

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' FAVARO VENETO
SERVIZIO EDUCATIVO - ASILI NIDO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Favaro Veneto

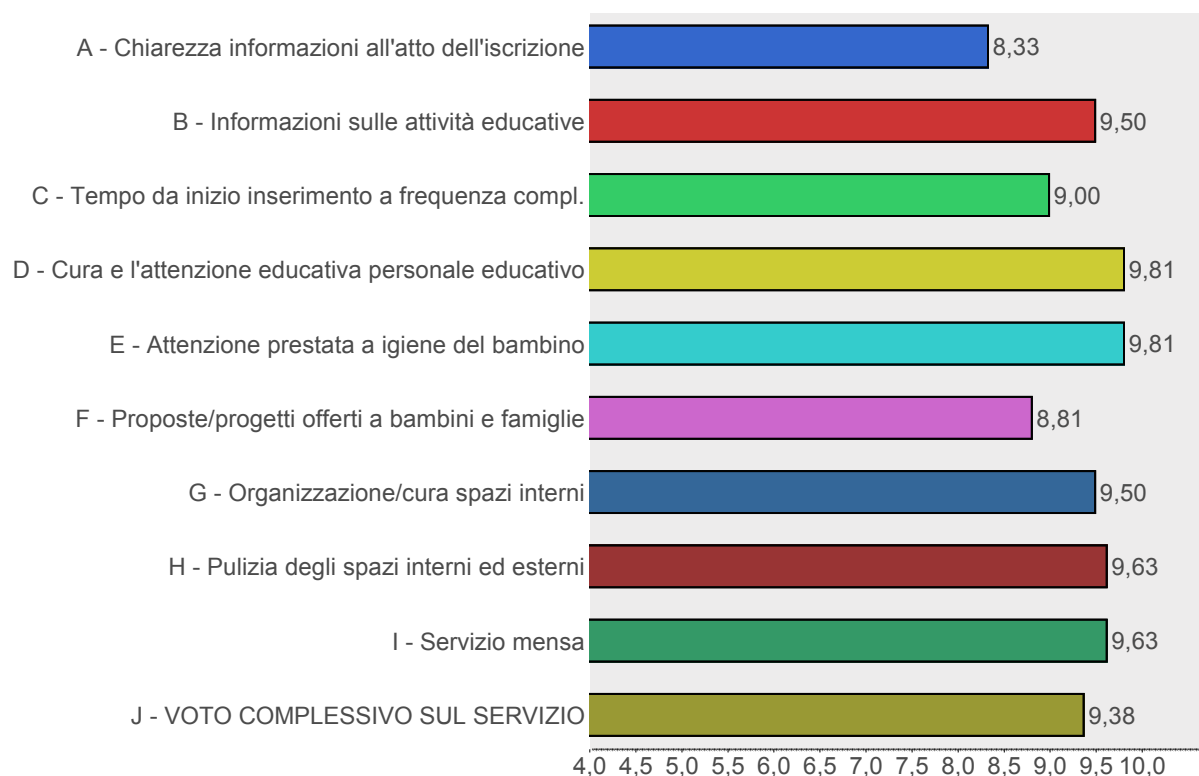
ASILO NIDO CUCCIOLO

Sede	Plesso	Questionari
FAVARO VENETO	ASILO NIDO CUCCIOLO	16
Totale questionari		16

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,34

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,38

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,81
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,81
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,63
I - Servizio mensa	9,63
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,50
G - Organizzazione degli spazi interni	9,50
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	9,00
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,81
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,33

