

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2015-2016**

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO  
SERVIZIO EDUCATIVO  
ASILO NIDO PINETA**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Mestre-Carpenedo

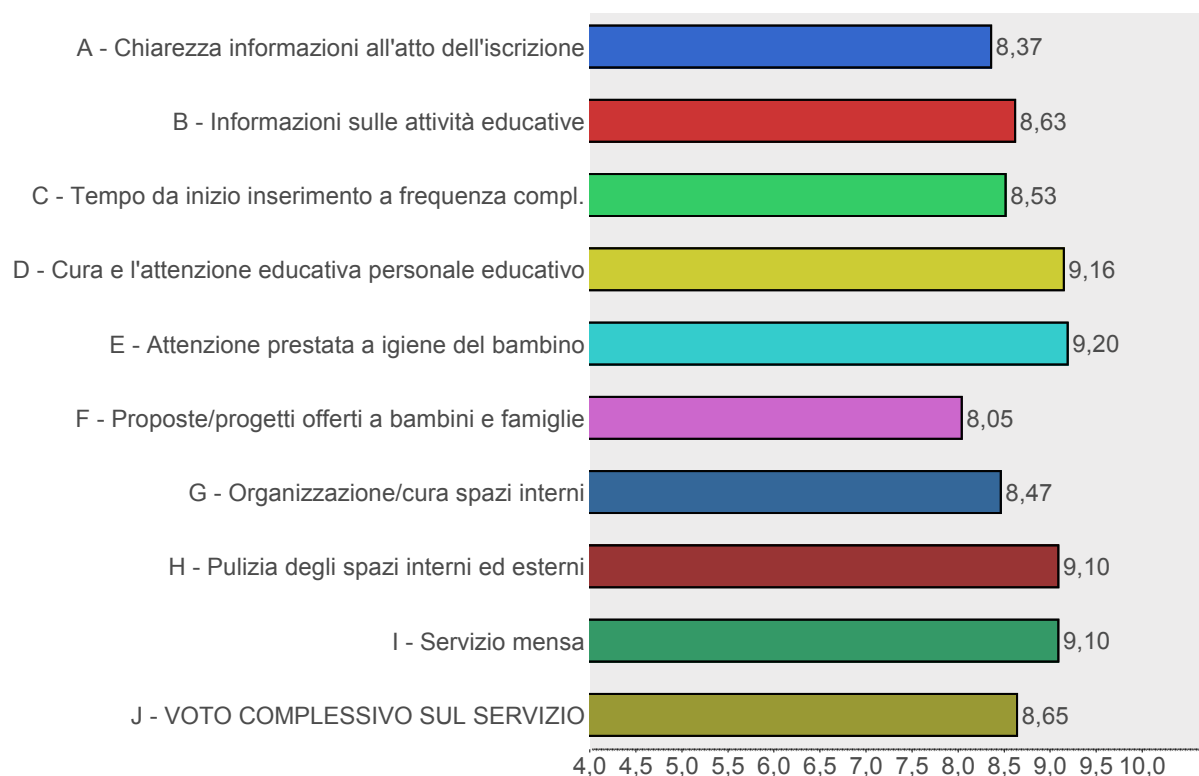
#### ASILO NIDO PINETA

Sede	Plesso	Questionari
MESTRE	ASILO NIDO PINETA	20
<b>Totale questionari</b>		<b>20</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,74**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,65**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2016**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,20
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,16
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,10
I - Servizio mensa	9,10
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,63
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,53
G - Organizzazione degli spazi interni	8,47
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,37
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,05

