

Direzione Segreteria Generale, Anticorruzione e Trasparenza

Settore Tutela Dati e Qualità

Servizio Digitalizzazione Processi e Qualità

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

anno scolastico 2022/2023

Indice

1) AMBITO E PERIODO DI RIFERIMENTO.....	3
2) METODOLOGIA.....	4
3) CAMPIONE DI RIFERIMENTO.....	6
4) PROFILO DEGLI UTENTI.....	7
5) GRADIMENTO COMPLESSIVO.....	11
6) GRADIMENTO PER PERCORSO.....	15
6.1) PERCORSO 1.....	15
6.2) PERCORSO 3.....	16
6.3) PERCORSO 4.....	17
6.4) PERCORSO 5.....	18
6.5) PERCORSO 19.....	19
6.6) PERCORSO A.....	20
6.7) PERCORSO B.....	21

1) AMBITO E PERIODO DI RIFERIMENTO

L'indagine è stata realizzata tra la fine di novembre e la prima metà di dicembre 2022 nell'ambito delle procedure di valutazione della soddisfazione dell'utenza previste dal Sistema di gestione per la qualità.

È riferita all'anno scolastico 2022-2023 e copre il servizio di trasporto scolastico offerto agli utenti degli istituti di riferimento per i percorsi n. 1, 3, 4, 5, 19, A e B, come da tabella riepilogativa di seguito riportata.

PERCORSO 1	Scuola dell'infanzia ARCOBALENO Scuola primaria DON MILANI Scuola primaria F.LLI BANDIERA Scuola primaria PASCOLI Scuola secondaria GRAMSCI e GRAMSCI bis
PERCORSO 3	Scuola dell'infanzia CORNARO 2 Scuola primaria FUCINI Scuola primaria VALERI Scuola secondaria VOLPI
PERCORSO 4	Scuola dell'infanzia CORNARO 2 Scuola primaria VALERI Scuola secondaria VOLPI
PERCORSO 5	Scuola primaria MAMELI Scuola primaria COLLODI
PERCORSO 19	Scuola dell'infanzia IL PICCOLO PRINCIPE Scuola primaria DA VINCI Scuola primaria VIRGILIO Scuola secondaria DI VITTORIO Scuola secondaria TRENTIN
PERCORSO A	Scuola dell'infanzia GIULIO CESARE Scuola secondaria GIULIO CESARE Scuola secondaria UGO FOSCOLO Scuola secondaria SALVO D'ACQUISTO
PERCORSO B	Scuola primaria TOTI Scuola primaria RADICE Scuola primaria VISINTINI

2) METODOLOGIA

L'indagine ha interessato le famiglie degli studenti/delle studentesse che utilizzano il servizio di trasporto scolastico nei sopraelencati percorsi.

Alle fermate degli scuolabus, per il tramite degli accompagnatori, è stato distribuito apposito questionario all'utenza del servizio di trasporto scolastico, unitamente ad una lettera di presentazione dell'iniziativa.

Nella **prima sezione** del questionario è stato chiesto agli utenti di esprimere il proprio grado di soddisfazione (su una scala numerica da 1 a 10, dove con 1 si intende "gravemente insufficiente" e con 10 si intende "ottimo") riguardo ai seguenti aspetti:

- A. Pulizia degli scuolabus
- B. Cortesia dell'autista a bordo dello scuolabus
- C. Cortesia dell'accompagnatore a bordo dello scuolabus
- D. Rispetto dell'orario dello scuolabus
- E. Facilità di comunicazione con l'Ufficio Trasporti scolastici (sms, mail, telefono)
- F. Orari per contattare l'Ufficio Trasporti scolastici (dalle 7.00 alle 17.30)
- G. Chiarezza delle informazioni presenti nel sito (<https://www.comune.venezia.it/it/content/trasportiscolastici>)
- H. Tempestività delle risposte alle sue richieste
- I. Praticità della modalità di pagamento del contributo (retta)
- J. Come valuta nel complesso il servizio di trasporto scolastico?

Nella **seconda sezione** è stato previsto uno spazio per osservazioni e suggerimenti.

Inoltre sono state poste le seguenti domande:

- L. Come è venuto a conoscenza del servizio di trasporto scolastico? (Dalla scuola - Dal sito web - Da altri uffici del Comune – Passaparola - Altro)
- M. Con quale frequenza contatta l'Ufficio Trasporti scolastici? (Almeno 1 volta a settimana - Almeno 1 volta al mese - Almeno 1 volta all'anno - Mai fino ad oggi)
- N. Per quale motivo prevalente contatta l'Ufficio Trasporti scolastici? (Ritardo del mezzo - Richiesta di informazioni sul servizio - Segnalazioni sugli operatori - Smarrimento oggetti - Richiesta informazioni su rette/esenzioni - Comunicazioni – Altro)

Nella **terza sezione** sono state richieste alcune informazioni di tipo per lo più anagrafico, quali:

- P. Sesso (M – F)
- Q. Cittadinanza (Italiana - Comunità europea - Extra comunitaria)
- R. E' il primo anno che utilizza il servizio di trasporto scolastico? (Sì – No)
- S. Grado di parentela/relazione (Genitore - Altro parente - Baby sitter – Altro)
- T. Età (Fino a 30 anni - Da 31 a 45 anni - Da 46 a 60 anni - Oltre 60 anni)

3) CAMPIONE DI RIFERIMENTO

Complessivamente sono stati distribuiti n. 218 questionari agli utenti dei percorsi n. 1, 3, 4, 5, 19, A e B.

