



Direzione Segreteria Generale, Anticorruzione e Trasparenza

Settore Tutela Dati e Qualità

Servizio Digitalizzazione Processi e Qualità

SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

INDAGINE DI SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO DI ASILO NIDO

anno scolastico 2020/2021

Indice generale

1. AMBITO E PERIODO DI RIFERIMENTO.....	3
2. METODOLOGIA.....	4
3. CAMPIONE DI RIFERIMENTO.....	5
4. PROFILO DEGLI UTENTI.....	6
5. GRADIMENTO COMPLESSIVO.....	8
6. GRADIMENTO PER AREA DI COMPETENZA.....	13
6.1 MUNICIPALITÀ DI VENEZIA-MURANO-BURANO.....	13
6.2 MUNICIPALITÀ DI MARGHERA.....	15
6.3 MUNICIPALITÀ DI MESTRE-CARPENEDO.....	17
6.4 MUNICIPALITÀ DI FAVARO VENETO.....	19
6.5 MUNICIPALITÀ DI LIDO-PELLESTRINA.....	21
6.6 MUNICIPALITÀ DI CHIRIGNAGO ZELARINO.....	23
6.7 SETTORE SERVIZI EDUCATIVI.....	25
7. SUGGERIMENTI E COMMENTI.....	27

1. AMBITO E PERIODO DI RIFERIMENTO

L'indagine è stata realizzata nel mese di giugno 2021 nell'ambito delle procedure di valutazione della soddisfazione dell'utenza previste dal Sistema di gestione per la qualità, e in particolare dalla Carta dei servizi, e ai fini dell'accREDITAMENTO degli asili nido del Comune di Venezia.

È riferita all'anno scolastico 2020-2021 e copre il servizio di asilo nido offerto dai n. 28 plessi dislocati sul territorio e distribuiti per area di competenza (n. 6 Municipalità e Settore Servizi Educativi) come da tabella riepilogativa di seguito riportata.

<p>Municipalità Venezia-Murano-Burano</p> <ol style="list-style-type: none">1. CILIEGIO2. SAN PIETRO IN VOLTA3. GLICINE4. SAN PROVOLO5. TIEPOLO6. MELOGRANO7. ONDA <p>Municipalità Marghera</p> <ol style="list-style-type: none">8. CAPPUCETTO ROSSO9. COLIBRI'10. GIRASOLE11. LA SORGENTE <p>Municipalità Mestre-Carpenedo</p> <ol style="list-style-type: none">12. MILLECOLORI13. CHIOCCIOLA14. COCCINELLA15. DRAGHETTO16. PINETA17. PINOCCHIO18. POLLICINO19. TRILLI	<p>Municipalità Favaro Veneto</p> <ol style="list-style-type: none">20. CUCCILOLO <p>Municipalità Lido-Pellestrina</p> <ol style="list-style-type: none">21. SOLE22. DELFINO <p>Municipalità Chirignago-Zelarino</p> <ol style="list-style-type: none">23. MELOGRANO24. AIRONE25. FIORDALISO26. HAKUNA MATATA27. PETER PAN <p>Settore Servizi Educativi</p> <ol style="list-style-type: none">28. SAN PIETRO IN VOLTA
--	--

2. METODOLOGIA

L'indagine ha interessato le famiglie dei bambini 0-3 anni frequentanti i sopraelencati asili nido. A ciascuna famiglia è stato distribuito apposito questionario organizzato in due sezioni.

Nella **prima sezione** è stato chiesto agli utenti di esprimere il proprio grado di soddisfazione (su una scala numerica da 1 a 10, dove con 1 si intende “gravemente insufficiente” e con 10 si intende “ottimo”) riguardo ai seguenti aspetti:

- A. Informazioni date dagli uffici dei servizi educativi
- B. Rapporti con il personale NON educatore dell'asilo nido
- C. Percorso di inserimento del bambino
- D. Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino
- E. Relazioni con il personale educatore dell'asilo nido
- F. Attività educativa offerta (routine, giochi, laboratori)
- G. Accoglienza dell'ambiente (spazi, arredi, materiali)
- H. Pulizia degli spazi interni
- I. Servizio di cucina
- J. Come valuta complessivamente il servizio offerto?

Nella **seconda sezione** è stato previsto uno spazio per osservazioni e suggerimenti.

Inoltre sono state formulate le seguenti n. 4 domande:

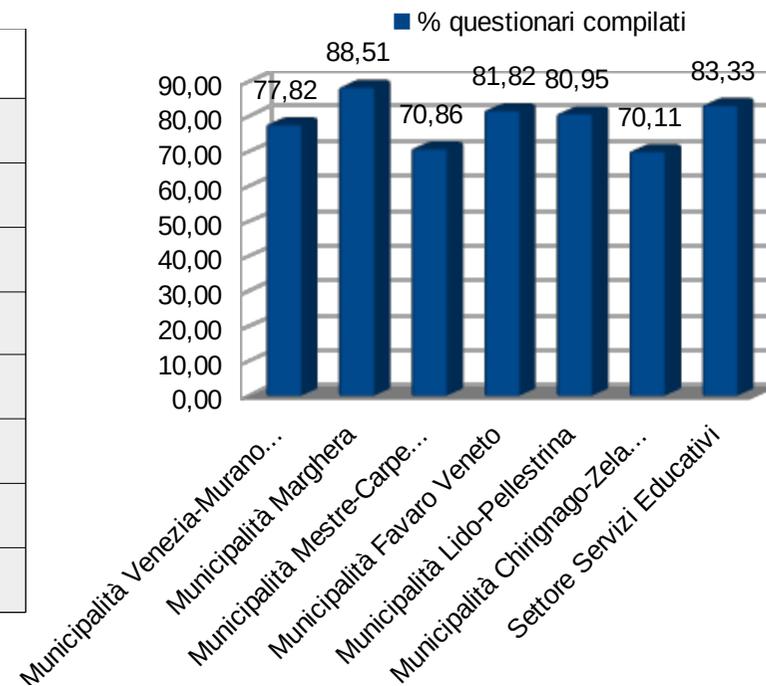
- L. Ritieni che l'esperienza al nido sia importante per lo sviluppo del vostro bambino? (Per niente – Poco – Abbastanza – Molto)
- M. Partecipa a riunioni e assemblee dell' asilo nido? (Mai – Raramente – Spesso – Sempre)
- N. Ha avuto altre esperienze anche con altri servizi educativi comunali (nidi, scuole dell'infanzia e spazio cuccioli)? (Sì – No)
- O. Grado di parentela/relazione di chi compila: (Genitori – Nonni – Altro parente – Altro)

3. CAMPIONE DI RIFERIMENTO

Complessivamente sono stati distribuiti n. 938 questionari, corrispondenti al numero di utenti iscritti al servizio.

N. 708 utenti, pari a circa il 75 % degli utenti, hanno compilato il questionario, così come rappresentato nella tabella successiva.

	N. iscritti al servizio	N. questionari compilati	% questionari compilati
Municipalità Venezia-Murano-Burano	257	200	77,82
Municipalità Marghera	87	77	88,51
Municipalità Mestre-Carpenedo	302	214	70,86
Municipalità Favaro Veneto	33	27	81,82
Municipalità Lido-Pellestrina	63	51	80,95
Municipalità Chirignago-Zelarino	184	129	70,11
Settore Servizi Educativi	12	10	83,33
TOTALE	938	708	75,48

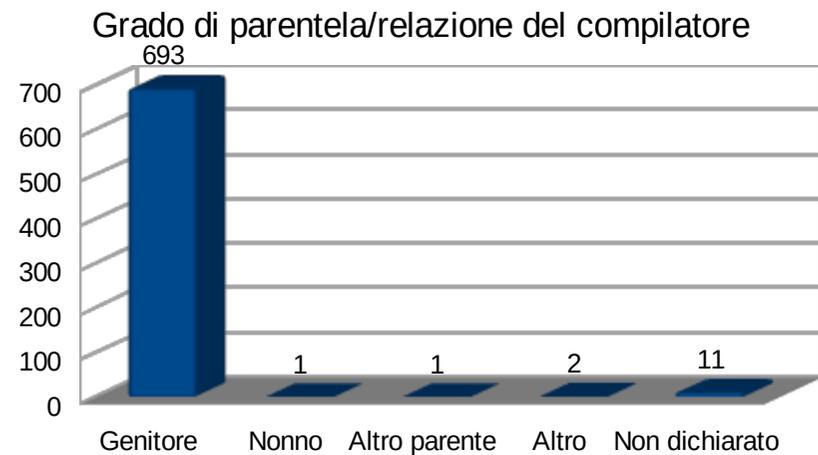


4. PROFILO DEGLI UTENTI

Il 98% dei compilatori ha dichiarato di essere il genitore.

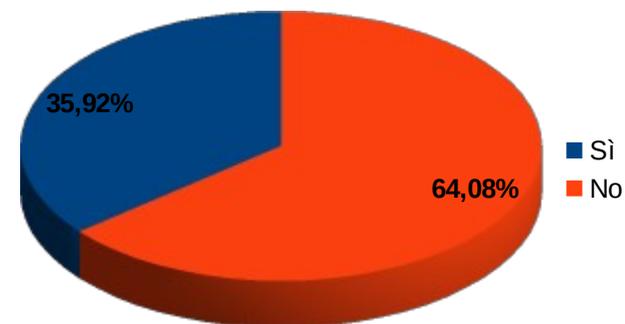
Grado di parentela/relazione

Genitore	693
Nonno	1
Altro parente	1
Altro	2
Non dichiarato	11
TOTALE	708



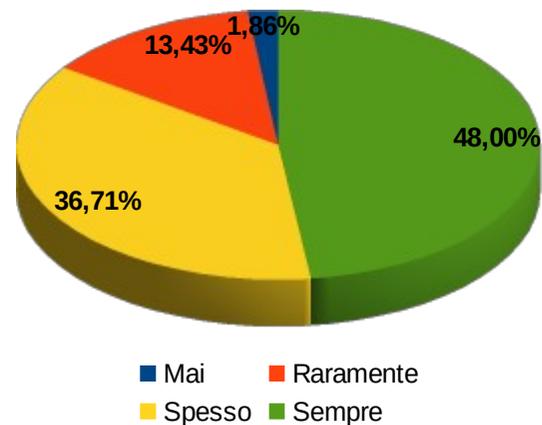
Quasi il 36% ha avuto altre esperienze anche con altri servizi educativi comunali (nidi, scuole dell'infanzia e spazio cuccioli).

