

*Direzione Segreteria Generale, Anticorruzione e Trasparenza*

*Settore Tutela Dati e Qualità*

*Servizio Digitalizzazione Processi e Qualità*

## **SETTORE SERVIZI EDUCATIVI**

# **INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO**



**anno scolastico 2023/2024**

## Indice

<b>1) AMBITO E PERIODO DI RIFERIMENTO.....</b>	<b>3</b>
<b>2) METODOLOGIA.....</b>	<b>4</b>
<b>3) CAMPIONE DI RIFERIMENTO.....</b>	<b>5</b>
<b>4) PROFILO DEGLI UTENTI.....</b>	<b>6</b>
<b>5) GRADIMENTO COMPLESSIVO.....</b>	<b>9</b>
<b>6) GRADIMENTO PER PERCORSO.....</b>	<b>13</b>
<b>6.1) PERCORSO 6.....</b>	<b>13</b>
<b>6.2) PERCORSO 7.....</b>	<b>14</b>
<b>6.3) PERCORSO 8.....</b>	<b>15</b>
<b>6.4) PERCORSO 9.....</b>	<b>16</b>
<b>6.5) PERCORSO 10.....</b>	<b>17</b>
<b>6.6) PERCORSO A.....</b>	<b>18</b>
<b>6.7) PERCORSO B.....</b>	<b>19</b>
<b>6.8) PERCORSO C.....</b>	<b>20</b>
<b>7) SUGGERIMENTI.....</b>	<b>21</b>

## 1) AMBITO E PERIODO DI RIFERIMENTO

L'indagine è stata realizzata tra dal 21 al 29 febbraio 2024 nell'ambito delle procedure di valutazione della soddisfazione dell'utenza previste dal Sistema di gestione per la qualità.

È riferita all'anno scolastico 2023-2024 e copre il servizio di trasporto scolastico offerto agli utenti degli istituti di riferimento per i percorsi n. 6, 7, 8, 9, 10, A, B e C, come di seguito rappresentato.

PERCORSO	ISTITUTO	PERCORSO	ISTITUTO
<b>PERCORSO 6</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primaria BASEGGIO</li> <li>• Primaria POVOLEDO</li> <li>• Secondaria FOSCOLO</li> </ul>	<b>PERCORSO 10</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primaria COLOMBO</li> <li>• Primaria POVOLEDO</li> <li>• Secondaria CALAMANDREI</li> </ul>
<b>PERCORSO 7</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infanzia LA SORGENTE</li> <li>• Primaria F.LLI BANDIERA</li> <li>• Secondaria MALCONTENTA (EX EINAUDI)</li> </ul>	<b>PERCORSO A</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infanzia BATTISTI</li> <li>• Primaria GORETTI</li> <li>• Secondaria FOSCOLO</li> <li>• Secondaria SALVO D'ACQUISTO</li> </ul>
<b>PERCORSO 8</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primaria S.G. BOSCO</li> <li>• Secondaria MALCONTENTA (EX EINAUDI)</li> </ul>	<b>PERCORSO B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Infanzia ZAVREL</li> <li>• Primaria COLLODI</li> <li>• Primaria S. BARBARA</li> <li>• Primaria VISINTINI</li> <li>• Secondaria TRENIN</li> </ul>
<b>PERCORSO 9</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primaria GRIMANI</li> <li>• Primaria VISINTINI</li> <li>• Secondaria EINAUDI (MARGHERA)</li> </ul>	<b>PERCORSO C</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Primaria LOMBARDO RADICE</li> <li>• Primaria TOTI</li> </ul>

## 2) METODOLOGIA

L'indagine ha interessato le famiglie delle alunne e degli alunni che utilizzano il servizio di trasporto scolastico nei sopraelencati percorsi.

Alle fermate degli scuolabus, per il tramite degli accompagnatori, è stato distribuito apposito questionario all'utenza del servizio di trasporto scolastico, unitamente ad una lettera di presentazione dell'iniziativa.

Nella **prima sezione** del questionario è stato chiesto agli utenti di esprimere il proprio grado di soddisfazione (su una scala numerica da 1 a 10, dove con 1 si intende "gravemente insufficiente" e con 10 si intende "ottimo") riguardo ai seguenti aspetti:

- A. Igiene e pulizia degli scuolabus
- B. Affidabilità dell'autista
- C. Disponibilità dell'accompagnatore
- D. Puntualità dello scuolabus
- E. Informazioni sul servizio ricevute dall'Ufficio Trasporti scolastici (modalità di iscrizione, di pagamento, ecc.)
- F. Comunicazioni sul funzionamento del servizio (percorsi, orari, ecc.)
- G. Informazioni presenti nel sito (<https://www.comune.venezia.it/it/content/trasportiscolastici>)
- H. Chiarezza modulo on line di iscrizione
- J. Come valuta nel complesso il servizio di trasporto scolastico?

Nella **seconda sezione** è stato previsto uno spazio per osservazioni e suggerimenti.

Inoltre sono state poste le seguenti domande:

- L. Come è venuto a conoscenza del servizio di trasporto scolastico? (Dalla scuola - Dal sito web - Da altri uffici del Comune – Passaparola - Altro)
- M. Per quale motivo prevalente contatta l'Ufficio Trasporti scolastici? (Ritardo del mezzo - Richiesta di informazioni sul servizio - Segnalazioni sugli operatori - Smarrimento oggetti - Richiesta informazioni su rette/esenzioni – Comunicazioni - Altro)
- N. Usufruisce del trasporto scolastico per: (Eccessiva distanza dalla scuola - Mancanza di altri mezzi di trasporto - Organizzazione familiare - Favorire l'autonomia del minore - Altro)
- O. Servizio utilizzato (Andata e ritorno - Solo andata - Solo ritorno)
- P. E' il primo anno che utilizza il servizio di trasporto scolastico? (Sì - No)

### 3) CAMPIONE DI RIFERIMENTO

Complessivamente sono stati distribuiti n. 232 questionari agli utenti dei percorsi n. 6, 7, 8, 9, 10, A, B e C.

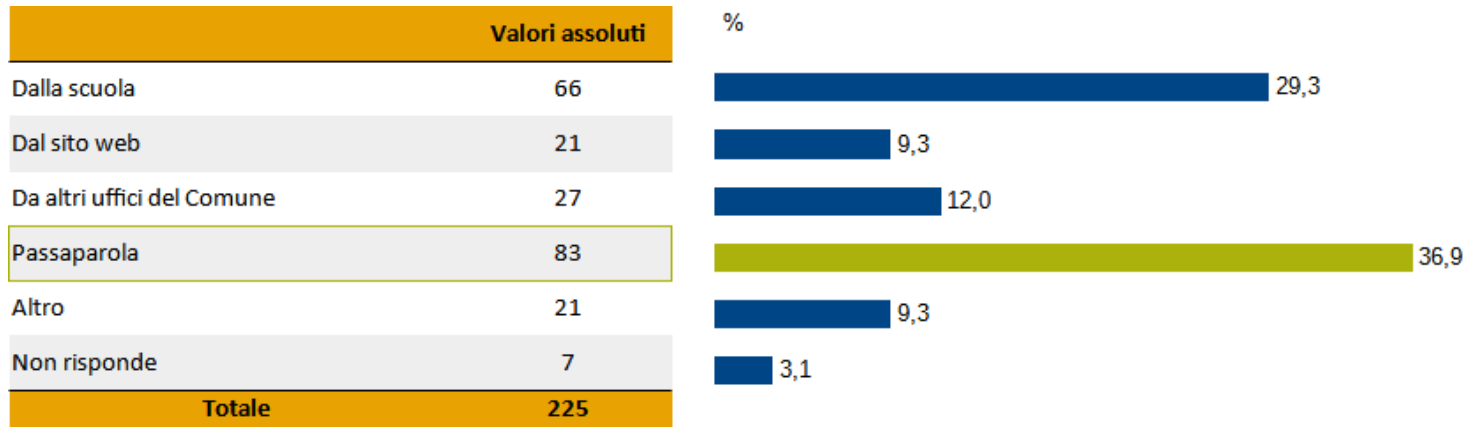
N. 225 utenti, pari a circa il 97% degli utenti campionati, hanno compilato il questionario, così come rappresentato nella tabella successiva.

