

CITTA' DI
VENEZIA



Direzione sviluppo organizzativo e strumentale

Servizio Qualità



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017

**ISTITUZIONE CENTRI DI SOGGIORNO
PER MINORI**

REPORT COMPLESSIVO

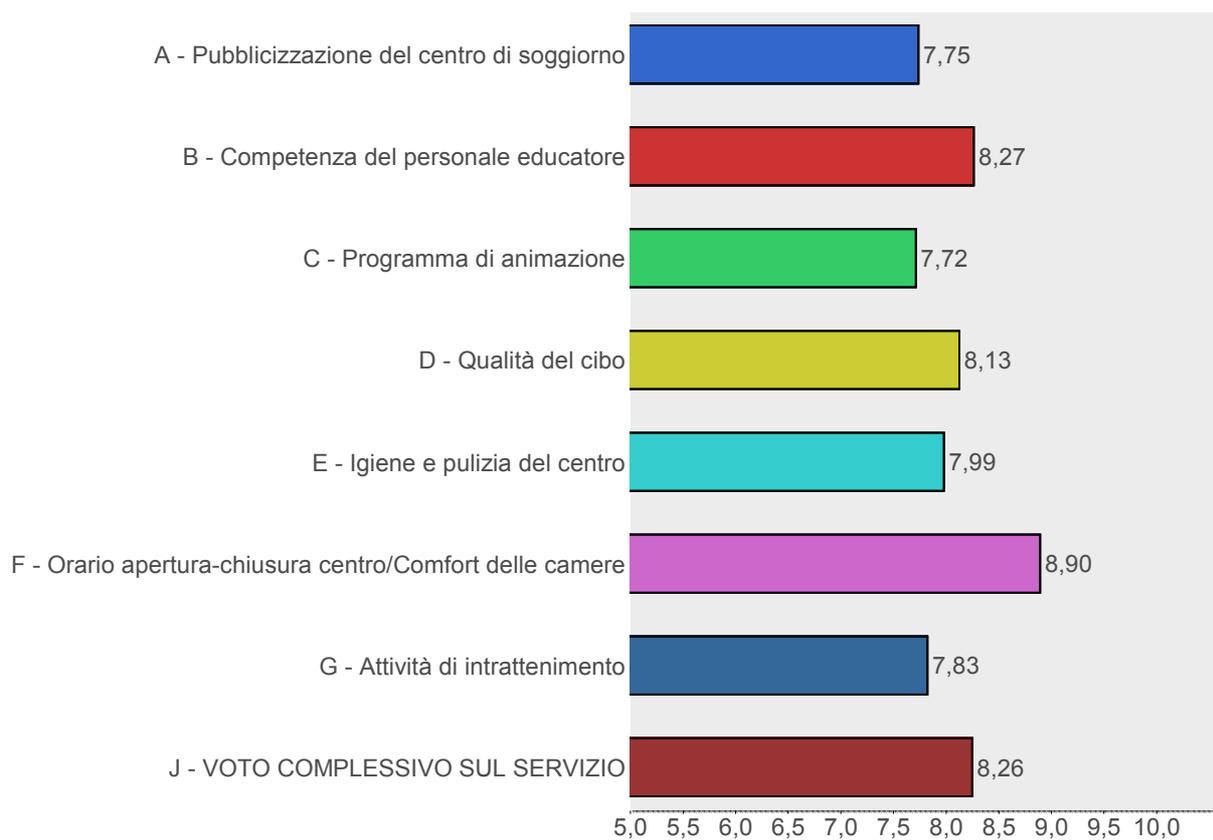
VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Turno	Questionari
TURNO 1	51
TURNO 2	12
TURNO 3	8
TURNO 4	4
TURNO 5	4
TURNO 6	4

Voto Medio Complessivo (domanda A-G): 8,08

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,26

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO ISTITUZIONE CENTRI SOGGIORNO
Anno 2017

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
F - Orario di apertura e chiusura del centro (per giornaliero)/ Comfort delle camere (per residenziale)	8,90
B - Competenza del personale educatore	8,27
D - Qualità del cibo	8,13

