

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' LIDO-PELLESTRINA
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO SOLE**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Lido-Pellestrina

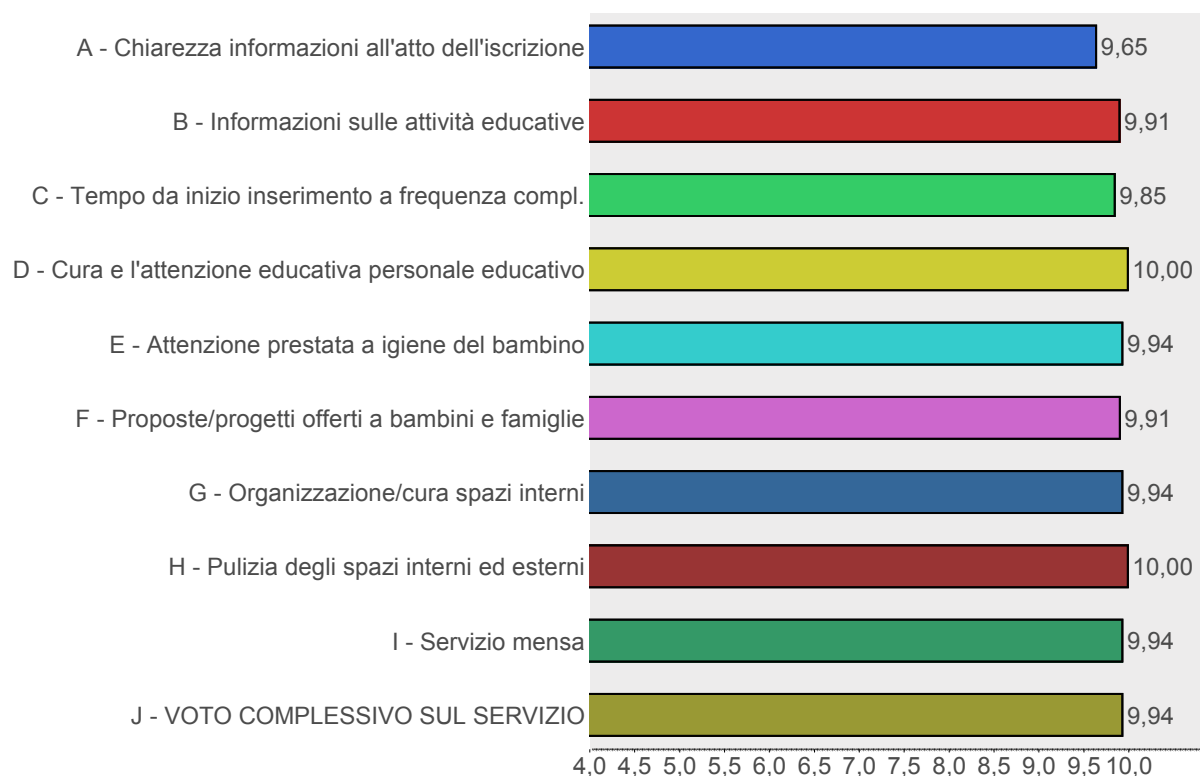
ASILO NIDO SOLE

Sede	Plesso	Questionari
LIDO	ASILO NIDO SOLE	34
Totale questionari		34

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,90

Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,94

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	10,00
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	10,00
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,94
G - Organizzazione degli spazi interni	9,94
I - Servizio mensa	9,94
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	9,91
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,91
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	9,85
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	9,65