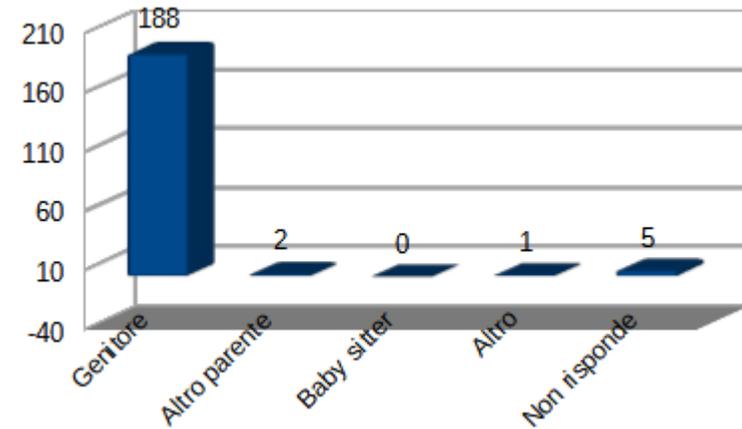
N. 196 utenti, pari a circa il 90% degli utenti campionati, hanno compilato il questionario, così come rappresentato nella tabella successiva.

PERCORSO	N. QUESTIONARI DISTRIBUITI	N. QUESTIONARI COMPILATI	% QUESTIONARI COMPILATI SU QUESTIONARI DISTRIBUITI
1	46	42	91,30
3	42	38	90,48
4	70	58	82,86
5	27	26	96,30
19	23	22	95,65
A	7	7	100,00
B	3	3	100,00
TOTALE	218	196	89,91

4) PROFILO DEGLI UTENTI

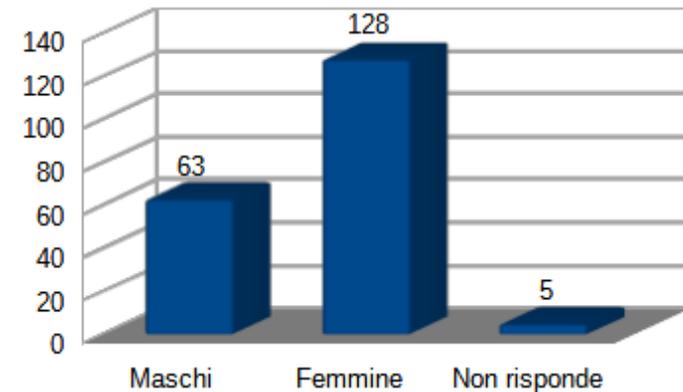
Il 96% circa dei compilatori ha dichiarato di essere il **genitore**.

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Genitore	188	95,92
Altro parente	2	1,02
Baby sitter	0	0,00
Altro	1	0,51
Non risponde	5	2,55
Totale	196	100,00



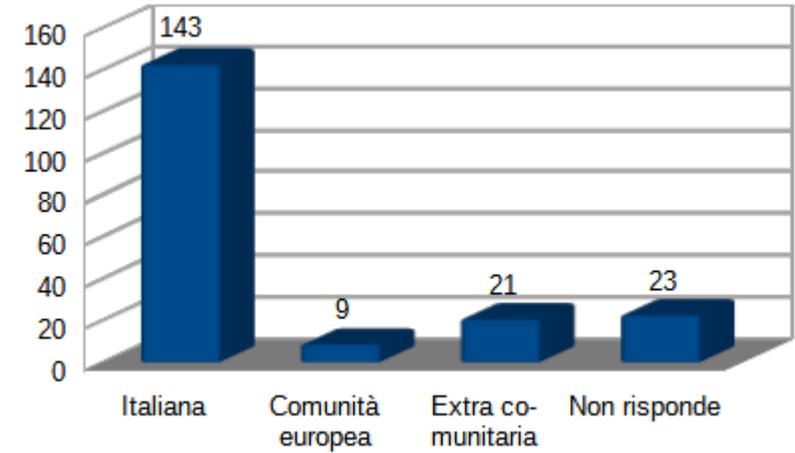
Il 65% circa dei rispondenti è **femmina**.

