

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e
Strumentale*

Servizio Qualità



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2016-2017

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO TRILLI**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

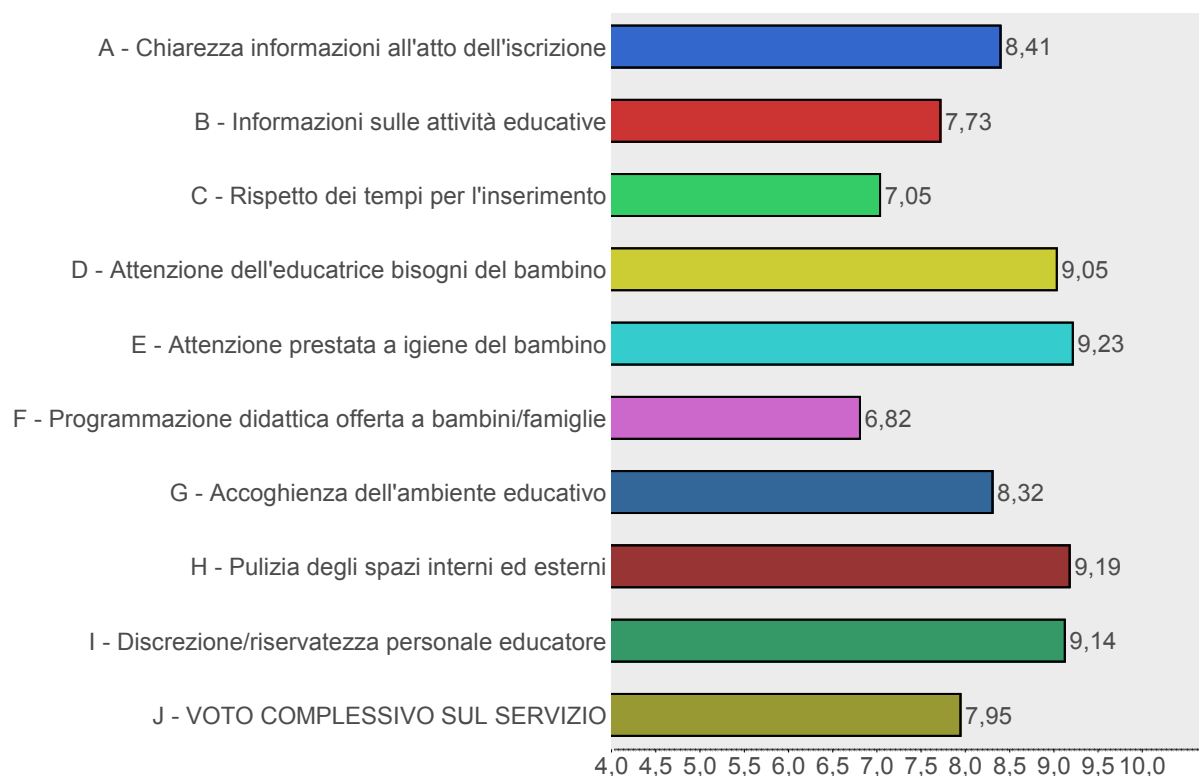
ASILO NIDO TRILLI

Sede	Plesso	Questionari
MESTRE	ASILO NIDO TRILLI	22
Totale questionari		22

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,32

Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,95

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2017

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,23
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,19
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore	9,14
D - Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino	9,05
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,41
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,32

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	7,05
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizioni lavori...)	7,73
J - Come valuta complessivamente il servizio offerto?	7,95

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

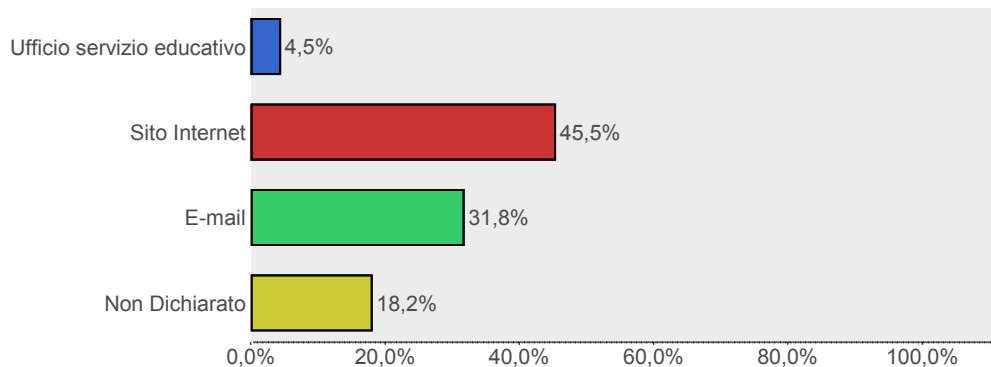
Domanda	Voto
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido a bambini e famiglie	6,82

