

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO TRILLI**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

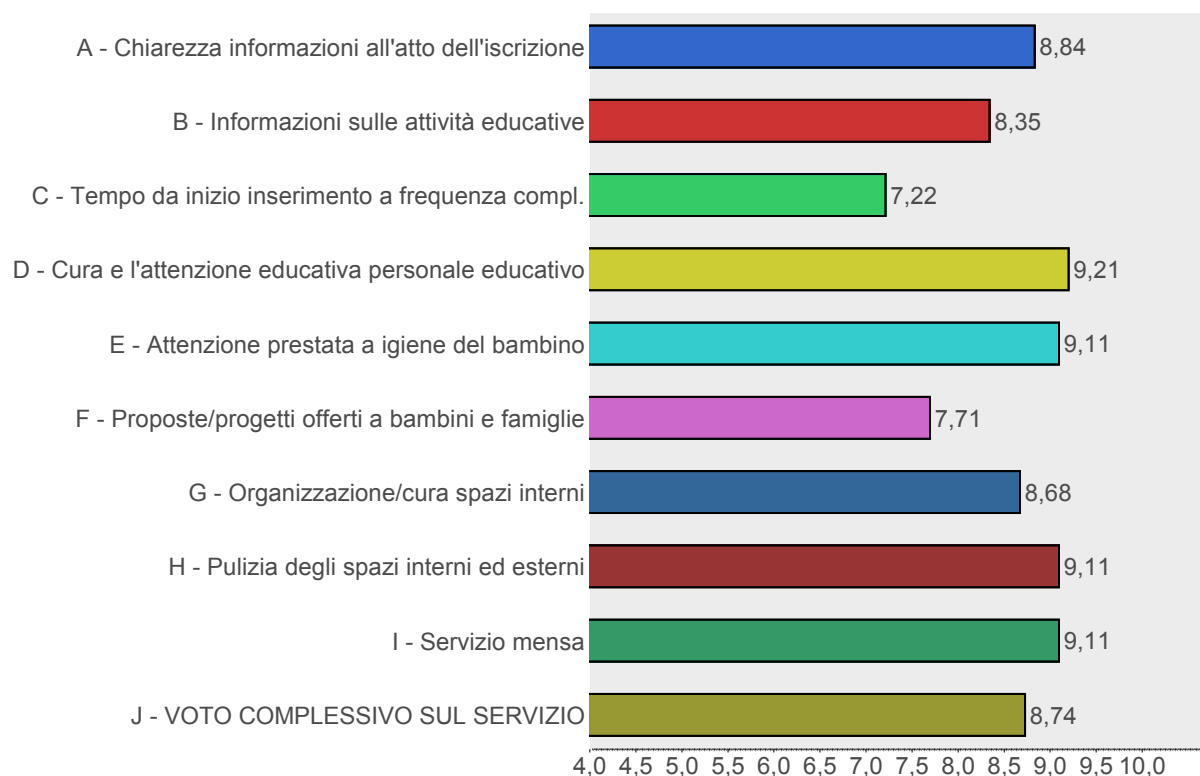
ASILO NIDO TRILLI

Sede	Plesso	Questionari
MESTRE	ASILO NIDO TRILLI	19
Totale questionari		19

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,61

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,74

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,21
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,11
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,11
I - Servizio mensa	9,11
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,84
G - Organizzazione degli spazi interni	8,68
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,35

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,22
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	7,71