PERCORSO	N. QUESTIONARI DISTRIBUITI	N. QUESTIONARI COMPILATI	% QUESTIONARI COMPILATI SU QUESTIONARI DISTRIBUITI
6	19	19	100,00
7	58	56	96,55
8	61	58	95,08
9	35	34	97,14
10	38	38	100,00
A	7	6	85,71
B	8	8	100,00
C	6	6	100,00
<b>TOTALE</b>	<b>232</b>	<b>225</b>	<b>96,98</b>

#### 4) PROFILO DEGLI UTENTI

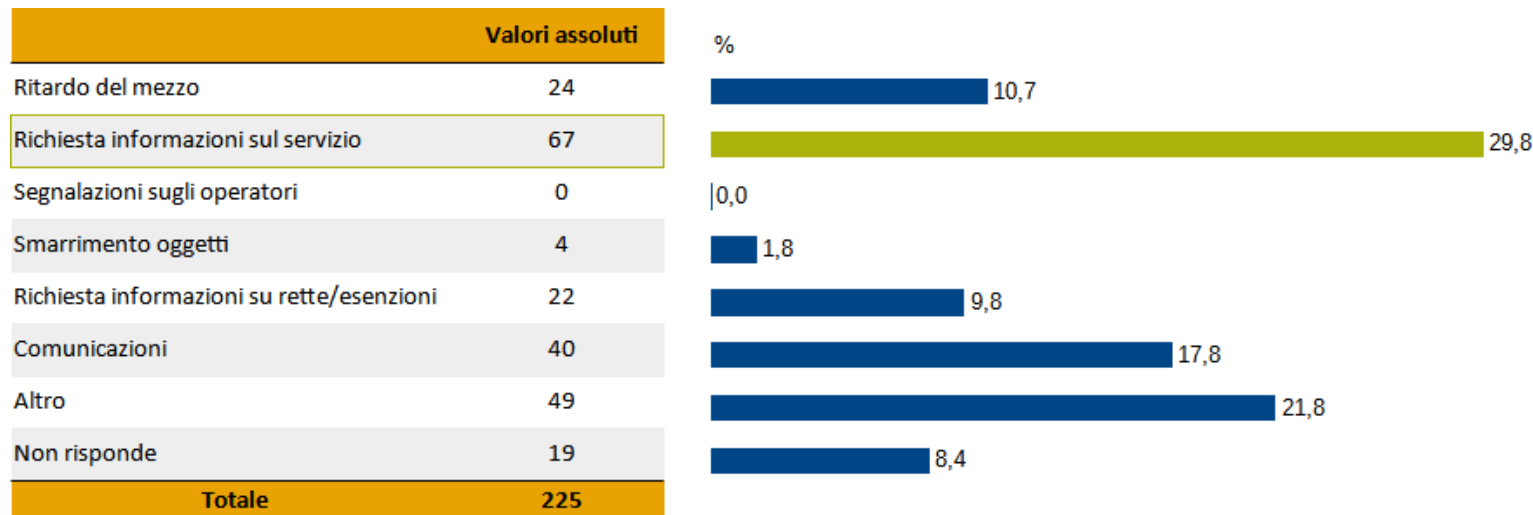
- Il 36,9% dei compilatori dichiara di essere venuto a conoscenza del servizio di trasporto scolastico tramite il **passaparola**.

*Come è venuto a conoscenza del servizio di trasporto scolastico? (barrare una sola scelta)*



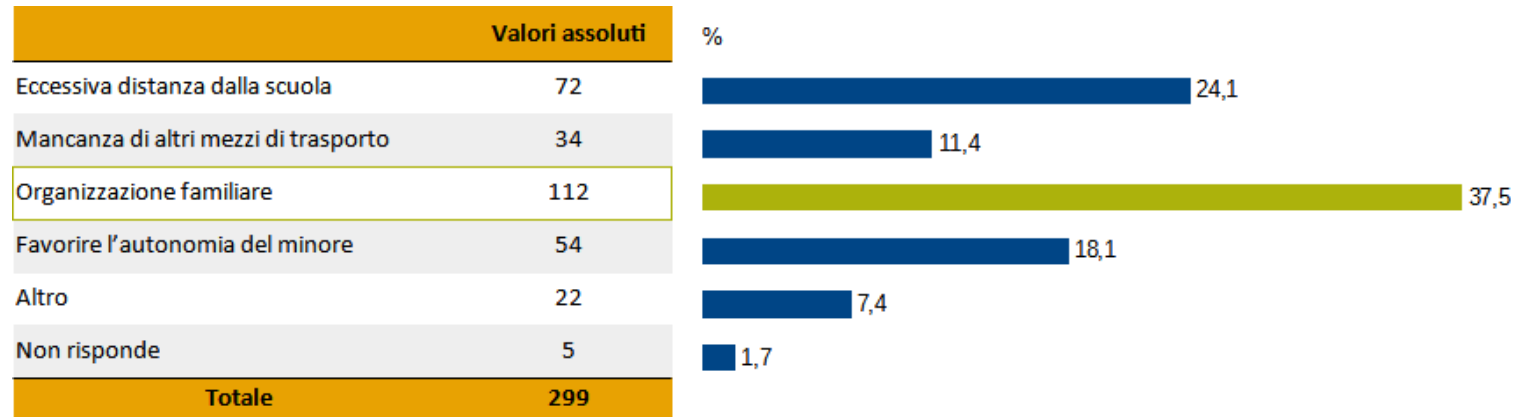
- Il 29,8% dei compilatori contatta l'Ufficio Trasporti scolastici prevalentemente **per richieste di informazioni sul servizio**.

*Per quale motivo prevalente contatta l'Ufficio Trasporti scolastici? (barrare una sola scelta)*



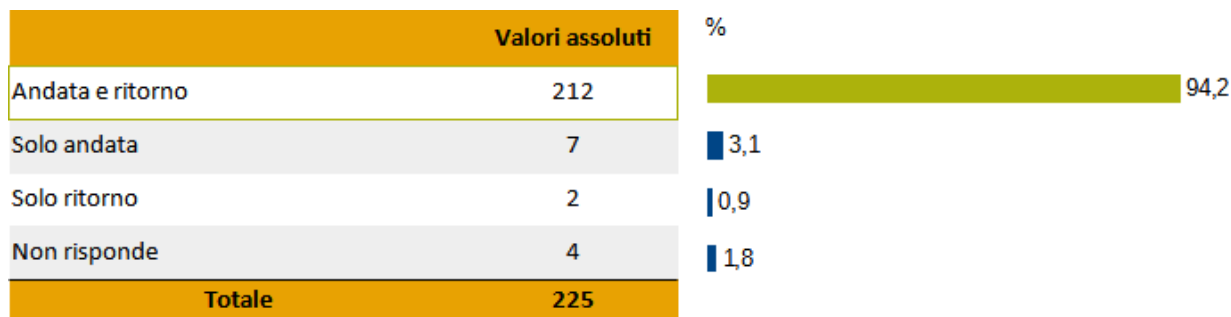
- ❖ Il 37,5% usufruisce del trasporto scolastico per esigenze legate all'**organizzazione familiare**.

