

*Direzione Segreteria Generale, Anticorruzione e Trasparenza
Settore Tutela Dati e Qualità
Servizio Digitalizzazione Processi e Qualità*

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO
EUROPE DIRECT**

***Eventi informativo-formativi
alla cittadinanza
sui temi dell'EUROPA***

Anno 2021



Indice generale

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO.....	3
CAMPIONE DI RIFERIMENTO.....	4
PROFILO DEI RISPONDENTI.....	5
GRADO DI SODDISFAZIONE.....	7
RAPPORTO CON L'EVENTO.....	9
SUGGERIMENTI.....	10

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO

Nel corso del 2021 sono state organizzate dal Servizio Europe Direct n. 16 iniziative formative ed informative su temi di interesse europeo, rese in occasione di eventi pubblici.

Si riportano di seguito le iniziative.

	Iniziativa	Data
1	Crisi ecologica crisi sanitaria	21/09/21
2	L'UE e le dinamiche migratorie	22/09/21
3	Il multilinguismo in Europa	29/09/21
4	Next Generation UE – Giovani – Occupazione	30/09/21
5	Multilinguismo e occupazione	06/10/21
6	Conferenza sul futuro dell'Europa	11/10/21
7	Il Green Deal europeo	13/10/21
8	Europa e donne	20/10/21
9	Le politiche europee, nazionali e regionali per la sostenibilità energetica	25/10/21
10	Una rotta per l'Italia e per l'Europa – Il Manifesto di Assisi	28/10/21
11	10 Tavoli per l'Europa	29/10/21
12	Semestre italiano del Consiglio d'Europa	08/11/21
13	Colletive	09/11/21
14	Politiche europee per le nuove generazioni	10/11/21
15	Incontriamoci a Venezia per parlare del futuro dell'Europa	02/12/21
16	Premiazione concorso climate chance 2021	03/12/21

Ai partecipanti è stato somministrato apposito questionario di indagine sul gradimento delle iniziative.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO

Nel corso dell'iniziativa sono stati distribuiti complessivamente n. 361 questionari, di cui n. 295 (pari all'81,7%) risultano compilati dai partecipanti, come rappresentato nella tabella successiva.

Iniziativa		N. questionari distribuiti	N. questionari compilati
1	Crisi ecologica crisi sanitaria	15	11
2	L'UE e le dinamiche migratorie	10	8
3	Il multilinguismo in Europa	20	17
4	Next Generation UE – Giovani – Occupazione	25	22
5	Multilinguismo e occupazione	27	23
6	Conferenza sul futuro dell'Europa	16	14
7	Il Green Deal europeo	14	11
8	Europa e donne	25	21
9	Le politiche europee, nazionali e regionali per la sostenibilità energetica	15	10
10	Una rotta per l'Italia e per l'Europa – Il Manifesto di Assisi	30	27
11	10 Tavoli per l'Europa	23	19
12	Semestre italiano del Consiglio d'Europa	19	15
13	Colletive	50	39
14	Politiche europee per le nuove generazioni	10	7
15	Incontriamoci a Venezia per parlare del futuro dell'Europa	12	7
16	Premiazione concorso climate chance 2021	50	44
TOTALE		361	295

PROFILO DEI RISPONDENTI

Rispondenti per genere di appartenenza

Rispondenti per classi di età

Rispondenti per luogo di residenza

Rispondenti per occupazione

GRADO DI SODDISFAZIONE

Ai partecipanti è stato chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione (su una scala numerica da 1 a 10, dove con 1 si intende “gravemente insufficiente” e con 10 si intende “ottimo”) riguardo ai n. 6 aspetti rappresentativi dell’iniziativa di seguito elencati:

- A) Tematiche trattate
- B) Qualità degli interventi
- C) Sede dell’evento
- D) Organizzazione dell’evento
- E) Materiale informativo sull’evento
- F) Capacità dell’evento di accrescere le conoscenze

Inoltre è stato chiesto loro di dare una valutazione complessiva (da 1 a 10) sul servizio di cui hanno usufruito (domanda G).

