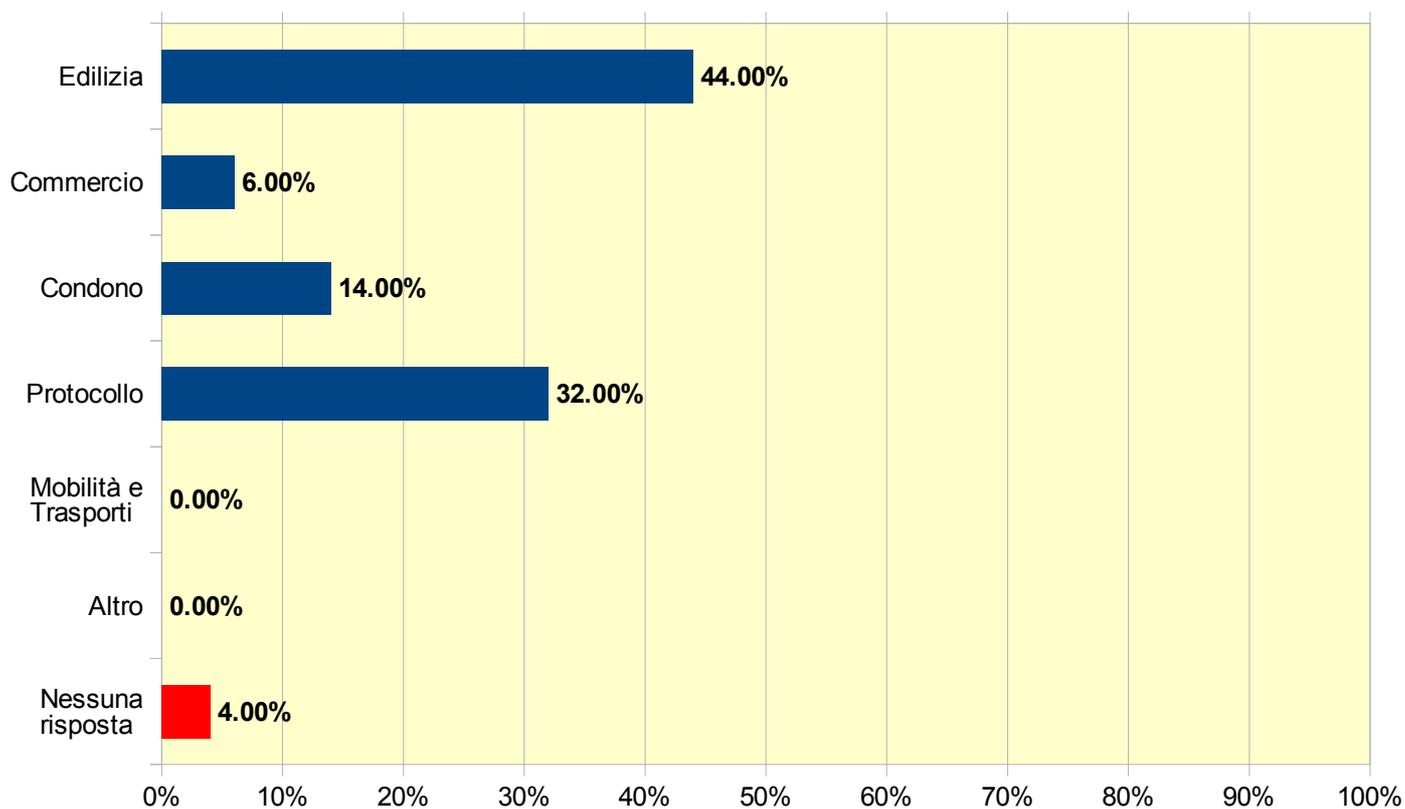
più spesso
tutti i giorni
tutti i giorni
venerdì
lunedì mattina
lunedì
lunedì
Gli uffici sono pubblici se accessibili ogni giorno o no?? Mezza giornata per tutto il comune credo non sia sufficiente
mercoledì- lunedì - venerdì

## INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA "Sportelli aperti al pubblico" Anno 2017

### N. Ha preferenza sugli orari di ricevimento al pubblico?

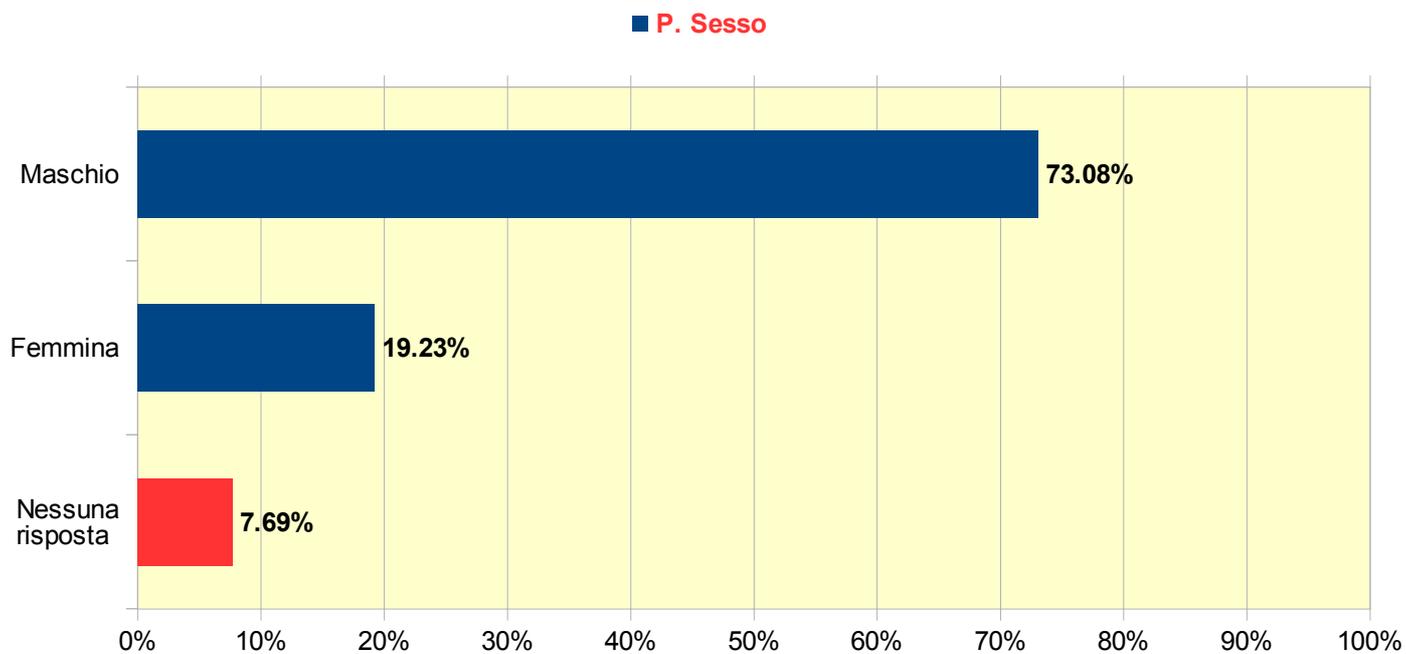
ok
di mattina
pomeriggio
9.00-13.00
mattino
mattino
mattino
7.30-8.00
più possibile
9.00-17.00
mattina/pomeriggio
no (protocollo troppo poco solo mattina)
I professionisti devono avere più possibilità di interagire con i tecnici