**Usfruisce del trasporto scolastico per: (possibili più scelte)**



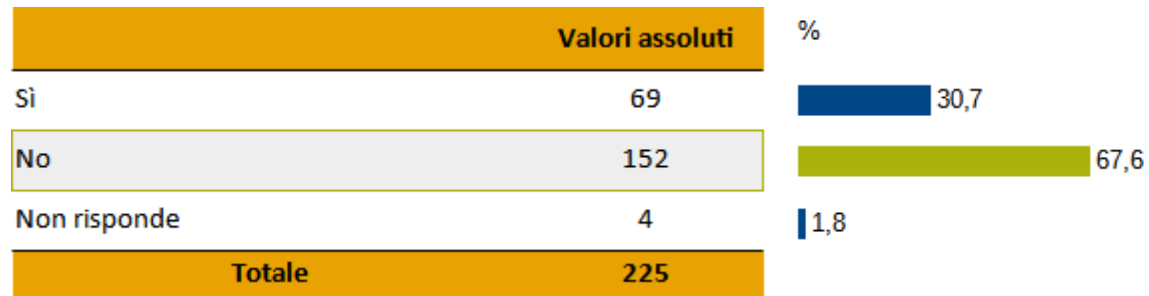
- ❖ La quasi totalità (il 94,2%) dei compilatori utilizza il servizio di **andata e ritorno**.

**Servizio utilizzato: (barrare una sola scelta)**



- ❖ Il 67,6% dichiara di aver utilizzato il servizio di trasporto scolastico **anche negli anni precedenti**.

***E' il primo anno che utilizza il servizio di trasporto scolastico? (barrare una sola scelta)***



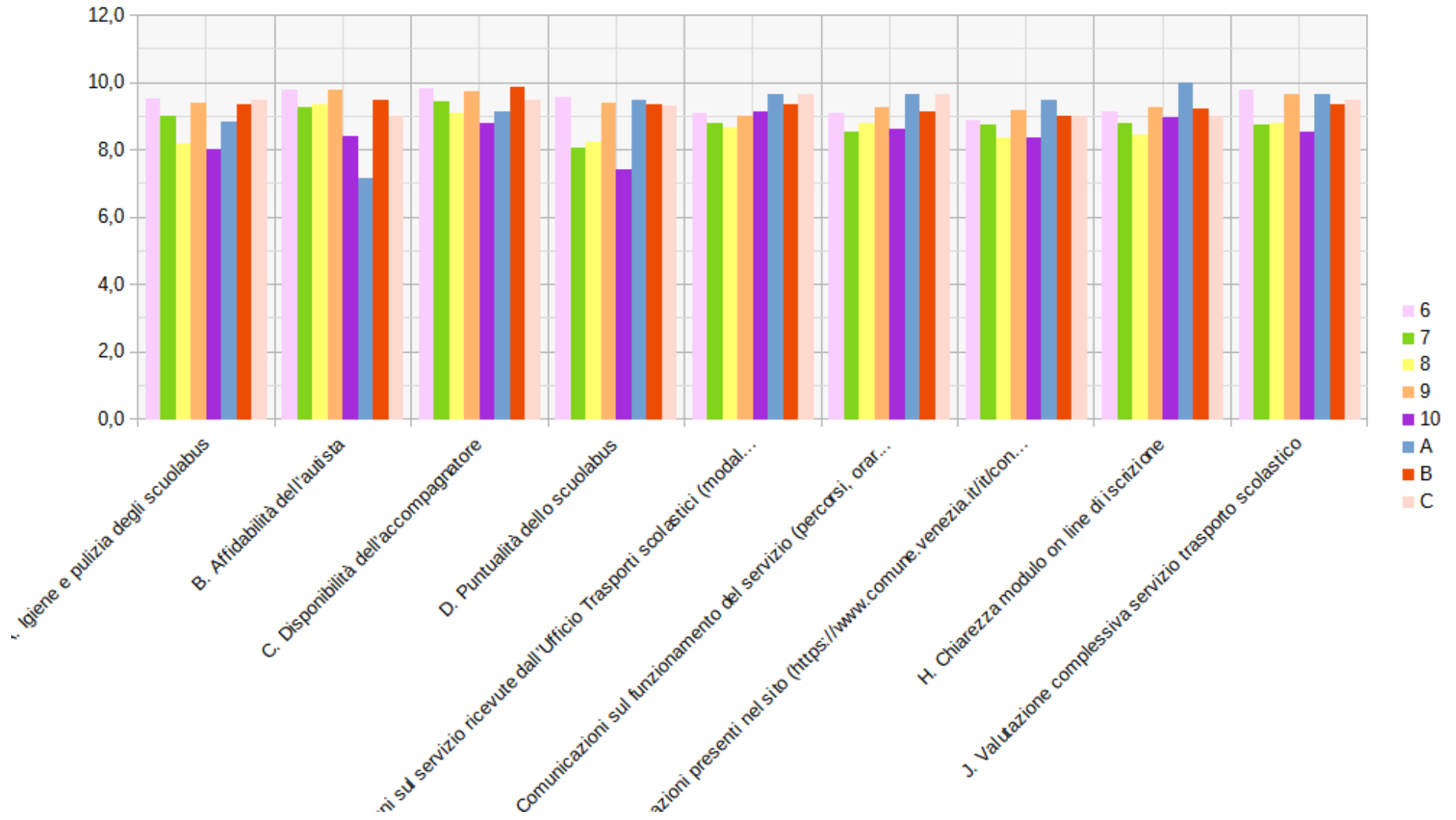


## 5) GRADIMENTO COMPLESSIVO

Dall'elaborazione complessiva dei dati emerge, come rappresentato nella tabella successiva, che i rispondenti sono più che soddisfatti del servizio di trasporto scolastico. La media complessiva infatti rispetto alla domanda "J" è di **9 su 10**.

Domande	Valutazione media complessiva (scala 1=pessimo 10= ottimo)								Valutazione media complessiva (scala 1 – 10)
	PER PERCORSO								
	6	7	8	9	10	A	B	C	
A. Igiene e pulizia degli scuolabus	9,5	9,0	8,2	9,4	8,0	8,8	9,4	9,5	8,8
B. Affidabilità dell'autista	9,8	9,3	9,3	9,8	8,4	7,2	9,5	9,0	9,2
C. Disponibilità dell'accompagnatore	9,8	9,4	9,1	9,8	8,8	9,2	9,9	9,5	9,3
D. Puntualità dello scuolabus	9,6	8,1	8,3	9,4	7,4	9,5	9,4	9,3	8,5
E. Informazioni sul servizio ricevute dall'Ufficio Trasporti scolastici (modalità di iscrizione, di pagamento, ecc.)	9,1	8,8	8,7	9,0	9,1	9,7	9,4	9,7	9,0
F. Comunicazioni sul funzionamento del servizio (percorsi, orari, ecc.)	9,1	8,6	8,8	9,3	8,6	9,7	9,1	9,7	8,9
G. Informazioni presenti nel sito ( <a href="https://www.comune.venezia.it/it/content/trasportiscolastici">https://www.comune.venezia.it/it/content/trasportiscolastici</a> )	8,9	8,8	8,4	9,2	8,4	9,5	9,0	9,0	8,7
H. Chiarezza modulo on line di iscrizione	9,2	8,8	8,4	9,3	9,0	10,0	9,3	9,0	8,9
J. Valutazione complessiva servizio trasporto scolastico	9,8	8,8	8,8	9,7	8,5	9,7	9,4	9,5	9,0
<b>VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-H)</b>	<b>9,4</b>	<b>8,8</b>	<b>8,6</b>	<b>9,4</b>	<b>8,5</b>	<b>9,2</b>	<b>9,4</b>	<b>9,3</b>	<b>8,9</b>

La valutazione media complessiva (domanda J) per percorso si attesta tra il 9,8/10 del Percorso n. 6 (n. 19 questionari compilati) e l'8,5/10 del Percorso n. 10 (n. 38 questionari compilati).