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

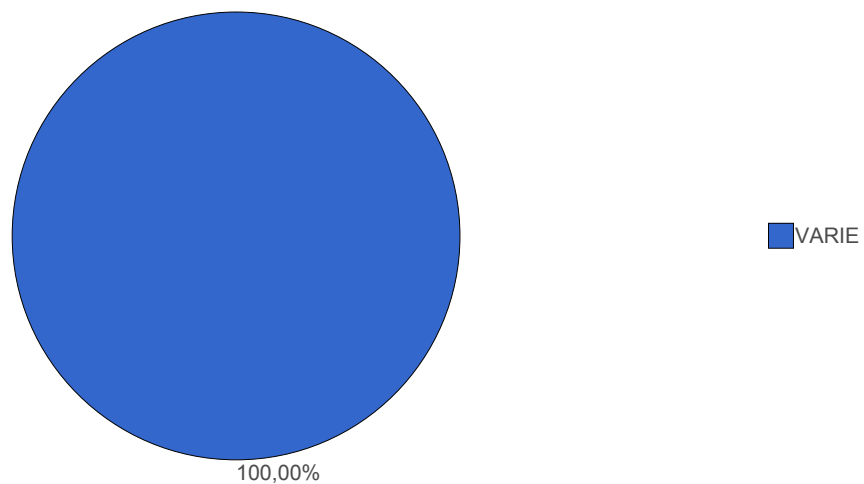
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO SOLE

Tipo suggerimento



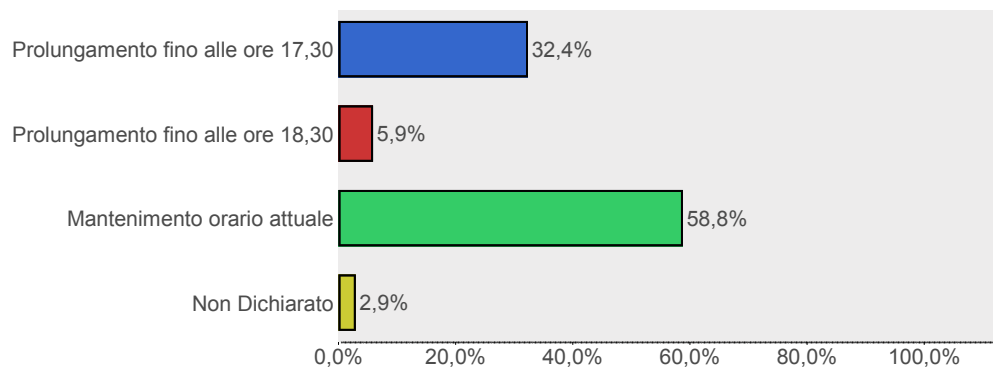
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
VARIE	2 - VA BENE COSI'	83,3%	5
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	16,7%	1
Totale		100,0%	6

ALTRE INFORMAZIONI

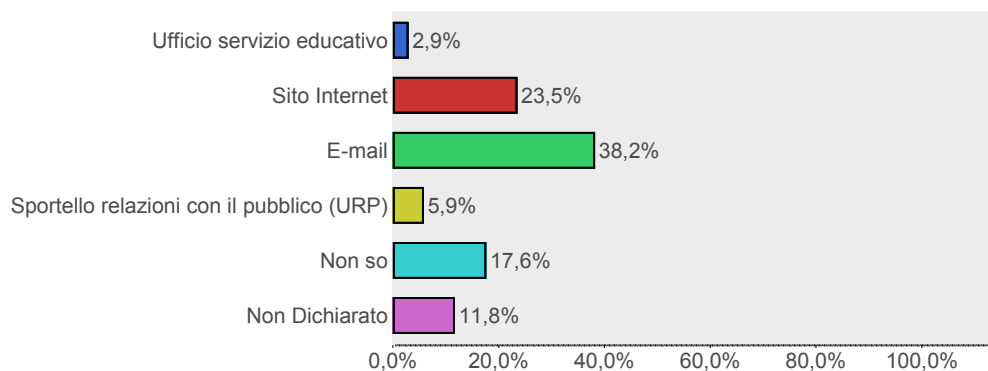
Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO SOLE