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Maschi	63	32,14%
Femmine	128	65,31%
Non risponde	5	2,55%
Totale	196	100,00%

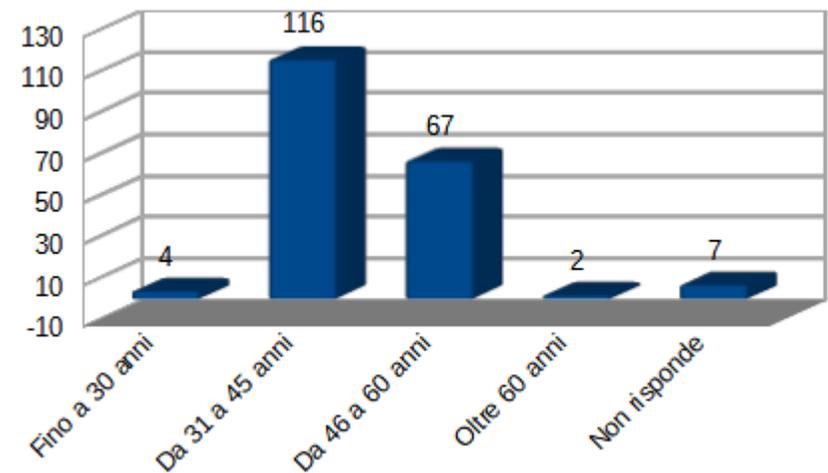


Quasi il 73% è di cittadinanza **italiana** e quasi il 60% ha un'età compresa **tra i 31 e i 45 anni**.

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Italiana	143	72,96%
Comunità europea	9	4,59%
Extra comunitaria	21	10,71%
Non risponde	23	11,73%
Totale	196	100,00%

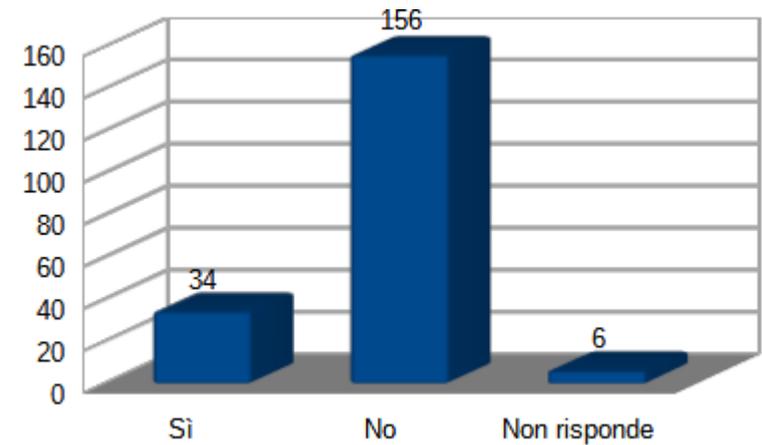


	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Fino a 30 anni	4	2,04
Da 31 a 45 anni	116	59,18
Da 46 a 60 anni	67	34,18
Oltre 60 anni	2	1,02
Non risponde	7	3,57
Totale	196	100,00



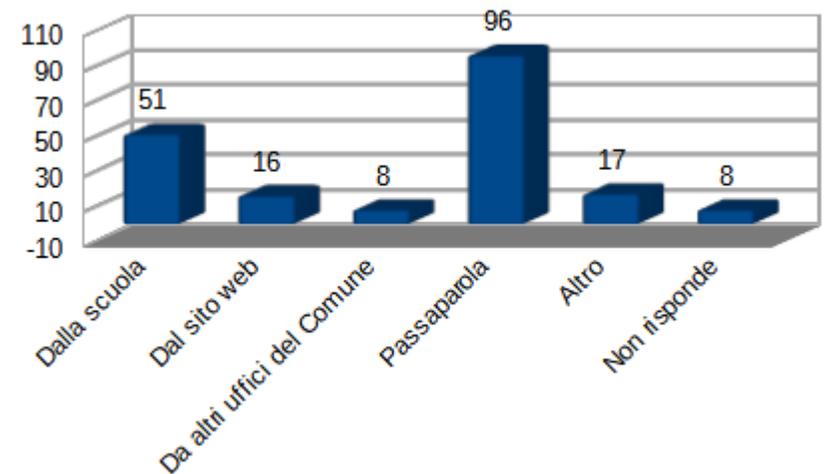
Quasi 80% dichiara di aver utilizzato il servizio di trasporto scolastico **anche negli anni precedenti**.

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Sì	34	17,35%
No	156	79,59%
Non risponde	6	3,06%
Totale	196	100,00%



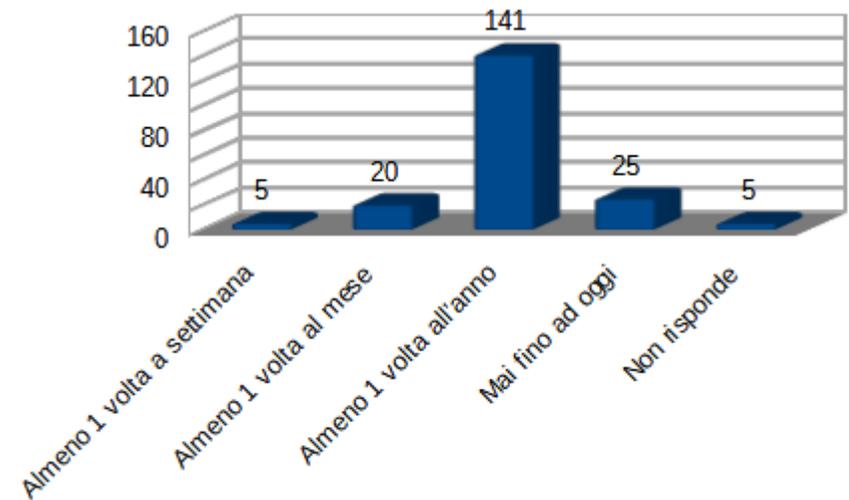
Quasi la metà dei compilatori dichiara di essere venuto a conoscenza del servizio di trasporto scolastico tramite il **passaparola**.