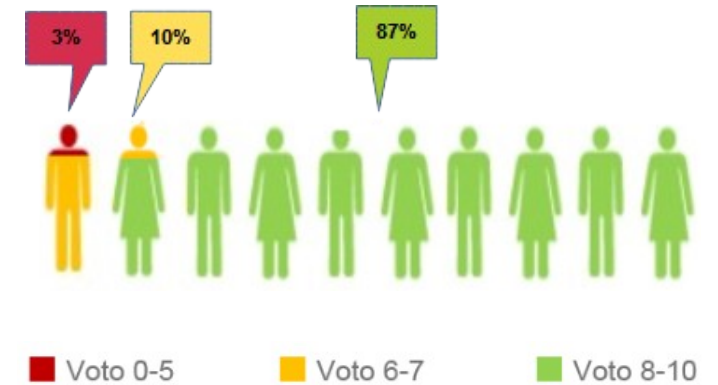
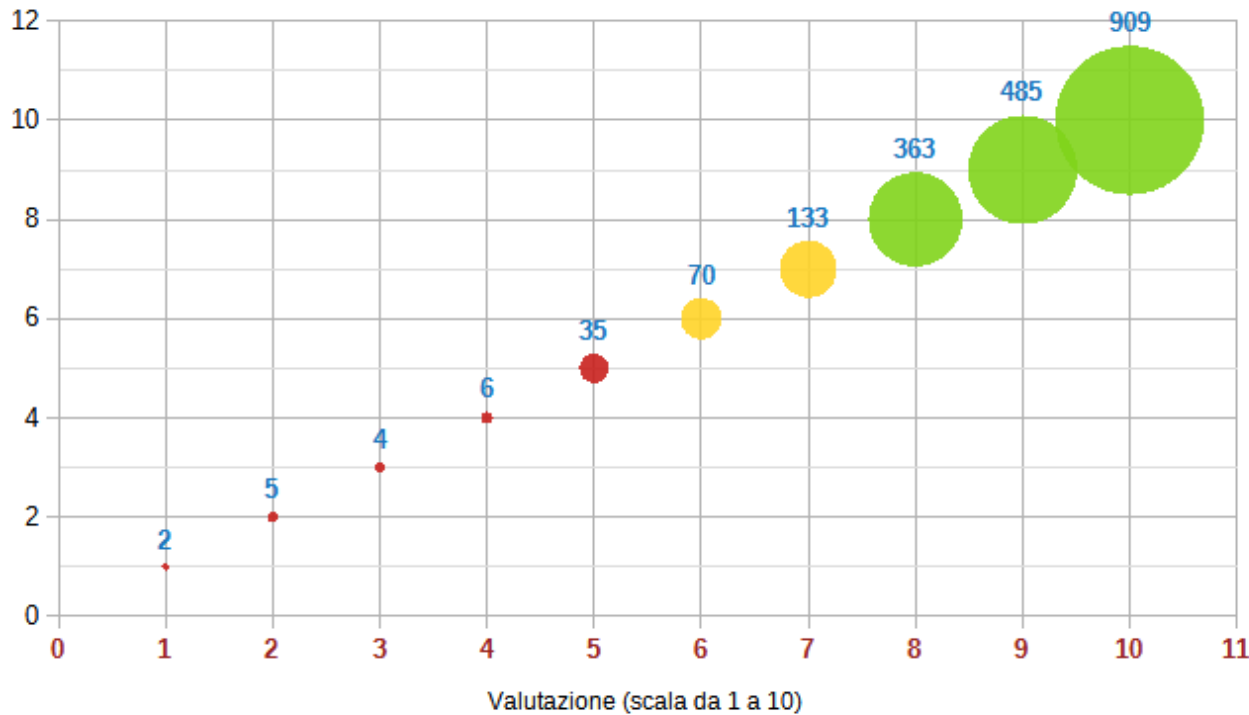


N. 1.757 valutazioni su un totale di 2.012 valutazioni valide (pari all'87,3%) si attestano tra l'8 e il 10, mentre n. 203 (pari al 10,1%) si attestano tra il 6 e il 7 e n. 52 (pari al 2,6%) si attestano su valori insufficienti.

Domanda	FREQUENZA VALUTAZIONI DA 1 A 10										ND	TOTALE
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A. Igiene e pulizia degli scuolabus	0	0	1	2	5	9	25	37	51	95	0	225
B. Affidabilità dell'autista	0	0	2	0	6	3	8	25	45	134	2	225
C. Disponibilità dell'accompagnatore	1	0	1	0	2	2	9	26	37	147	0	225
D. Puntualità dello scuolabus	1	3	0	4	10	13	21	33	55	83	2	225
E. Informazioni sul servizio ricevute dall'Ufficio Trasporti scolastici (modalità di iscrizione, di pagamento, ecc.)	0	0	0	0	2	8	19	34	68	94	0	225
F. Comunicazioni sul funzionamento del servizio (percorsi, orari, ecc.)	0	0	0	0	2	10	10	55	62	85	1	225
G. Informazioni presenti nel sito ( <a href="https://www.comune.venezia.it/it/content/trasportiscolastici">https://www.comune.venezia.it/it/content/trasportiscolastici</a> )	0	2	0	0	2	10	19	57	52	80	3	225
H. Chiarezza modulo on line di iscrizione	0	0	0	0	4	9	14	46	56	93	3	225
J. Valutazione complessiva servizio trasporto scolastico	0	0	0	0	2	6	8	50	59	98	2	225
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>35</b>	<b>70</b>	<b>133</b>	<b>363</b>	<b>485</b>	<b>909</b>	<b>13</b>	<b>2025</b>

ND: mancate risposte, l'utente non ha risposto alla domanda o la risposta non è stata conteggiata in quanto non chiara o non decifrabile.

### Frequenza valutazioni



Il numero più cospicuo di valutazioni **inferiori all'8/10** riguarda le domande:

- D. Puntualità dello scuolabus: n. 52 su 223 valide (18,7%)
- A. Igiene e pulizia degli scuolabus: n. 42 su 225 valide (18,7%)
- G. Informazioni presenti nel sito: n. 33 su 222 valide (14,9%)

Il numero più cospicuo di valutazioni **tra l'8 e i 10/10** riguarda le domande:

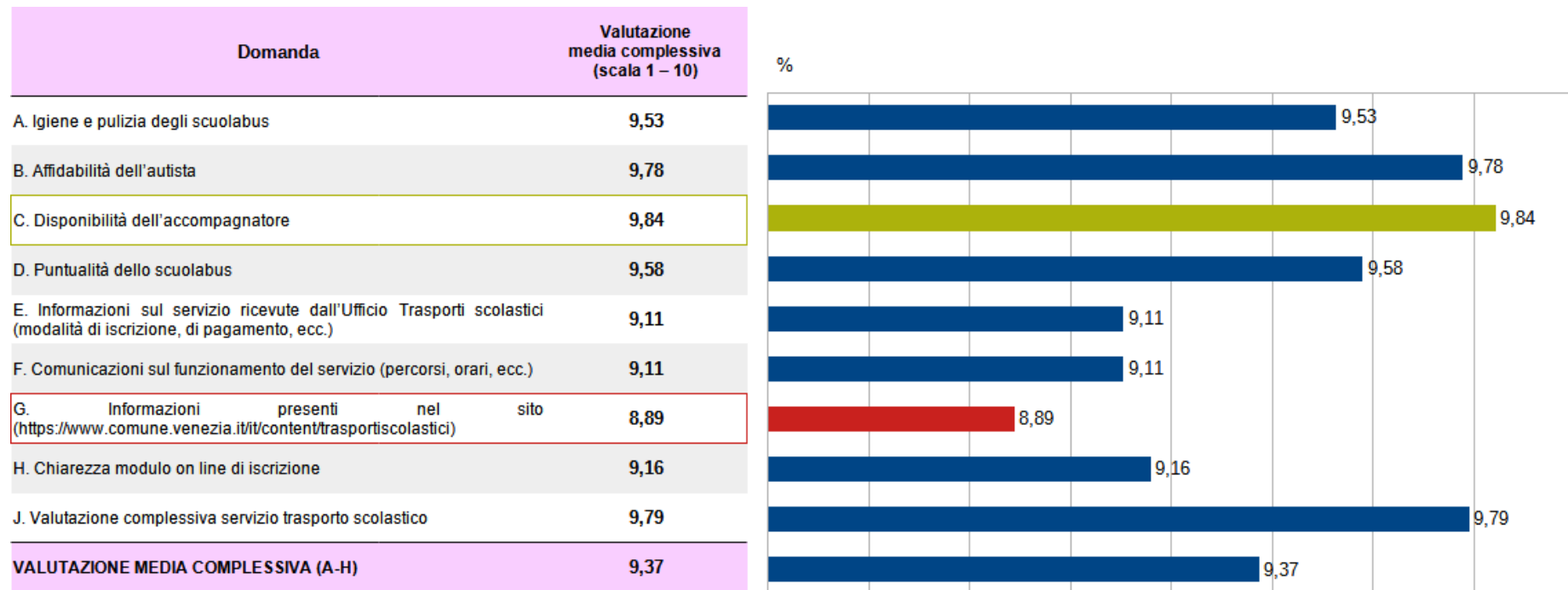
- C. Disponibilità dell'accompagnatore: n. 210 su 225 valide (93,3%)
- J. Servizio di trasporto scolastico: n. 207 su 223 valide (92,8%)
- F. Affidabilità dell'autista: n. 204 su 223 valide (91,5%)

## 6) GRADIMENTO PER PERCORSO

### 6.1) PERCORSO 6

N. 18 utenti (su n. 19, pari al 94,74%) del Percorso 6 hanno compilato il questionario.

Si riportano nella tabella successiva le valutazioni medie per ciascuna domanda risultanti dall'elaborazione complessiva dei dati.



## 6.2) PERCORSO 7

N. 56 utenti (su n. 58, pari al 96,55%) del Percorso 7 hanno compilato il questionario.

Si riportano nella tabella successiva le valutazioni medie per ciascuna domanda risultanti dall'elaborazione complessiva dei dati.

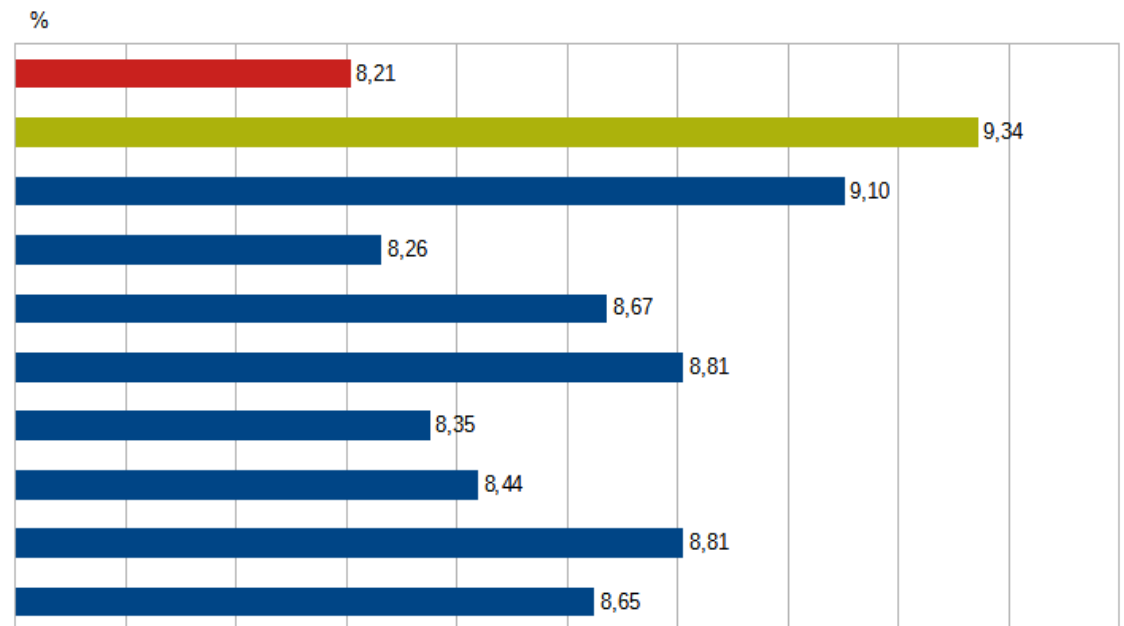


### 6.3) PERCORSO 8

N. 58 utenti (su n. 61, pari al 95,08%) del Percorso 8 hanno compilato il questionario.

Si riportano nella tabella successiva le valutazioni medie per ciascuna domanda risultanti dall'elaborazione complessiva dei dati.

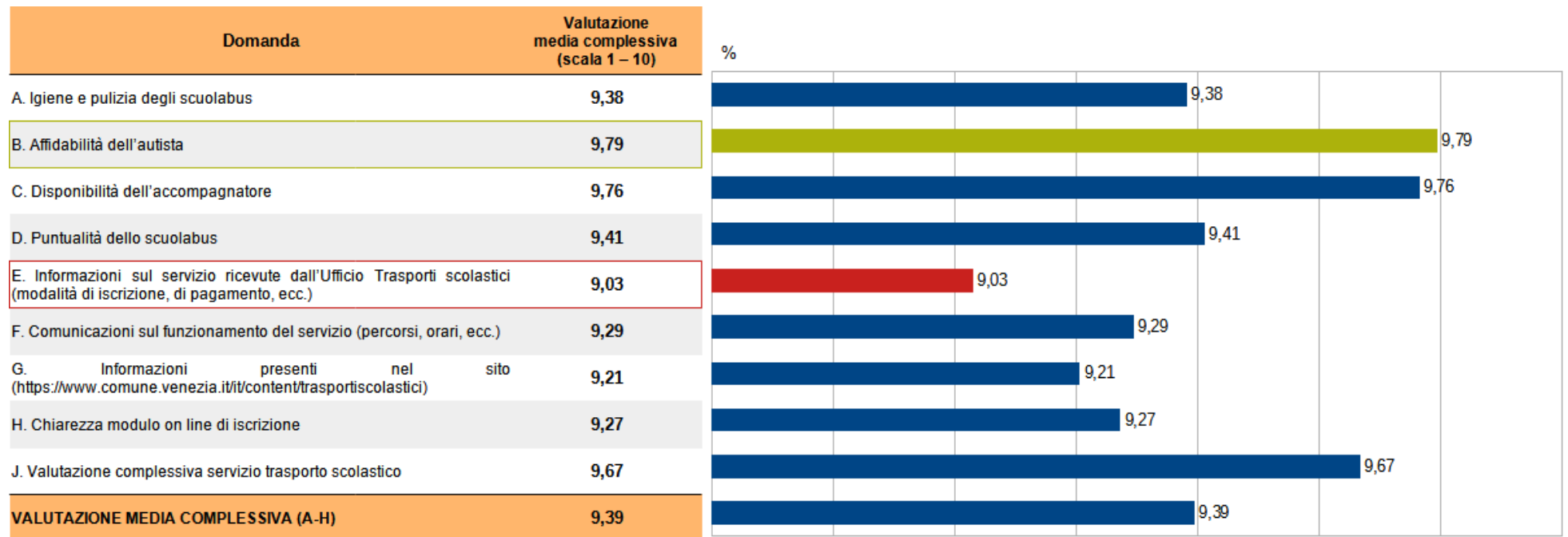
Domanda	Valutazione media complessiva (scala 1 – 10)
A. Igiene e pulizia degli scuolabus	8,21
B. Affidabilità dell'autista	9,34
C. Disponibilità dell'accompagnatore	9,10
D. Puntualità dello scuolabus	8,26
E. Informazioni sul servizio ricevute dall'Ufficio Trasporti scolastici (modalità di iscrizione, di pagamento, ecc.)	8,67
F. Comunicazioni sul funzionamento del servizio (percorsi, orari, ecc.)	8,81
G. Informazioni presenti nel sito ( <a href="https://www.comune.venezia.it/it/content/trasportiscolastici">https://www.comune.venezia.it/it/content/trasportiscolastici</a> )	8,35
H. Chiarezza modulo on line di iscrizione	8,44
J. Valutazione complessiva servizio trasporto scolastico	8,81
<b>VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-H)</b>	<b>8,65</b>