ALTRE INFORMAZIONI

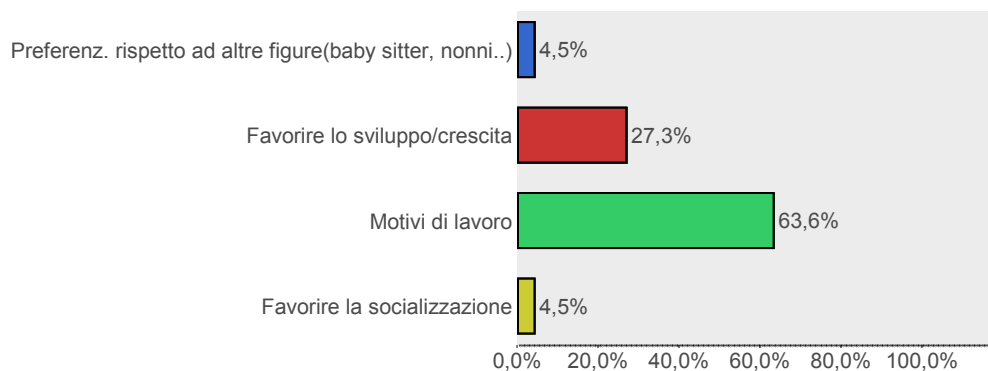
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO TRILLI

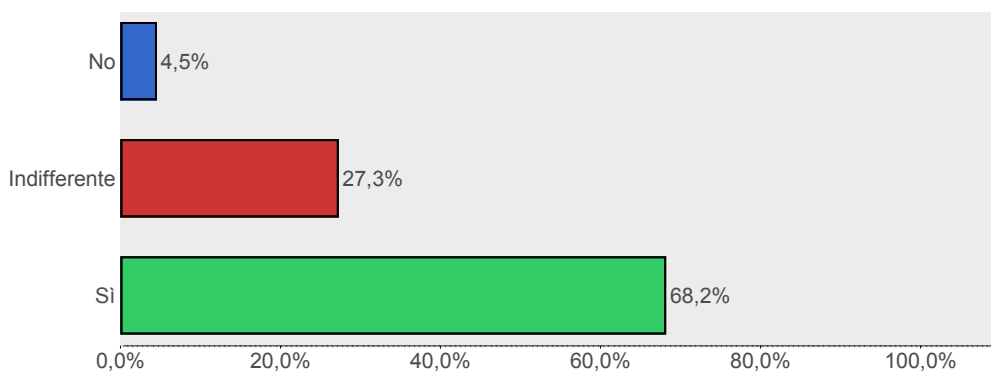
Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?

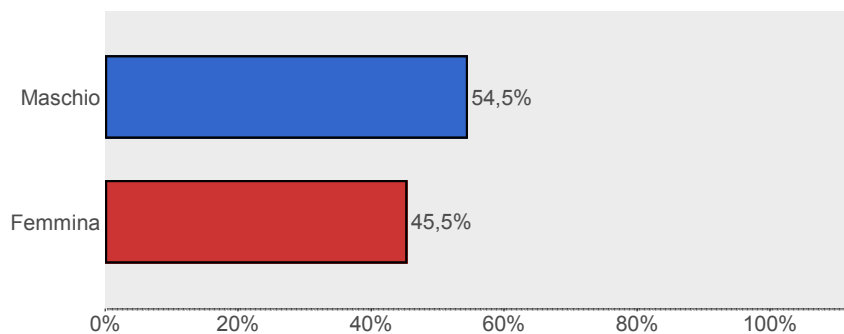


PROFILO UTENTE

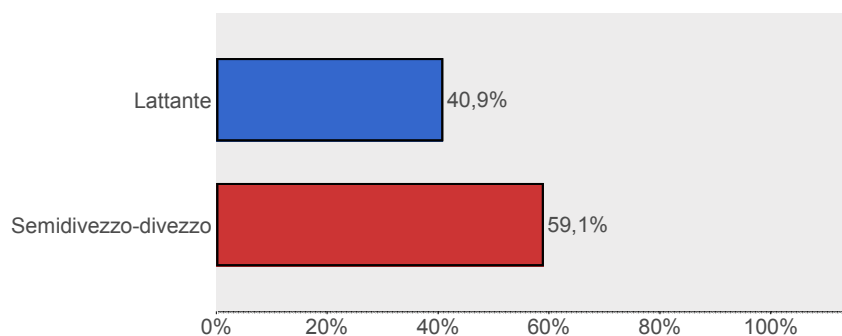
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO TRILLI

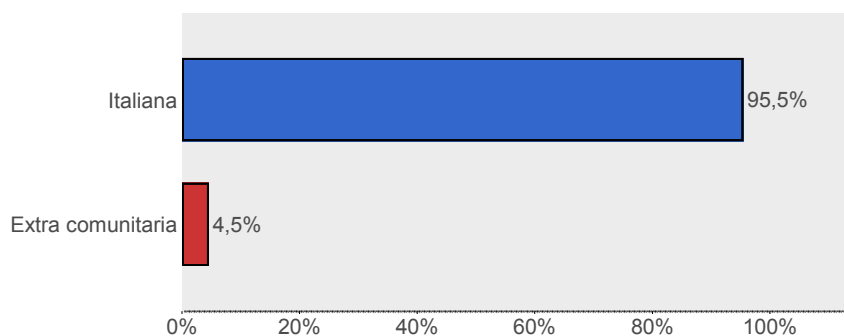
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

