

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**POLITICHE EDUCATIVE
ASILO NIDO LA CONCHIGLIA
VENEZIA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Direzione Politiche Educative

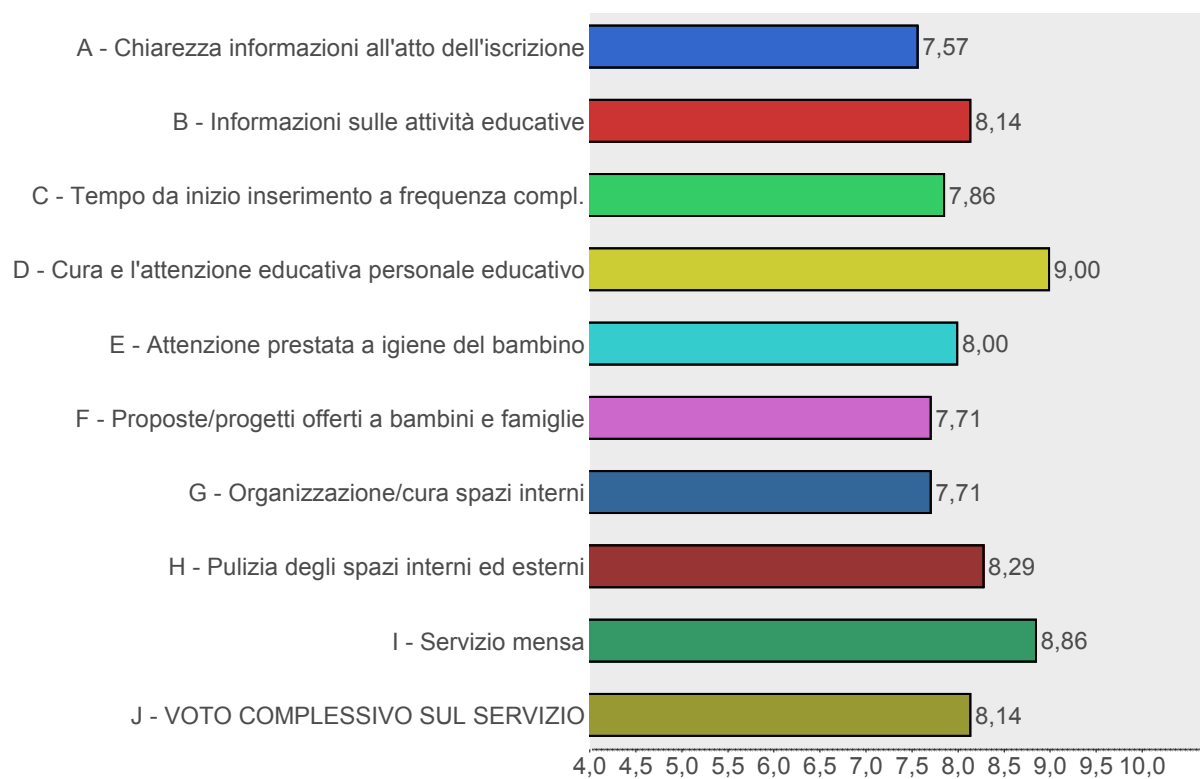
ASILO NIDO LA CONCHIGLIA

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO LA CONCHIGLIA	7
Totale questionari		7

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,13

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,14

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,00
I - Servizio mensa	8,86
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,29
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,14
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,57
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	7,71
G - Organizzazione degli spazi interni	7,71
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,86