## 6.4) PERCORSO 9

N. 34 utenti (su n. 35, pari al 97,14%) del Percorso 9 hanno compilato il questionario.

Si riportano nella tabella successiva le valutazioni medie per ciascuna domanda risultanti dall'elaborazione complessiva dei dati.

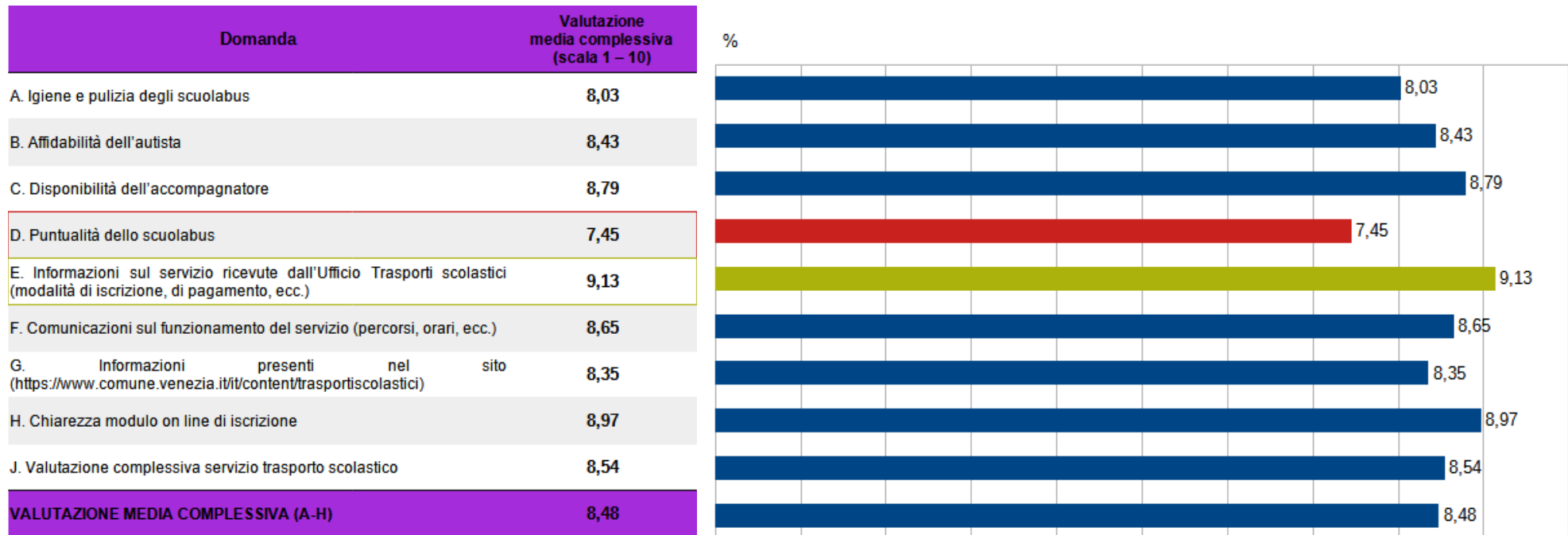




## 6.5) PERCORSO 10

N. 36 utenti (su n. 37, pari al 97,30%) del Percorso 10 hanno compilato il questionario.

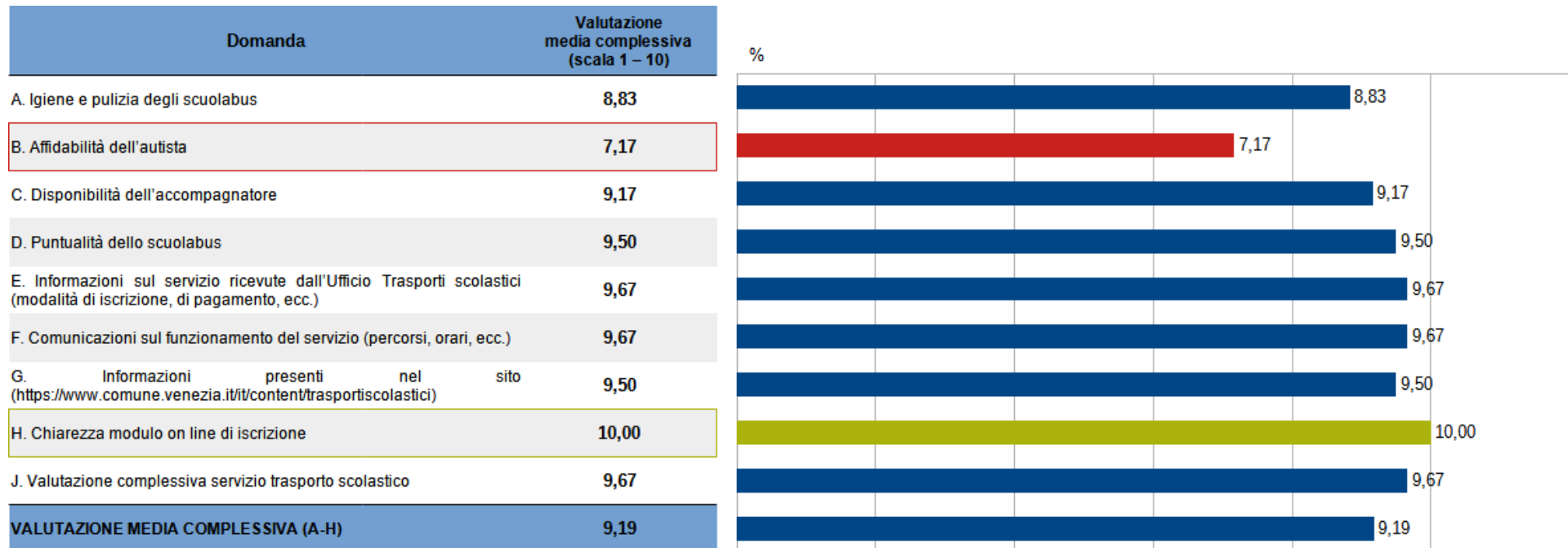
Si riportano nella tabella successiva le valutazioni medie per ciascuna domanda risultanti dall'elaborazione complessiva dei dati.



