

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO POLLICINO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

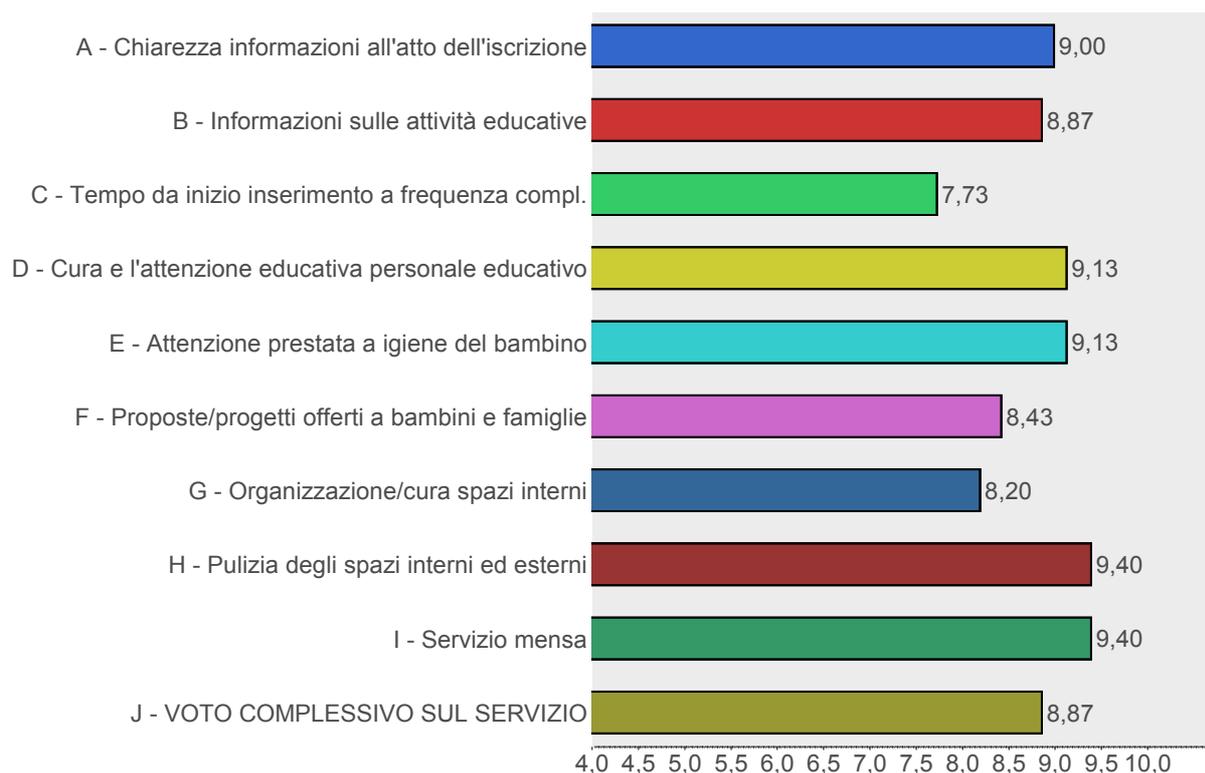
ASILO NIDO POLLICINO

Sede	Plesso	Questionari
MESTRE	ASILO NIDO POLLICINO	15
Totale questionari		15

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,81

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,87

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,40
I - Servizio mensa	9,40
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,13
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,13
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	9,00
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,87
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,43
G - Organizzazione degli spazi interni	8,20