Sì	250
No	446
Non dichiarato	12
TOTALE	708



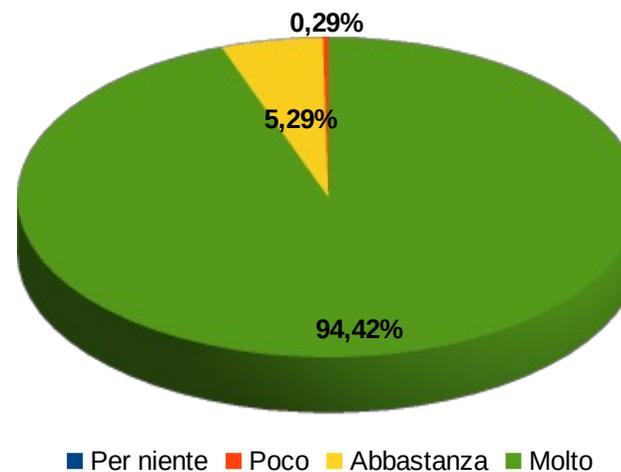
Il 48% dei compilatori dichiara di partecipare sempre alle riunioni e alle assemblee organizzate dall'asilo nido.

Mai	13
Raramente	94
Spesso	257
Sempre	336
Non dichiarato	8
TOTALE	708



Quasi il 95% dei compilatori ritiene che l'esperienza al nido sia molto importante per lo sviluppo del bambino.

Per niente	0
Poco	2
Abbastanza	37
Molto	660
Non dichiarato	9
TOTALE	708



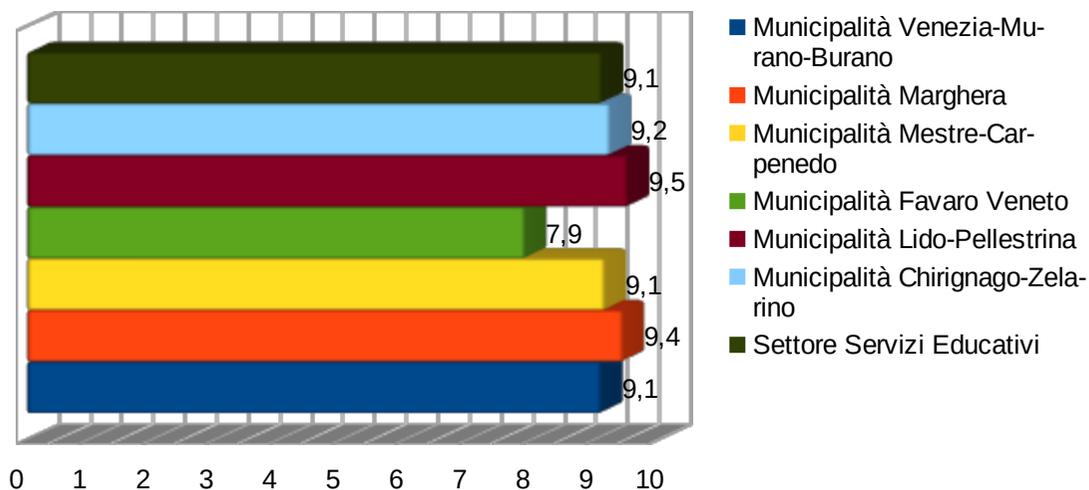
5. GRADIMENTO COMPLESSIVO

Dall'elaborazione complessiva dei dati emerge, come rappresentato nella tabella successiva, che i rispondenti sono più che soddisfatti del servizio di asilo nido. La media complessiva infatti rispetto alla domanda "J" è di 9,2 su 10.

	Venezia- Murano- Burano	Marghera	Mestre- Carpenedo	Favaro Veneto	Lido- Pellestrina	Chirignago- Zelarino	Servizi Educativi	MEDIA COMPLESSIVA
A. Informazioni date dagli uffici dei servizi educativi	7,4	8,6	7,5	7,6	9,1	8,2	7,8	7,9
B. Rapporti con il personale NON educatore dell'asilo nido	8,6	9,1	9,0	7,9	9,4	8,9	7,9	8,9
C. Percorso di inserimento del bambino	8,9	9,3	9,2	8,2	9,3	9,2	8,8	9,1
D. Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino	9,2	9,4	9,4	8,1	9,6	9,4	9,3	9,3
E. Relazioni con il personale educatore dell'asilo nido	9,2	9,5	9,4	8,3	9,7	9,4	9,3	9,3
F. Attività educativa offerta (routine, giochi, laboratori)	9,1	9,5	9,3	8,2	9,7	9,4	9,1	9,3
G. Accoglienza dell'ambiente (spazi, arredi, materiali)	8,9	9,4	8,8	7,5	9,5	9,1	9,0	9,0
H. Pulizia degli spazi interni	9,3	9,4	9,4	8,7	9,6	9,3	9,5	9,3
I. Servizio di cucina	9,2	9,3	9,3	8,8	9,4	9,2	9,5	9,3
J. Come valuta complessivamente il servizio offerto?	9,1	9,4	9,1	7,9	9,5	9,2	9,1	9,2
MEDIA COMPLESSIVA (Domanda A-I)	8,9	9,3	9,1	8,2	9,5	9,1	8,9	9,0

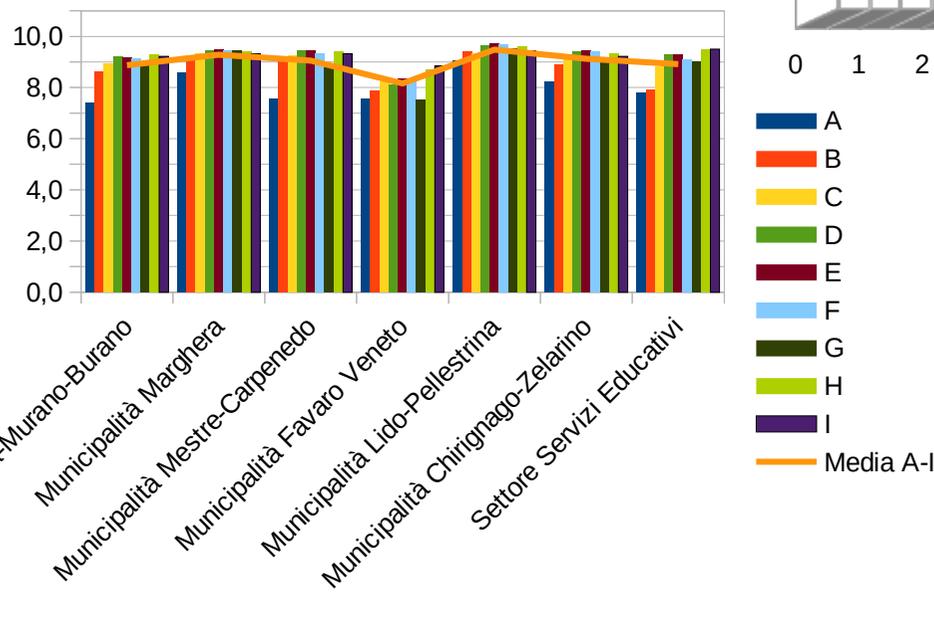
Come valuta complessivamente il servizio offerto?

(domanda J)



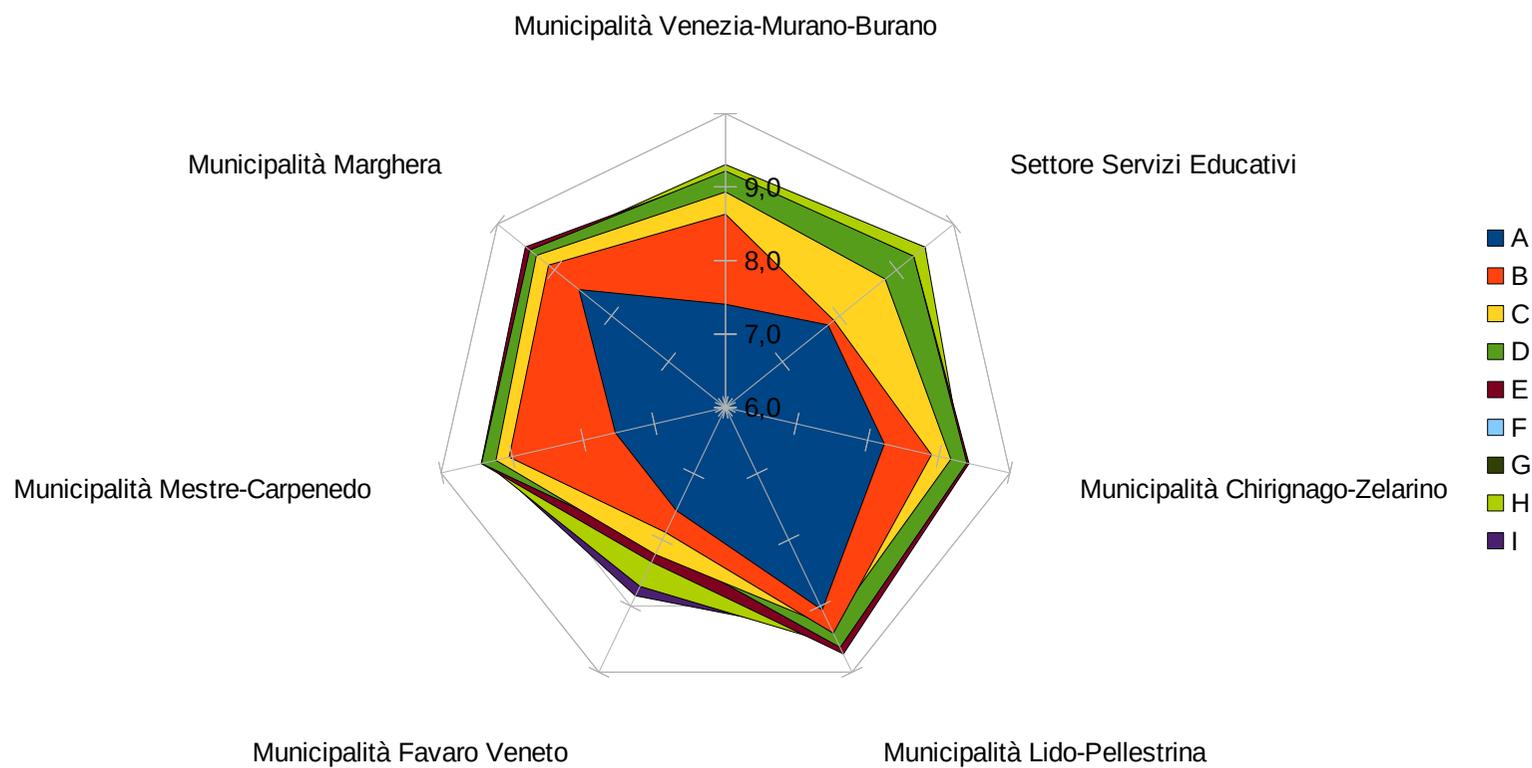
La valutazione media complessiva (domanda J) per area di competenza si attesta tra il 7,9/10 della Municipalità di Favaro Veneto e il 9,5/10 della Municipalità di Lido-Pellestrina.