## 6.6) PERCORSO A

N. 7 utenti (su n. 7, pari al 100%) del Percorso A hanno compilato il questionario.

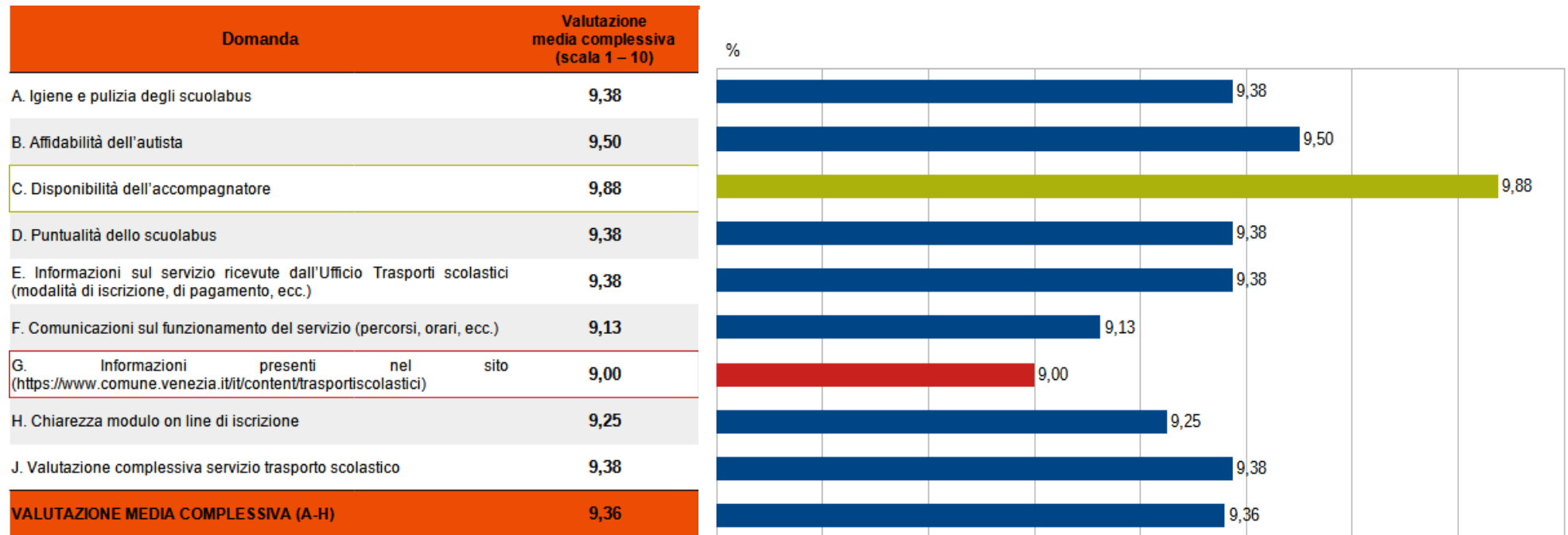
Si riportano nella tabella successiva le valutazioni medie per ciascuna domanda risultanti dall'elaborazione complessiva dei dati.



## 6.7) PERCORSO B

N. 8 utenti (su n. 8, pari al 100%) del Percorso B hanno compilato il questionario.

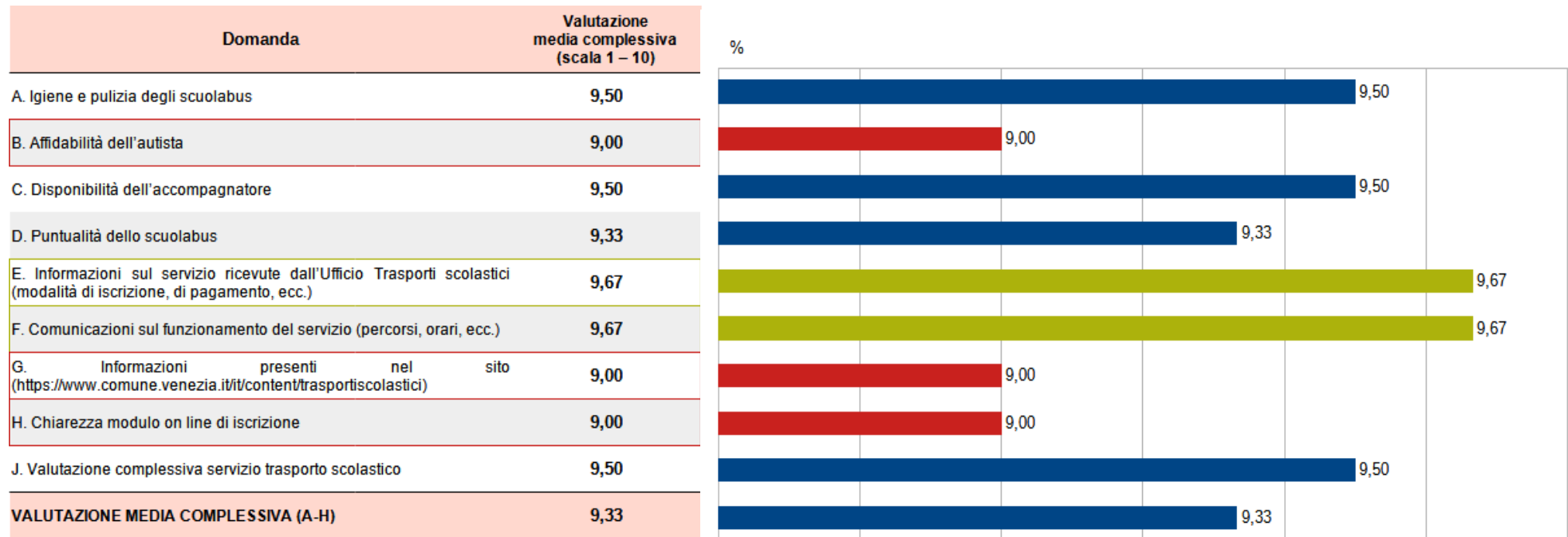
Si riportano nella tabella successiva le valutazioni medie per ciascuna domanda risultanti dall'elaborazione complessiva dei dati.



## 6.8) PERCORSO C

N. 5 utenti (su n. 5, pari al 100%) del Percorso B hanno compilato il questionario.

Si riportano nella tabella successiva le valutazioni medie per ciascuna domanda risultanti dall'elaborazione complessiva dei dati.



