

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO PINOCCHIO**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

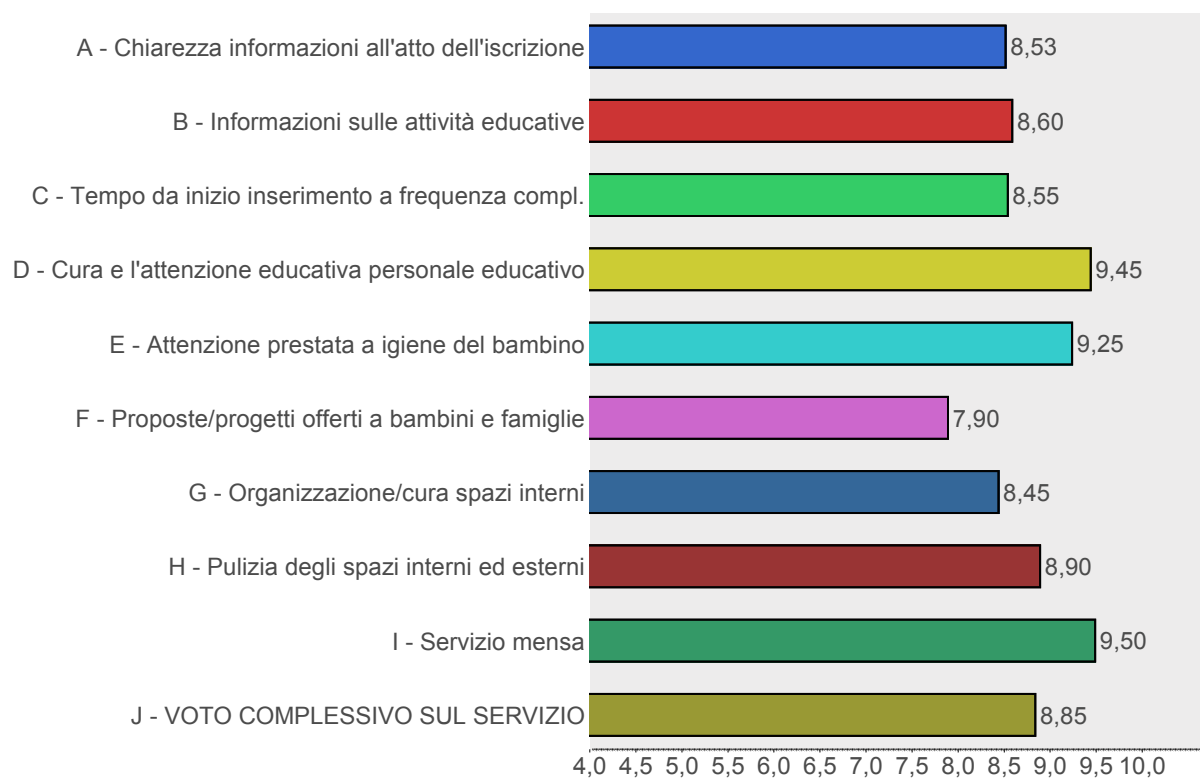
ASILO NIDO PINOCCHIO

Sede	Plesso	Questionari
CARPENEDO	ASILO NIDO PINOCCHIO	20
Totale questionari		20

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,79

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,85

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Servizio mensa	9,50
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,45
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,25
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,90
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,60
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,55
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,53
G - Organizzazione degli spazi interni	8,45

