

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO TIEPOLO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Venezia-Murano-Burano

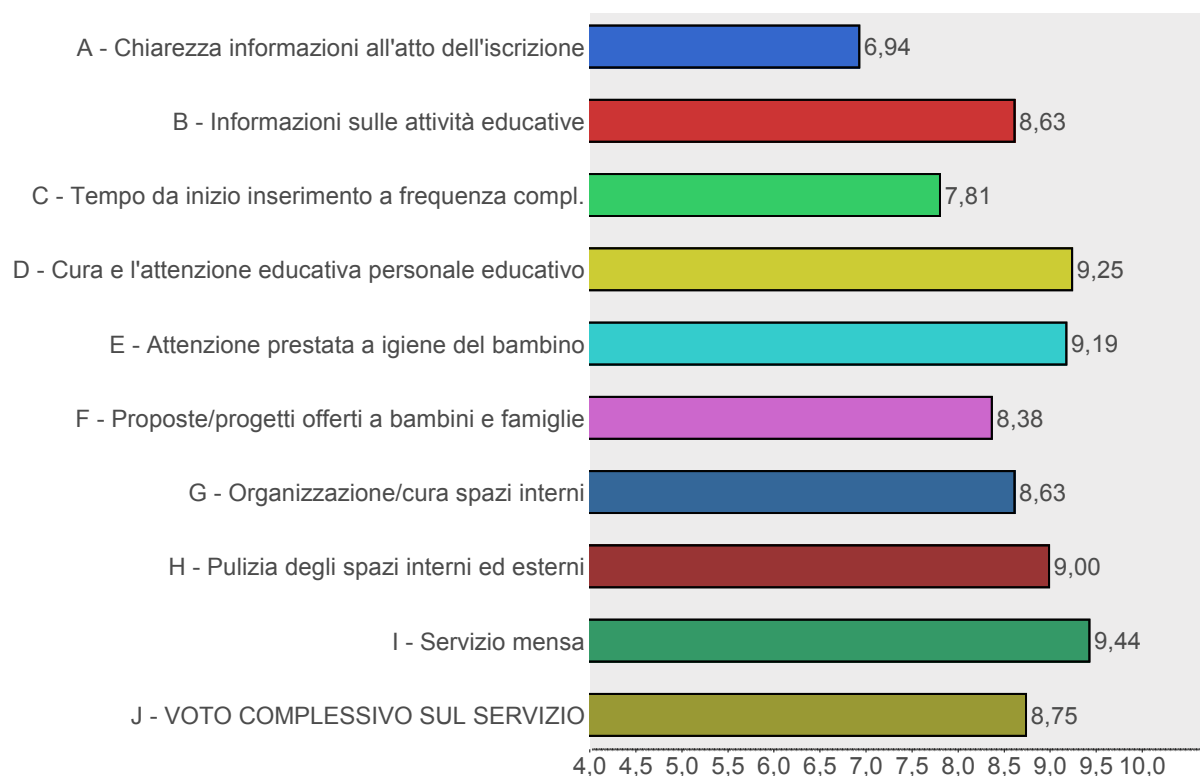
ASILO NIDO TIEPOLO

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO TIEPOLO	16
Totale questionari		16

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,58

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,75

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Servizio mensa	9,44
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,25
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,19
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,00
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,63
G - Organizzazione degli spazi interni	8,63
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,38

