

CITTA' DI
VENEZIA



Direzione sviluppo organizzativo e strumentale

Servizio Qualità



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2017

**ISTITUZIONE CENTRI DI SOGGIORNO
PER ANZIANI**

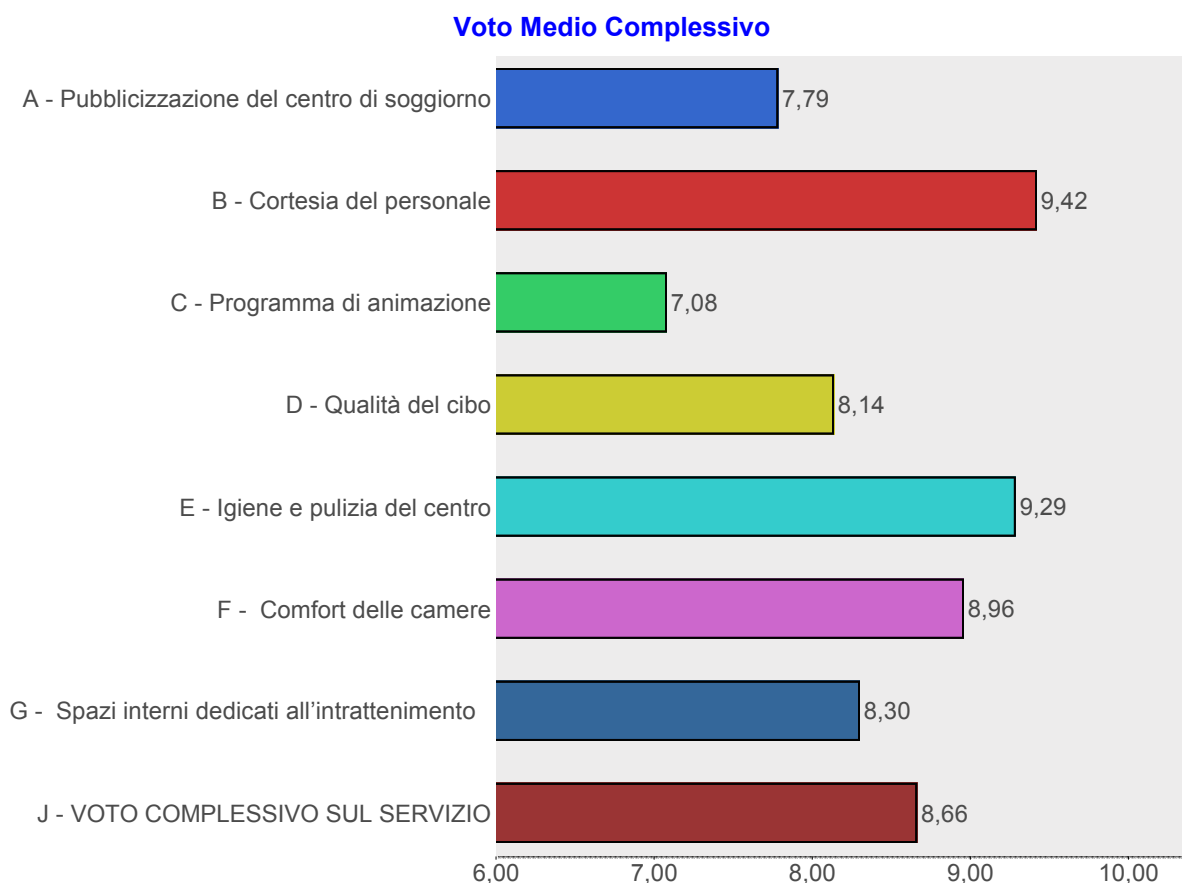
REPORT COMPLESSIVO

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Turno	Questionari
TURNO 1	13
TURNO 2	90
TURNO 3	114
TURNO 4	125
TURNO 5	84
TURNO 6	21
Totale questionari	447

Voto Medio Complessivo (domanda A-G): 8,45

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,66



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO SERVIZIO CENTRI SOGGIORNO Anno 2017

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
B - Cortesia del personale	9,42
E - Igiene e pulizia del centro	9,29
F - Comfort delle camere	8,96
G - Spazi interni dedicati all'intrattenimento (sale da ballo, proiezione, giochi)	8,30
D - Qualità del cibo	8,14