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Dalla scuola	51	26,02
Dal sito web	16	8,16
Da altri uffici del Comune	8	4,08
Passaparola	96	48,98
Altro	17	8,67
Non risponde	8	4,08
Totale	196	100,00

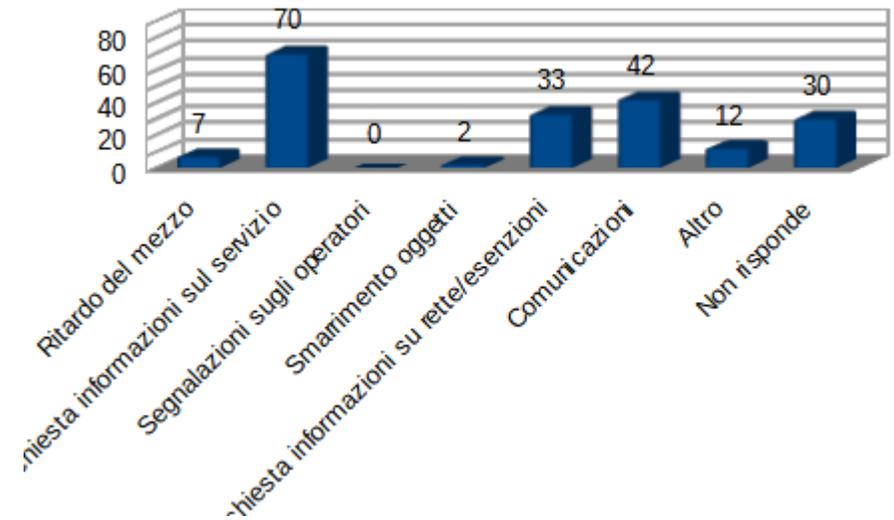


Oltre il 70% dei compilatori contatta l'Ufficio Trasporti scolastici **almeno 1 volta all'anno** prevalentemente **per richieste di informazioni sul servizio**.

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Almeno 1 volta a settimana	5	2,55
Almeno 1 volta al mese	20	10,20
Almeno 1 volta all'anno	141	71,94
Mai fino ad oggi	25	12,76
Non risponde	5	2,55
Totale	196	100,00



	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Ritardo del mezzo	7	3,57
Richiesta informazioni sul servizio	70	35,71
Segnalazioni sugli operatori	0	0,00
Smarrimento oggetti	2	1,02
Richiesta informazioni su rette/esenzioni	33	16,84
Comunicazioni	42	21,43
Altro	12	6,12
Non risponde	30	15,31
Totale	196	100,00