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

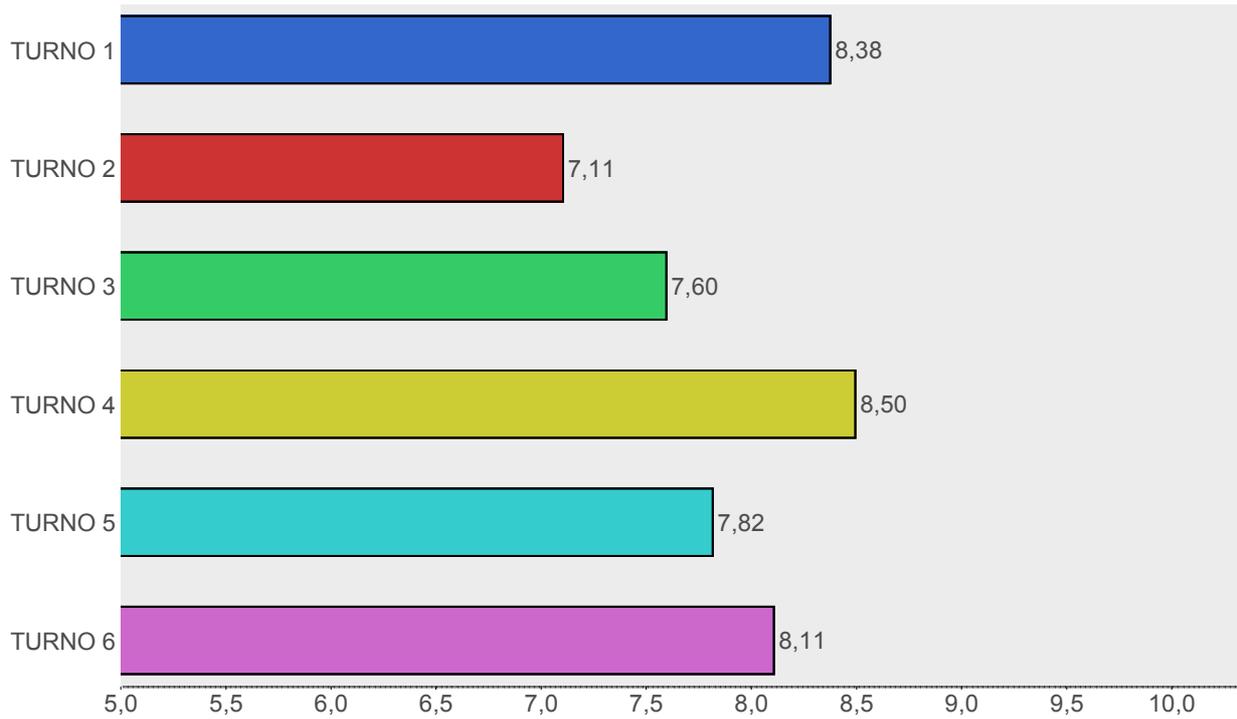
Domanda	Voto
E - Igiene e pulizia del centro	7,99
G - Attività di intrattenimento	7,83
A - Pubblicizzazione del centro di soggiorno	7,75
C - Programma di animazione	7,72

