

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2015-2016**

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO  
SERVIZIO EDUCATIVO  
ASILO NIDO PETER PAN**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Chirignago-Zelarino

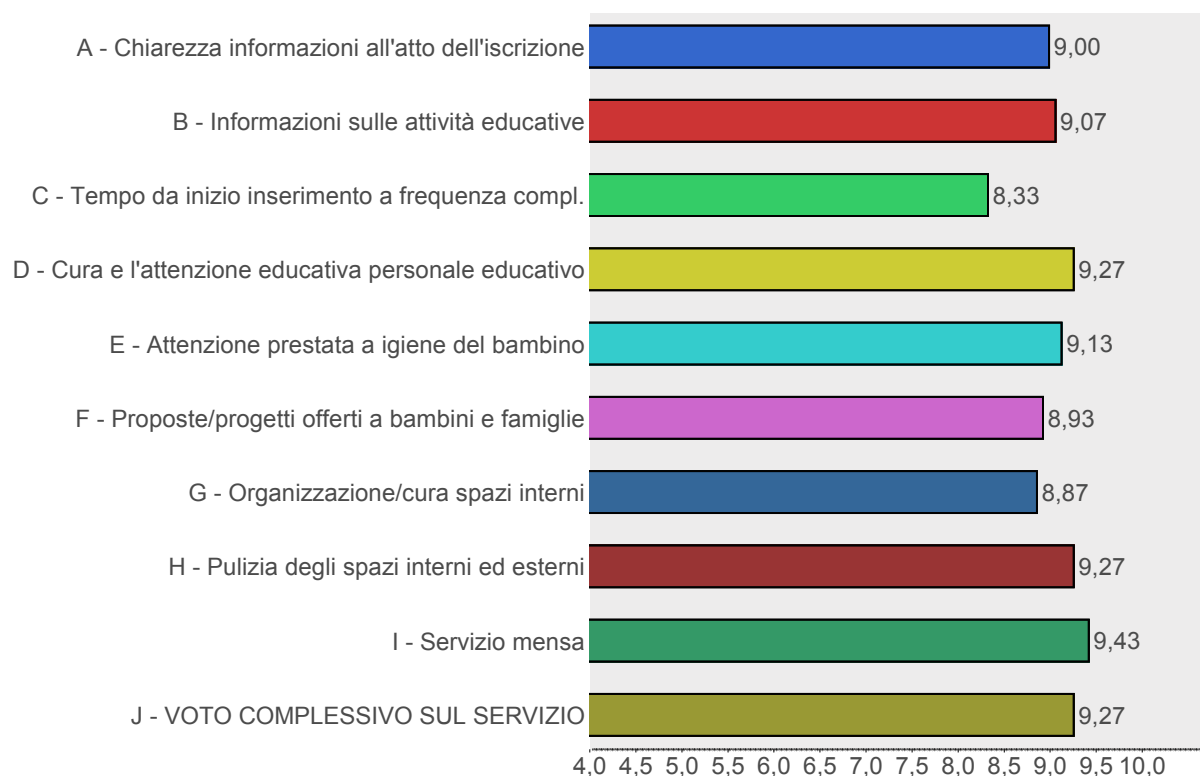
#### ASILO NIDO PETER PAN

Sede	Plesso	Questionari
CIPRESSINA	ASILO NIDO PETER PAN	15
<b>Totale questionari</b>		<b>15</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 9,03**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 9,27**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2016**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
I - Servizio mensa	9,43
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,27
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,27
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,13
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	9,07
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	9,00
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,93
G - Organizzazione degli spazi interni	8,87
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,33