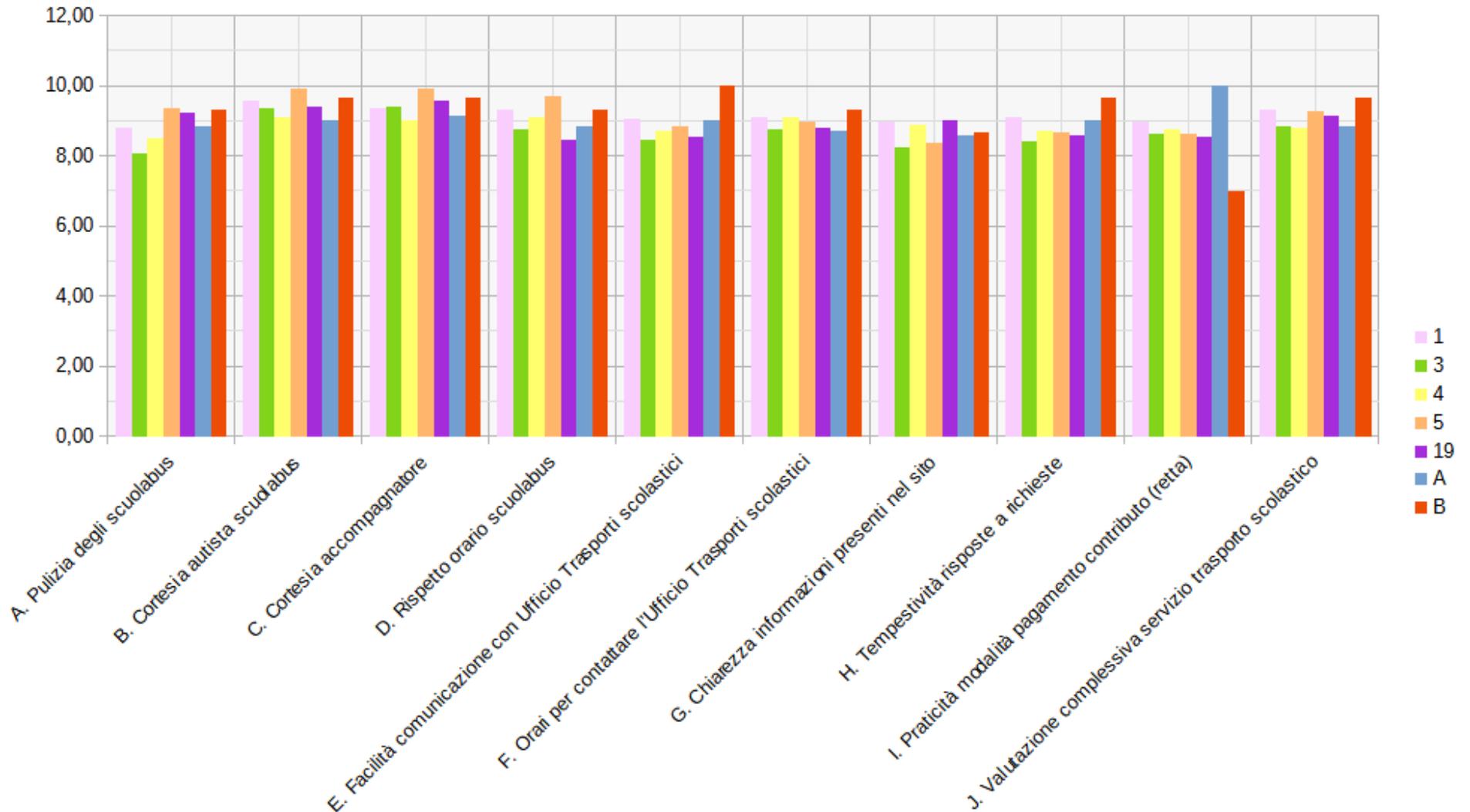


5) GRADIMENTO COMPLESSIVO

Dall'elaborazione complessiva dei dati emerge, come rappresentato nella tabella successiva, che i rispondenti sono più che soddisfatti del servizio di trasporto scolastico. La media complessiva infatti rispetto alla domanda "J" è di **9,04 su 10**.

Domande	Valutazione media complessiva (scala 1=pessimo 10= ottimo)							Valutazione media complessiva (scala 1 – 10)
	PER PERCORSO							
	1	3	4	5	19	A	B	
A. Pulizia degli scuolabus	8,79	8,09	8,48	9,36	9,23	8,86	9,33	8,71
B. Cortesia autista scuolabus	9,60	9,37	9,12	9,92	9,41	9,00	9,67	9,41
C. Cortesia accompagnatore	9,38	9,42	9,03	9,92	9,59	9,14	9,67	9,38
D. Rispetto orario scuolabus	9,33	8,74	9,10	9,69	8,45	8,86	9,33	9,08
E. Facilità comunicazione con Ufficio Trasporti scolastici	9,07	8,47	8,72	8,85	8,55	9,00	10,00	8,77
F. Orari per contattare l'Ufficio Trasporti scolastici	9,10	8,74	9,10	8,96	8,82	8,71	9,33	8,97
G. Chiarezza informazioni presenti nel sito	8,98	8,26	8,88	8,38	9,00	8,57	8,67	8,71
H. Tempestività risposte a richieste	9,10	8,39	8,72	8,69	8,59	9,00	9,67	8,74
I. Praticità modalità pagamento contributo (retta)	8,98	8,63	8,76	8,63	8,55	10,00	7,00	8,74
J. Valutazione complessiva servizio trasporto scolastico	9,33	8,84	8,81	9,27	9,14	8,83	9,67	9,04
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-I)	9,15	8,68	8,88	9,16	8,91	9,02	9,19	8,95

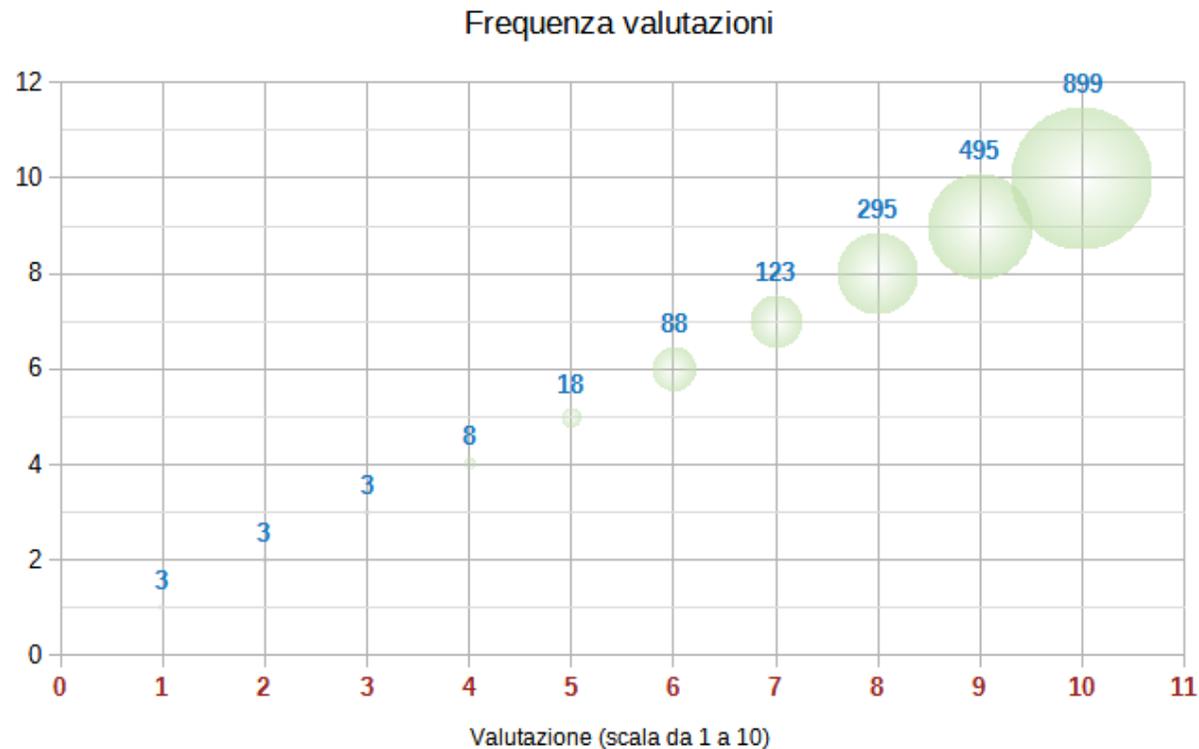
La valutazione media complessiva (domanda J) per percorso si attesta tra il 9,67/10 del Percorso B (n. 3 questionari compilati) e l'8,81/10 del Percorso 4 (n. 58 questionari compilati).