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

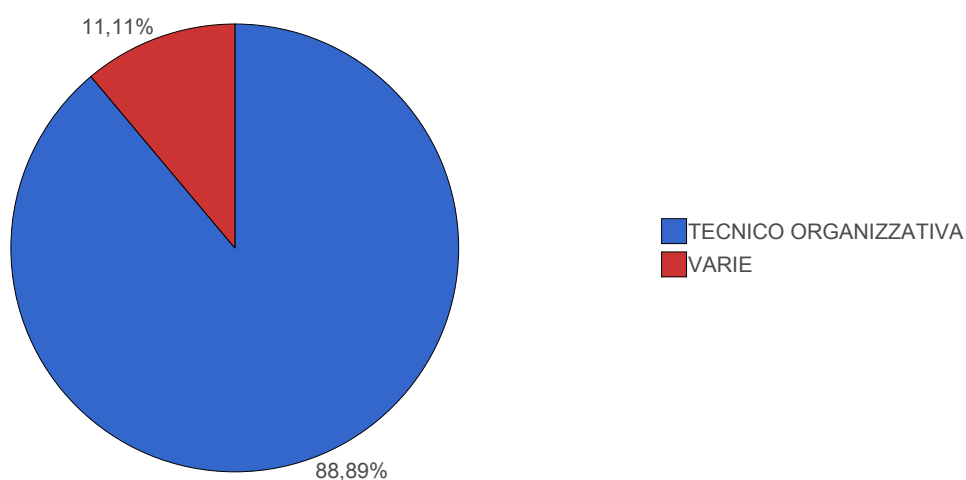
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO TRILLI

Tipo suggerimento



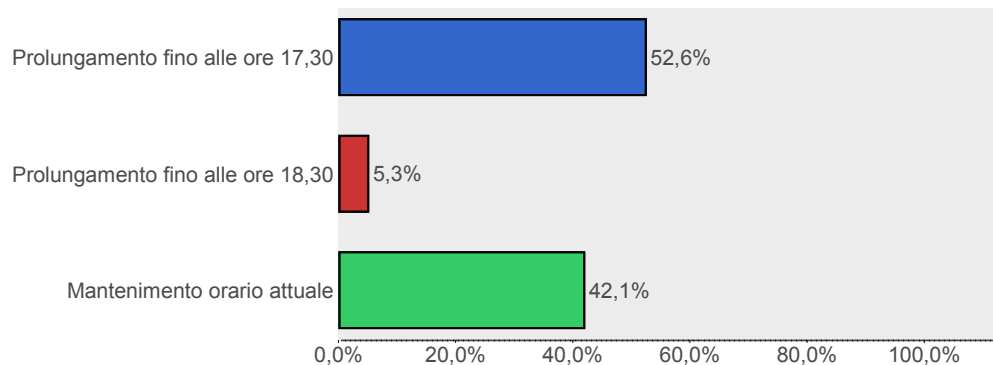
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	22,2%	2
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	22,2%	2
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	22,2%	2
	17 - SPORT/PSICOMOTRICITA'	11,1%	1
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	11,1%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	11,1%	1
Totale		100,0%	9

ALTRE INFORMAZIONI

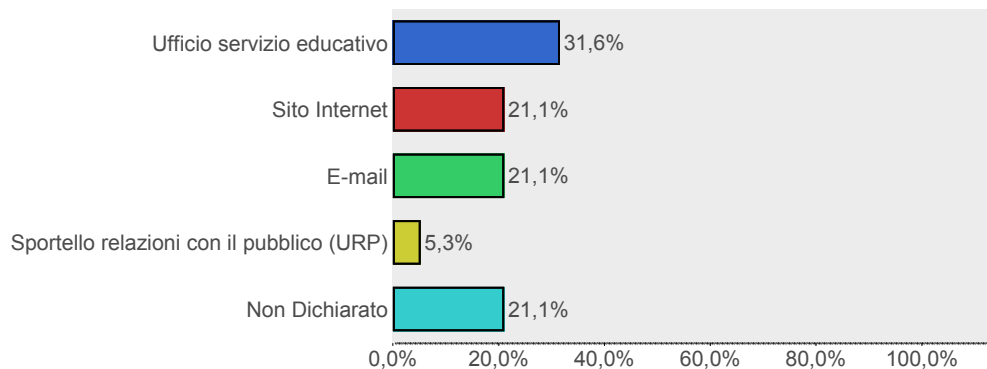
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO TRILLI