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

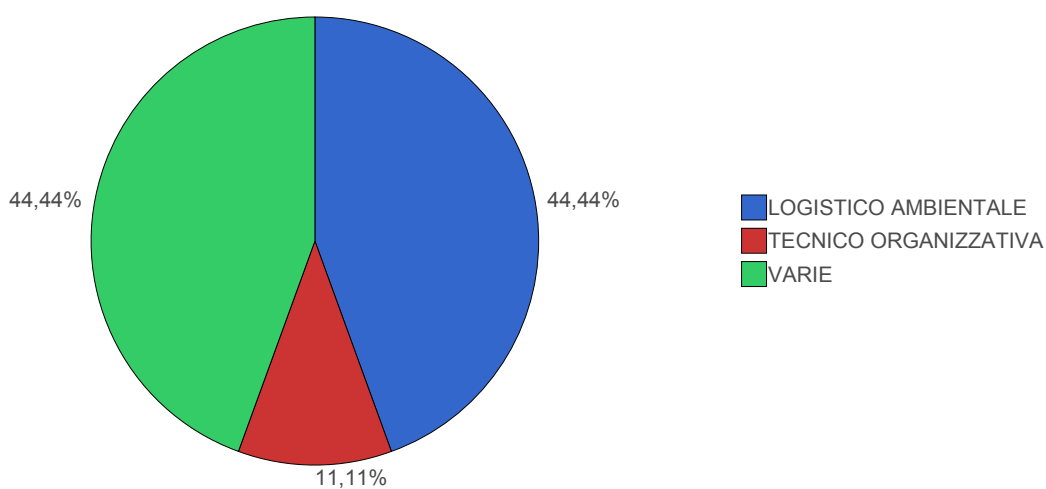
Domanda

SUGGERIMENTI

Direzione Politiche Educative

ASILO NIDO LA CONCHIGLIA

Tipo suggerimento



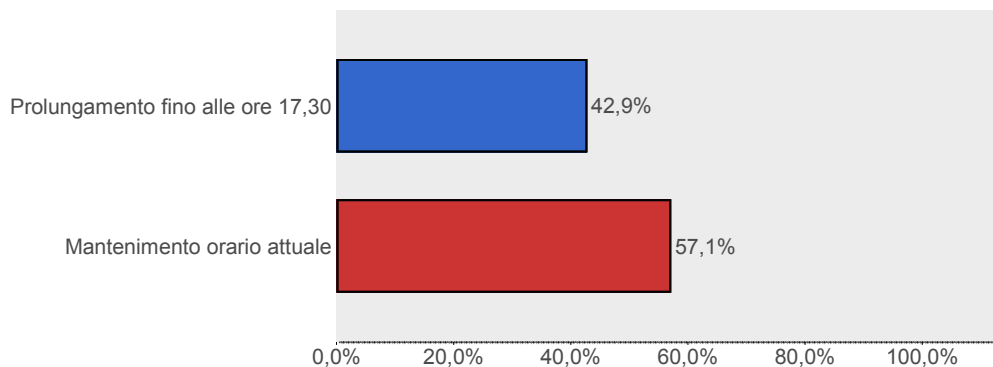
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	22,2%	2
	7 - DEPOSITO/RIPARO PASSEGGINI	11,1%	1
	3 - SICUREZZA E COMFORT SPAZI INTERNI/ESTERNI	11,1%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	10 - PIU' CONTATTO CON LA NATURA/GIARDINO/CITTA'	11,1%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	33,3%	3
	2 - VA BENE COSI'	11,1%	1
Totale		100,0%	9

