

*Segretario Generale
Settore Prevenzione della Corruzione
Controlli amministrativi di secondo livello e Tutela dati personali
Servizio Implementazione Processi e Qualità*

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO
EUROPE DIRECT**

***Ciclo di incontri
"Regionalismi in Europa. Approfondire per
capire: un dialogo aperto"***

4 e 18 novembre, 2 dicembre 2020



Indice generale

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO.....	3
CAMPIONE DI RIFERIMENTO.....	3
GRADO DI SODDISFAZIONE.....	3
RAPPORTO CON L'EVENTO.....	4
INFORMAZIONI ANAGRAFICHE.....	6

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO

L'indagine di soddisfazione ha interessato l'utenza che ha partecipato a uno o più incontri sul tema dei regionalismi in Europa organizzati dal servizio Europe Direct del Comune di Venezia e dal Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali Comparati dell'Università Ca' Foscari di Venezia, in collaborazione con l'Associazione Nicola Saba.

Nel rispetto delle misure di contenimento del covid, gli incontri si sono svolti in modalità virtuale su piattaforma Google Meet.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO

Risultano compilati n. **9** questionari.

GRADO DI SODDISFAZIONE

Nella **sezione 1** del questionario, ai partecipanti alle attività è stato chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione (su una scala numerica da 1 a 10, dove con 1 si intende "gravemente insufficiente" e con 10 si intende "ottimo") riguardo ai 5 aspetti rappresentativi delle iniziative di seguito elencati:

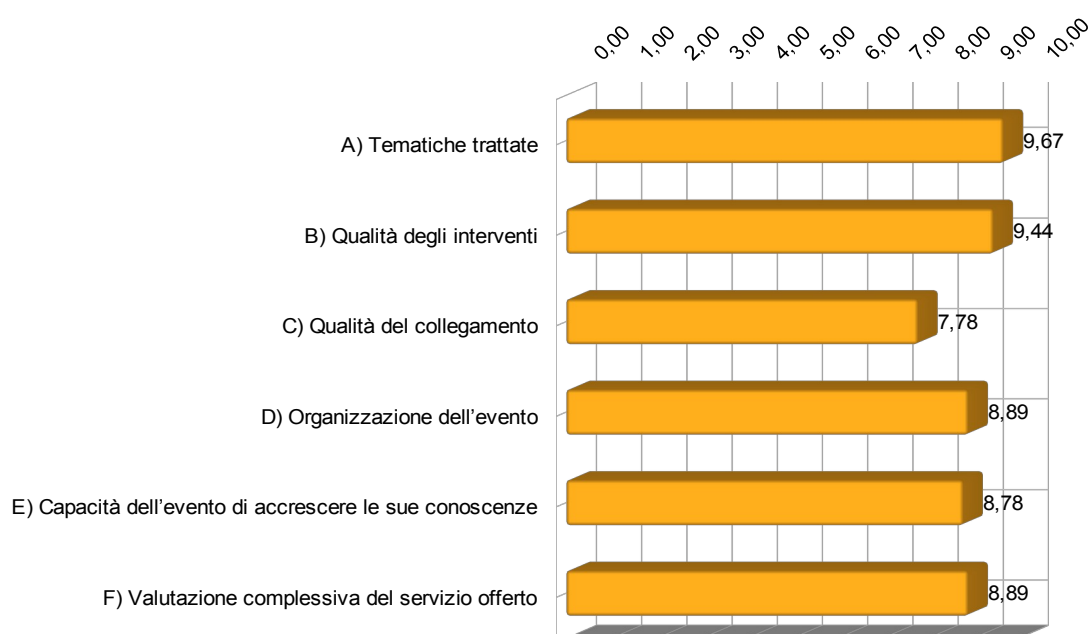
- A) Tematiche trattate
- B) Qualità degli interventi
- C) Qualità del collegamento
- D) Organizzazione dell'evento
- E) Capacità dell'evento di accrescere le conoscenze

Inoltre è stato chiesto loro di dare una valutazione complessiva (da 1 a 10) sul servizio di cui hanno usufruito (domanda F).

Dall'elaborazione dei dati emerge che i rispondenti sono più che soddisfatti, in particolare delle tematiche trattate (valutazione di 9,67 su 10) e della qualità degli interventi (valutazione di 9,44 su 10). Meno positiva la votazione relativa alla qualità del collegamento, che ha ottenuto una media di 7,78 su 10, registrando anche un 4.

Complessivamente, gli aspetti oggetto di indagine (dalla domanda A alla domanda E) hanno ricevuto una votazione media di **8,91** su 10. Il servizio nel suo complesso invece ha riportato una valutazione di **8,89** su 10 (domanda F).