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	7,90

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

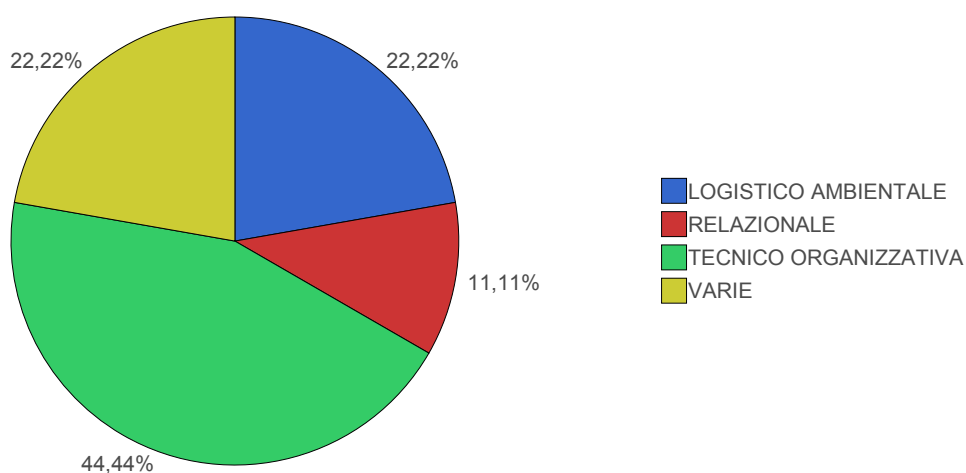
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO PINOCCHIO

Tipo suggerimento



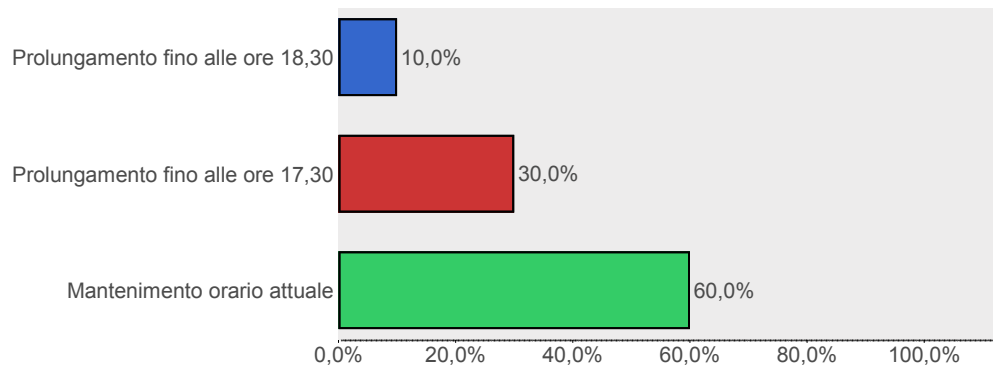
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	14 - PULIZIE	11,1%	1
	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	11,1%	1
RELAZIONALE	1 - GENTILEZZA, CORTESIA E SOLARITA' DEL PERSONALE	11,1%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI	22,2%	2
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	11,1%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	11,1%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	22,2%	2
Totale		100,0%	9

ALTRE INFORMAZIONI

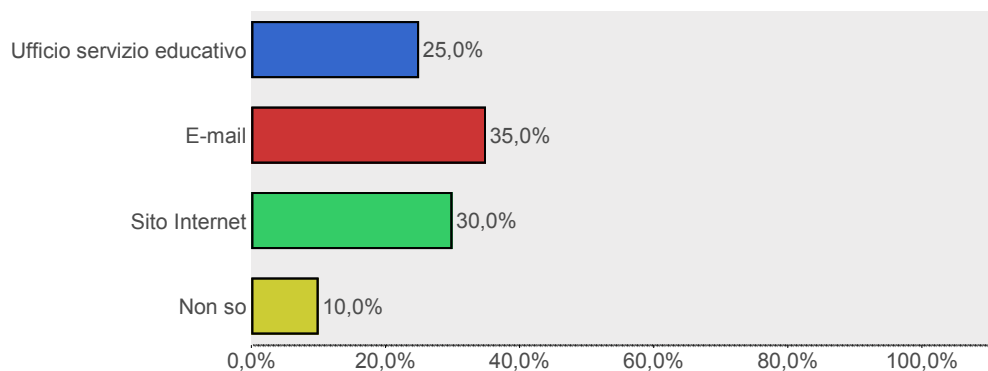
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO PINOCCHIO