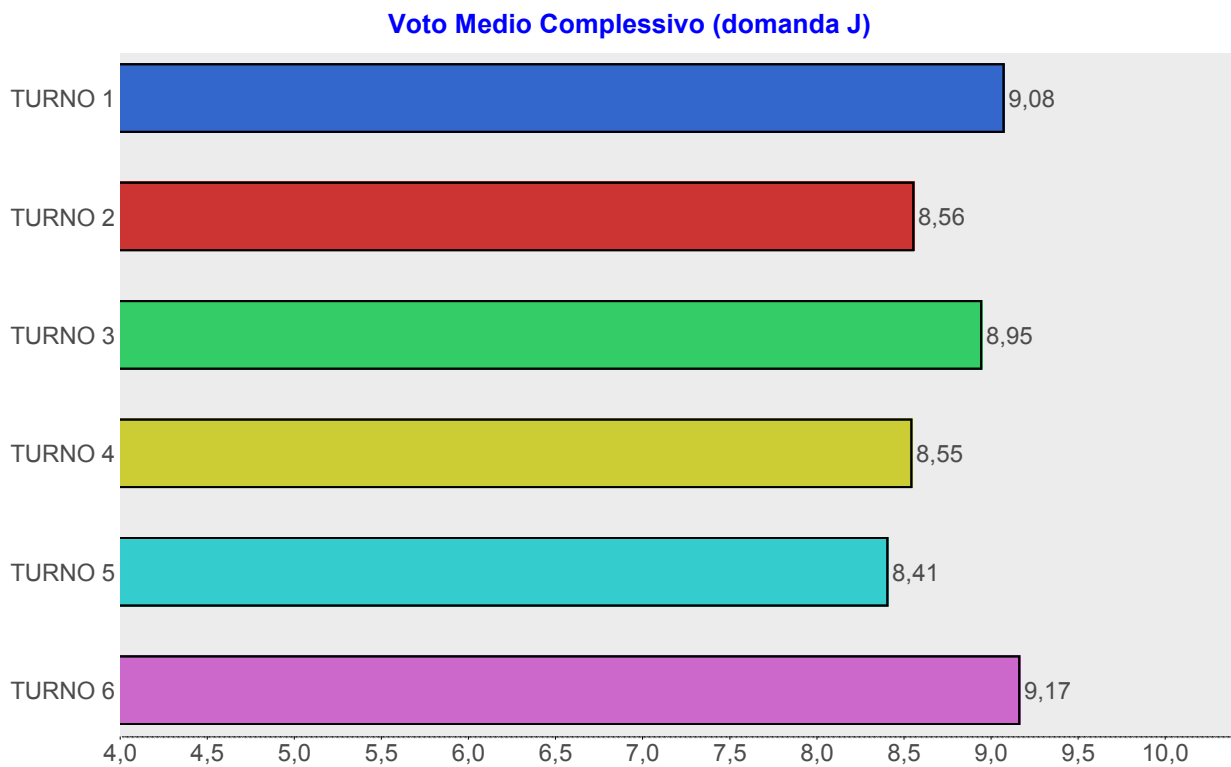
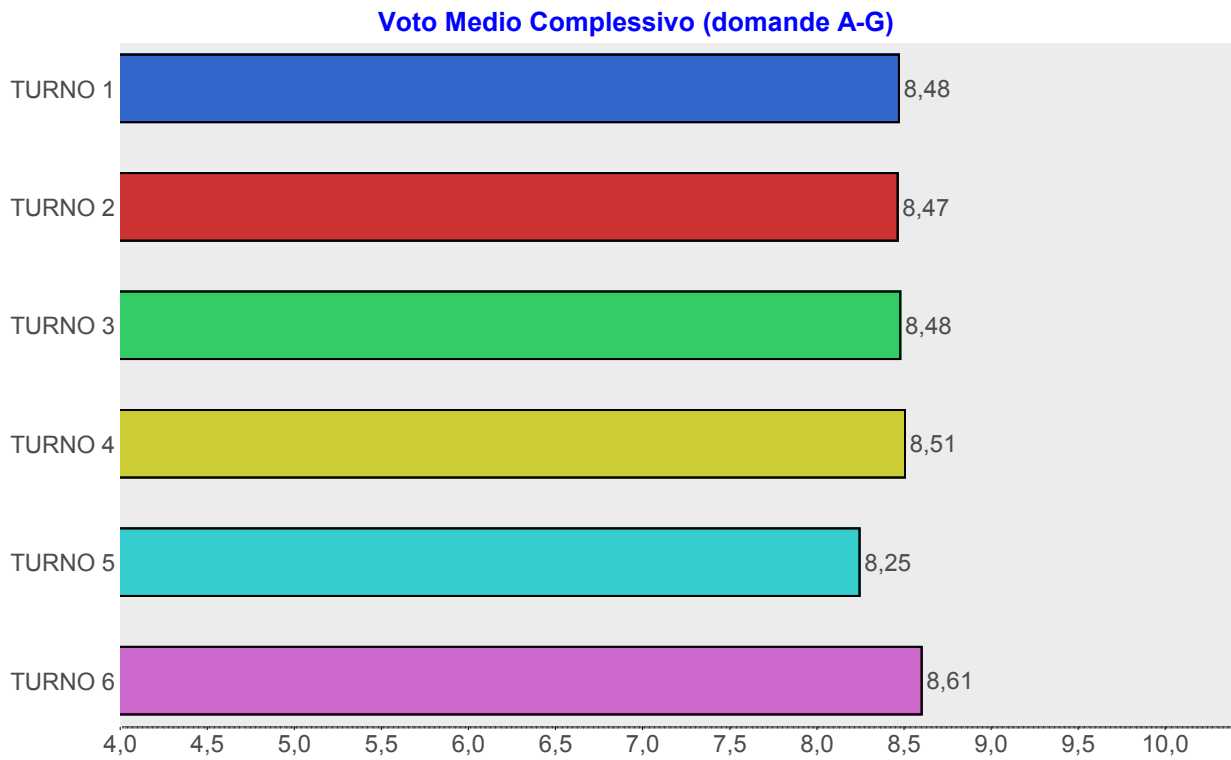
Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Pubblicizzazione del centro di soggiorno	7,79
C - Programma di animazione	7,08

