

*Segretario Generale
Settore Prevenzione della Corruzione
Controlli amministrativi di secondo livello e Tutela dati personali
Servizio Implementazione Processi e Qualità*

**SERVIZIO COMUNICAZIONE AL CITTADINO
EUROPE DIRECT**

Webinar "Explore the world"

12 novembre 2020



Indice generale

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO.....	3
CAMPIONE DI RIFERIMENTO.....	3
GRADO DI SODDISFAZIONE.....	3
RAPPORTO CON L'EVENTO.....	4
INFORMAZIONI ANAGRAFICHE.....	6
SUGGERIMENTI.....	8

OGGETTO E PERIODO DI RIFERIMENTO

L'indagine di soddisfazione ha interessato l'utenza che ha partecipato all'evento online "Explore the world", incontro informativo destinato alla cittadinanza sul tema della mobilità in Europa.

CAMPIONE DI RIFERIMENTO

Risultano compilati n. **12** questionari.

GRADO DI SODDISFAZIONE

Nella **sezione 1** del questionario, ai partecipanti alle attività è stato chiesto di esprimere il proprio grado di soddisfazione (su una scala numerica da 1 a 10, dove con 1 si intende "gravemente insufficiente" e con 10 si intende "ottimo") riguardo ai 5 aspetti rappresentativi delle iniziative di seguito elencati:

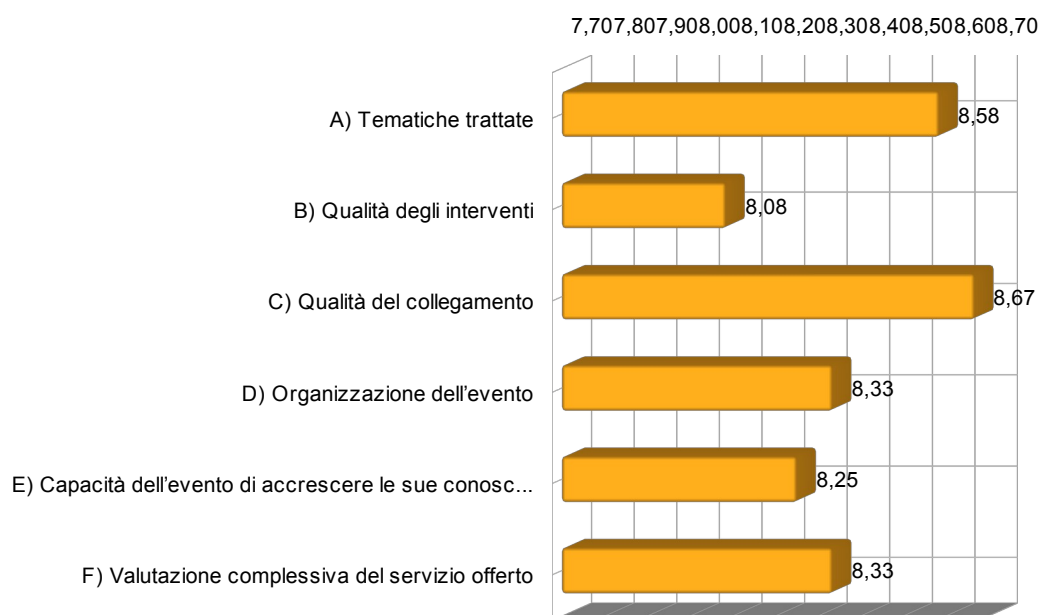
- A) Tematiche trattate
- B) Qualità degli interventi
- C) Qualità del collegamento
- D) Organizzazione dell'evento
- E) Capacità dell'evento di accrescere le conoscenze

Inoltre è stato chiesto loro di dare una valutazione complessiva (da 1 a 10) sul servizio di cui hanno usufruito (domanda F).

Dall'elaborazione dei dati emerge che i rispondenti sono più che soddisfatti.

Tutti gli aspetti oggetto di indagine (dalla domanda A alla domanda E) hanno infatti registrato una votazione superiore a 8, con una media complessiva di **8,38** su 10. Il servizio nel suo complesso ha ottenuto una valutazione di **8,33** su 10 (domanda F).