Dall’elaborazione dei dati emerge che i rispondenti sono mediamente molto soddisfatti.

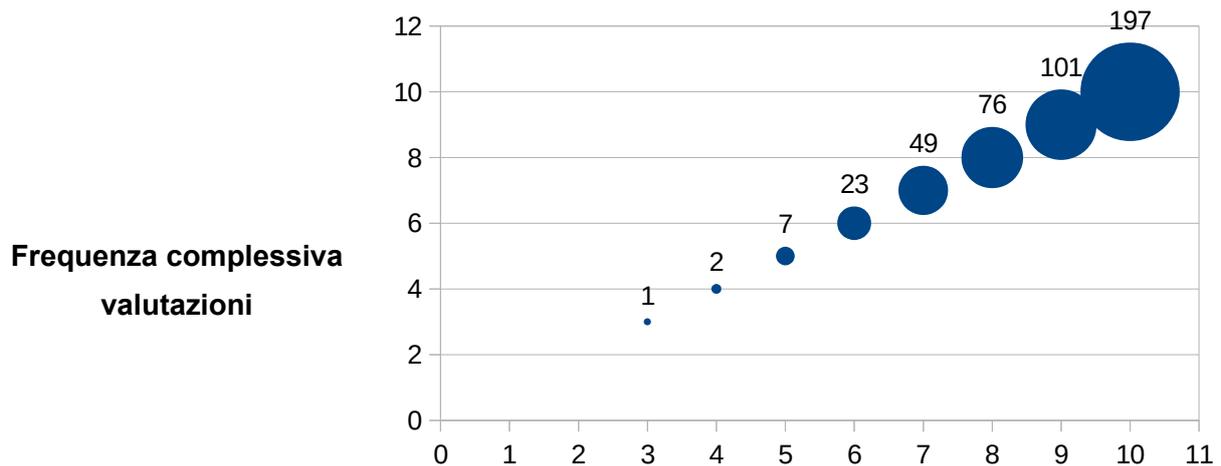
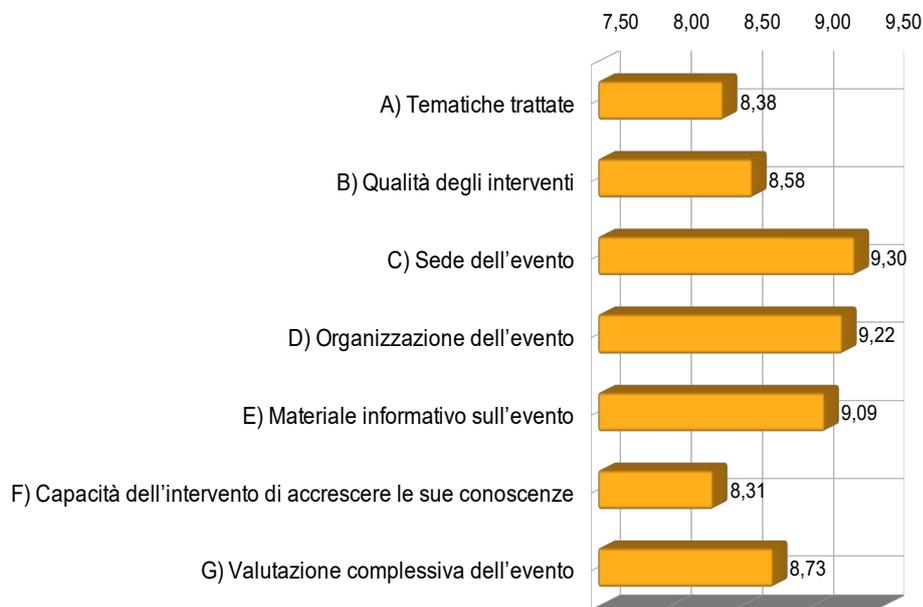
Gli aspetti oggetto di indagine (dalla domanda A alla domanda F) hanno infatti registrato, come rappresentato nella tabella e nel grafico successivi, una media complessiva di **8,82** su 10, come anche il servizio nel suo complesso che ha registrato una valutazione di **8,73** su 10 (domanda G).