N. 1.689 valutazioni su un totale di 1.935 valutazioni valide (87,29%) si attestano tra l'8 e il 10, mentre n. 211 (10,90%) si attestano tra il 6 e il 7 e n. 35 (1,81%) si attestano su valori insufficienti.

Domanda	FREQUENZA VALUTAZIONI DA 1 A 10										ND	TOTALE
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
A. Pulizia degli scuolabus	0	0	0	1	2	10	19	45	43	70	6	196
B. Cortesia dell'autista a bordo dello scuolabus	0	1	1	0	0	2	11	10	39	132	0	196
C. Cortesia dell'accompagnatore a bordo dello scuolabus	1	2	0	0	2	3	6	11	35	136	0	196
D. Rispetto dell'orario dello scuolabus	0	0	1	1	3	7	12	25	38	109	0	196
E. Facilità di comunicazione con l'Ufficio Trasporti scolastici (sms, mail, telefono)	1	0	0	1	3	12	14	33	53	78	1	196
F. Orari per contattare l'Ufficio Trasporti scolastici (dalle 7.00 alle 17.30)	0	0	0	2	1	8	11	27	64	81	2	196
G. Chiarezza delle informazioni presenti nel sito (https://www.comune.venezia.it/it/content/trasportiscolastici)	0	0	0	0	1	12	21	37	60	63	2	196
H. Tempestività delle risposte alle sue richieste	0	0	0	2	3	11	9	43	60	66	2	196
I. Praticità della modalità di pagamento del contributo (retta)	0	0	1	1	3	17	9	32	46	76	10	195
J. Come valuta nel complesso il servizio di trasporto scolastico?	1	0	0	0	0	6	11	32	57	88	1	196
TOTALE	3	3	3	8	18	88	123	295	495	899	24	1959

ND: mancate risposte, l'utente non ha risposto alla domanda o la risposta non è stata conteggiata in quanto non chiara o non decifrabile.



Il numero più cospicuo di valutazioni **tra l'8 e i 10/10** riguarda le domande:

- C. Cortesia dell'accompagnatore a bordo dello scuolabus: n. 182 su 196 valide (92,86%)
- B. Cortesia dell'autista a bordo dello scuolabus: n. 181 su 196 valide (92,35%)
- F. Orari per contattare l'Ufficio Trasporti scolastici (dalle 7.00 alle 17.30): n. 172 su 194 valide (88,66%)
- D. Rispetto dell'orario dello scuolabus: n. 172 su 196 valide (87,76%)

Il numero più cospicuo di valutazioni **inferiori all'8/10** riguarda le domande:

- G. Chiarezza delle informazioni presenti nel sito: n. 34 su 194 valide (17,53%)
- A. Pulizia degli scuolabus: n. 32 su 190 valide (16,84%)
- E. Facilità di comunicazione con l'Ufficio Trasporti scolastici (sms, mail, telefono): n. 31 su 195 valide (15,90%)
- I. Praticità della modalità di pagamento del contributo (retta): n. 31 su 185 valide (16,76%)

6) GRADIMENTO PER PERCORSO

6.1) PERCORSO 1

N. 42 utenti (su n. 46, pari al 91,30%) del Percorso 1 hanno compilato il questionario.

Si riportano nella tabella successiva le valutazioni medie per ciascuna domanda e per istituto di pertinenza risultanti dall'elaborazione complessiva dei dati.