### O. Presso quale ufficio si reca più spesso in questa sede?



**INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**  
**“Sportelli aperti al pubblico”**  
**Anno 2017**

**INFORMAZIONI SOCIO ANAGRAFICHE**

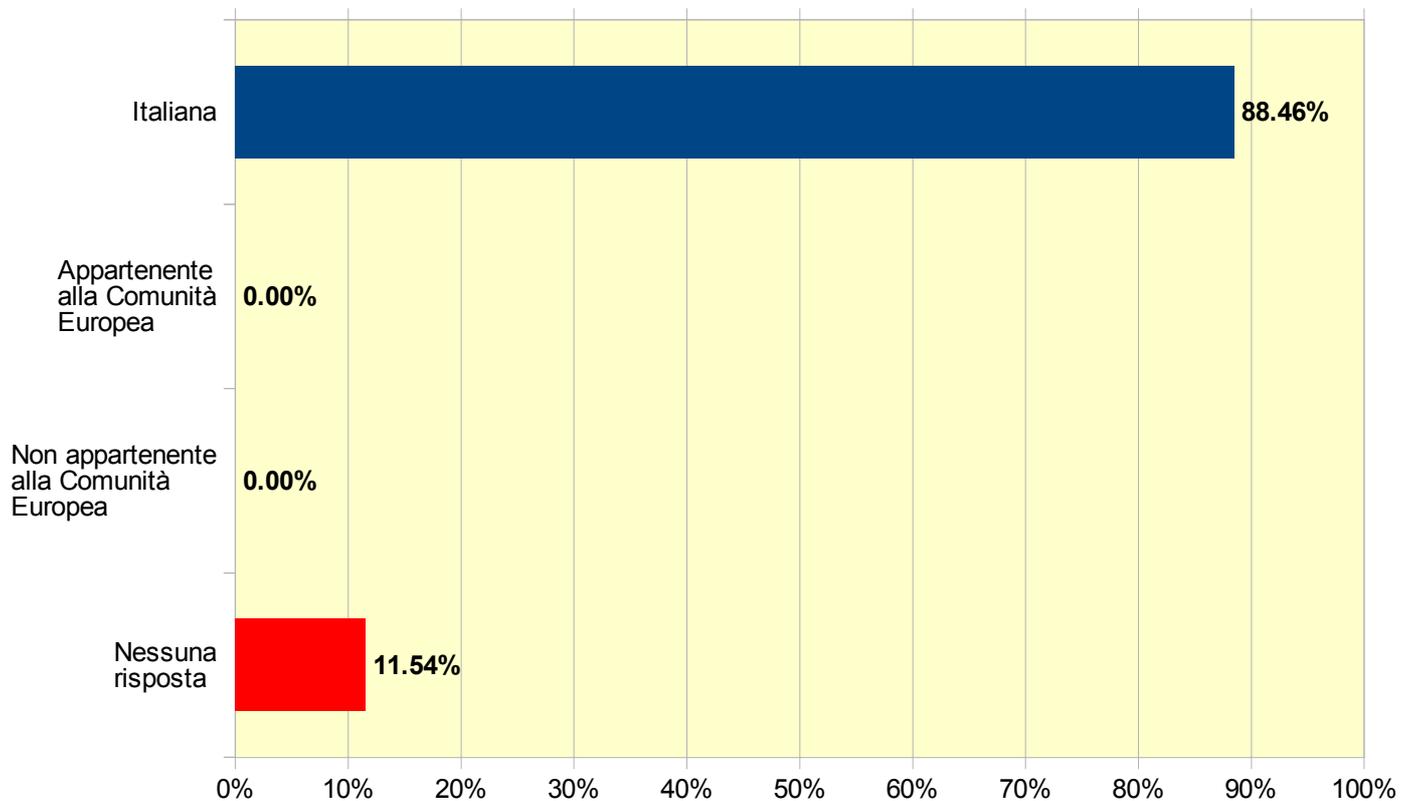


# INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

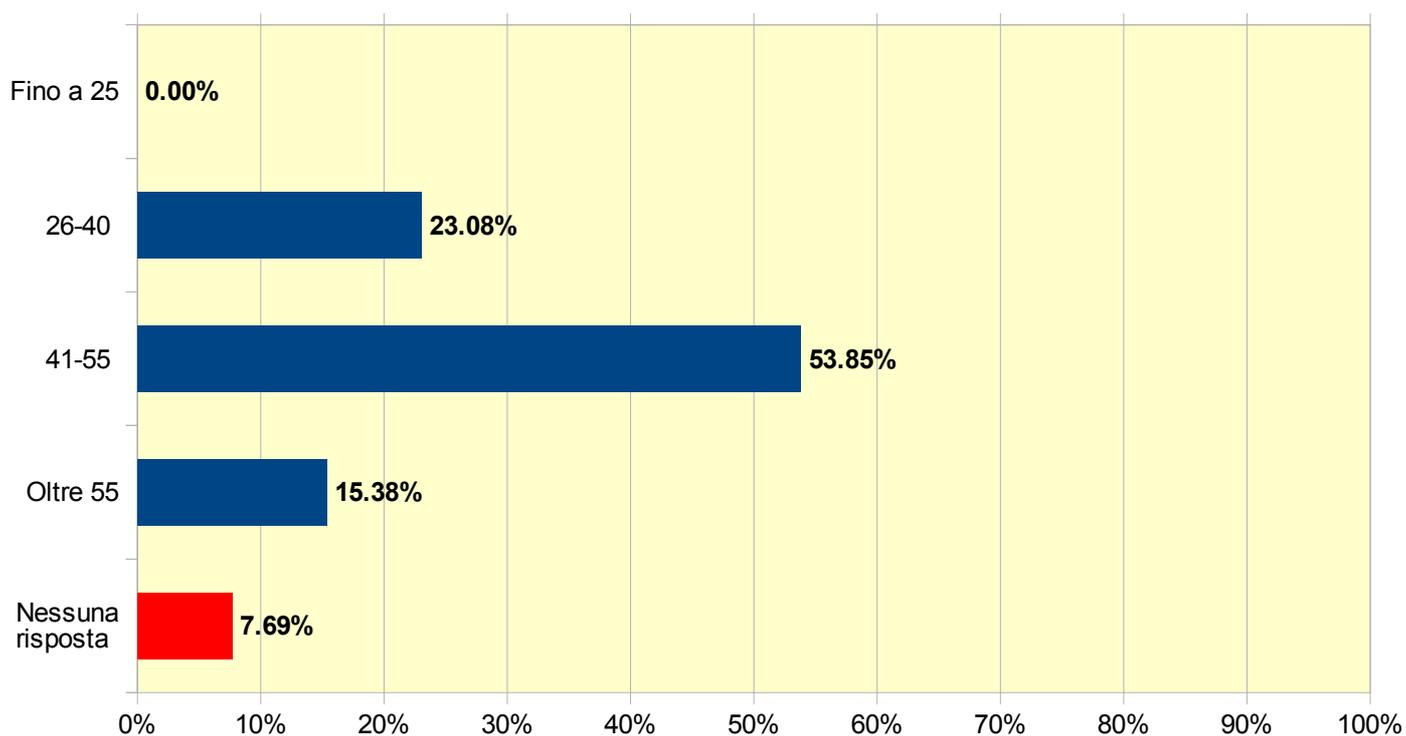
## “Sportelli aperti al pubblico”

### Anno 2017

#### ■ Q. Cittadinanza



#### ■ R. Età



**INDAGINE DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA**  
**“Sportelli aperti al pubblico”**  
**Anno 2017**

■ S. Tipologia utente