N. 423 valutazioni su un totale di n. 456 (92,76%) vanno dal 7 al 10 su 10 (vedi grafico “*Frequenza complessiva valutazioni*”).

VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA PER DOMANDA

scala da 1 (gravemente insufficiente) a 10 (ottimo)

	Valutazione media complessiva
A) Tematiche trattate	8,38
B) Qualità degli interventi	8,58
C) Sede dell'evento	9,30
D) Organizzazione dell'evento	9,22
E) Materiale informativo sull'evento	9,09
F) Capacità dell'intervento di accrescere le sue conoscenze	8,31
G) Valutazione complessiva dell'evento	8,73
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-F)	8,82



RAPPORTO CON L'EVENTO

“Come è venuto a conoscenza dell'evento?”

Il 38,81% dei rispondenti è venuto a conoscenza dell'evento attraverso i canali istituzionali.

“Raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?”

La quasi totalità di coloro che si sono espressi raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro. Il 100% è favorevole alla riproposizione di eventi simili.

“E' favorevole alla riproposizione di eventi simili?”

“Quanto si considera cittadino Europeo?”

Circa l'88% dei rispondenti si considera abbastanza-molto cittadino Europeo.

SUGGERIMENTI

Di seguito sono elencati i n. **XXX** suggerimenti e osservazioni lasciati dai rispondenti per il miglioramento delle iniziative:

1. POSSIBILITA' DI APPROFONDIMENTO
2. USARE UN QR CODE PER PRENOTARE GLI EVENTI SUCCESSIVI. BASTA POI UN FORM CREATO IN 30 MINUTI DI LAVORO SU GOOGLE DRIVE PER RACCOGLIERE LE ADESIONI
3. COMPLIMENTI PER L'EVENTO, EQUILIBRATO NEGLI INTERVENTI E NEI CONTENUTI. MOLTO ESAUSTIVO ED INTERESSANTE
4. PORRE I RELATORI A UN LIVELLO PIU' RIALZATO PER FAVORIRNE LA VISIONE DA PARTE DI TUTTI/E
5. IL MATERIALE DISTRIBUITO SI RIFERISCE AL 2020, SAREBBE DA AGGIORNARE ALL'AGENDA 2030
6. UNA MAGGIORE DIVULGAZIONE A LIVELLO DI SCUOLE DEL TERRITORIO VENETO. SONO INSEGNANTE DI SCIENZE NATURALI (BIOLOGO EUROPEO DAL 1984) ED INSEGNO ECOLOGIA, CHIMICA AMBIENTALE, MICROBIOLOGIA PER CUI RITENGO ESSENZIALE LA DIVULGAZIONE CAPILLARE DI TALI TEMATICHE
7. RELATORI OTTIMI
8. OCCORRE UNA "COSTITUZIONE" EUROPEA
9. MAGGIOR INFORMAZIONE
10. ESPOSIZIONE POCO COINVOLGENTE
11. ESPOSIZIONE POCO COINVOLGENTE E TROPPO TECNICA
12. SERVE MAGGIORE COINVOLGIMENTO DELLA POPOLAZIONE GIOVANILE
13. PUBBLICIZZARLO DI PIU' E' AZIONE INDISPENSABILE
14. IL MULTILINGUISMO NON E' LA CONOSCENZA DELLA GRAMMATICA MA LA CAPACITA' ANCHE IMPERFETTA DELLA COMUNICAZIONE VERBALE MA ANCHE PROSEMICA CON GLI OCCHI, CON I GESTI, COL CORPO
15. MAGGIORE CONTENIMENTO DEI TEMPI, OSSIA RISPETTO DEGLI ORARI
16. RICHIAMO IN PROSSIMITA' DI CIASCUN INCONTRO TRAMITE RADIO TV GIORNALI ECC.
17. SAREBBE UTILE CONSENTIRE LA PRENOTAZIONE DELLA PROPRIA