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

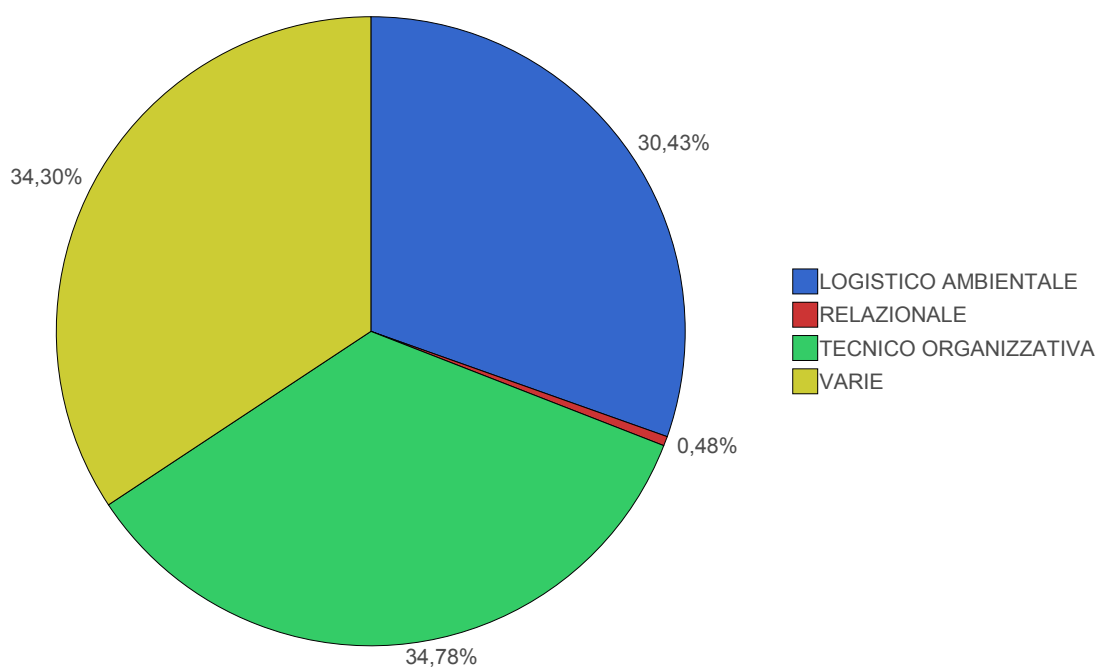
VALUTAZIONE COMPLESSIVA PER TURNO



SUGGERIMENTI



Tipo suggerimento

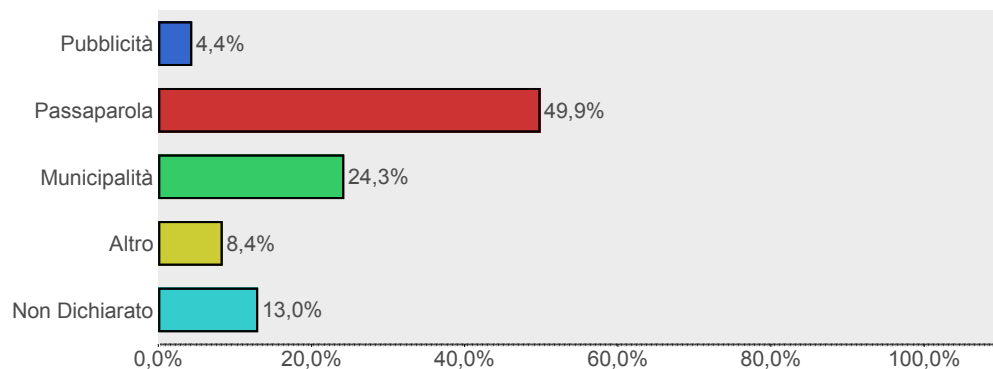


SUGGERIMENTI

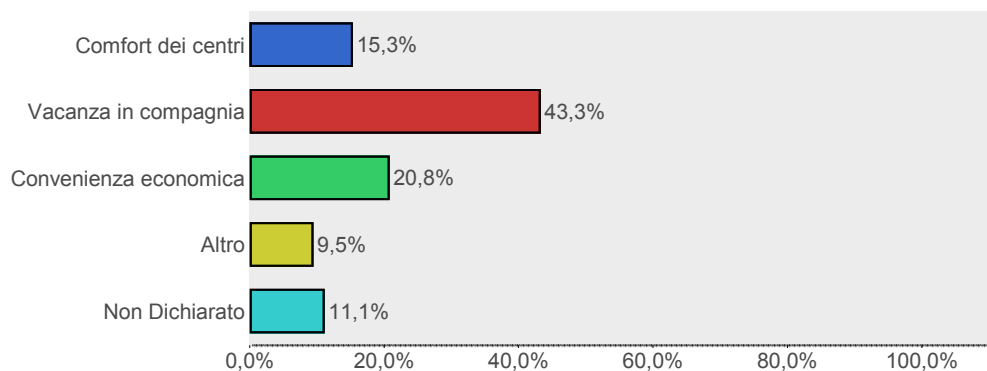
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	20 - SERVIZIO BAR	3,4%	7
	31 - DISTANZA OMBRELLONI TRA LORO	3,4%	7
	14 - PULIZIA SPIAGGIA/ARENILE/ESTERNO	3,4%	7
	3 - DISINFESTAZIONE	2,9%	6
	33 - TENDA LEGGERA IN CAMERA	2,4%	5
	18 - RAMPA PER DISABILI / CORRIMANO	2,4%	5
	13 - FRIGO	1,9%	4
	35 - MARCIAPIEDE PIU' LUNGO IN SPIAGGIA	1,4%	3
	36 - DIMENSIONI ARMADIO	1,4%	3
	30 - MARKET	1,4%	3
	29 - CAMBIAMONETE	1,0%	2
	5 - ELIMINARE UMIDITA' STANZE	1,0%	2
	11 - ACCESSORI BAGNO/DOCCIA/STANZA	1,0%	2