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

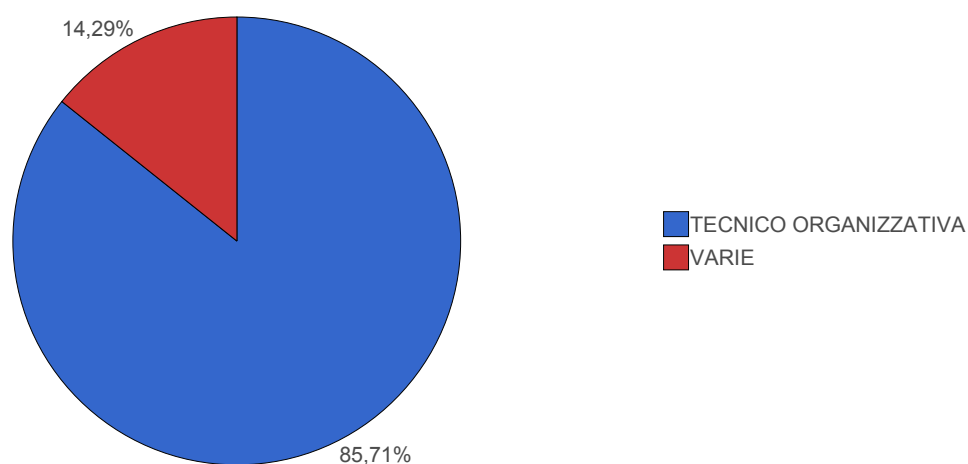
<b>Domanda</b>
----------------

## SUGGERIMENTI

### Municipalità Mestre-Carpenedo

#### ASILO NIDO PINETA

##### Tipo suggerimento



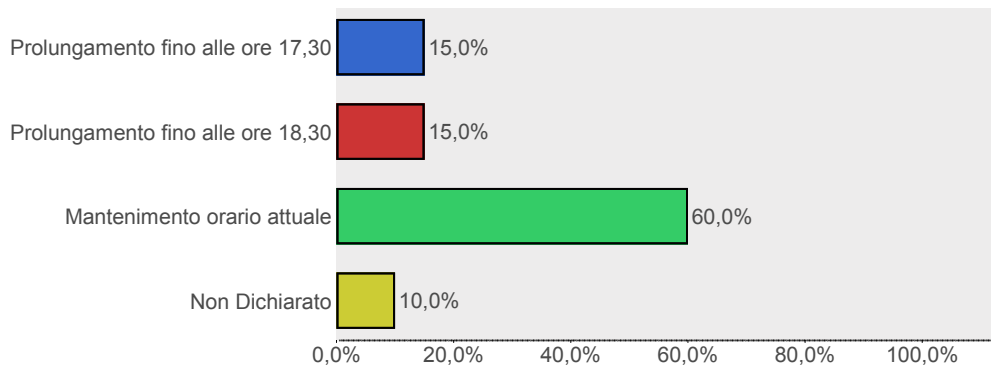
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	57,1%	4
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	14,3%	1
	3 - LISTE D'ATTESA/POSTI DISPONIBILI/TEMPI DI INSERIMENTO	14,3%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	14,3%	1
Totale		100,0%	7