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

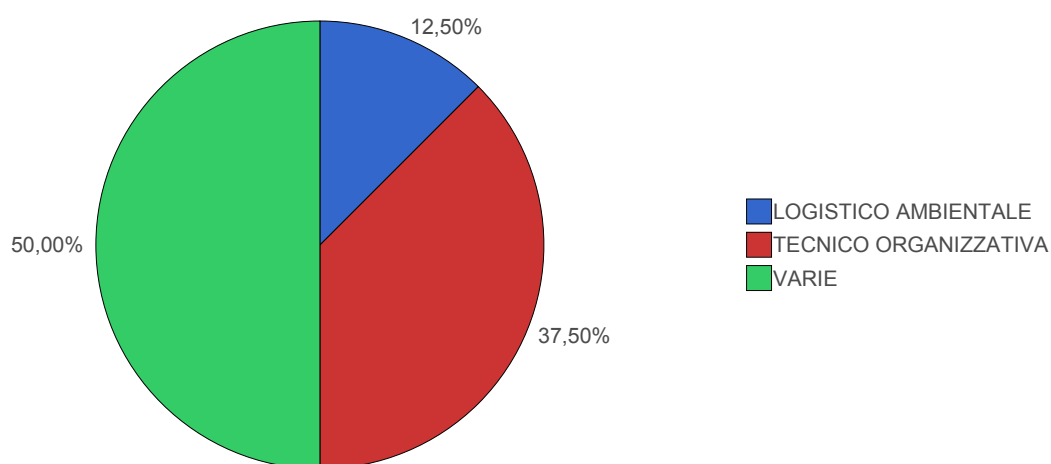
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Favaro Veneto

ASILO NIDO CUCCIOLO

Tipo suggerimento



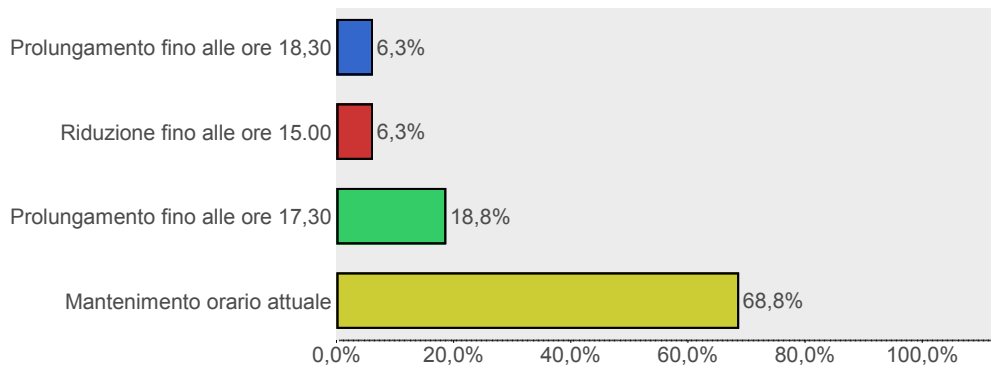
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	16 - TELECAMERE	12,5%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	5 - MATERIALE EDUCATIVO DIDATTICO	12,5%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	12,5%	1
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	12,5%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	37,5%	3
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	12,5%	1
Totale		100,0%	8