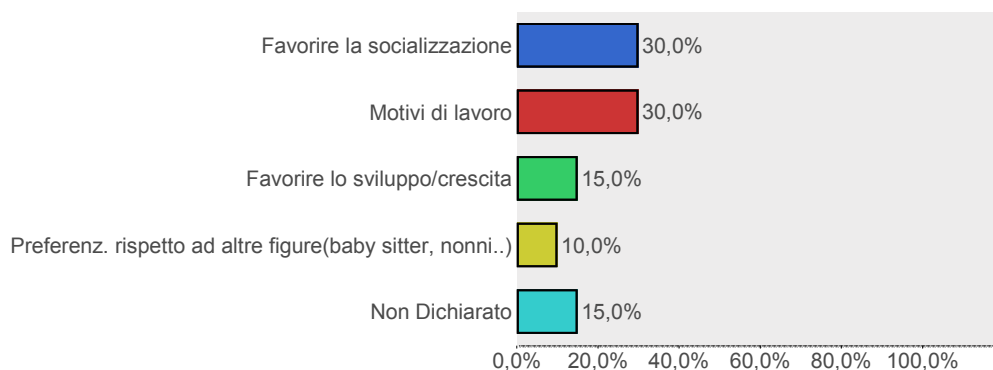
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

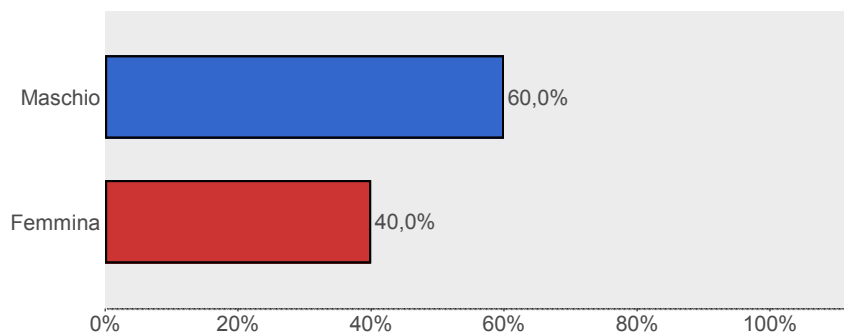


PROFILO UTENTE

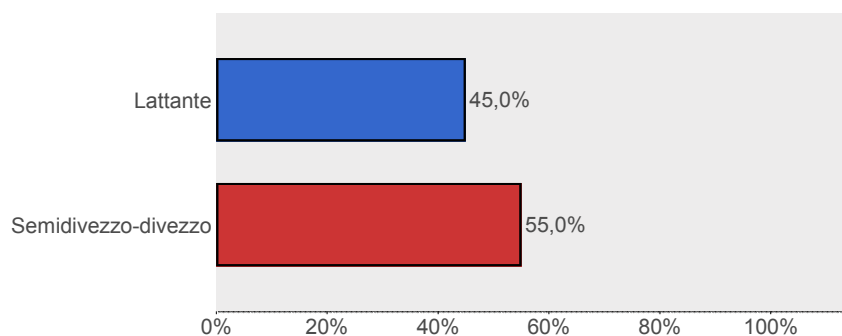
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO PINOCCHIO

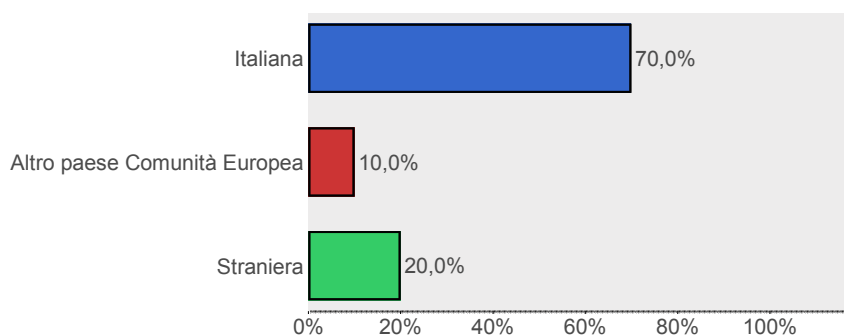
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