VALUTAZIONE MEDIA PER MUNICIPALITA' E DOMAND

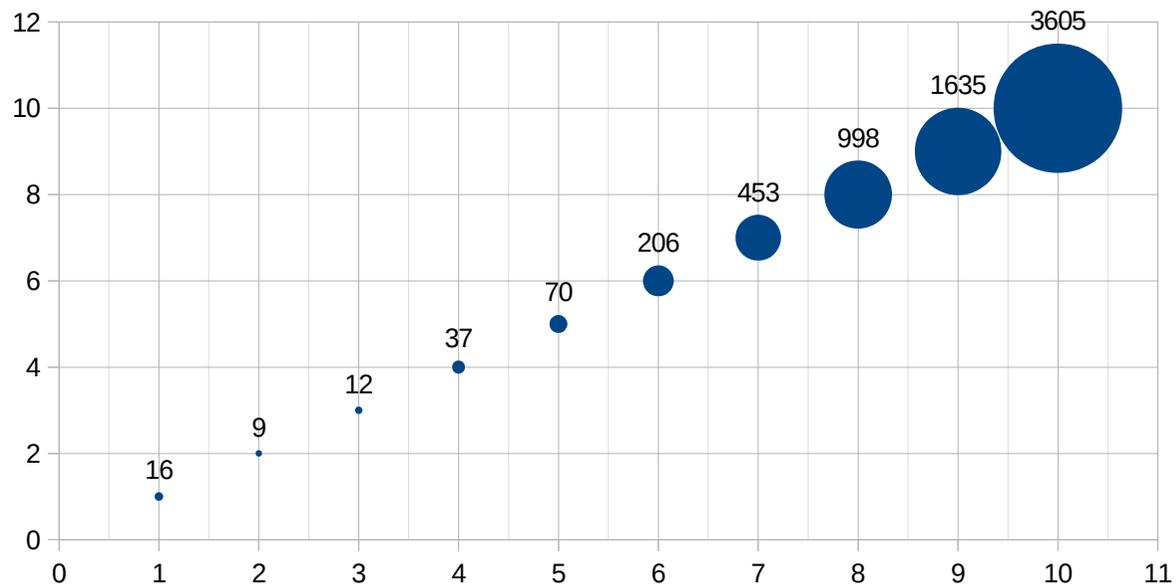


A livello generale, gli aspetti che hanno registrato le valutazioni più basse sono le “*Informazioni date dagli uffici dei servizi educativi*” e i “*Rapporti con il personale NON educatore dell’asilo nido*” che hanno ottenuto rispettivamente una valutazione media complessiva di **7,9** e **8,9** su 10.

Confronto valutazione media complessiva per area di competenza e domanda

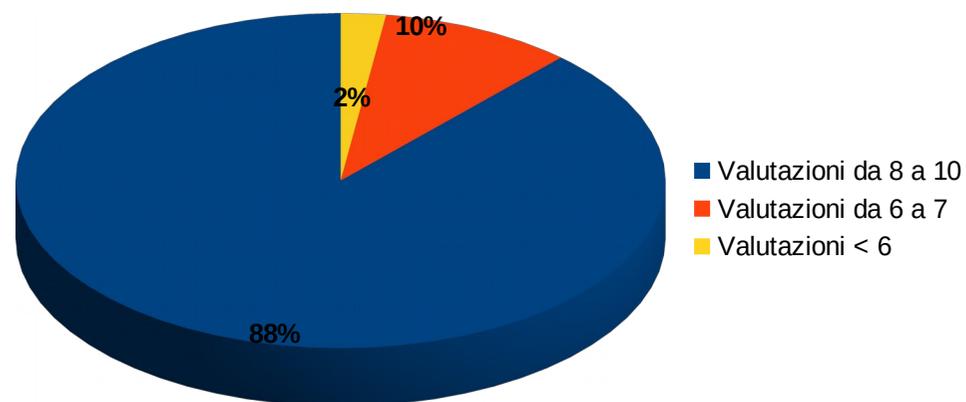


Frequenza valutazioni



Il numero di valutazioni che vanno dall'8 al 10 espresse dai compilatori è ben l'88% del totale. Solo circa il 2% delle valutazioni è insufficiente.

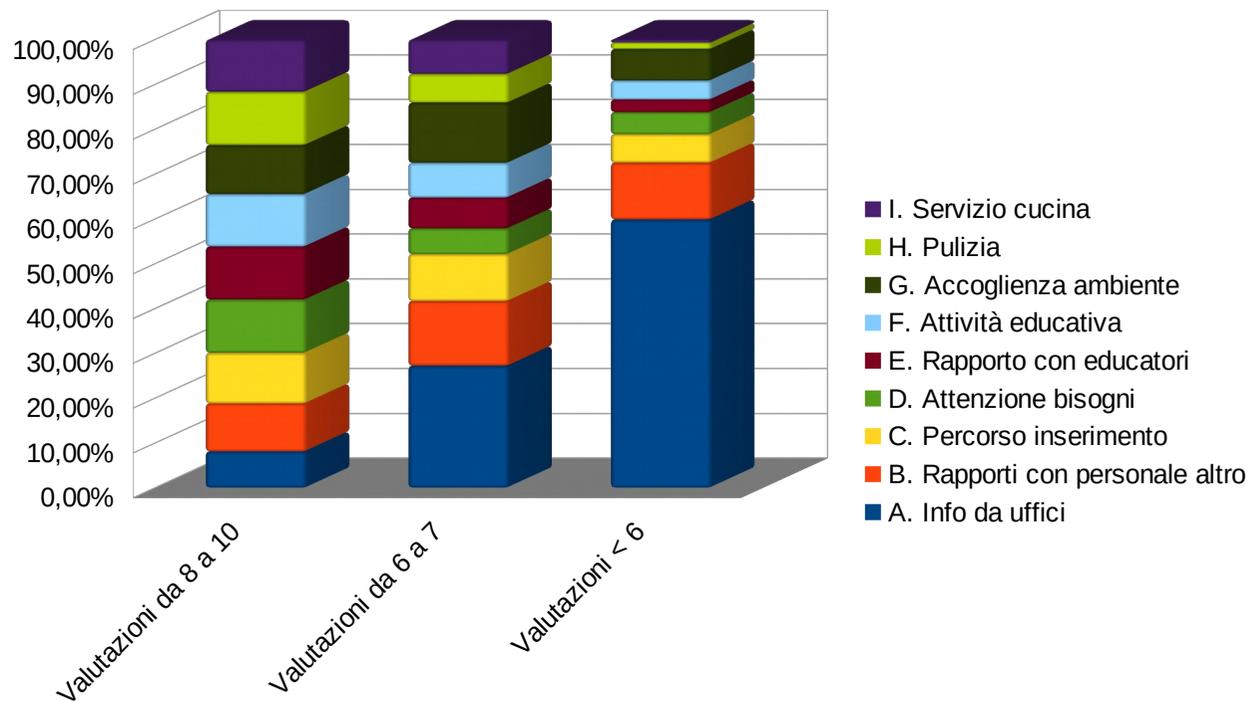
N. valutazioni (esclusa domanda J) per intervallo	TOT
Valutazioni da 8 a 10	5586
Valutazioni da 6 a 7	610
Valutazioni < 6	142



Il numero più cospicuo (12,01%) di valutazioni inferiori al 6/10 riguarda la domanda “A. Informazioni date dagli uffici dei servizi educativi”.

Le domande “A. Informazioni date dagli uffici dei servizi educativi”, “B. Rapporti con il personale NON educatore dell’asilo nido” e “G. Accoglienza dell’ambiente (spazi, arredi, materiali)” risultano gli aspetti con la più alta percentuale di valutazioni tra il 6 e il 7/10 (rispettivamente 23,45% – 12,53% – 11,58%).

Le domande “E. Relazioni con il personale educatore dell’asilo nido”, “H. Pulizia degli spazi interni” e “I. Servizio di cucina” risultano gli aspetti con la più alta percentuale di valutazioni tra l’8 e il 10/10 (rispettivamente 93,50% – 93,79% – 92,09%).