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

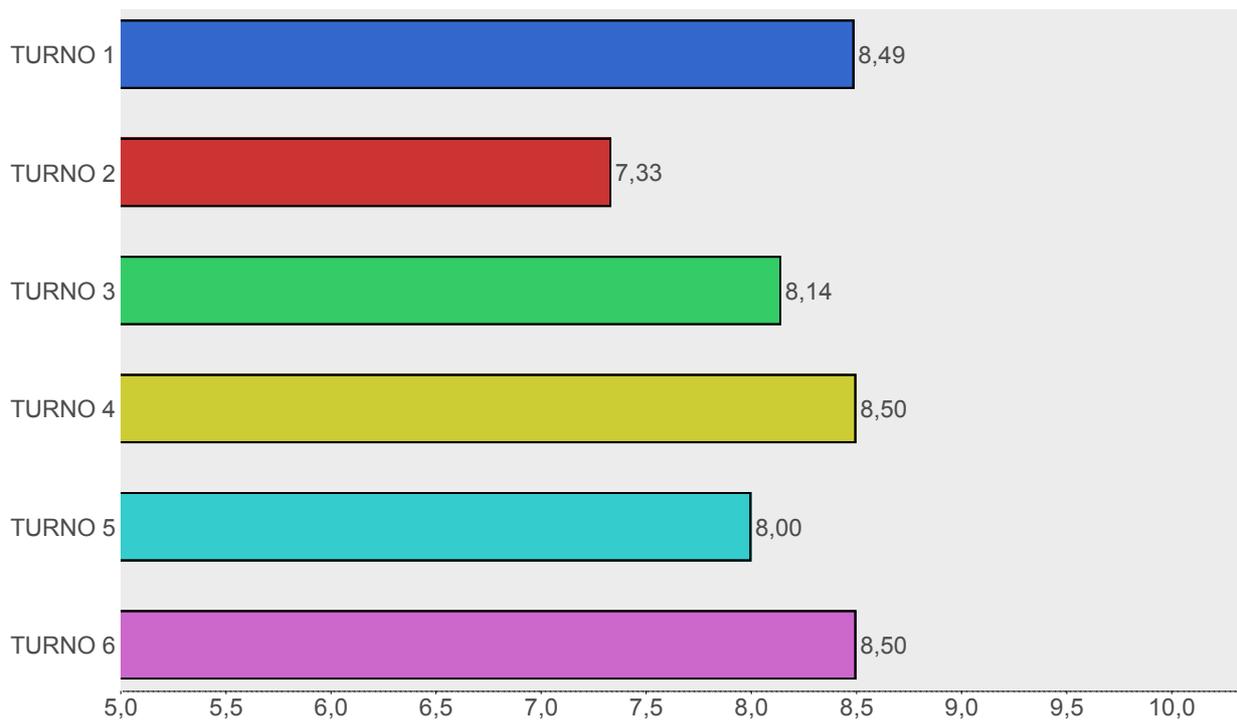
Domanda

VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER TURNO

Voto Medio Complessivo (domande A-G)



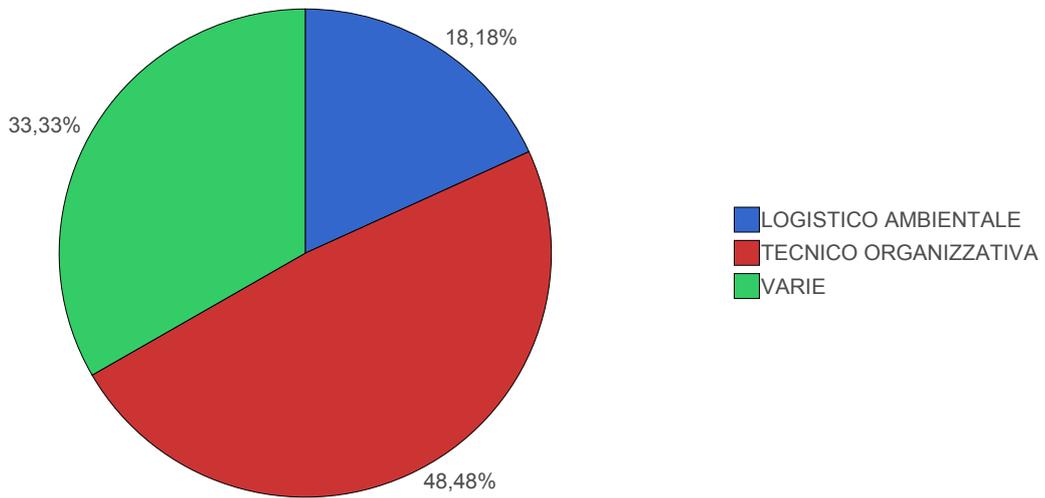
Voto Medio Complessivo (domanda J)



SUGGERIMENTI

Three horizontal grey bars representing redacted text.