## ALTRE INFORMAZIONI

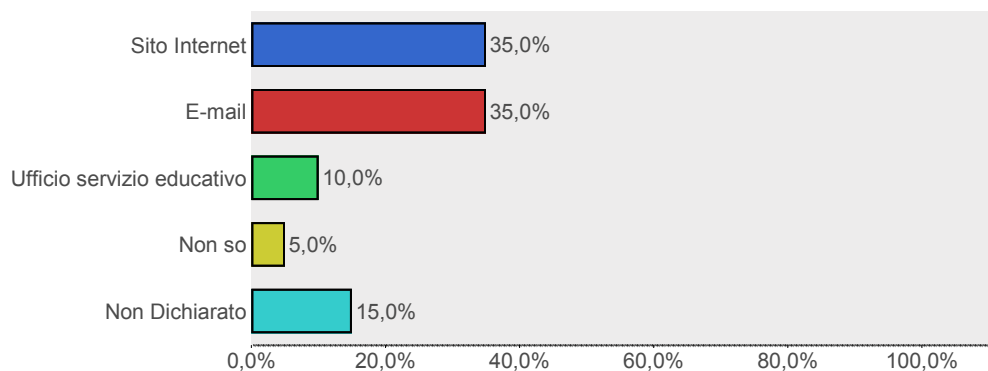
### Municipalità Mestre-Carpenedo

#### ASILO NIDO PINETA

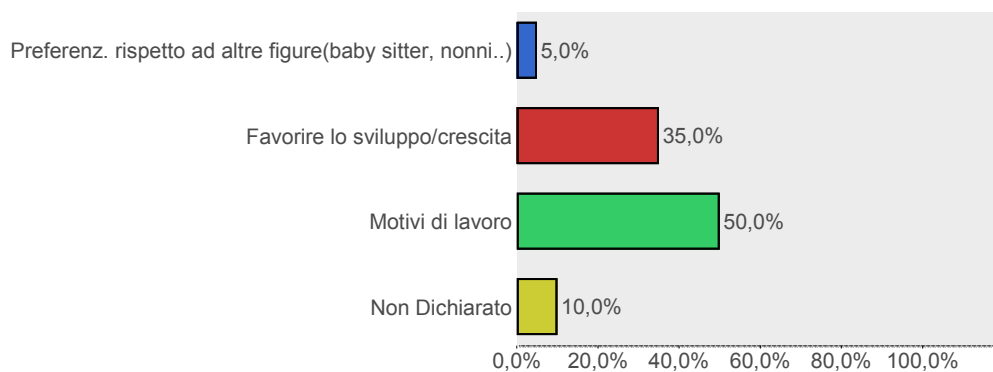
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

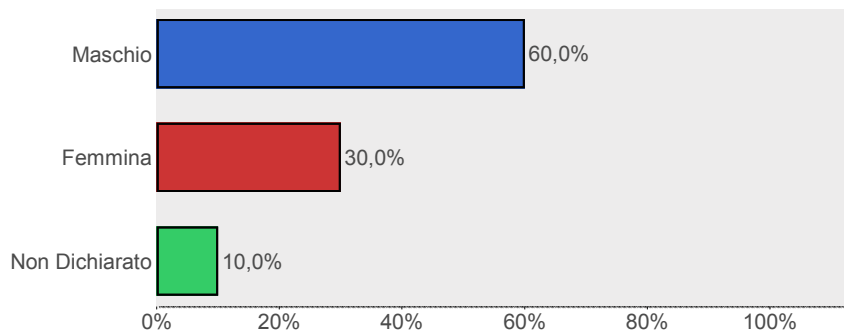


## PROFILO UTENTE

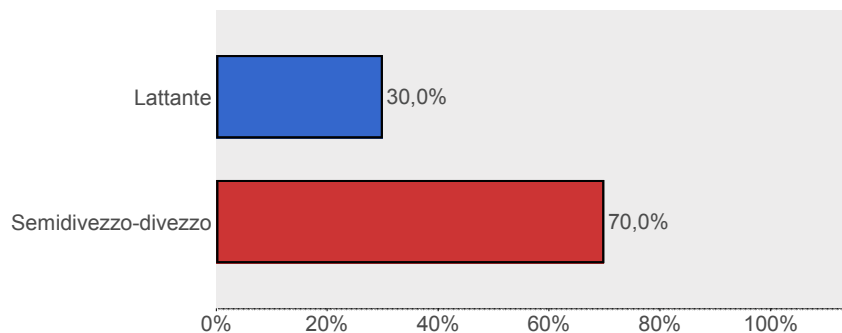
### Municipalità Mestre-Carpenedo

#### ASILO NIDO PINETA

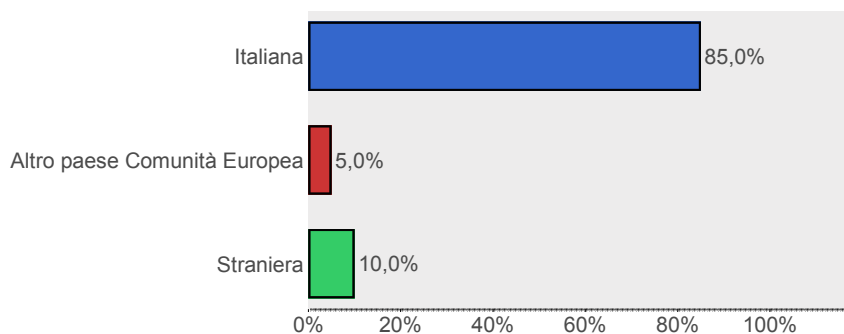
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

