CITTA' DI VENEZIA

Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi

RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

ANNO 2015-2016

MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO SAN PROVOLO

Rev. 1 del 02/01/2014

INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Venezia-Murano-Burano

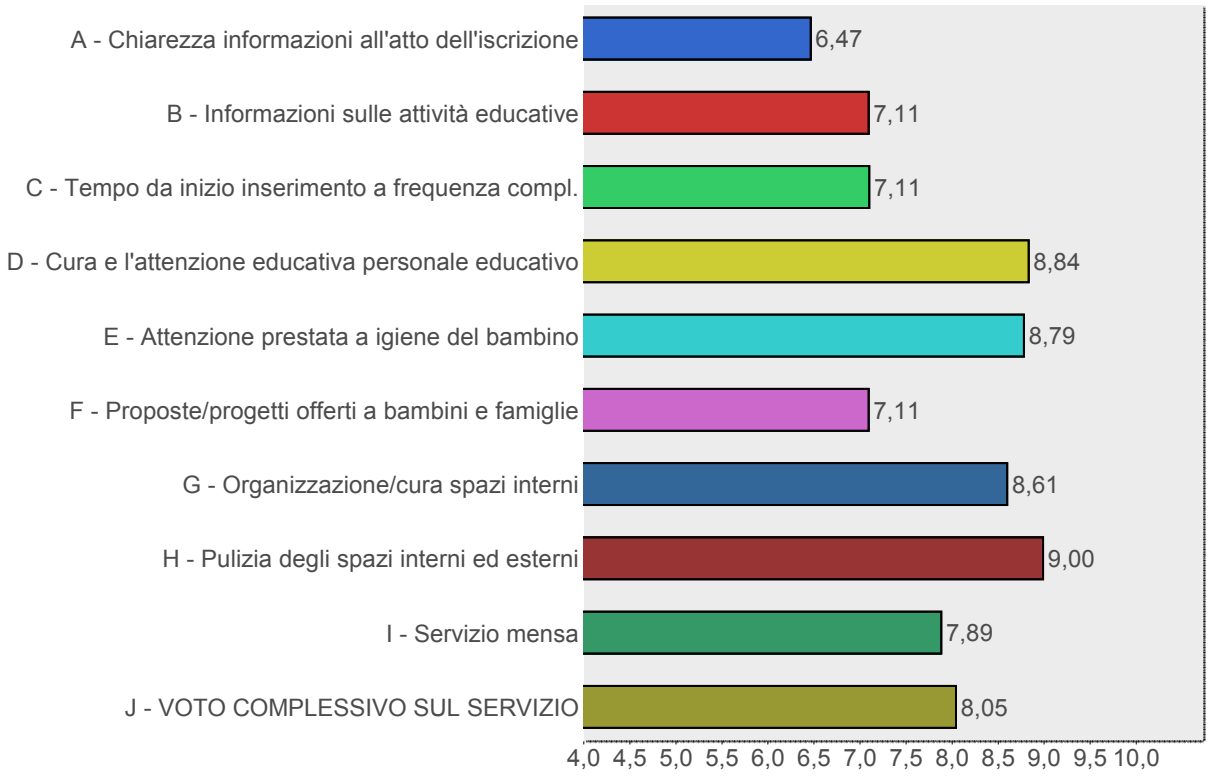
ASILO NIDO SAN PROVOLO

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO SAN PROVOLO	19
Totale questionari		**19**

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 7,88

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,05

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio >= 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,00
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,84
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,79
G - Organizzazione degli spazi interni	8,61

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e <8)

Domanda	Voto
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	7,11
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	7,11
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,11
I - Servizio mensa	7,89

Punti di debolezza (Voto medio <= 7)