PERCORSO 1						
	ARCOBALENO	DON MILANI	F.LLI BANDIERA	GRAMSCI	PASCOLI	Valutazione media complessiva (scala 1 – 10)
A. Pulizia degli scuolabus	10,00	9,75	9,29	9,10	8,20	8,79
B. Cortesia autista scuolabus	10,00	10,00	9,86	9,30	9,55	9,60
C. Cortesia accompagnatore	10,00	10,00	9,57	9,40	9,15	9,38
D. Rispetto orario scuolabus	10,00	9,75	8,57	8,80	9,75	9,33
E. Facilità comunicazione con Ufficio Trasporti scolastici	10,00	9,50	9,57	8,40	9,11	9,07
F. Orari per contattare l'Ufficio Trasporti scolastici	10,00	9,75	9,71	8,80	8,83	9,10
G. Chiarezza informazioni presenti nel sito	10,00	9,50	10,00	8,80	8,65	8,98
H. Tempestività risposte a richieste	9,00	9,25	9,83	8,90	8,95	9,10
I. Praticità modalità pagamento contributo (retta)	9,00	9,75	10,00	8,80	8,65	8,98
J. Valutazione complessiva servizio trasporto scolastico	10,00	9,75	9,71	9,00	9,25	9,33
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-I)	9,78	9,69	9,60	8,92	8,98	9,15

La media complessiva rispetto alla domanda “J. Valutazione complessiva del servizio di trasporto scolastico” è di 9,33 su 10.

6.2) PERCORSO 3

N. 38 utenti (su n. 42, pari al 90,48%) del Percorso 3 hanno compilato il questionario.

Si riportano nella tabella successiva le valutazioni medie per ciascuna domanda e per istituto di pertinenza risultanti dall'elaborazione complessiva dei dati.

PERCORSO 3					
	CORNARO 2	FUCINI	VALERI	VOLPI	Valutazione media complessiva (scala 1 – 10)
A. Pulizia degli scuolabus	7,00	8,33	7,71	8,21	8,09
B. Cortesia autista scuolabus	8,00	9,67	9,56	9,32	9,37
C. Cortesia accompagnatore	9,00	9,67	9,56	9,36	9,42
D. Rispetto orario scuolabus	6,00	9,67	8,78	8,72	8,74
E. Facilità comunicazione con Ufficio Trasporti scolastici	6,00	9,00	8,00	8,68	8,47
F. Orari per contattare l'Ufficio Trasporti scolastici	7,00	9,33	8,56	8,80	8,74
G. Chiarezza informazioni presenti nel sito	6,00	9,00	7,89	8,40	8,26
H. Tempestività risposte a richieste	6,00	9,00	7,89	8,60	8,39
I. Praticità modalità pagamento contributo (retta)	7,00	9,33	8,00	8,84	8,63
J. Valutazione complessiva servizio trasporto scolastico	7,00	9,33	8,56	8,96	8,84
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-I)	6,89	9,22	8,44	8,77	8,68

La media complessiva rispetto alla domanda “J. Valutazione complessiva del servizio di trasporto scolastico” è di 8,84 su 10.

6.3) PERCORSO 4

N. 58 utenti (su n. 70, pari all'82,86%) del Percorso 4 hanno compilato il questionario.

Si riportano nella tabella successiva le valutazioni medie per ciascuna domanda e per istituto di pertinenza risultanti dall'elaborazione complessiva dei dati.

PERCORSO 4				
	CORNARO 2	VALERI	VOLPI	Valutazione media complessiva (scala 1 – 10)
A. Pulizia degli scuolabus	7,67	9,00	8,24	8,48
B. Cortesia autista scuolabus	9,33	9,59	8,79	9,12
C. Cortesia accompagnatore	9,33	9,64	8,61	9,03
D. Rispetto orario scuolabus	8,33	9,50	8,91	9,10
E. Facilità comunicazione con Ufficio Trasporti scolastici	8,33	9,00	8,58	8,72
F. Orari per contattare l'Ufficio Trasporti scolastici	8,00	9,50	8,94	9,10
G. Chiarezza informazioni presenti nel sito	8,33	9,14	8,76	8,88
H. Tempestività risposte a richieste	8,67	8,91	8,59	8,72
I. Praticità modalità pagamento contributo (retta)	7,67	8,86	8,79	8,76
J. Valutazione complessiva servizio trasporto scolastico	8,00	9,45	8,45	8,81
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-I)	8,41	9,24	8,69	8,88

La media complessiva rispetto alla domanda “J. Valutazione complessiva del servizio di trasporto scolastico” è di 8,81 su 10.

6.4) PERCORSO 5

N. 26 utenti (su n. 27, pari al 96,30%) del Percorso 5 hanno compilato il questionario.

Si riportano nella tabella successiva le valutazioni medie per ciascuna domanda e per istituto di pertinenza risultanti dall'elaborazione complessiva dei dati.