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>
----------------

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

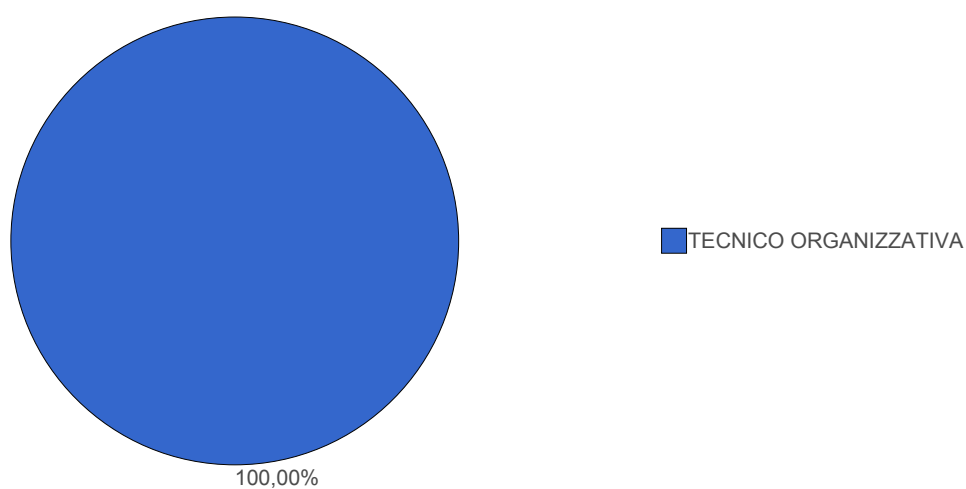
<b>Domanda</b>
----------------

## SUGGERIMENTI

### Municipalità Chirignago-Zelarino

#### ASILO NIDO PETER PAN

##### Tipo suggerimento



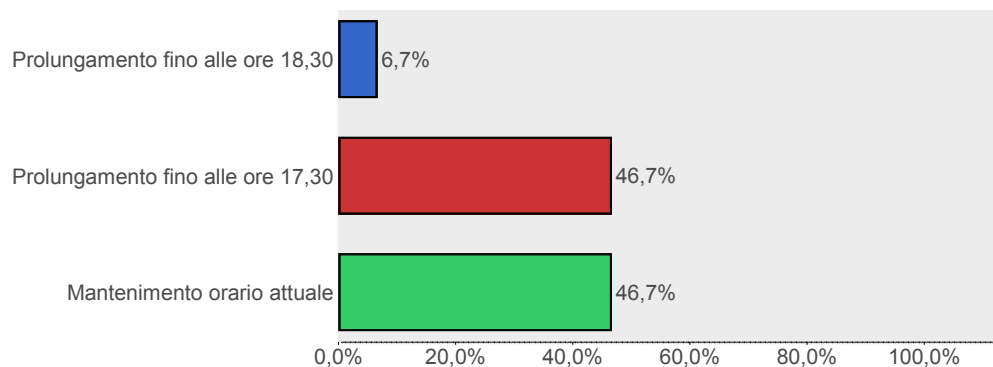
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	16,7%	1
	35 - INSEGNAMENTO LINGUE STRANIERE	16,7%	1
	23 - APERTURA DI SABATO/MESI ESTIVI	16,7%	1
	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	16,7%	1
	43 - RETTA	16,7%	1
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	16,7%	1
Totale		100,0%	6