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,81

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

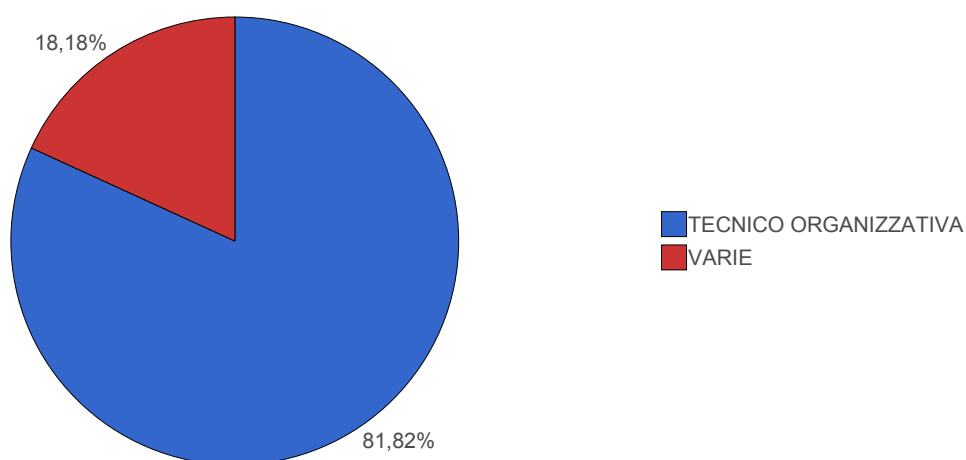
Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	6,94

SUGGERIMENTI

Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO TIEPOLO

Tipo suggerimento



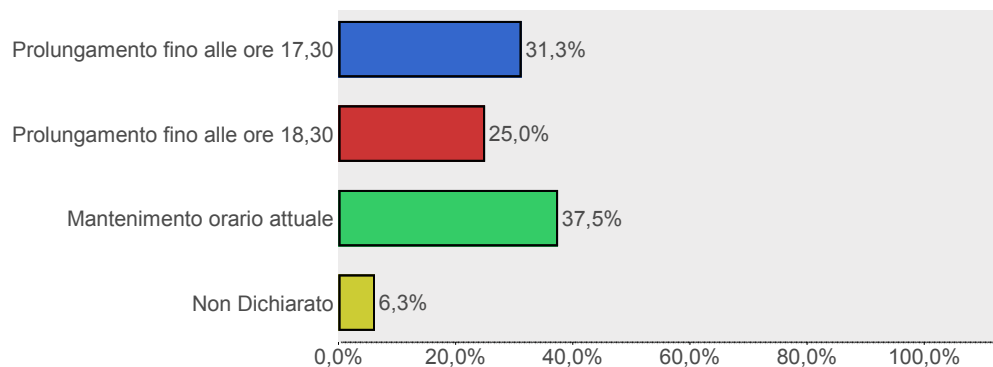
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	27,3%	3
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	27,3%	3
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	9,1%	1
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	9,1%	1
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	9,1%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	18,2%	2
Totale		100,0%	11

ALTRE INFORMAZIONI

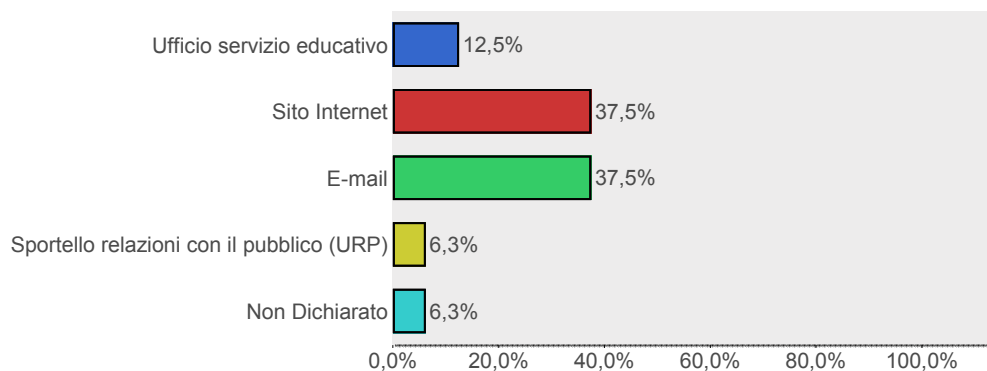
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO TIEPOLO