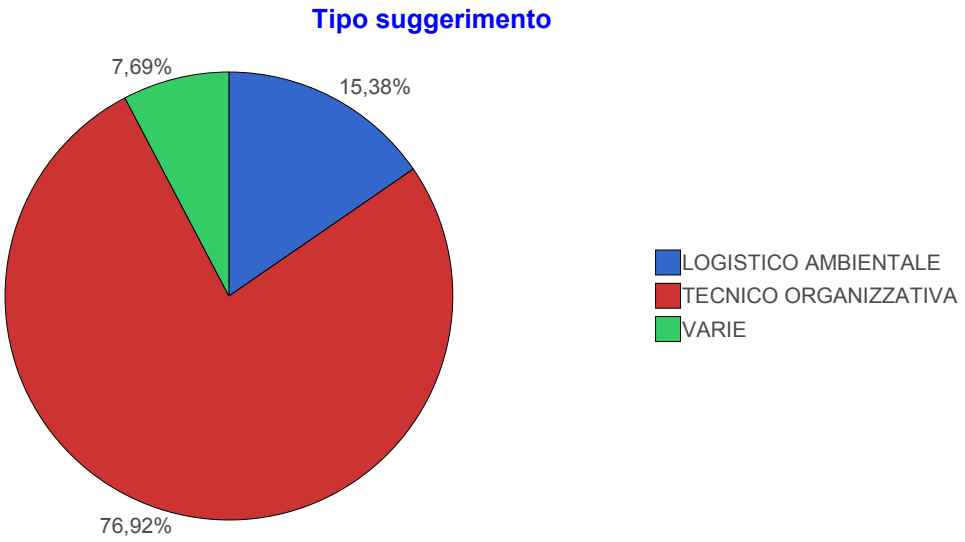
Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	6,47

INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

SUGGERIMENTI

Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO SAN PROVOLO



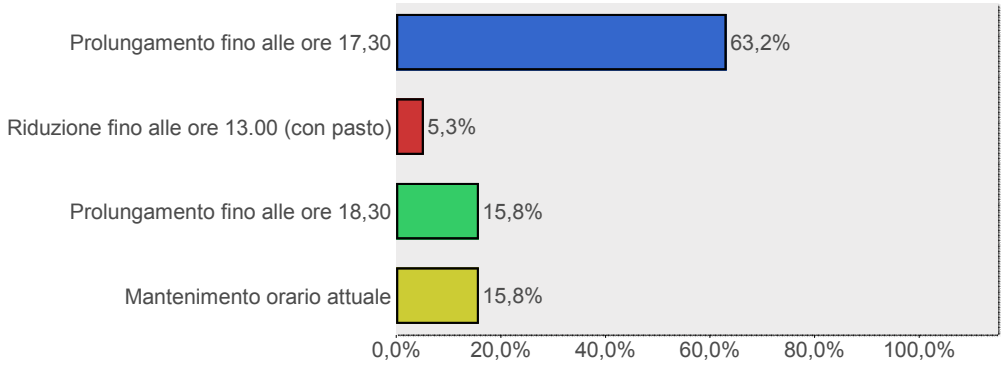
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	15,4%	2
TECNICO ORGANIZZATIVA	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	23,1%	3
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	15,4%	2
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	15,4%	2
	21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI / MENSA	7,7%	1
	43 - RETTA	7,7%	1
	5 - MATERIALE EDUCATIVO DIDATTICO	7,7%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	7,7%	1
Totale		100,0%	13

ALTRE INFORMAZIONI

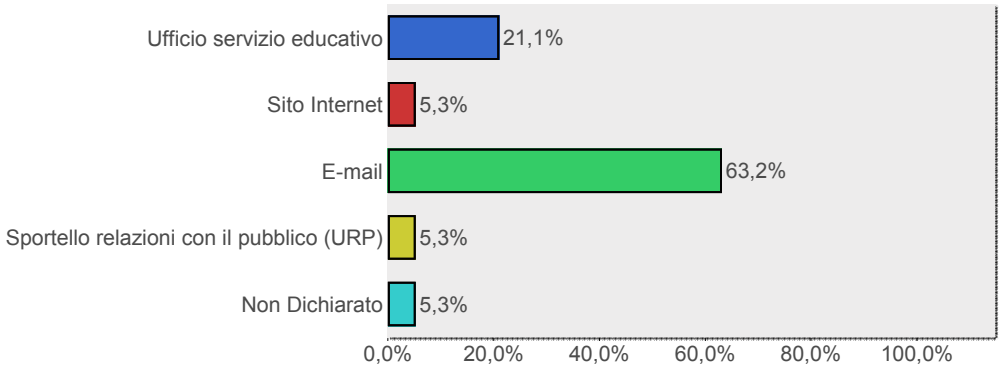
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO SAN PROVOLO