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,73

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

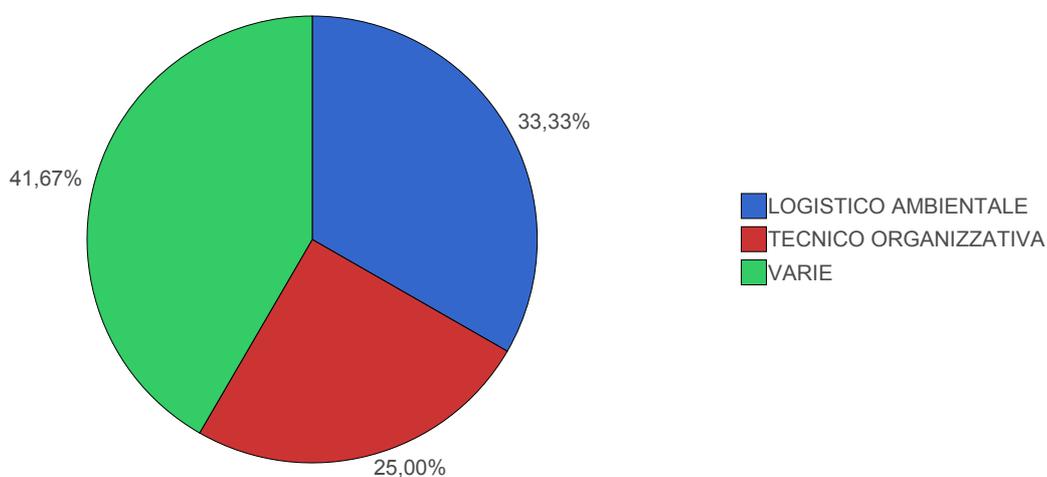
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO POLLICINO

Tipo suggerimento



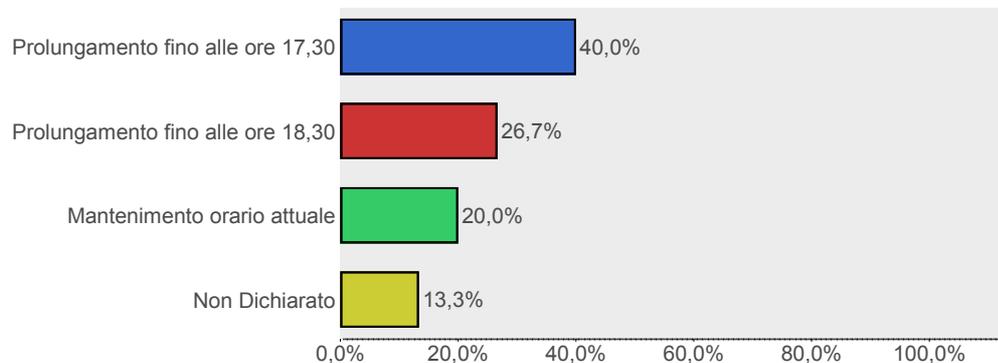
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	11 - SPAZI INSUFFICIENTI	25,0%	3
	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	8,3%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	21 - MENU'/ALIMENTAZIONE BAMBINI / MENSA	8,3%	1
	12 - INCONTRI/COLLOQUI/COMUNICAZIONI CON PERSONALE EDUCATIVO/PSICOPEDAGOGISTA	8,3%	1
	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI	8,3%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	33,3%	4
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	8,3%	1
Totale		100,0%	12

ALTRE INFORMAZIONI

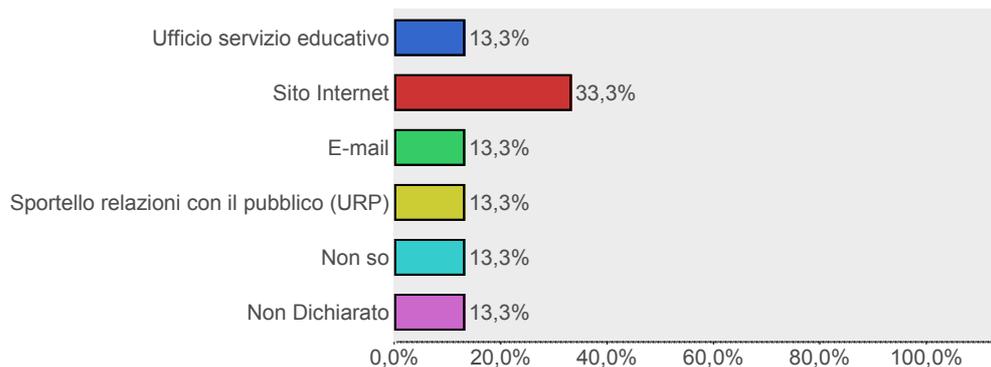
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO POLLICINO

