

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**POLITICHE EDUCATIVE
ASILO NIDO SAN PIETRO IN VOLTA
PELLESTRINA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Direzione Politiche Educative

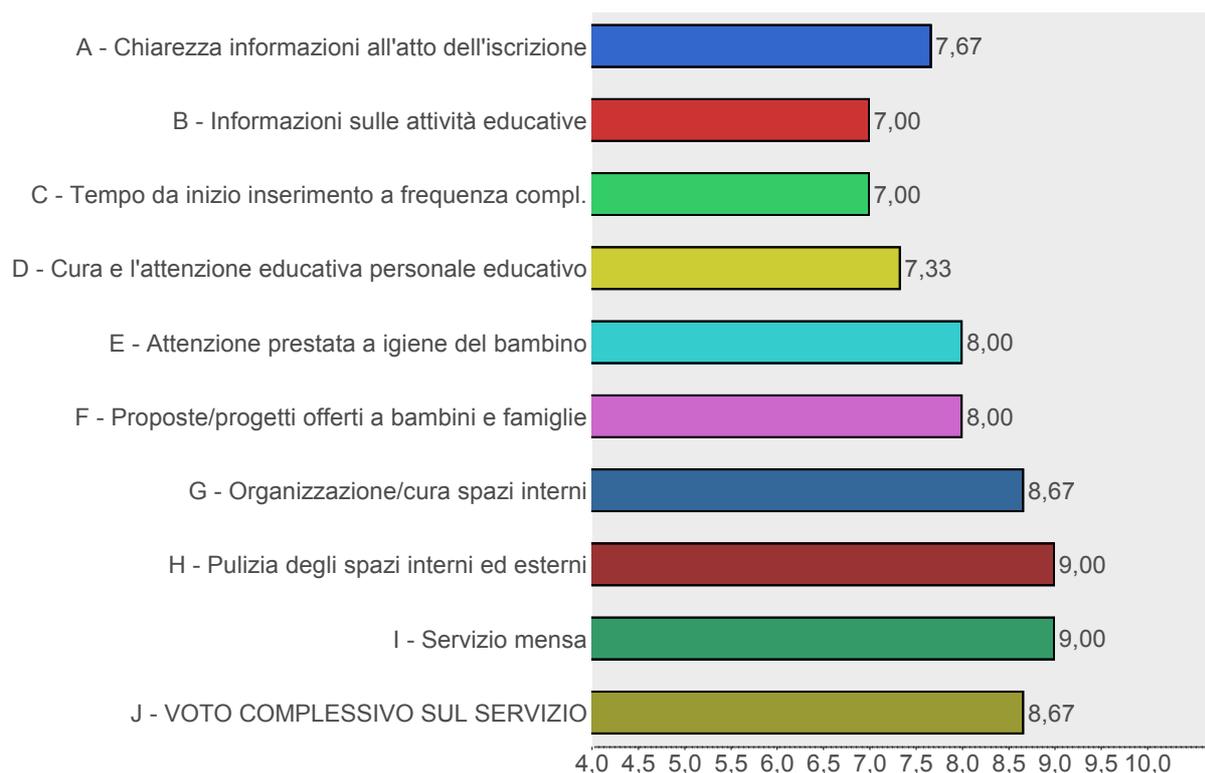
ASILO NIDO SAN PIETRO IN VOLTA

Sede	Plesso	Questionari
PELLESTRINA	ASILO NIDO SAN PIETRO IN VOLTA	3
Totale questionari		3

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 7,96

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,67

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,00
I - Servizio mensa	9,00
G - Organizzazione degli spazi interni	8,67
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,00
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,00

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	7,33
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,67