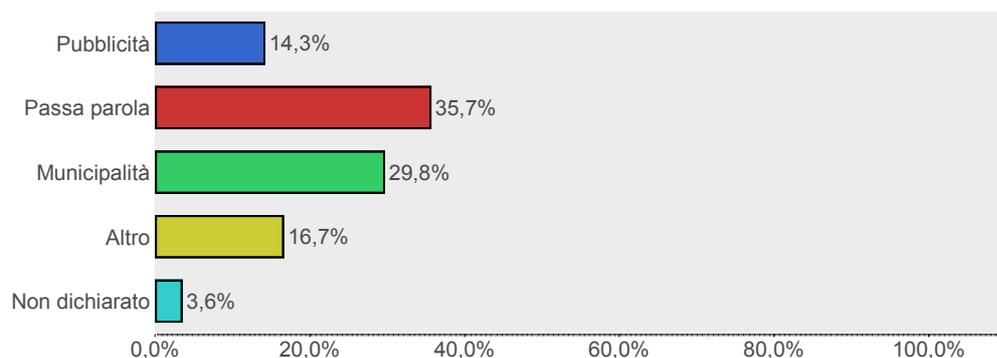
Tipo suggerimento



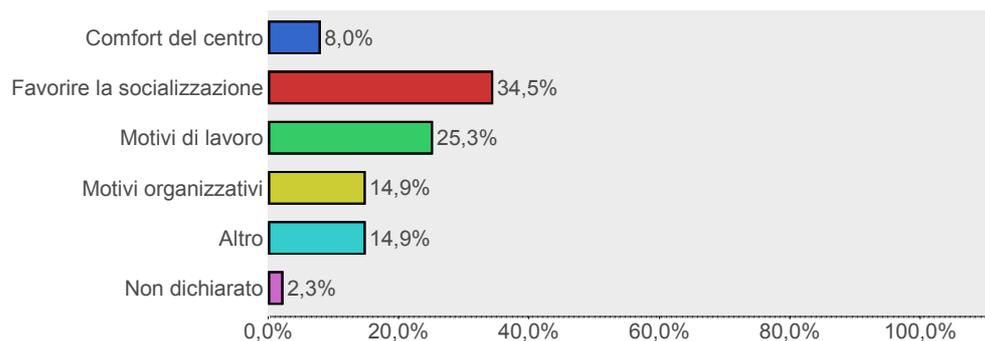
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	1 - PULIZIA (BAGNI, DOCCE, REFETORIO, CAMERE)	9,1%	3
	7 - PULIZIA SPIAGGIA	6,1%	2
	4 - DOCCE FREDDE / TROPPO CALDE	3,0%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	6 - ORGANIZZARE PIU' ATTIVITA'	6,1%	2
	20 - ATTIVITA' RICREATIVE	6,1%	2
	26 - ATTIVITA' DI LABORATORIO	6,1%	2
	31 - CORSI DI NUOTO/ATTIVITA' IN ACQUA	6,1%	2
	33 - MIGLIORARE MENSA / CIBO	6,1%	2
	34 - BULLISMO	6,1%	2
	9 - PIU' GIOCHI	3,0%	1
	22 - COMPETENZA/PROFESSIONALITA' EDUCATORI	3,0%	1
	24 - PERSONALE CON PIU' ESPERIENZA	3,0%	1
	25 - SUDDIVIDERE I GRUPPI IN BASE ALL'ETA'	3,0%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	30,3%	10
	2 - VA BENE COSI'	3,0%	1
Totale		100,0%	33