	Valutazione media complessiva
A) Tematiche trattate	8,58
B) Qualità degli interventi	8,08
C) Qualità del collegamento	8,67
D) Organizzazione dell'evento	8,33
E) Capacità dell'evento di accrescere le sue conoscenze	8,25
F) Valutazione complessiva del servizio offerto	8,33

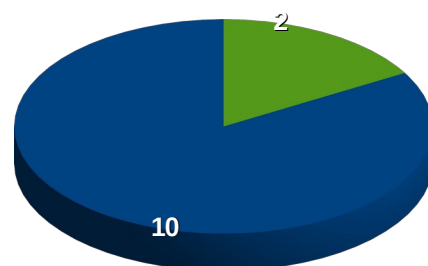


RAPPORTO CON L'EVENTO

Nella **sezione 2** del questionario, ai rispondenti sono state poste delle domande relative al loro rapporto con gli eventi, in particolare:

“Come è venuto a conoscenza dell'evento?”

	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Stampa locale	0	0,00
Canali istituzionali	10	83,33
Affissioni pubblicitarie	0	0,00
Passaparola	0	0,00
Internet	2	16,67
Non risponde	0	0,00
Totale	12	100,00

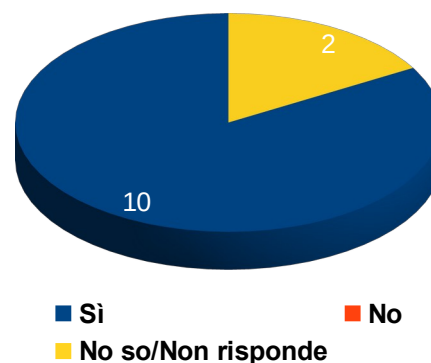


■ Canali istituzionali
 ■ Affissioni pubblicitarie
■ Passaparola
 ■ Internet
■ Non risponde

Oltre l'80% dei rispondenti è venuto a conoscenza dell'evento tramite i canali istituzionali (scuola, Comune, ecc.).

“Raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro?”

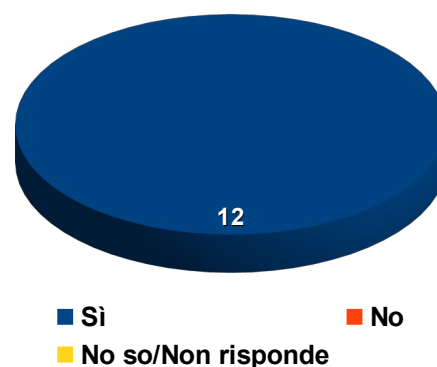
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Si	10	83,33%
No	0	0,00%
No so/Non risponde	2	16,67%
Totale	12	100,00%



L'83,33% dei rispondenti raccomanderebbe il Centro di Informazione Europe Direct a qualcun altro.

“E' favorevole alla riproposizione di eventi simili?”

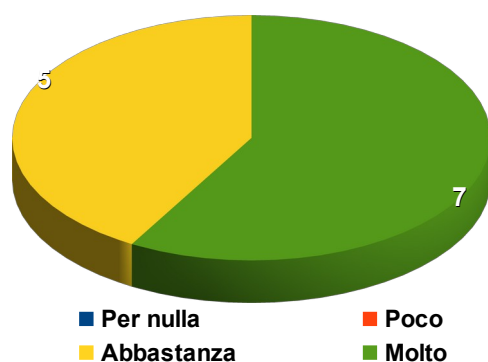
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Si	12	100,00%
No	0	0,00%
No so/Non risponde	0	0,00%
Totale	12	100,00%



La totalità dei rispondenti è favorevole alla riproposizione di eventi simili.

“Quanto si considera cittadino Europeo?”

Rispondenti per senso di appartenenza all'Europa		
	Valori assoluti	Valori Percentuali
Per nulla	0	0,00%
Poco	0	0,00%
Abbastanza	5	41,67%
Molto	7	58,33%
No so/Non risponde	0	0,00%
Totale	12	100,00%



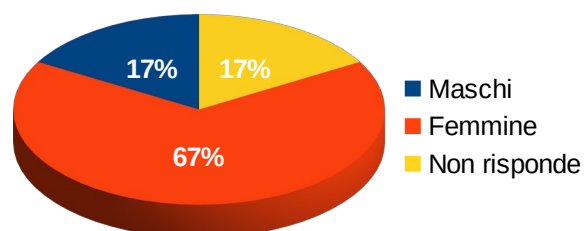
Il 100% dei rispondenti si considera abbastanza o molto cittadino europeo.