6. GRADIMENTO PER AREA DI COMPETENZA

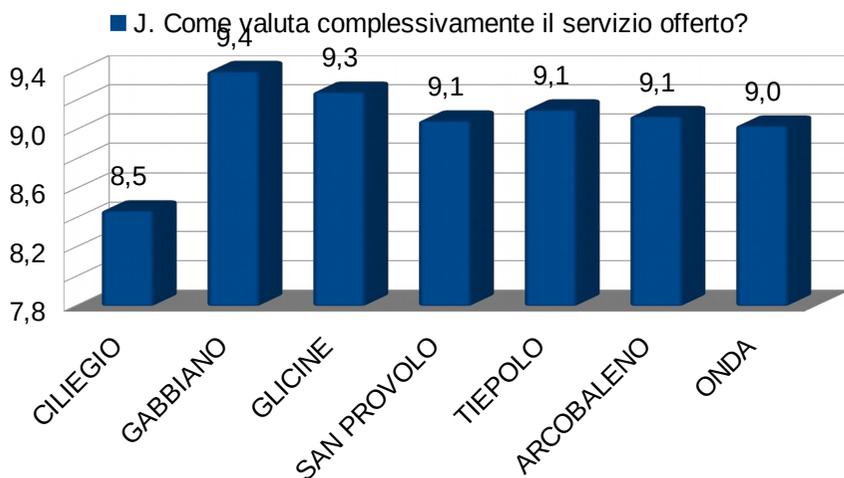
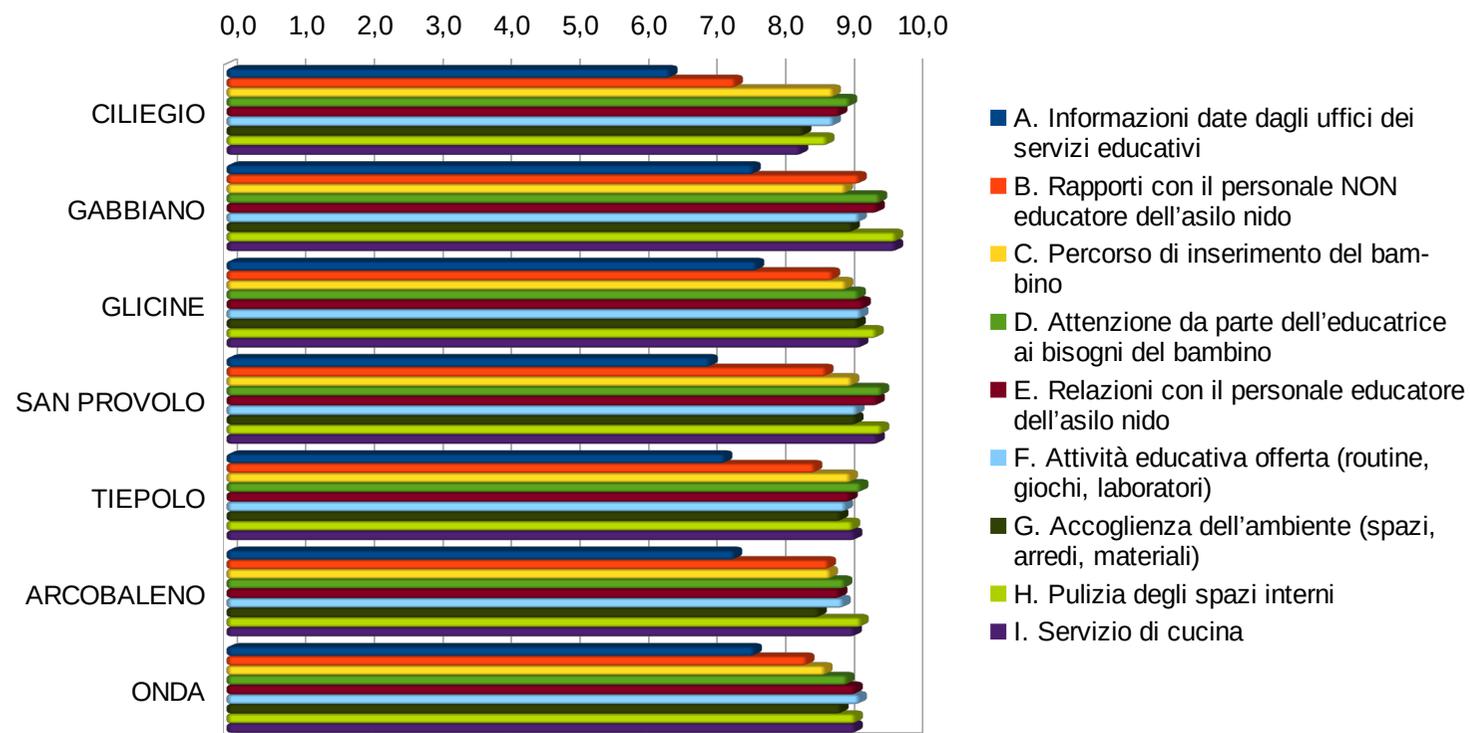
6.1 MUNICIPALITÀ DI VENEZIA-MURANO-BURANO

Presso i n. 7 asili nido della Municipalità di Venezia-Murano-Burano sono stati raccolti n. 200 questionari.

Il livello medio complessivo di soddisfazione risulta elevato, come rappresentato nella tabella successiva.

	CILIEGIO	GABBIANO	GLICINE	SAN PROVOLO	TIEPOLO	ARCOBALENO	ONDA	MEDIA COMPLESSIVA
A. Informazioni date dagli uffici dei servizi educativi	6,5	7,7	7,7	7,1	7,3	7,4	7,7	7,4
B. Rapporti con il personale NON educatore dell'asilo nido	7,4	9,2	8,8	8,8	8,6	8,8	8,5	8,6
C. Percorso di inserimento del bambino	8,9	9,0	9,0	9,1	9,1	8,8	8,7	8,9
D. Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino	9,1	9,5	9,2	9,6	9,3	9,0	9,1	9,2
E. Relazioni con il personale educatore dell'asilo nido	9,0	9,5	9,3	9,5	9,1	9,0	9,2	9,2
F. Attività educativa offerta (routine, giochi, laboratori)	8,9	9,2	9,3	9,2	9,0	9,0	9,2	9,1
G. Accoglienza dell'ambiente (spazi, arredi, materiali)	8,4	9,1	9,2	9,2	9,0	8,7	9,0	8,9
H. Pulizia degli spazi interni	8,8	9,8	9,5	9,6	9,1	9,3	9,2	9,3
I. Servizio di cucina	8,4	9,8	9,3	9,5	9,2	9,2	9,2	9,2
J. Come valuta complessivamente il servizio offerto?	8,5	9,4	9,3	9,1	9,1	9,1	9,0	9,1
MEDIA COMPLESSIVA (Domanda A-I)	8,4	9,2	9,0	9,1	8,8	8,8	8,9	8,9

Si evidenzia che le valutazioni più basse espresse in generale per l'aspetto relativo alla domanda "A" inficiano considerevolmente la valutazione complessiva del servizio in tutti i nidi.



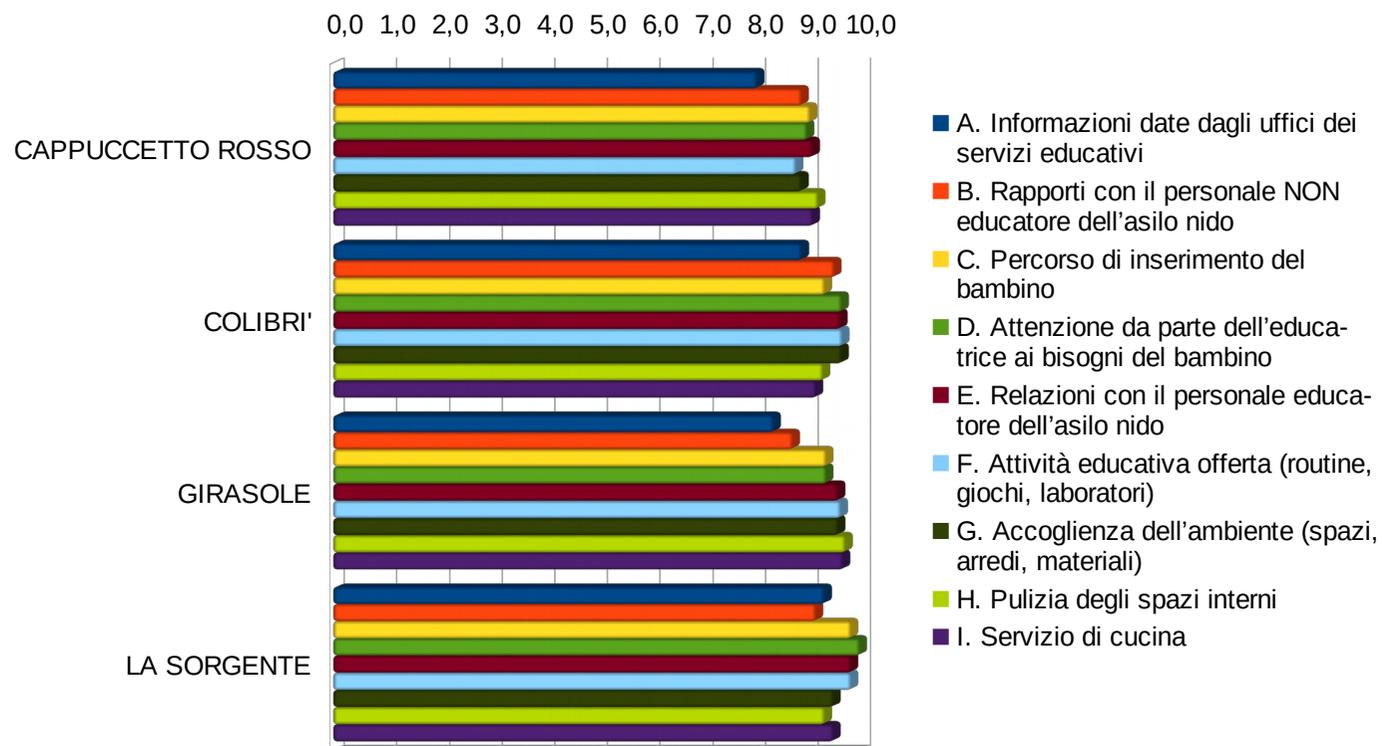
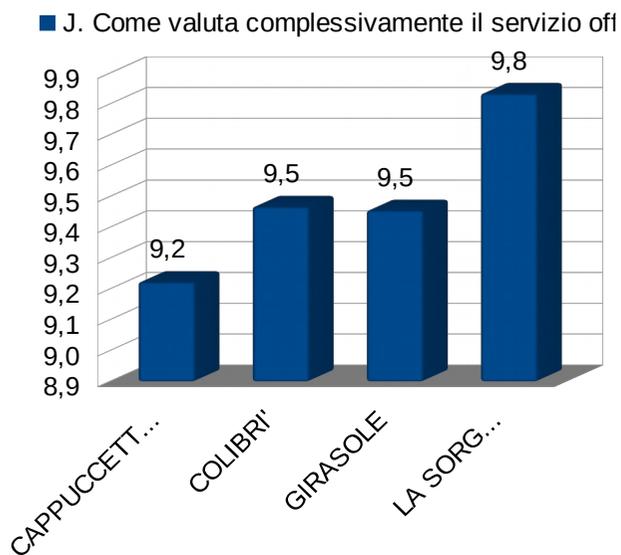
6.2 MUNICIPALITÀ DI MARGHERA