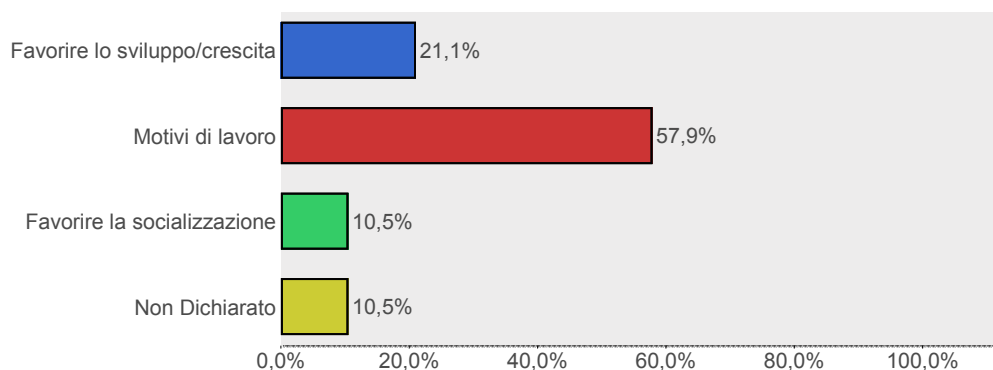
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

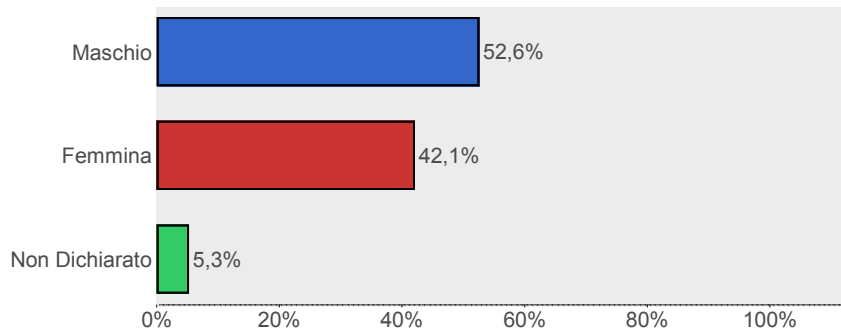


PROFILO UTENTE

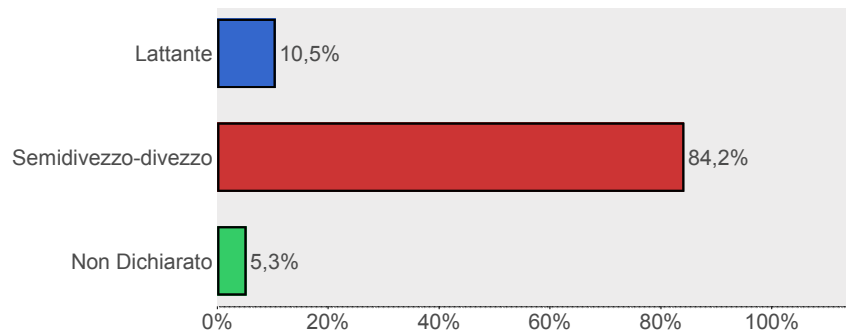
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO TRILLI

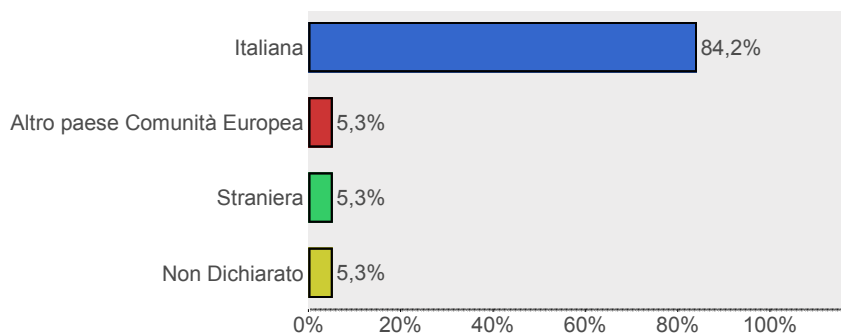
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