ALTRE INFORMAZIONI

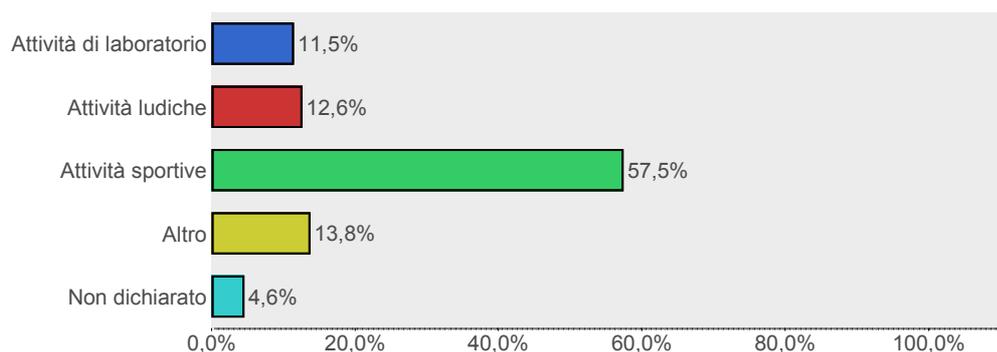
Come è venuto a conoscenza del nostro centro di soggiorno?



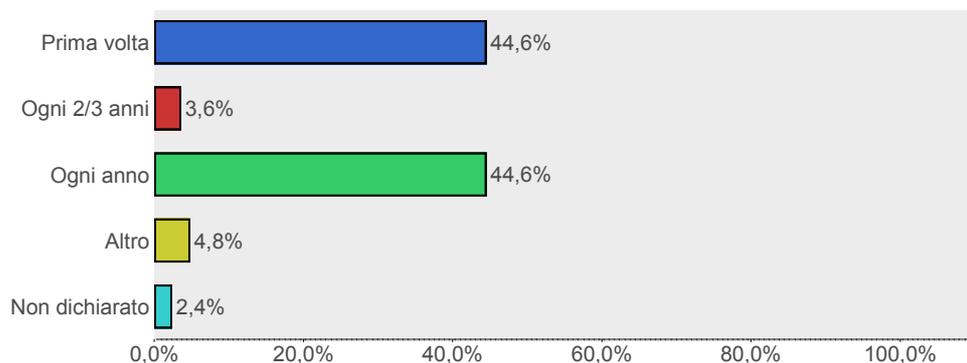
Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al centro soggiorno?



Se potesse scegliere vorrebbe di più:



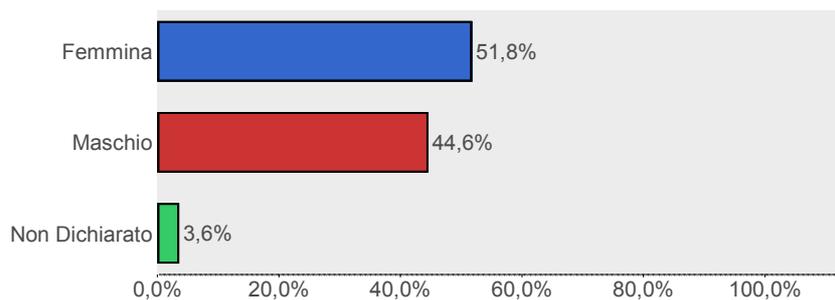
Partecipa spesso ai centri estivi dell'Istituzione Centri di Soggiorno?



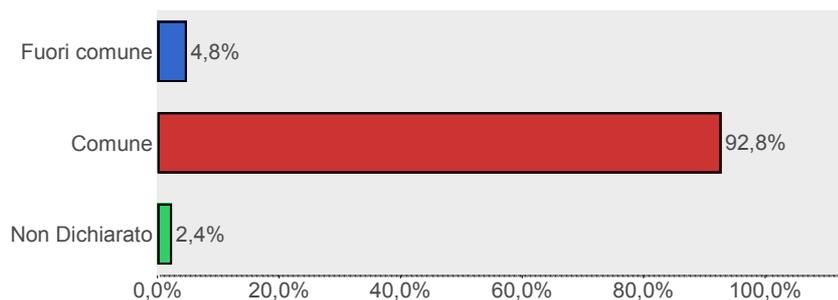
PROFILO UTENTE



Sesso del bambino



Residenza



Età del bambino