Presso i n. 4 asili nido della Municipalità di Marghera sono stati raccolti n. 77 questionari.

Il livello medio complessivo di soddisfazione risulta elevato, come rappresentato nella tabella successiva.

	CAPPUCETTO ROSSO	COLIBRI'	GIRASOLE	LA SORGENTE	MEDIA COMPLESSIVA
A. Informazioni date dagli uffici dei servizi educativi	8,1	8,9	8,4	9,3	8,6
B. Rapporti con il personale NON educatore dell'asilo nido	8,9	9,5	8,7	9,2	9,1
C. Percorso di inserimento del bambino	9,1	9,3	9,4	9,8	9,3
D. Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino	9,0	9,7	9,4	10,0	9,4
E. Relazioni con il personale educatore dell'asilo nido	9,1	9,6	9,6	9,8	9,5
F. Attività educativa offerta (routine, giochi, laboratori)	8,8	9,7	9,6	9,8	9,5
G. Accoglienza dell'ambiente (spazi, arredi, materiali)	8,9	9,7	9,6	9,5	9,4
H. Pulizia degli spazi interni	9,2	9,3	9,7	9,3	9,4
I. Servizio di cucina	9,1	9,2	9,7	9,5	9,3
J. Come valuta complessivamente il servizio offerto?	9,2	9,5	9,5	9,8	9,4
MEDIA COMPLESSIVA (Domanda A-I)	8,9	9,4	9,3	9,6	9,3

Si evidenzia che la domanda “A”, rispetto alla valutazione medio-bassa ottenuta nelle altre realtà del territorio, nella Municipalità di Marghera ha registrato una valutazione medio-alta che non inficia in modo significativo la valutazione complessiva del servizio.



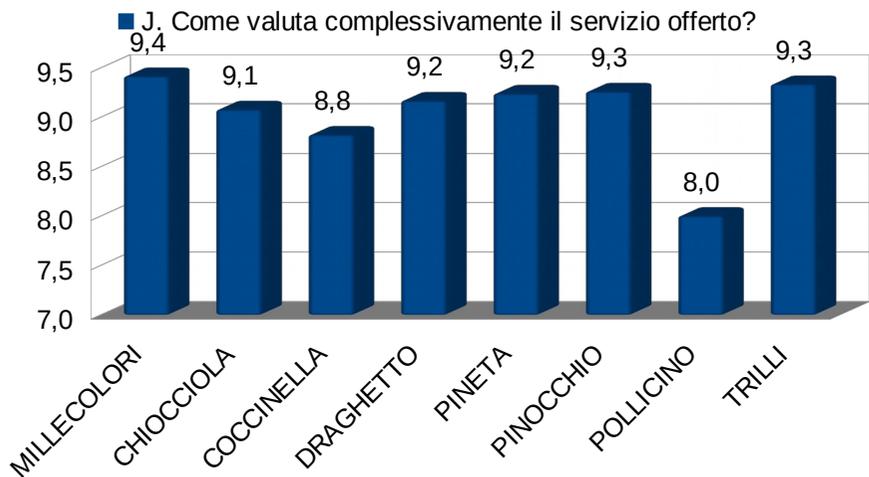
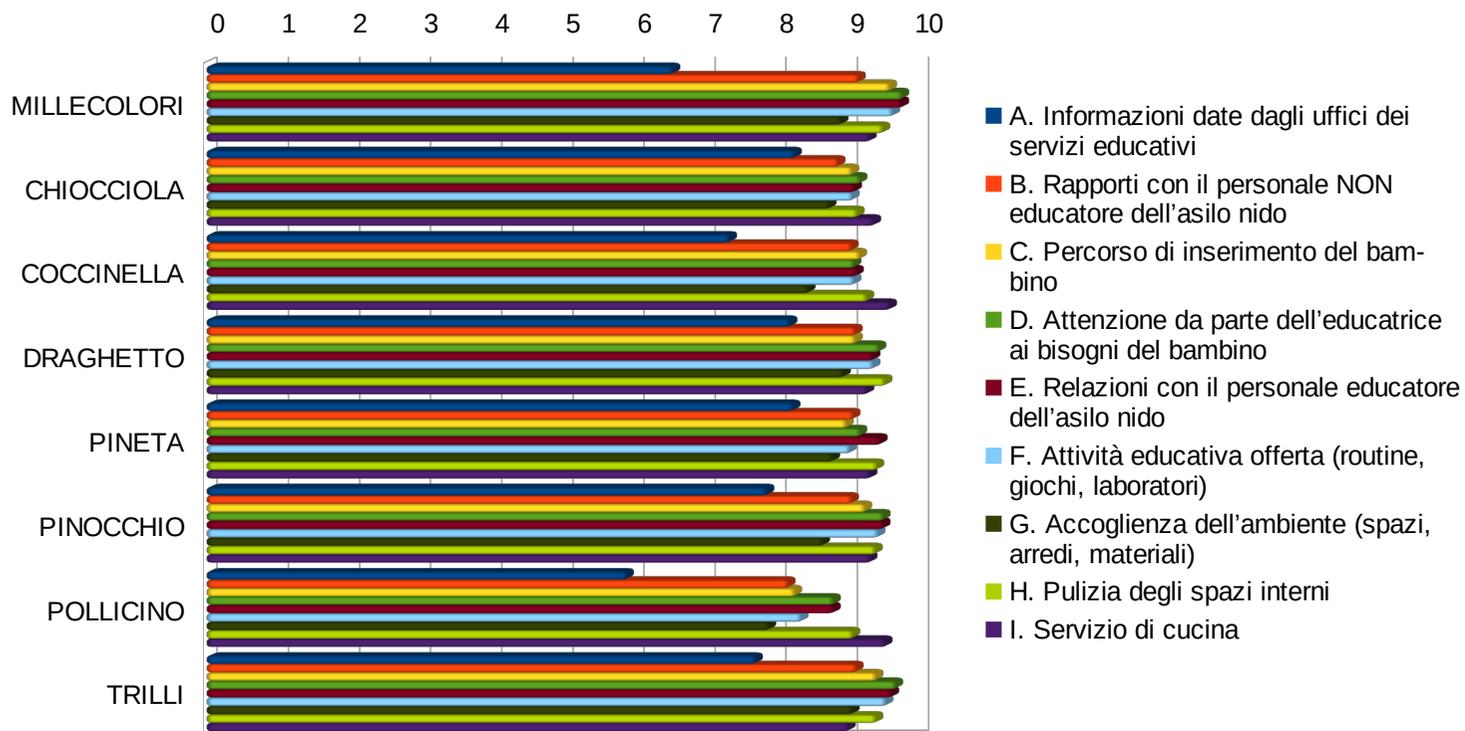
6.3 MUNICIPALITÀ DI MESTRE-CARPENEDO

Presso i n. 8 asili nido della Municipalità di Mestre-Carpenedo sono stati raccolti n. 214 questionari.

Il livello medio complessivo di soddisfazione risulta elevato, come rappresentato nella tabella successiva.

	MILLECOLORI	CHIOCCIOLA	COCCINELLA	DRAGHETTO	PINETA	PINOCCHIO	POLLICINO	TRILLI	MEDIA COMPLESSIVA
A. Informazioni date dagli uffici dei servizi educativi	6,6	8,3	7,4	8,2	8,3	7,9	5,9	7,7	7,5
B. Rapporti con il personale NON educatore dell'asilo nido	9,2	8,9	9,1	9,1	9,1	9,1	8,2	9,1	9,0
C. Percorso di inserimento del bambino	9,6	9,1	9,2	9,1	9,0	9,3	8,3	9,4	9,2
D. Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino	9,8	9,2	9,1	9,5	9,2	9,5	8,8	9,7	9,4
E. Relazioni con il personale educatore dell'asilo nido	9,8	9,1	9,1	9,4	9,5	9,5	8,8	9,6	9,4
F. Attività educativa offerta (routine, giochi, laboratori)	9,7	9,1	9,1	9,4	9,0	9,4	8,4	9,6	9,3
G. Accoglienza dell'ambiente (spazi, arredi, materiali)	8,9	8,8	8,5	9,0	8,8	8,7	7,9	9,1	8,8
H. Pulizia degli spazi interni	9,5	9,2	9,3	9,5	9,4	9,4	9,1	9,4	9,4
I. Servizio di cucina	9,3	9,4	9,6	9,3	9,3	9,3	9,5	9,0	9,3
J. Come valuta complessivamente il servizio offerto?	9,4	9,1	8,8	9,2	9,2	9,3	8,0	9,3	9,1
MEDIA COMPLESSIVA (Domanda A-I)	9,1	9,0	8,9	9,2	9,1	9,1	8,3	9,2	9,1

Si evidenzia che le valutazioni più basse espresse in generale per l'aspetto relativo alla domanda "A" inficiano in modo significativo la valutazione complessiva del servizio, in particolare per i nidi Millecolori e Pollicino.