PERCORSO 5			
	COLLODI	MAMELI	Valutazione media complessiva (scala 1 – 10)
A. Pulizia degli scuolabus	8,50	9,43	9,36
B. Cortesia autista scuolabus	10,00	9,92	9,92
C. Cortesia accompagnatore	10,00	9,92	9,92
D. Rispetto orario scuolabus	9,00	9,75	9,69
E. Facilità comunicazione con Ufficio Trasporti scolastici	9,50	8,79	8,85
F. Orari per contattare l'Ufficio Trasporti scolastici	9,50	8,92	8,96
G. Chiarezza informazioni presenti nel sito	9,00	8,33	8,38
H. Tempestività risposte a richieste	9,50	8,63	8,69
I. Praticità modalità pagamento contributo (retta)	9,00	8,61	8,63
J. Valutazione complessiva servizio trasporto scolastico	9,50	9,25	9,27
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-I)	9,33	9,14	9,16

La media complessiva rispetto alla domanda “J. Valutazione complessiva del servizio di trasporto scolastico” è di 9,27 su 10.

6.5) PERCORSO 19

N. 22 utenti (su n. 23, pari al 95,65%) del Percorso 19 hanno compilato il questionario.

Si riportano nella tabella successiva le valutazioni medie per ciascuna domanda e per istituto di pertinenza risultanti dall'elaborazione complessiva dei dati.

PERCORSO 19		
	DI VITTORIO	Valutazione media complessiva (scala 1 – 10)
A. Pulizia degli scuolabus	9,23	9,23
B. Cortesia autista scuolabus	9,41	9,41
C. Cortesia accompagnatore	9,59	9,59
D. Rispetto orario scuolabus	8,45	8,45
E. Facilità comunicazione con Ufficio Trasporti scolastici	8,55	8,55
F. Orari per contattare l'Ufficio Trasporti scolastici	8,82	8,82
G. Chiarezza informazioni presenti nel sito	9,00	9,00
H. Tempestività risposte a richieste	8,59	8,59
I. Praticità modalità pagamento contributo (retta)	8,55	8,55
J. Valutazione complessiva servizio trasporto scolastico	9,14	9,14
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-I)	8,91	8,91

La media complessiva rispetto alla domanda “J. Valutazione complessiva del servizio di trasporto scolastico” è di 9,14 su 10.

6.6) PERCORSO A

N. 7 utenti (su n. 7, pari al 100%) del Percorso A hanno compilato il questionario.

Si riportano nella tabella successiva le valutazioni medie per ciascuna domanda e per istituto di pertinenza risultanti dall'elaborazione complessiva dei dati.

PERCORSO A					
	GIULIO CESARE (sc. Secondaria)	UGO FOSCOLO	SALVO D'ACQUISTO	GIULIO CESARE (sc. Infanzia)	Valutazione media complessiva (scala 1 – 10)
A. Pulizia degli scuolabus	8,50	8,67	9,00	10,00	8,86
B. Cortesia autista scuolabus	9,00	8,33	10,00	10,00	9,00
C. Cortesia accompagnatore	9,00	8,67	10,00	10,00	9,14
D. Rispetto orario scuolabus	9,00	8,00	10,00	10,00	8,86
E. Facilità comunicazione con Ufficio Trasporti scolastici	8,50	8,67	10,00	10,00	9,00
F. Orari per contattare l'Ufficio Trasporti scolastici	7,00	9,00	10,00	10,00	8,71
G. Chiarezza informazioni presenti nel sito	8,50	7,67	10,00	10,00	8,57
H. Tempestività risposte a richieste	8,50	8,67	10,00	10,00	9,00
I. Praticità modalità pagamento contributo (retta)	ND	ND	10,00	10,00	10,00
J. Valutazione complessiva servizio trasporto scolastico	8,50	8,00	10,00	10,00	8,83
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-I)	8,50	8,46	9,89	10,00	9,02

La media complessiva rispetto alla domanda “J. Valutazione complessiva del servizio di trasporto scolastico” è di 8,83 su 10.

ND: mancate risposte, l'utente non ha risposto alla domanda o la risposta non è stata conteggiata in quanto non chiara o non decifrabile.

6.7) PERCORSO B

N. 3 utenti (su n. 3, pari al 100%) del Percorso B hanno compilato il questionario.

Si riportano nella tabella successiva le valutazioni medie per ciascuna domanda e per istituto di pertinenza risultanti dall'elaborazione complessiva dei dati.

PERCORSO B			
	TOTI	RADICE	Valutazione media complessiva (scala 1 – 10)
A. Pulizia degli scuolabus	10,00	8,00	9,33
B. Cortesia autista scuolabus	9,50	10,00	9,67
C. Cortesia accompagnatore	9,50	10,00	9,67
D. Rispetto orario scuolabus	9,50	9,00	9,33
E. Facilità comunicazione con Ufficio Trasporti scolastici	10,00	10,00	10,00
F. Orari per contattare l'Ufficio Trasporti scolastici	10,00	8,00	9,33
G. Chiarezza informazioni presenti nel sito	10,00	6,00	8,67
H. Tempestività risposte a richieste	10,00	9,00	9,67
I. Praticità modalità pagamento contributo (retta)	ND	7,00	7,00
J. Valutazione complessiva servizio trasporto scolastico	9,50	10,00	9,67
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-I)	9,81	8,56	9,19

La media complessiva rispetto alla domanda “J. Valutazione complessiva del servizio di trasporto scolastico” è di 9,67 su 10.

ND: mancate risposte, l'utente non ha risposto alla domanda o la risposta non è stata conteggiata in quanto non chiara o non decifrabile.