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

Nella **sezione 3** del questionario sono state chieste ai rispondenti informazioni di tipo anagrafico, in particolare:

Rispondenti per genere di appartenenza

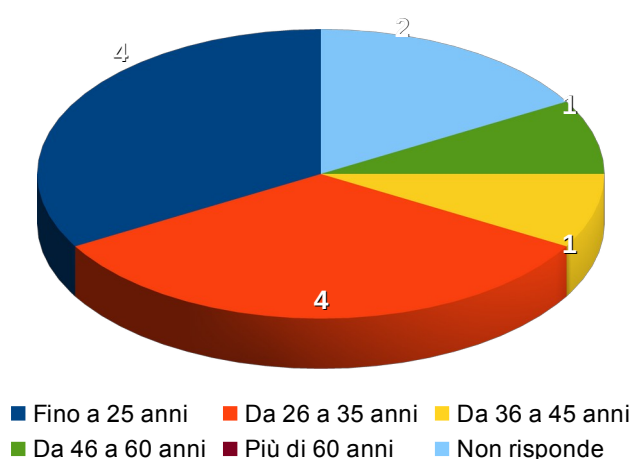
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Maschi	2	16,67%
Femmine	8	66,67%
Non risponde	2	16,67%
Totale	12	100,00%



I rispondenti all'indagine risultano in maggioranza femmine (66,67%).

Rispondenti per classi di età

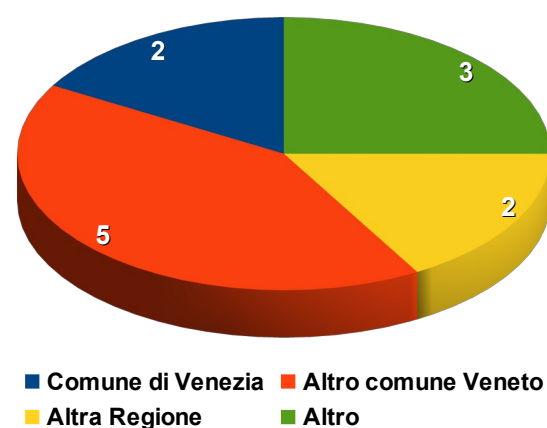
Classi di età dei rispondenti		
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Fino a 25 anni	4	33,33%
Da 26 a 35 anni	4	33,33%
Da 36 a 45 anni	1	8,33%
Da 46 a 60 anni	1	8,33%
Più di 60 anni	0	0,00%
Non risponde	2	16,67%
Totale	12	100,00%



Il 33,33% dei rispondenti ha meno di 26 anni. La stessa percentuale ha un'età compresa tra i 26 e i 35 anni.

Rispondenti per luogo di residenza

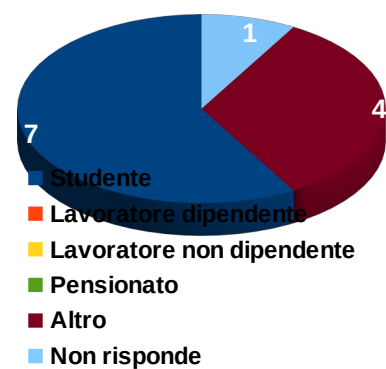
Residenza dei rispondenti		
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Comune di Venezia	2	16,67%
Altro comune Veneto	5	41,67%
Altra Regione	2	16,67%
Altro	3	25,00%
Totale	12	100,00%



Oltre la metà dei partecipanti (58,34%) risiede in Veneto, ma solo **il 16,67%** risiede nel comune di Venezia.

Rispondenti per occupazione

Occupazione dei rispondenti		
	Valori assoluti	Composizione Percentuale
Studente	7	58,33%
Lavoratore dipendente	0	0,00%
Lavoratore non dipendente	0	0,00%
Pensionato	0	0,00%
Altro	4	33,33%
Non risponde	1	8,33%
Totale	12	100,00%



La quasi totalità dei rispondenti è studente (7 su 12).