6.4 MUNICIPALITÀ DI FAVARO VENETO

Presso l'asilo nido della Municipalità di Favaro Veneto sono stati raccolti n. 27 questionari.

Il livello medio complessivo di soddisfazione risulta buono, come rappresentato nella tabella successiva.

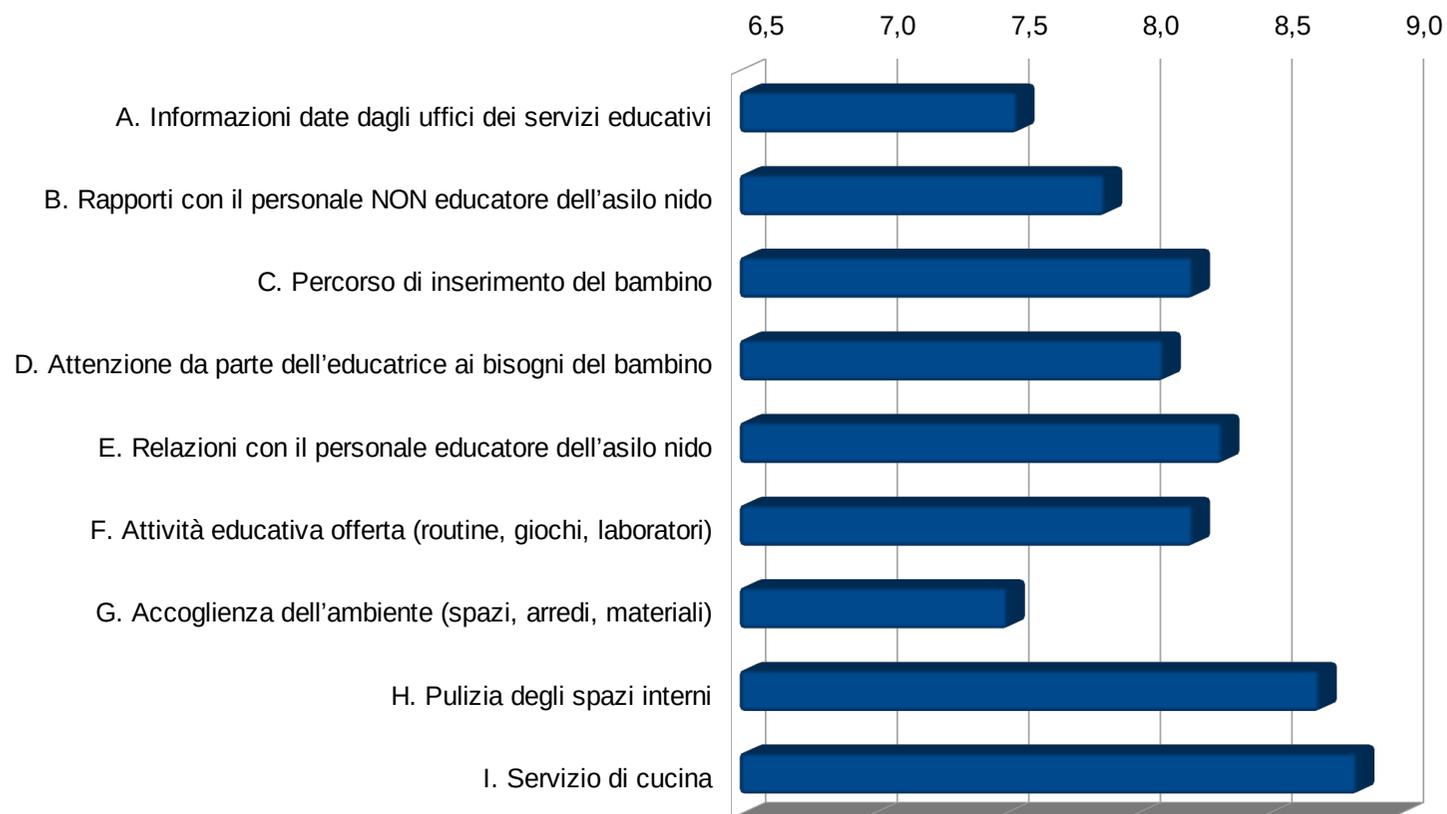
	CUCCIOLO
A. Informazioni date dagli uffici dei servizi educativi	7,6
B. Rapporti con il personale NON educatore dell'asilo nido	7,9
C. Percorso di inserimento del bambino	8,2
D. Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino	8,1
E. Relazioni con il personale educatore dell'asilo nido	8,3
F. Attività educativa offerta (routine, giochi, laboratori)	8,2
G. Accoglienza dell'ambiente (spazi, arredi, materiali)	7,5
H. Pulizia degli spazi interni	8,7
I. Servizio di cucina	8,8
J. Come valuta complessivamente il servizio offerto?	7,9
MEDIA COMPLESSIVA (Domanda A-I)	8,2

Le valutazione medie complessive inferiori all'8/10 si registrano per le domande:

G. Accoglienza dell'ambiente (spazi, arredi, materiali) con 7,5/10

A. Informazioni date dagli uffici dei servizi educativi con 7,6/10

B. Rapporti con il personale NON educatore dell'asilo nido con 7,9/10



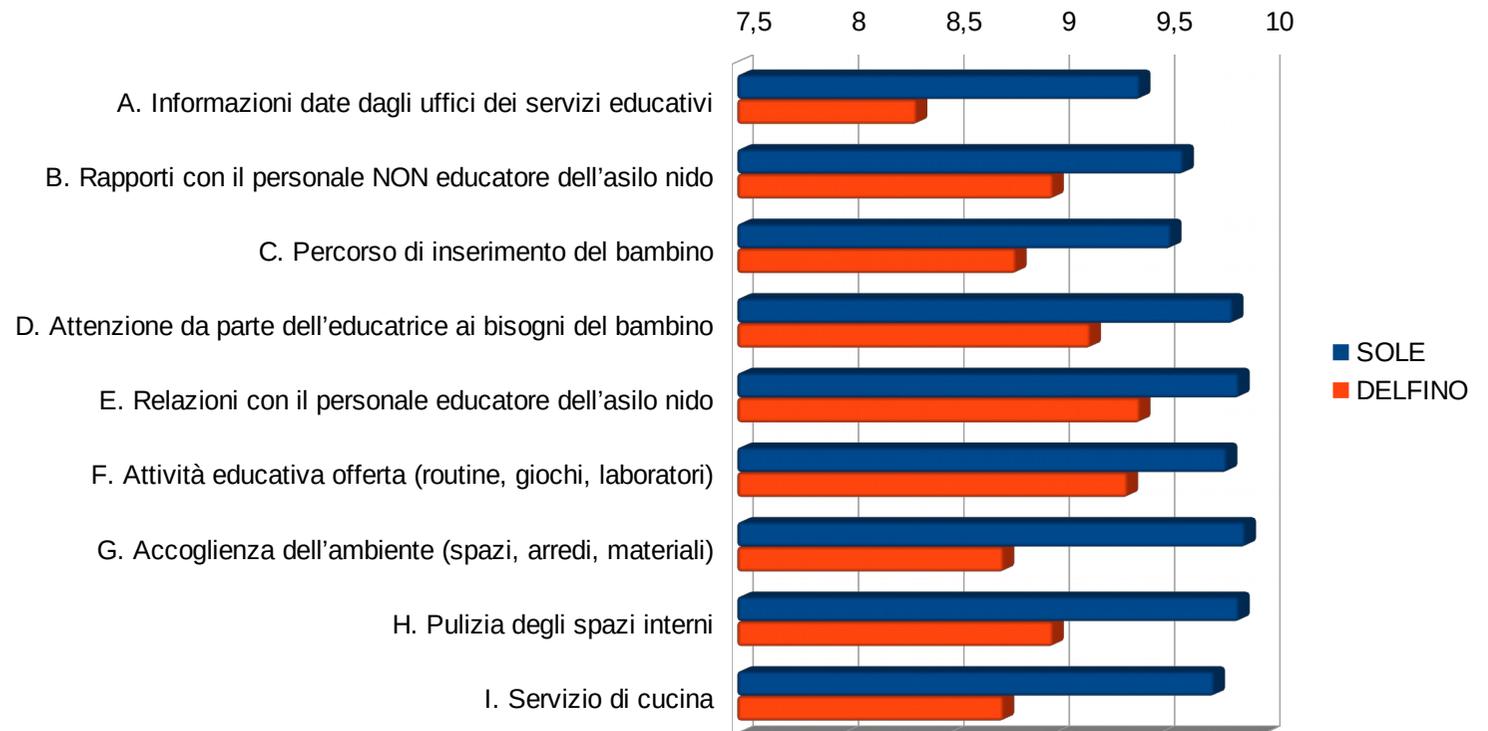
6.5 MUNICIPALITÀ DI LIDO-PELLESTRINA

Presso i n. 2 asili nido della Municipalità di Lido-Pellestrina sono stati raccolti n. 51 questionari.

Il livello medio complessivo di soddisfazione risulta elevato, come rappresentato nella tabella successiva.