## 7) SUGGERIMENTI

N. 45 rispondenti hanno proposto i seguenti suggerimenti/osservazioni per il miglioramento:

### PERCORSO 6:

- IN RIFERIMENTO AL QUESITO M E' SUCCESSO UN SOLO EPISODIO IN CUI NON SIAMO STATI ADEGUATAMENTE AVVISATI DELL'INTERRUZIONE DEL SERVIZIO, IN CASO DI MALFUNZIONAMENTO DEI SISTEMI SMS RITENIAMO SAREBBE CORRETTO AVVISARE TELEFONICAMENTE
- VA BENISSIMO COSI'
- E' MANCATA LA COMUNICAZIONE SU ASSENZA SERVIZIO. PER FORTUNA L'ACCOMPAGNATRICE HA AVVISATO I GENITORI
- NULLA DA ECCEPIRE. IL SERVIZIO E' IMPECCABILE

### PERCORSO 7:

- MIGLIORARE LA PUNTUALITA' DEGLI ORARI AL MATTINO. IL GIRO DELLE MEDIE PRIMA DEL NOSTRO PORTA RITARDO NELL'ORARIO DI ARRIVO A SCUOLA
- IL PULMINO DOVREBBE ESSERE UN PO' PIU' GRANDE E UN PO' PIU' NUOVO
- FINO A DUE ANNI FA ARRIVAVANO A SCUOLA AL GIUSTO ORARIO ORA ARRIVANO SEMPRE IN RITARDO DI ALMENO 10 MINUTI. SU INGRESSO A SCUOLA VA MIGLIORATO
- AVERE LO STESSO AUTISTA E LA STESSA ACCOMPAGNATRICE PERCHE' SONO GIUSTI PER QUESTO SERVIZIO
- COMUNICARE I RITARDI CON PIU' PRONTEZZA
- LA GRANDEZZA DEL PULMINO NON E' PROPORZIONATA AL NUMERO DEI BAMBINI E LA LORO CORPORATURA
- SI CHIEDE DI POTER AVERE UN PULMINO PIU' GRANDE E SPAZIOSO, QUELLO CHE VIENE USATO ORA NON E' ADEGUATO PER QUEL TRATTO DI SERVIZIO
- A VOLTE MIA FIGLIA MI RIFERISCE CHE CON I FINESTRINI TUTTI CHIUSI E RISCALDAMENTO ACCESO SI SENTE UN PO' SOFFOCARE CON SENSO DI NAUSEA (PURTROPPO ALCUNI STUDENTI HANNO UN FORTE ODORE DI SUDORE!)

## PERCORSO 8:

- A VOLTE QUANDO HO LO STRUMENTO INGOMBRANTE MI VIENE CHIESTO DI METTERLO DIETRO COSI' CHE SEGUO MA NON EFFICACE PERCHE' RESTO SCHIACCIATO!
- SEMPLIFICARE L'ISCRIZIONE ON LINE
- PIU' POSTI
- POSTI PIU' GRANDI
- MIGLIORAMENTO NELL'ARRIVO DEL PULMINO
- PIU' PULIZIA DEL PULMINO AL SUO INTERNO
- MAGGIORE PULIZIA INTERNA DEL PULMINO E DEI SEDILI
- MIGLIORARE LA PULIZIA
- L'IGIENE DA MIGLIORARE
- IL SERVIZIO DI AUTOBUS E' OTTIMO
- L'IGIENE DA MIGLIORARE
- IO LI FAREI UN PO' PIU' GRANDI I PULMINI PER NON ESSERE TUTTI APPICCICATI
- PIU' POSTI
- ALCUNI RAGAZZI SONO VERAMENTE MALEDUCATI: BESTEMMIANO, RIPRENDONO CON TELEFONINI! E PRENDONO IN GIRO I PIU' DEBOLI. ABBIAMO CHIAMATO PIU' VOLTE MA CONTINUANO A VERIFICARSI EPISODI SIMILI. ANCHE CON GLI OPERATORI: GLI MANCANO DI RISPETTO!!! NON E' GIUSTO! AVVISATE LE FAMIGLIE!!!

## PERCORSO 9:

- AUTISTA SEMPRE PIENO DI ATTEZIONI PER I BAMBINI. GENTILE E SORRIDENTE. I BAMBINI SI DIVERTONO
- TUTTO OK
- DISPONIBILITA', AFFIDABILITA', PUNTUALITA' DELL'AUTISTA E DELL'ASSISTENTE OTTIME!

## PERCORSO 10:

- PENSO CHE IL SERVIZIO SIA MOLTO MIGLIORATO RISPETTO ALL'ANNO SCORSO, MA C'E' UNA COSA QUANDO C'E' UN RITARDO O UN MALFUNZIONAMENTO SULL'AUTOBUS. HO INVIATO MESSAGGI CON LARGO ANTICIPO IN MODO CHE POTESSIMO SAPERE COSA FARE
- LA MANUTENZIONE DEL MEZZO POTREBBE ESSERE FATTA MEGLIO. PORTE CHE NON SI APRONO CAUSANO RITARDI AD OGNI FERMATA. PNEUMATICI SGONFI. TUTTO QUESTO NON FA STAR TRANQUILLI E PUO' ESSERE SINTOMO DI TRASCURATEZZA. GRAZIE
- TUTTO PERFETTO NON MANCA NULLO
- RIFERIRE IL PRIMA POSSIBILE LA MANCANZA DEL PULMINO E NON LA MATTINA STESSA. UN PO' DI ALLEGRIA NEL PULMINO DOPO 8 ORE DI SCUOLA
- SECONDO ME I BAMBINI DOVRANNO STARE UN PO' IN SILENZIO PERCHE' QUANDO RITORNO A CASA GIA' SONO STANCA E POI CON LORO CHE URLANO DOPO MI FA MALE LA TESTA. GRAZIE
- CHIUDERE LE FINESTRE DURANTE IL TRASPORTO DEI BAMBINI; ATTENZIONE I BAMBINI DELLE MEDIE A TENERE PULITO IL PULMINO
- CHIEDIAMO SE E' POSSIBILE TENERE I FINESTRINI CHIUSI PERCHE' SPESSO DALL'AUTISTA E ANCHE ALTRI FINESTRINI SONO APERTI. SI PUO' AEREGGIARE ANCHE QUANDO NON SONO I BAMBINI DENTRO
- A VOLTE LO SCUOLABUS A METANO HA DIFFICOLTA' A RIPARTIRE E DIFFICOLTA' CON LA CHIUSURA DELLA PORTA
- SECONDO ME I BAMBINI DOVRANNO STARE UN PO' IN SILENZIO PERCHE' QUANDO RITORNO A CASA GIA' SONO STANCA E POI CON LORO CHE URLANO DOPO MI FA MALE LA TESTA. GRAZIE
- TUTTO PERFETTO NON MANCA NULLO
- TUTTO OK!
- IMMAGINO CHE TRASPORTARE A SCUOLA GLI ALUNNI SIA' UNA GRANDE RESPONSABILITA', CHE RICHIEDE AL REPARTO UNA GRANDE CAPACITA' ED EFFICIENZA DEL SERVIZIO, SERIETA' E CONCENTRAZIONE AL SERVIZIO SVOLTO. DA PARTE MIA HO OSSERVATO LE OPERATRICI E OPERATORI AL SERVIZIO DEL TRASPORTO SCUOLABUS CON GRANDE SERIETA' E RESPONSABILITA' E CAPACITA'.

#### PERCORSO A:

- SALVE A TUTTI. RINGRAZIO PER AVERMI DATO QUESTA OPPORTUNITA'. IL SERVIZIO TRASPORTI SCOLASTICI FUNZIONA MOLTO E I GARANTISCE AI BAMBINI DISABILI L'AUTONOMIA PER L'ANDATA E IL RITORNO
- CONSIGLIO DAGLI ESPERTI DI CONTINUARE DOVE IL BAMBINO SI TROVA BENE DATO CHE SOFFRE MOLTO I CAMBIAMENTI

#### PERCORSO B:

- ALTRE LINGUE STRANIERE SUL SITO DI ISCRIZIONE PER AGEVOLARE I GENITORI STRANIERI (ES. INGLESE, HURDI)
- IL SITO, SPECIALMENTE PER LE FAMIGLIE CON ENTRAMBI I GENITORI STRANIERI, DOVREBBERO AVERE LA SCELTA DI UNA LINGUA STRANIERA (ES. INGLESE) IN QUANTO CONOSCO GENITORI CHE HANNO AVUTO PROBLEMI DURANTE L'ISCRIZIONE