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

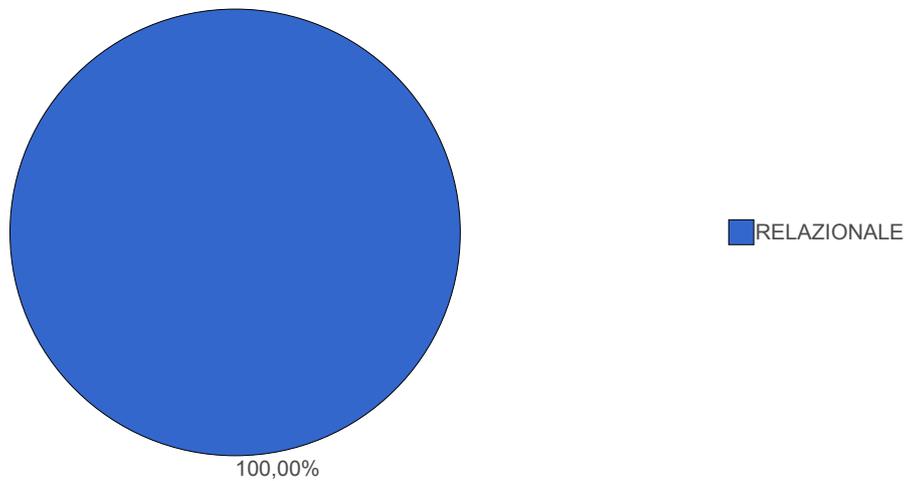
Domanda	Voto
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	7,00
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,00

SUGGERIMENTI

Direzione Politiche Educative

ASILO NIDO SAN PIETRO IN VOLTA

Tipo suggerimento



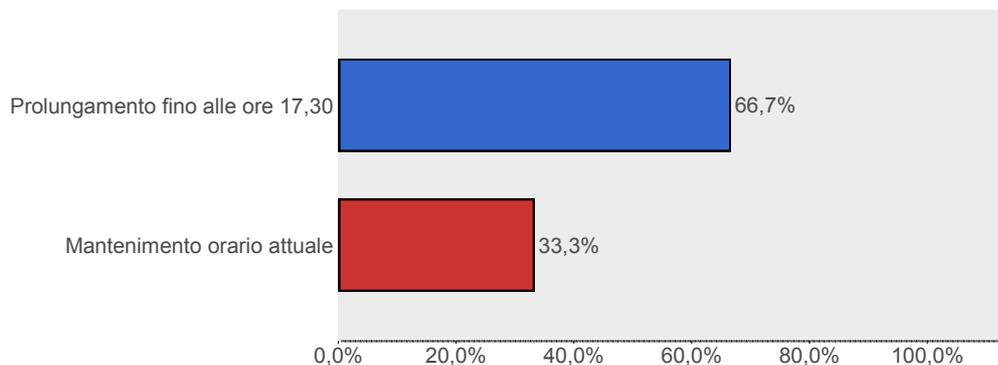
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
RELAZIONALE	1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE	100,0%	1
Totale		100,0%	1