ALTRE INFORMAZIONI

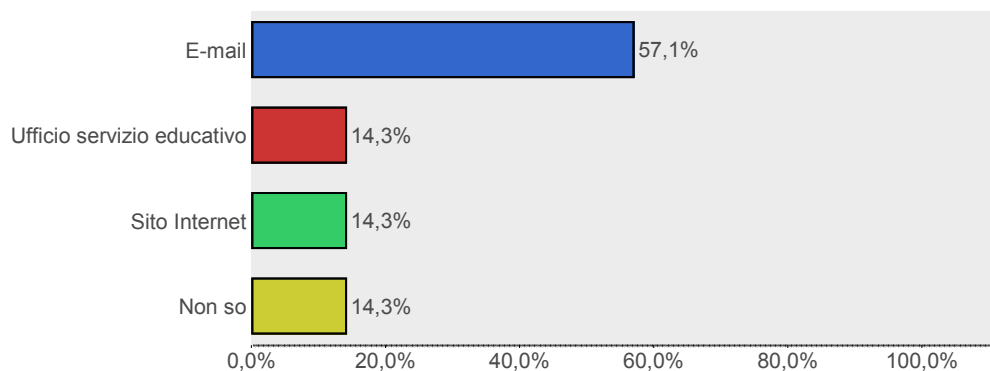
Direzione Politiche Educative

ASILO NIDO LA CONCHIGLIA

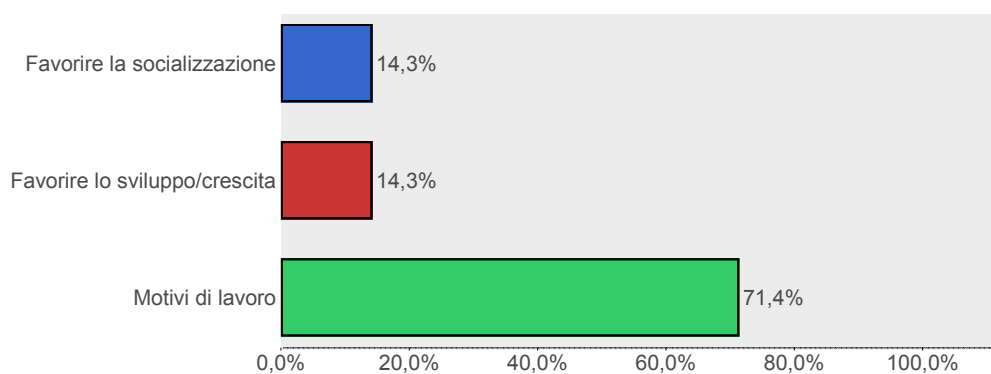
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

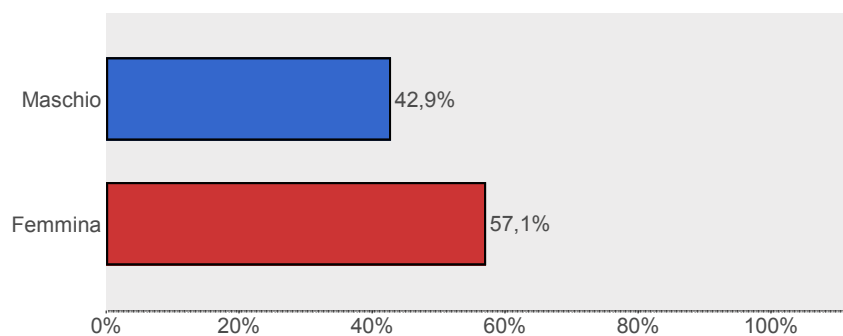


PROFILO UTENTE

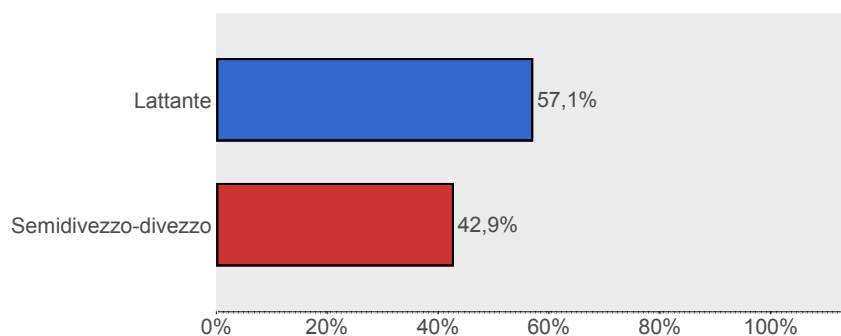
Direzione Politiche Educative

ASILO NIDO LA CONCHIGLIA

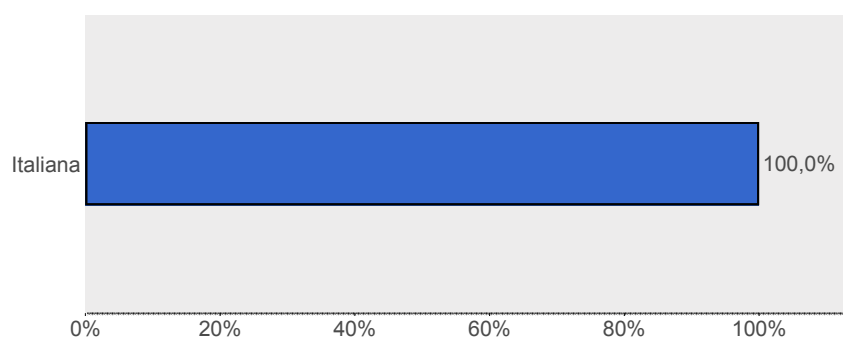
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