PARTECIPAZIONE

- 18.** UN LOCALE DOVE AVERE PIU' PUBBLICO
- 19.** L'UNICA COSA CHE CONSIGLIEREI SAREBBE DI RENDERE GLI INTERVENTI PIU' VICINI ALL'ARGOMENTO CENTRALE
- 20.** L'EVENTO E' INTERESSANTE; LA SEDE IN CUI SI SVOLGE MAGNIFICA E GLI INTERVENTI COINVOLGENTI. NOTO PERO' CHE QUESTI ULTIMI SONO A VOLTE DISTANTI DA QUANTO PREVISTO
- 21.** EVENTO INTERESSANTISSIMO
- 22.** MI HA COLPITO LA TIPOLOGIA DELL'EVENTO AL QUALE NON AVEVO MAI PARTECIPATO.
- 23.** I BELIEVE THE PRESENTATION, THE SET UP AND THE ORGANIZATION OF THE EVENT WAS EXECUTED WONDERFULLY. HOWEVER, IT MAY BE DUE TO MY MISTAKEN EXPECTATIONS, I FELT THE CONTET WASN'T VERY PRACTICAL. IT IS A WELL KNOWN FACT THAT MULTILINGUALISM GET'S PEOPLE AHEAD IN LIFE, AND EXAMPLE STORIES MAY NOT BE AS USEFUL TO THE YOUTHFUL AUDIENCE ATTENDING. I WOULD'VE APPRECIATED CONCRETE EXPLANATIONS OR EXAMPLES OF "HOW" AND "WHERE" SUCH SKILLS COULD BE PUT TO USE
- 24.** ARGOMENTI MENO DI NICCHIA. NON SOLO OFFERTE EUROPEE MA COSA PUO' FARE L'EUROPA PER IL LAVORO E LA SUA INTERAZIONE EUROPEA
- 25.** PIU' POSSIBILITA' DI PROPOSTA TEMATICA O DOMANDE DA PARTE DEGLI STUDENTI PER ARRIVARE ALL'EVENTO GIA' PIU' COINVOLTI
- 26.** EVENTO FATTO IN MANIERA POSITIVA NON SERVE FARE MIGLIORAMENTO
- 27.** MANIFESTAZIONE ORMAI CONSOLIDATA, 11a EDIZIONE PRIMA 2011. AVANTI COSI'
- 28.** AUMENTARE LE INIZIATIVE
- 29.** GESTIONE PIU' ACCURATA TEMPISTICHE
- 30.** ALLUNGARE I TEMPI
- 31.** EVENTI DA RIPROPORRE SEMPRE PIU' NELL'AUSPICIO DELLA COSTRUZIONE DI UNA CITTADINANZA EUROPEA E ATTIVA
- 32.** MEGLIO TRATTARE – SE POSSIBILE – TEMATICHE OGNI VOLTA SPECIFICHE A SETTORI PRECISI DI PUBBLICO O PARTECIPANTI-ETA'-SESSO-INTERESSI
- 33.** DOVREBBE ESSERE MAGGIORMENTE DIVULGATA RESA NOTA

- 34.** IL MIGLIORAMENTO PER ME SAREBBE PROPORRE MOLTE RASSEGNE DI QUESTO TIPO. INTERESSANTE E' ANCHE LA "DISCUSSIONE" POST FILM, MODALITA' NON DATATA, ANZI DA INCENTIVARE.
- 35.** VORREI CHE UN FILM COSI' FOSSE GIRATO SULLA TEMATICA SANITARIA IN ITALIA
- 36.** INCHIESTA GIORNALISTICA MA ASSENTE LA COMPONENTE GIUSTIZIA; RIFLESSIONE SULLA POLITICA CORROTTA IN MODO AMARO MA INTERESSANTE E PROPOSITIVA NEL LUNGO PERIODO
- 37.** INTENSIFICARE LE PROPOSTE E INIZIATIVE ANCHE IN ORARI SERALI