	SOLE	DELFINO	MEDIA COMPLESSIVA
A. Informazioni date dagli uffici dei servizi educativi	9,4	8,4	9,1
B. Rapporti con il personale NON educatore dell'asilo nido	9,6	9,0	9,4
C. Percorso di inserimento del bambino	9,6	8,8	9,3
D. Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino	9,9	9,2	9,6
E. Relazioni con il personale educatore dell'asilo nido	9,9	9,4	9,7
F. Attività educativa offerta (routine, giochi, laboratori)	9,8	9,4	9,7
G. Accoglienza dell'ambiente (spazi, arredi, materiali)	9,9	8,8	9,5
H. Pulizia degli spazi interni	9,9	9,0	9,6
I. Servizio di cucina	9,8	8,8	9,4
J. Come valuta complessivamente il servizio offerto?	9,9	8,8	9,5
MEDIA COMPLESSIVA (Domanda A-I)	9,7	9,0	9,5

Si evidenzia che nonostante valutazioni eccellenti, l'aspetto relativo alla domanda A. *Informazioni date dagli uffici dei servizi educativi*, come per la quasi totalità delle altre realtà del territorio, registra la valutazione inferiore.



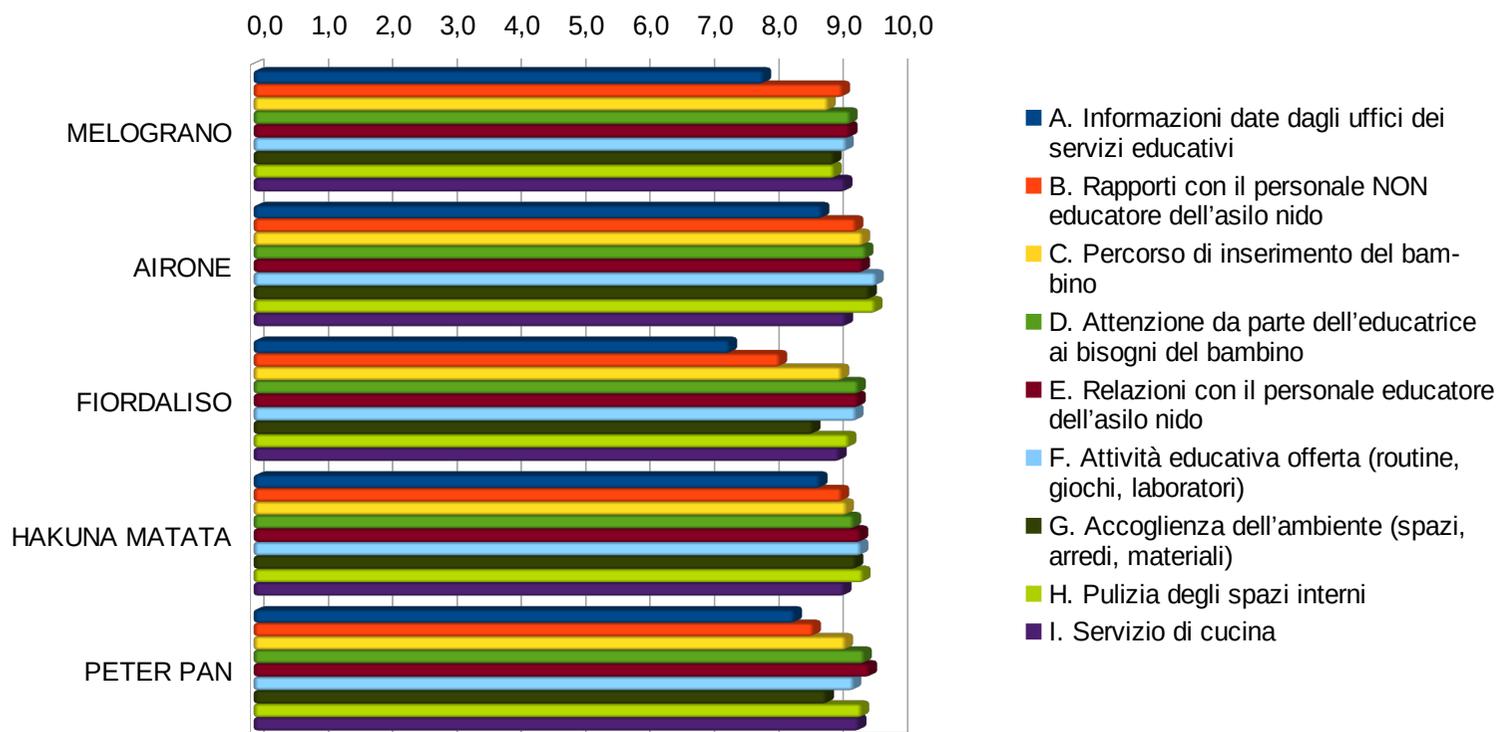
6.6 MUNICIPALITÀ DI CHIRIGNAGO ZELARINO

Presso i n. 5 asili nido della Municipalità di Chirignago-Zelarino sono stati raccolti n. 129 questionari.

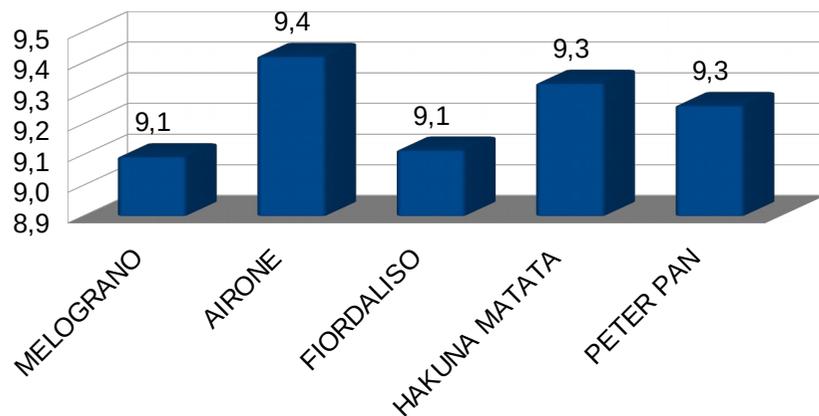
Il livello medio complessivo di soddisfazione risulta elevato, come rappresentato nella tabella successiva.

	MELOGRANO	AIRONE	FIORDALISO	HAKUNA MATATA	PETER PAN	MEDIA COMPLESSIVA
A. Informazioni date dagli uffici dei servizi educativi	7,9	8,8	7,4	8,8	8,4	8,2
B. Rapporti con il personale NON educatore dell'asilo nido	9,2	9,4	8,2	9,1	8,7	8,9
C. Percorso di inserimento del bambino	8,9	9,5	9,1	9,2	9,2	9,2
D. Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino	9,3	9,5	9,4	9,3	9,5	9,4
E. Relazioni con il personale educatore dell'asilo nido	9,3	9,5	9,4	9,4	9,6	9,4
F. Attività educativa offerta (routine, giochi, laboratori)	9,2	9,7	9,4	9,4	9,3	9,4
G. Accoglienza dell'ambiente (spazi, arredi, materiali)	9,0	9,6	8,7	9,4	8,9	9,1
H. Pulizia degli spazi interni	9,0	9,7	9,3	9,5	9,5	9,3
I. Servizio di cucina	9,2	9,2	9,1	9,2	9,4	9,2
J. Come valuta complessivamente il servizio offerto?	9,1	9,4	9,1	9,3	9,3	9,2
MEDIA COMPLESSIVA (Domanda A-I)	9,0	9,4	8,9	9,3	9,2	9,1

Si evidenzia che le valutazioni più basse espresse in generale per l'aspetto relativo alla domanda "A" inficiano considerevolmente la valutazione complessiva del servizio in tutti i nidi.



■ J. Come valuta complessivamente il servizio offerto?



6.7 SETTORE SERVIZI EDUCATIVI

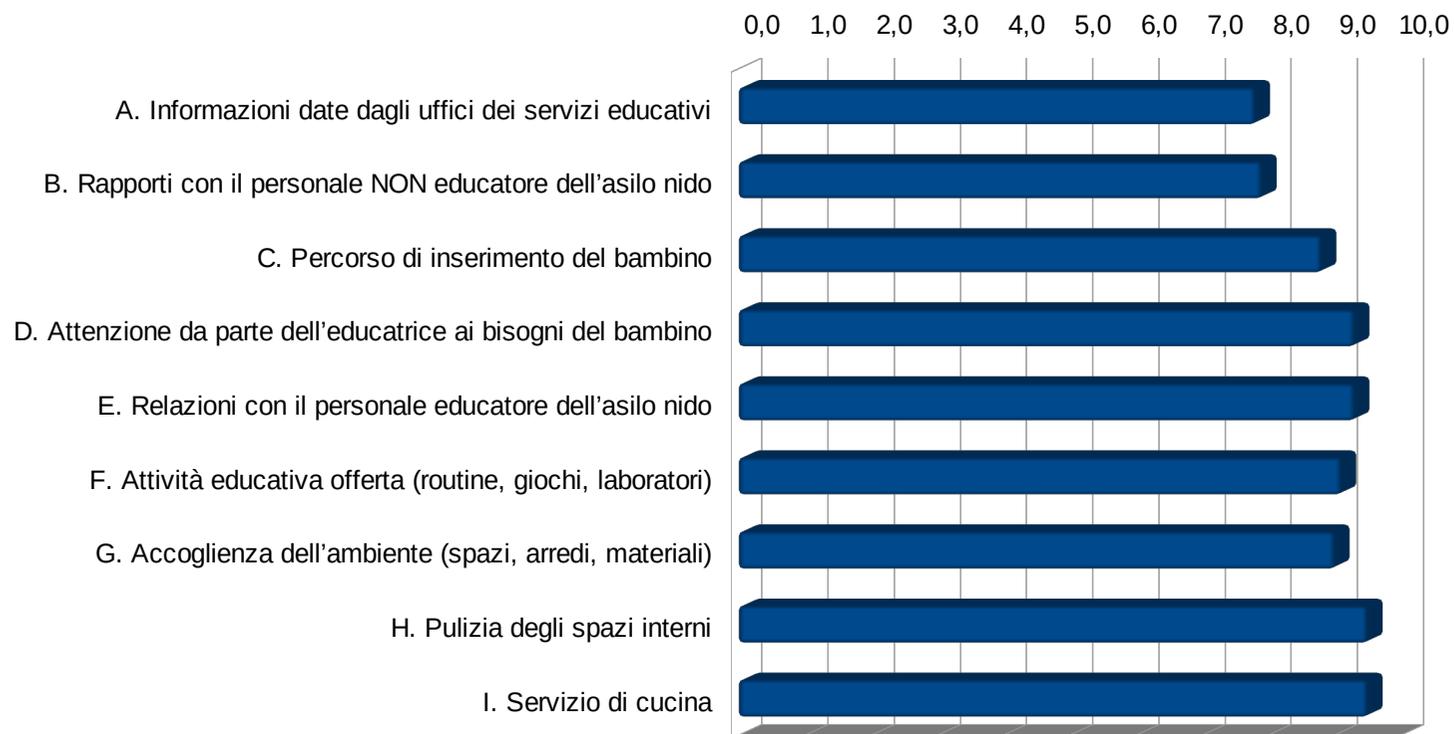
Presso l'asilo nido in capo al Settore Servizi Educativi sono stati raccolti n. 10 questionari.