## ALTRE INFORMAZIONI

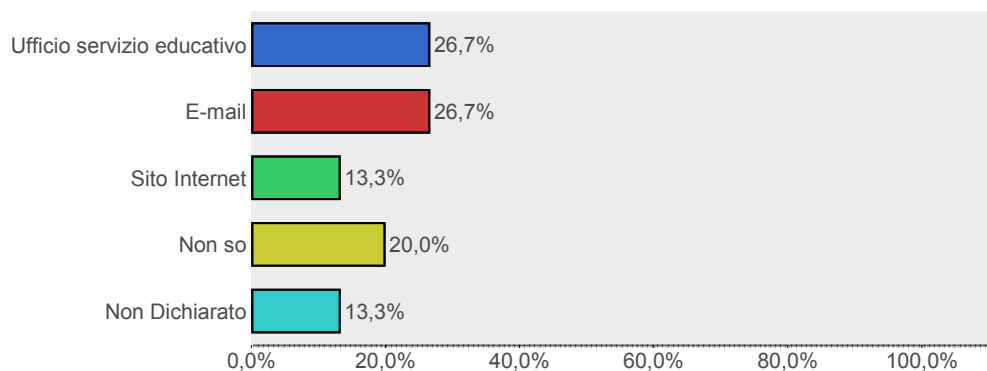
### Municipalità Chirignago-Zelarino

#### ASILO NIDO PETER PAN

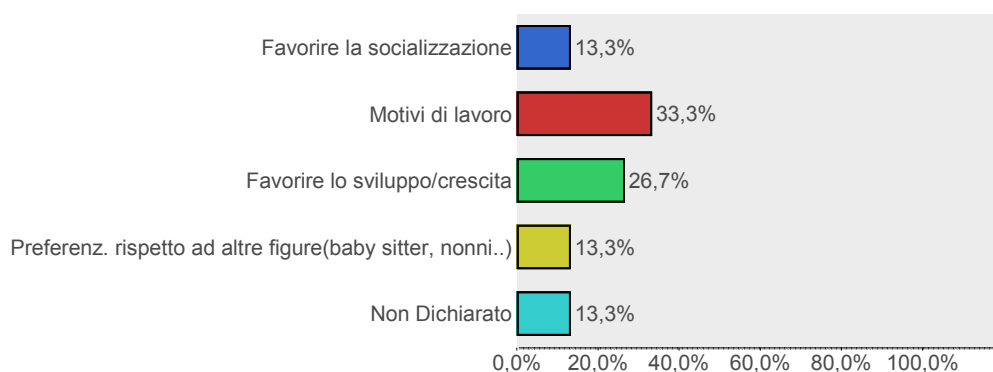
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

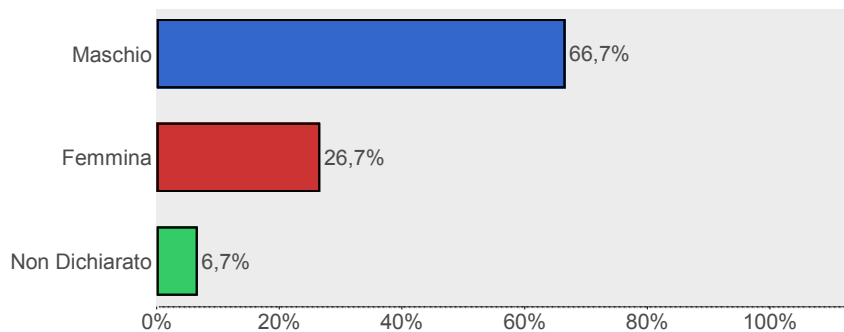


## PROFILO UTENTE

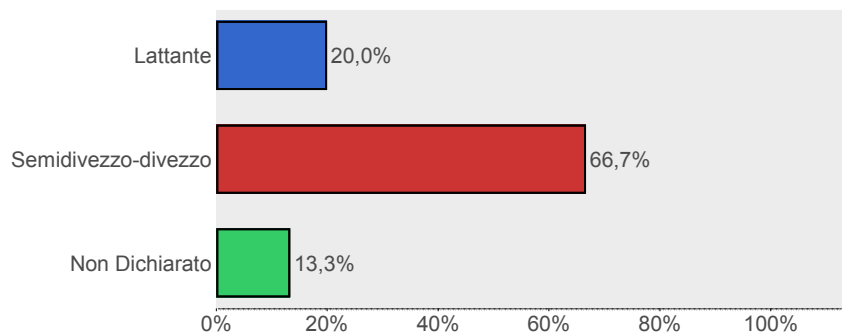
### Municipalità Chirignago-Zelarino

#### ASILO NIDO PETER PAN

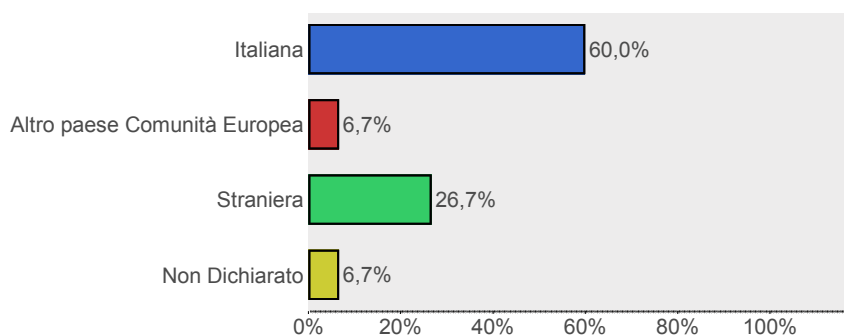
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