	4 - ARIA CONDIZIONATA	1,0%	2
	34 - TELESOCCORSO	0,5%	1
	21 - SERVIZIO BIBLIOTECA / AGGIORNAMENTO LIBRI	0,5%	1
	12 - LETTINI/OMBRELLONI IN SPIAGGIA	0,5%	1
	32 - SPECCHIO IN CAMERA	0,5%	1
26 - IGIENE	0,5%	1	
RELAZIONALE	1 - CORTESIA E GENTILEZZA	0,5%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	3 - ANIMAZIONE/ORGANIZZAZIONE	13,0%	27
	2 - MENU'/CUOCO/RISTORAZIONE	9,7%	20
	16 - SOGGIORNO A NATALE / CAPODANNO / EPIFANIA	3,9%	8
	6 - ORARIO DI APERTURA/CHIUSURA SPIAGGIA	2,4%	5
	11 - PORZIONI CIBO	2,4%	5
	17 - PIU' ESCURSIONI / GITE	1,4%	3
	7 - ORARIO COLAZIONE/PRANZO/CENA	0,5%	1
	10 - GIORNALI	0,5%	1
	5 - DURATA SOGGIORNO	0,5%	1
	1 - INFERMIERA / MEDICO	0,5%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	25,1%	52
	2 - VA BENE COSI'	9,2%	19
Totale		100,0%	207