ALTRE INFORMAZIONI

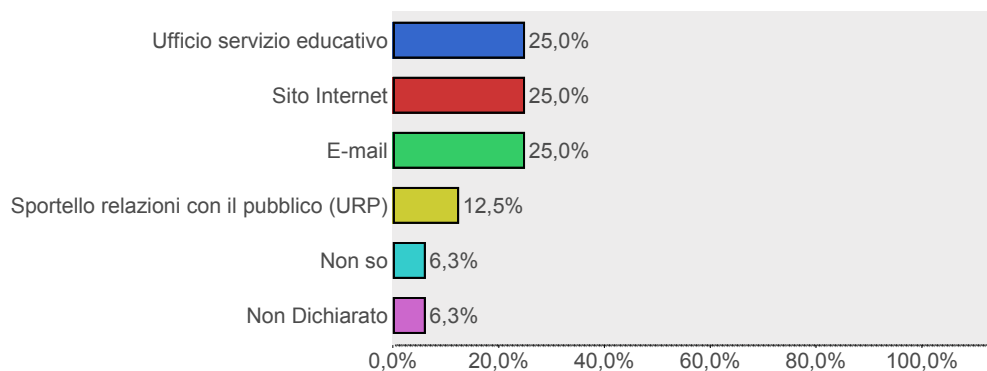
Municipalità Favaro Veneto

ASILO NIDO CUCCILO

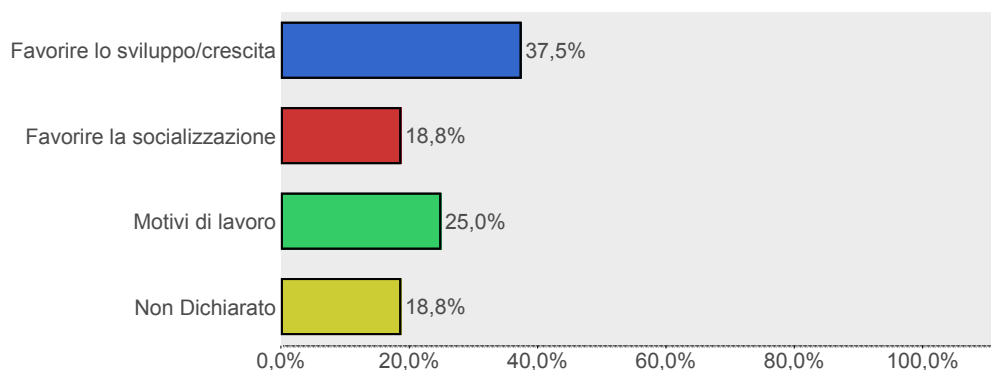
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

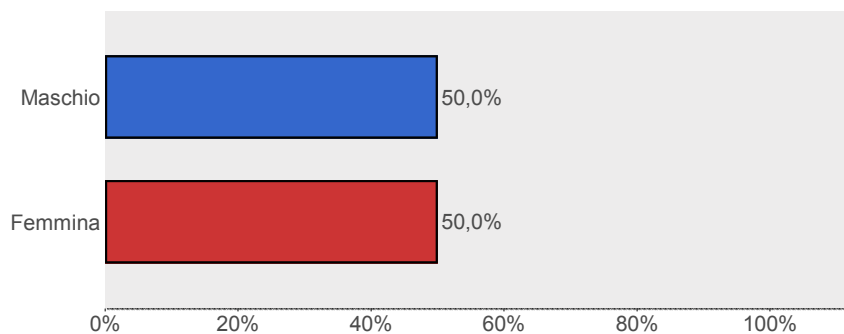


PROFILO UTENTE

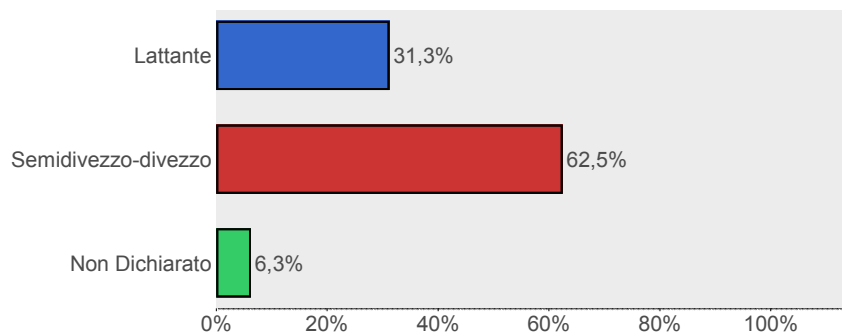
Municipalità Favaro Veneto

ASILO NIDO CUCCILOLO

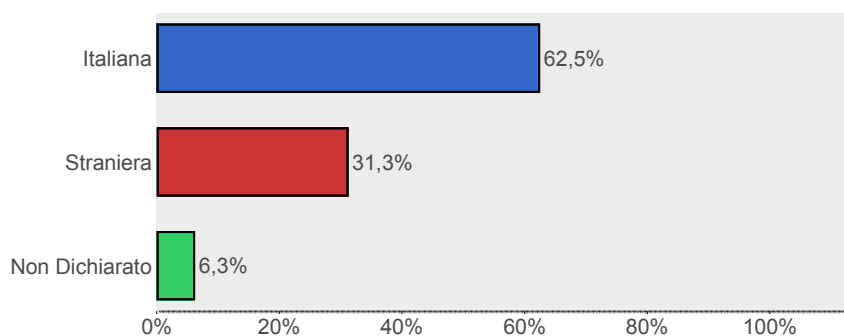
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