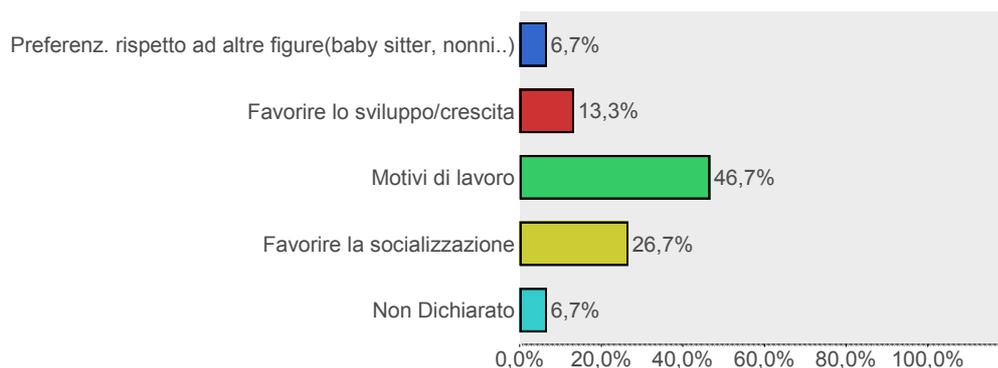
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

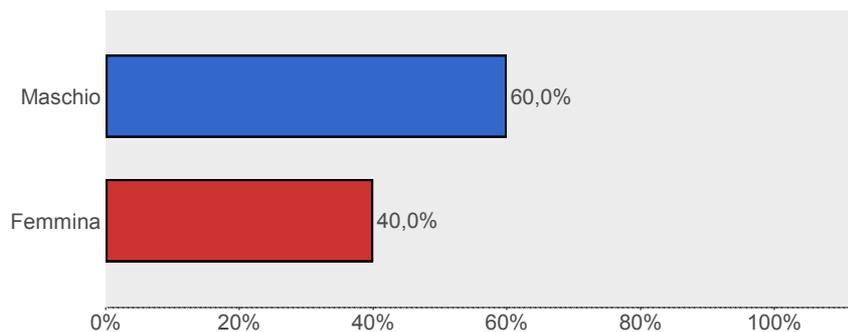


PROFILO UTENTE

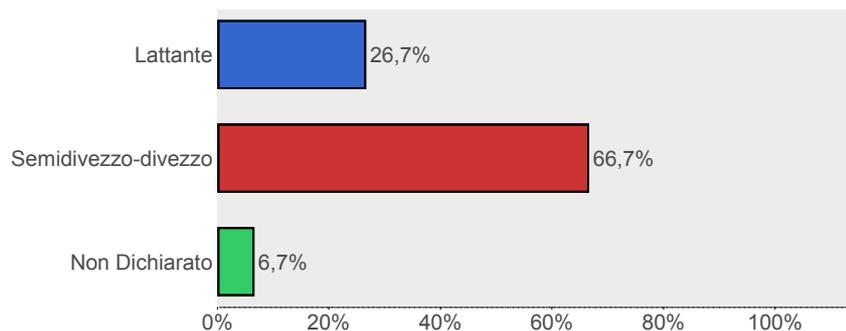
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO POLLICINO

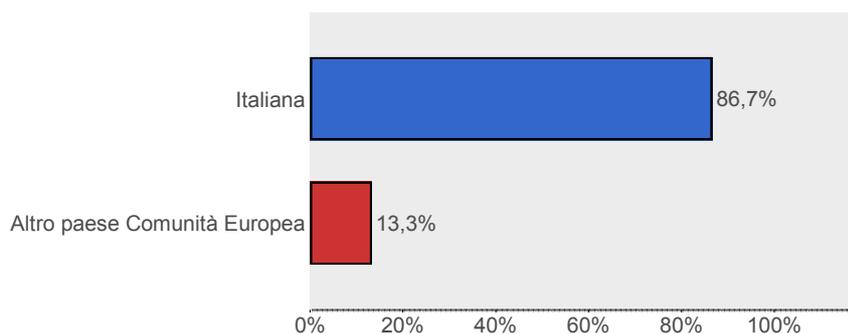
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