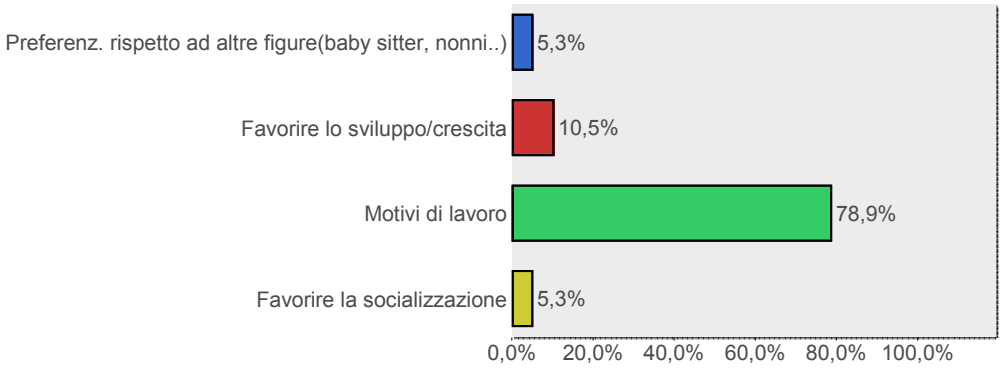
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



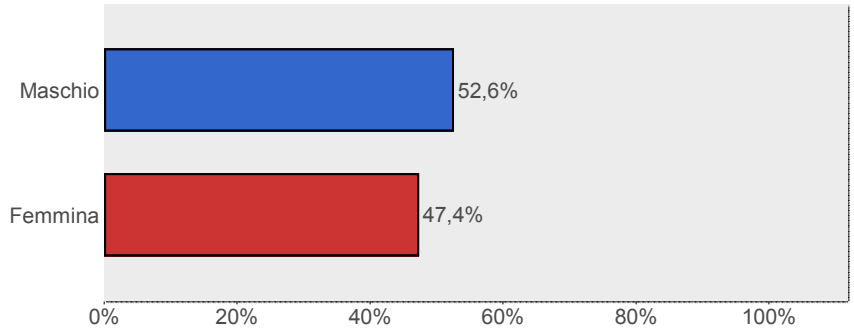
INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

PROFILO UTENTE

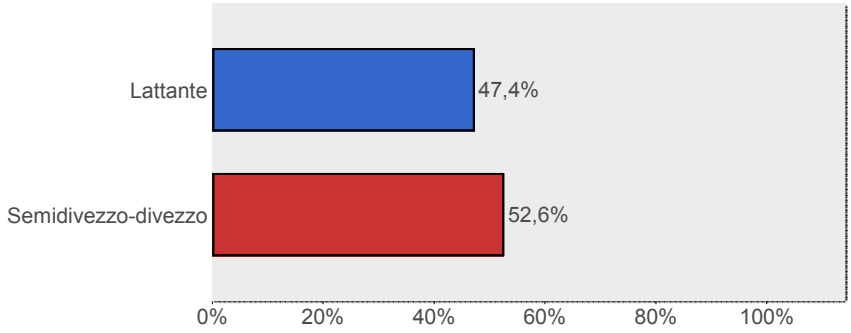
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO SAN PROVOLO

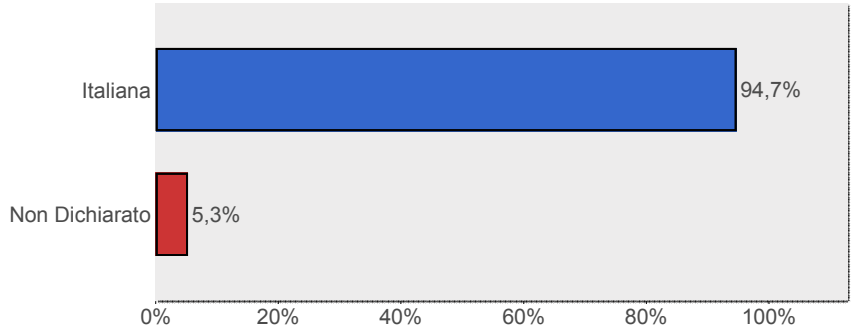
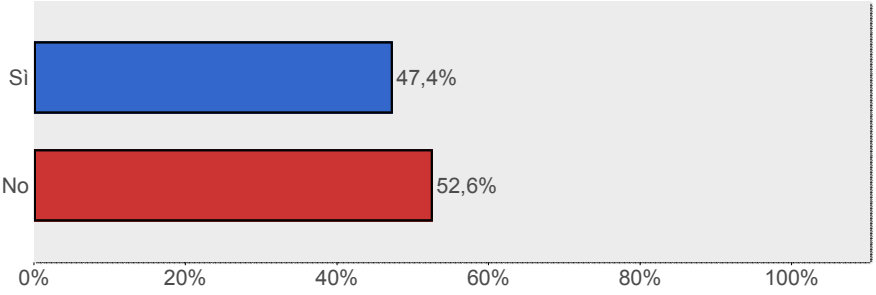
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?