ALTRE INFORMAZIONI

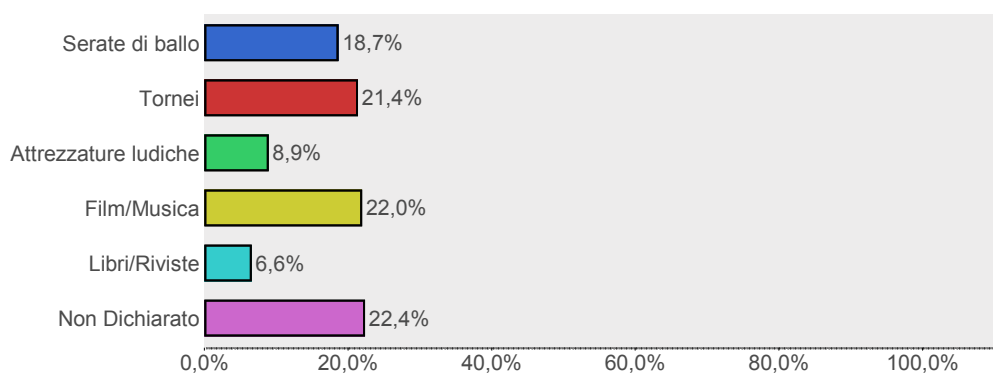
L - Come è venuto a conoscenza dei nostri centri di soggiorno?



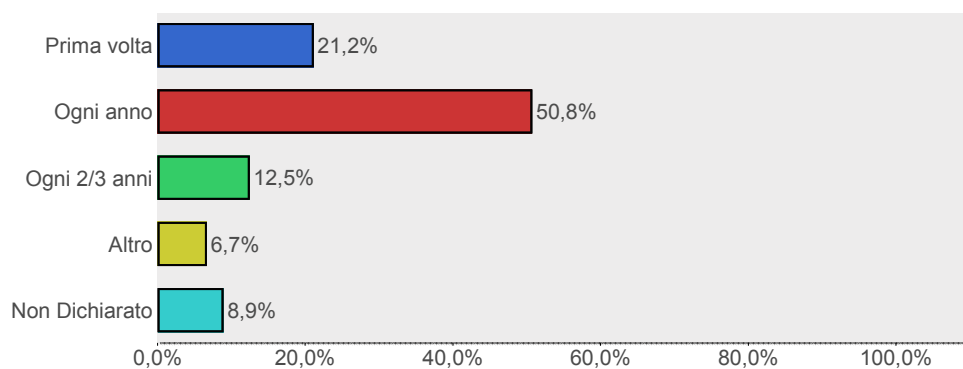
M - Per quale motivo prevalente ha deciso di iscriversi al centro di soggiorno?



N - Se potesse scegliere vorrebbe più:

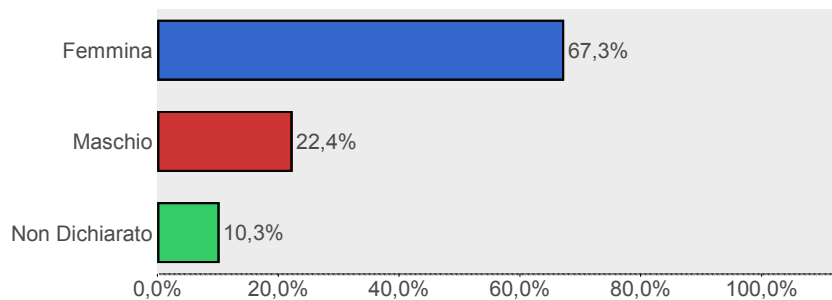


O - Partecipa spesso ai soggiorni presso i centri Morosini e/o Mocenigo?

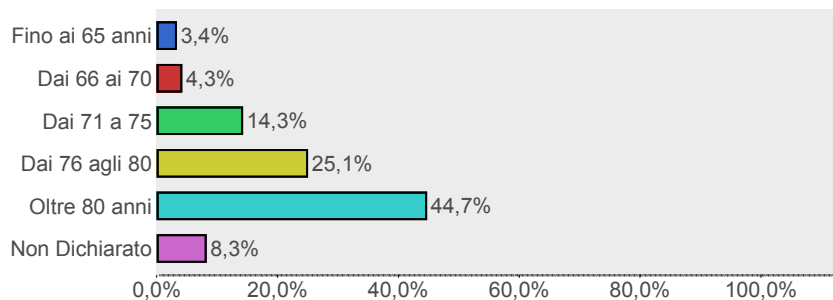


PROFILO UTENTE

Sesso



Età



Tipologia delle camere in cui ha soggiornato