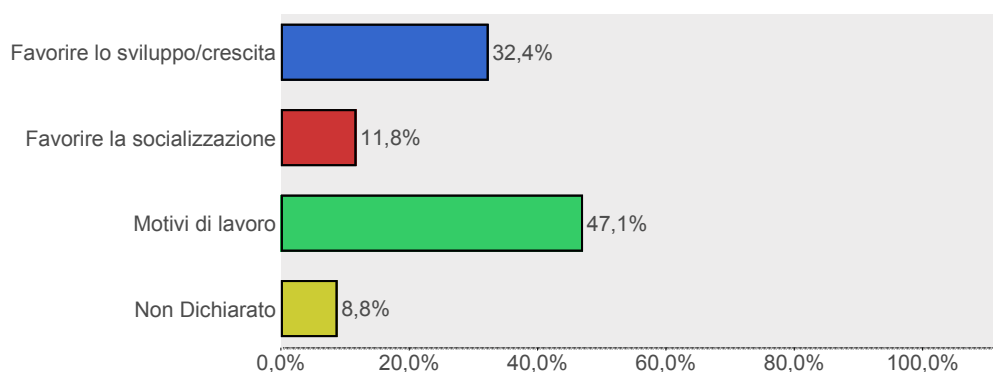
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

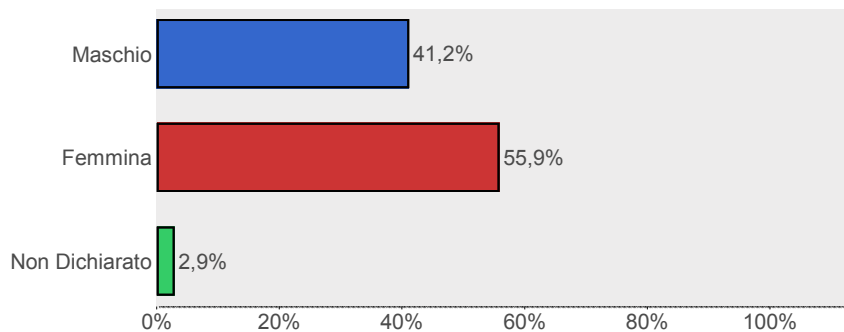


PROFILO UTENTE

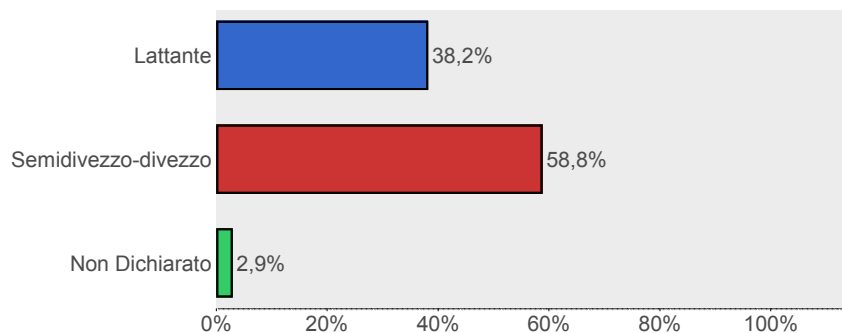
Municipalità Lido-Pellestrina

ASILO NIDO SOLE

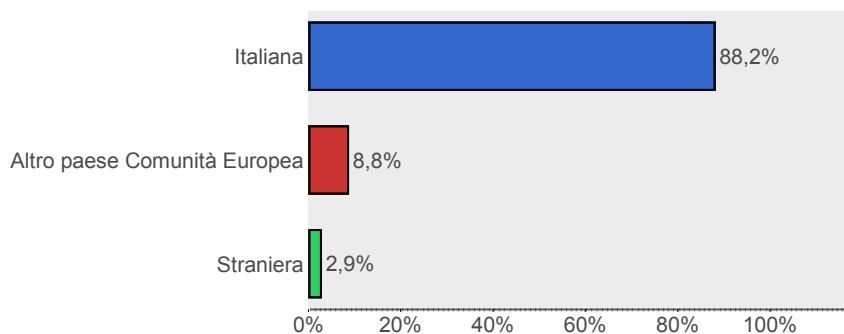
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