Il livello medio complessivo di soddisfazione risulta elevato, come rappresentato nella tabella successiva.

SAN PIETRO IN VOLTA	
A. Informazioni date dagli uffici dei servizi educativi	7,8
B. Rapporti con il personale NON educatore dell'asilo nido	7,9
C. Percorso di inserimento del bambino	8,8
D. Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino	9,3
E. Relazioni con il personale educatore dell'asilo nido	9,3
F. Attività educativa offerta (routine, giochi, laboratori)	9,1
G. Accoglienza dell'ambiente (spazi, arredi, materiali)	9,0
H. Pulizia degli spazi interni	9,5
I. Servizio di cucina	9,5
J. Come valuta complessivamente il servizio offerto?	9,1
MEDIA COMPLESSIVA (Domanda A-I)	8,9

Le valutazione medie complessive inferiori all'8/10 si registrano per le domande:

- A. *Informazioni date dagli uffici dei servizi educativi* con 7,8/10
- B. *Rapporti con il personale NON educatore dell'asilo nido* con 7,9/10



7. SUGGERIMENTI E COMMENTI

N. 210 utenti, pari al 30% dei n. 708 utenti che hanno compilato i questionari, hanno lasciato complessivamente n. 296 suggerimenti e/o commenti, come rappresentato nella tabella successiva.

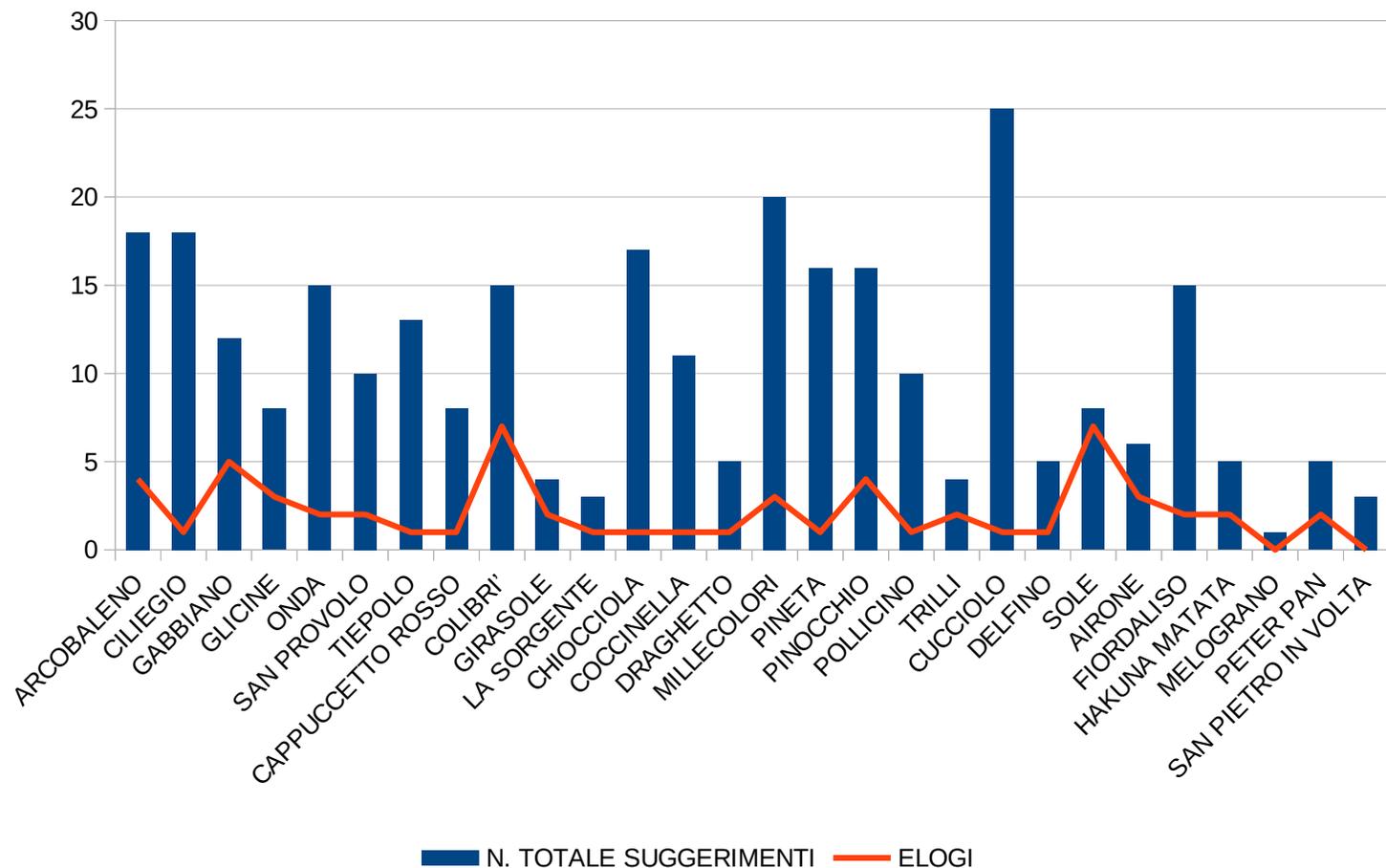
	ASILI NIDO	N. QUESTIONARI COMPILATI	N. TOTALE SUGGERIMENTI	N. UTENTI/ SUGGERIMENTI
Municipalità Venezia-Murano-Burano	ARCOBALENO	43	18	13
	CILIEGIO	21	18	10
	GABBIANO	30	12	7
	GLICINE	27	8	7
	ONDA	34	15	11
	SAN PROVOLO	16	10	8
	TIEPOLO	29	13	8
Municipalità Marghera	CAPPUCETTO ROSSO	19	8	5
	COLIBRI'	30	15	10
	GIRASOLE	22	4	4
	LA SORGENTE	6	3	3
Municipalità Mestre-Carpenedo	CHIOCCIOLA	26	17	11
	COCCINELLA	28	11	9
	DRAGHETTO	24	5	5
	MILLECOLORI	41	20	17
	PINETA	21	16	10
	PINOCCHIO	27	16	11
	POLLICINO	11	10	6
	TRILLI	36	4	4
Municipalità Favaro Veneto	CUCCIOLO	27	25	12
Municipalità Lido-Pellestrina	DELFINO	17	5	4
	SOLE	34	8	7
Municipalità Chirignago-Zelarino	AIRONE	19	6	4
	FIORDALISO	27	15	10
	HAKUNA MATATA	27	5	5
	MELOGRANO	32	1	1
	PETER PAN	24	5	5
Settore Servizi Educativi	SAN PIETRO IN VOLTA	10	3	3
	TOTALE	708	296	210

Oltre il 20% dei suggerimenti/commenti (pari a n. 61) sono elogi nei confronti della struttura e/o del personale educatore, mentre il 15,20% riguarda la manutenzione del plesso (taglio erba, tettoie, guasti, mobili, giochi, ecc.) e il 4,73% il servizio di ristorazione scolastica (qualità, varietà, organizzazione, ecc.).

	ASILI NIDO	MANUTENZIONE	RISTORAZIONE	ELOGI	ALTRI SUGGERIMENTI
Municipalità Venezia-Murano-Burano	ARCOBALENO	1	2	4	11
	CILIEGIO	5	3	1	9
	GABBIANO	4	0	5	3
	GLICINE	0	0	3	5
	ONDA	6	0	2	7
	SAN PROVOLO	2	0	2	6
	TIEPOLO	0	0	1	12
Municipalità Marghera	CAPPUCETTO ROSSO	0	1	1	6
	COLIBRI'	1	2	7	5
	GIRASOLE	0	0	2	2
	LA SORGENTE	0	0	1	2
Municipalità Mestre-Carpenedo	CHIOCCIOLA	2	0	1	14
	COCCINELLA	5	0	1	5
	DRAGHETTO	1	2	1	1
	MILLECOLORI	0	0	3	17
	PINETA	1	0	1	14
	PINOCCHIO	4	2	4	6
	POLLICINO	1	0	1	8
	TRILLI	0	0	2	2
Municipalità Favaro Veneto	CUCCILO	6	0	1	18
Municipalità Lido-Pellestrina	DELFINO	0	1	1	3
	SOLE	0	0	7	1
Municipalità Chirignago-Zelarino	AIRONE	1	0	3	2
	FIORDALISO	1	1	2	11
	HAKUNA MATATA	2	0	2	1
	MELOGRANO	0	0	0	1
	PETER PAN	0	0	2	3
Settore Servizi Educativi	SAN PIETRO IN VOLTA	2	0	0	1
	TOTALE	45	14	61	176



CONFRONTO NUMERO SUGGERIMENTI ED ELOGI PER ASILO NIDO



CONFRONTO PERCENTUALE DI SUGGERIMENTI PER TIPOLOGIA E ASILO NIDO