	Valutazione media complessiva
A) Tematiche trattate	9,67
B) Qualità degli interventi	9,44
C) Qualità del collegamento	7,78
D) Organizzazione dell'evento	8,89
E) Capacità dell'evento di accrescere le sue conoscenze	8,78
F) Valutazione complessiva del servizio offerto	8,89
VALUTAZIONE MEDIA COMPLESSIVA (A-E)	8,91

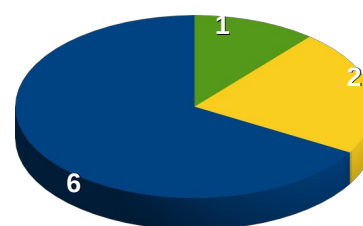


RAPPORTO CON L'EVENTO

Nella **sezione 2** del questionario, ai rispondenti sono state poste delle domande relative al loro rapporto con gli eventi, in particolare:

“Come è venuto a conoscenza dell'evento?”

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Stampa locale	0	0,00
Canali istituzionali	6	66,67
Affissioni pubblicitarie	0	0,00
Passaparola	2	22,22
Internet	1	11,11
Non risponde	0	0,00
Totale	9	100,00

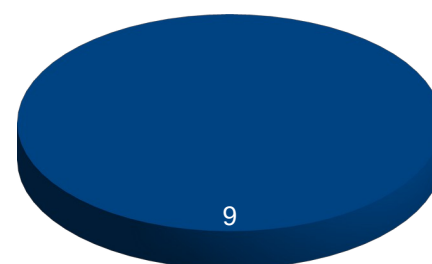


■ Canali istituzionali ■ Affissioni pubblicitarie
 ■ Passaparola ■ Internet
 ■ Non risponde

Oltre il 60% dei rispondenti è venuto a conoscenza dell'evento tramite i canali istituzionali (scuola, Comune, ecc.).

“Raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?”

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Si	9	100,00%
No	0	0,00%
No so/Non risponde	0	0,00%
Totale	9	100,00%

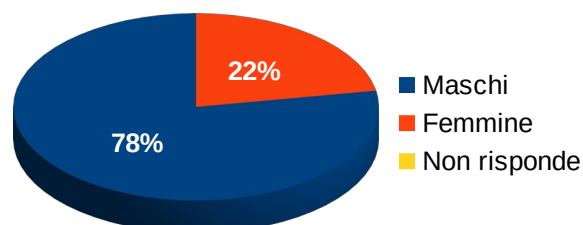


■ Si ■ No
 ■ No so/Non risponde

Il 100% dei rispondenti raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro.

Rispondenti per genere di appartenenza

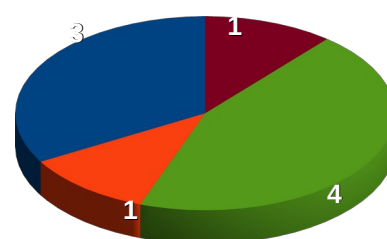
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Maschi	7	77,78%
Femmine	2	22,22%
Non risponde	0	0,00%
Totale	9	100,00%



I rispondenti all'indagine risultano in grande maggioranza maschi (77,78%).

Rispondenti per classi di età

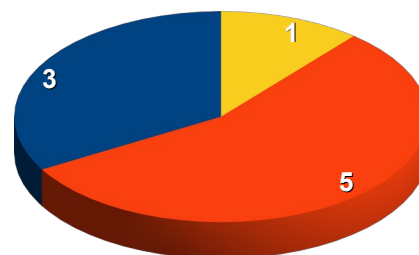
Classi di età dei rispondenti		
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Fino a 25 anni	3	33,33%
Da 26 a 35 anni	1	11,11%
Da 36 a 45 anni	0	0,00%
Da 46 a 60 anni	4	44,44%
Più di 60 anni	1	11,11%
Non risponde	0	0,00%
Totale	9	100,00%



Il 44,44% dei rispondenti ha un'età compresa tra i 46 e i 60 anni, mentre il 33,33% ha meno di 26 anni.

Rispondenti per luogo di residenza

Residenza dei rispondenti		
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Comune di Venezia	3	33,33%
Altro comune Veneto	5	55,56%
Altra Regione	1	11,11%
Altro	0	0,00%
Totale	9	100,00%

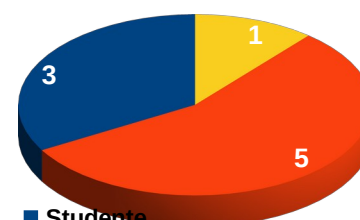


■ Comune di Venezia ■ Altro comune Veneto
■ Altra Regione ■ Altro

La quasi totalità (88,89%) dei partecipanti risiede in Veneto. In particolare, il 33,33% risiede nel comune di Venezia.

Rispondenti per occupazione

Occupazione dei rispondenti		
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Studente	3	33,33%
Lavoratore dipendente	5	55,56%
Lavoratore non dipendente	1	11,11%
Pensionato	0	0,00%
Altro	0	0,00%
Non risponde	0	0,00%
Totale	9	100,00%



■ Studente
■ Lavoratore dipendente
■ Lavoratore non dipendente
■ Pensionato
■ Altro
■ Non risponde

La maggioranza dei rispondenti è lavoratore dipendente (55,56%).