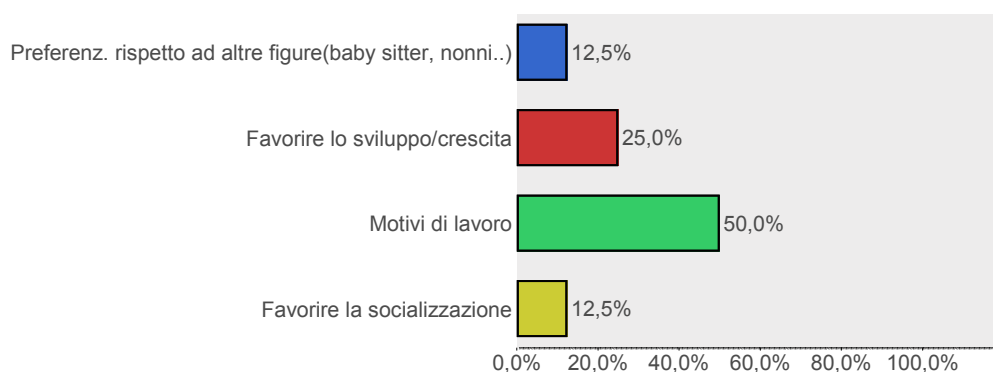
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

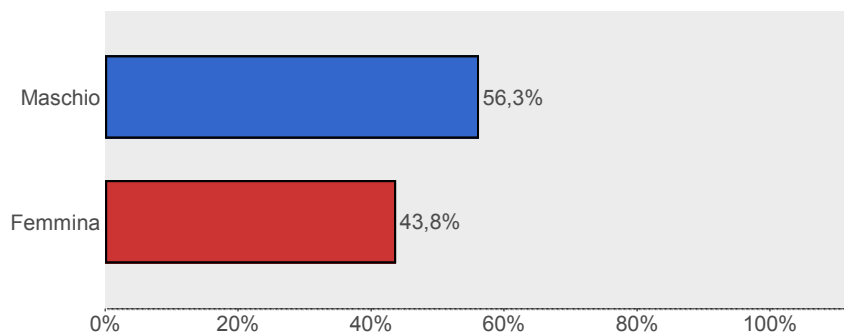


PROFILO UTENTE

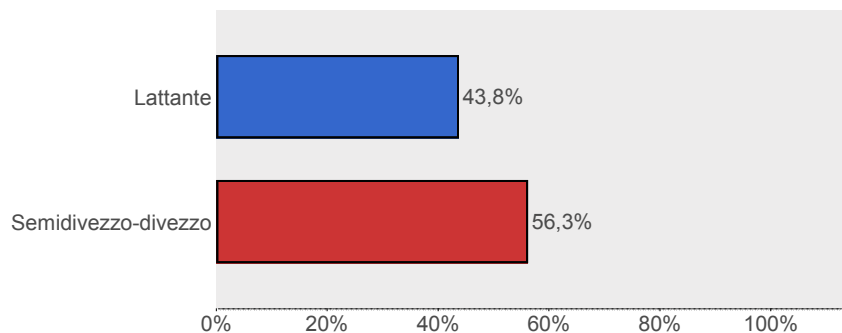
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO TIEPOLO

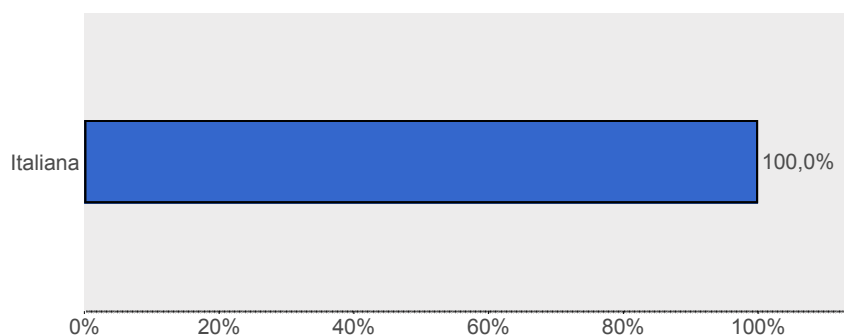
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