ALTRE INFORMAZIONI

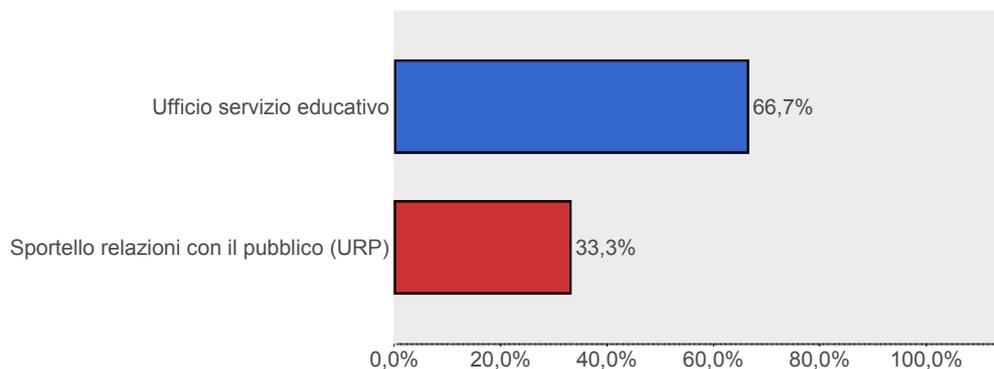
Direzione Politiche Educative

ASILO NIDO SAN PIETRO IN VOLTA

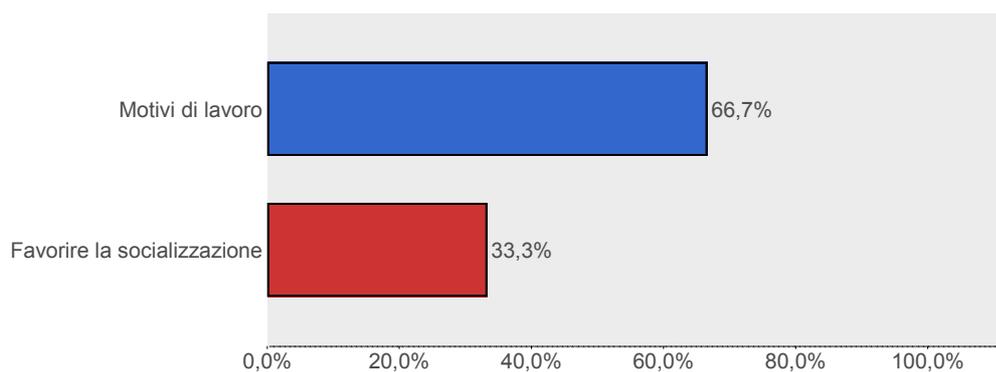
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

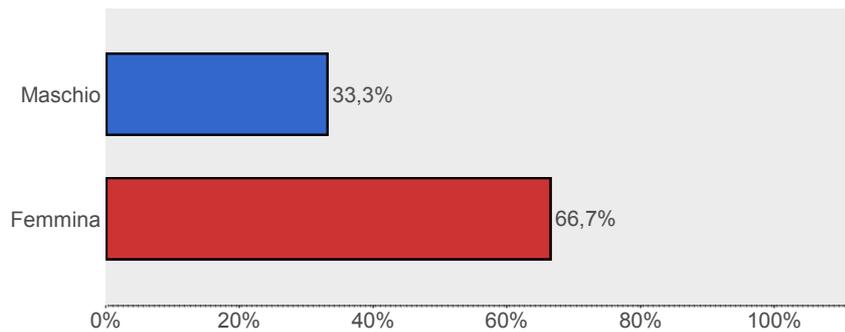


PROFILO UTENTE

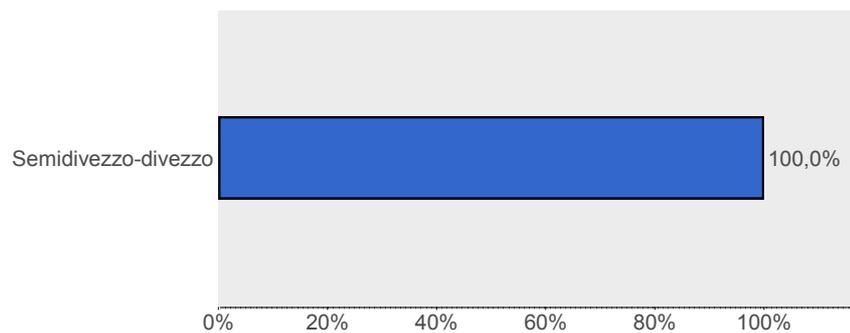
Direzione Politiche Educative

ASILO NIDO SAN PIETRO IN VOLTA

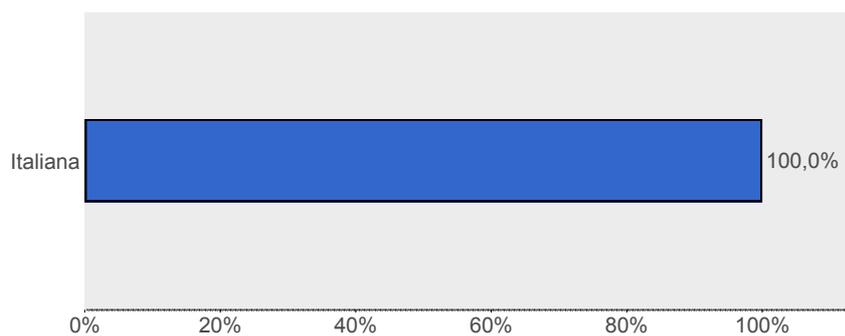
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

