

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2015-2016**

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO  
SERVIZIO EDUCATIVO  
ASILO NIDO ONDA**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Venezia-Murano-Burano

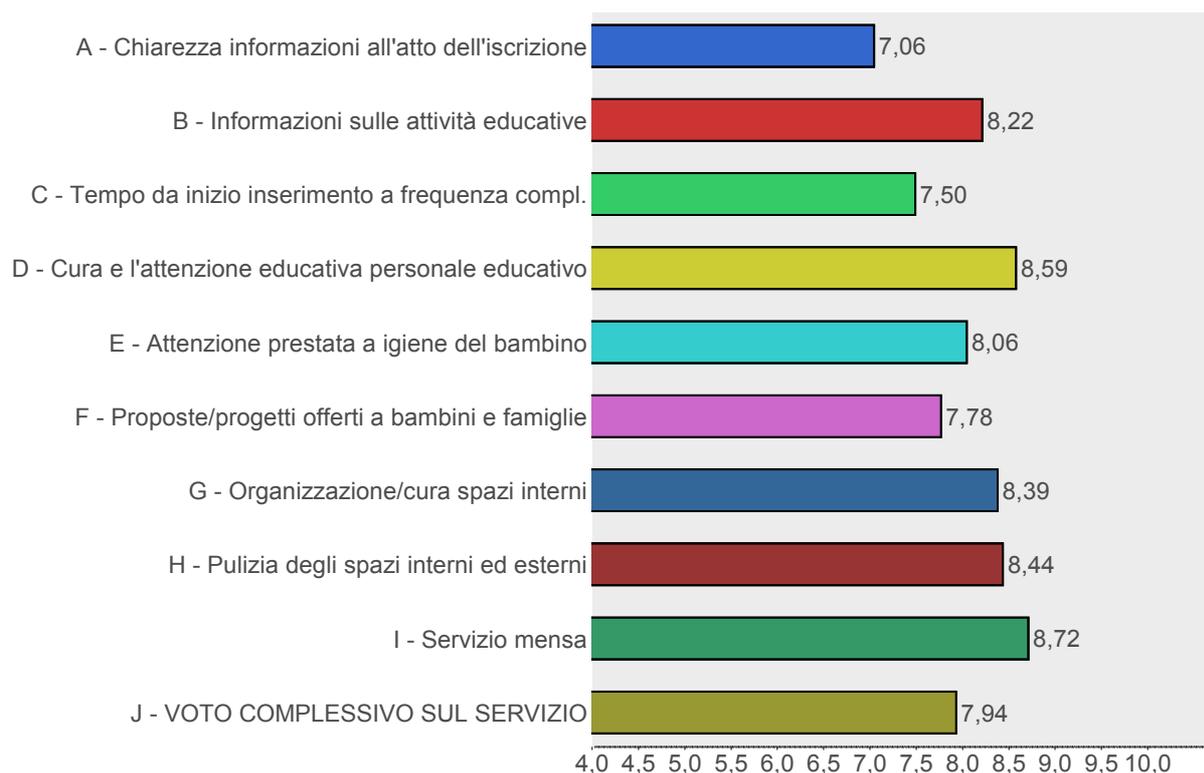
#### ASILO NIDO ONDA

| Sede                      | Plesso          | Questionari |
|---------------------------|-----------------|-------------|
| VENEZIA                   | ASILO NIDO ONDA | 18          |
| <b>Totale questionari</b> |                 | <b>18</b>   |

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,08**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,94**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2016**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

| <b>Domanda</b>   | <b>Voto</b> |
|--|-------------|
| I - Servizio mensa   | 8,72        |
| D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino | 8,59        |
| H - Pulizia degli spazi interni ed esterni                               | 8,44        |
| G - Organizzazione degli spazi interni                                   | 8,39        |
| B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte     | 8,22        |
| E - Attenzione prestata all'igiene del bambino                           | 8,06        |

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

| <b>Domanda</b>   | <b>Voto</b> |
|--|-------------|
| A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione | 7,06        |
| C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo          | 7,50        |
| F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie                                | 7,78        |
| J - In una scala da 1 a 10 come valuta complessivamente il servizio offerto?                 | 7,94        |

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

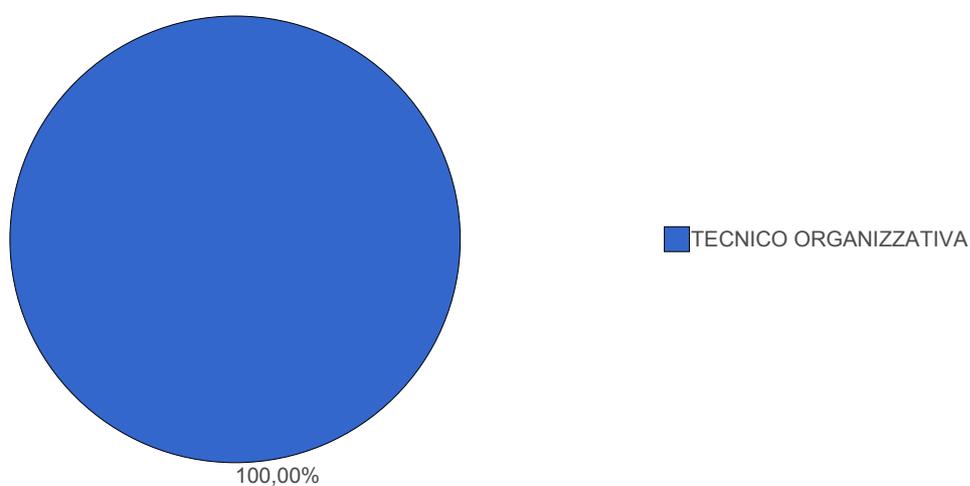
| <b>Domanda</b> |
|----------------|
|----------------|

## SUGGERIMENTI

**Municipalità Venezia-Murano-Burano**

ASILO NIDO ONDA

Tipo suggerimento



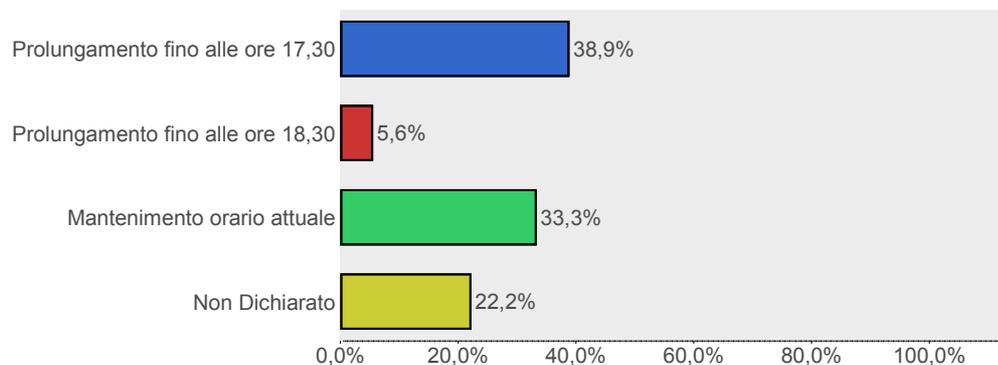
| Tipo suggerimento     | Dettaglio                                      | Percentuale | N. suggerimenti |
|-----------------------|--|-------------|-----------------|
| TECNICO ORGANIZZATIVA | 1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO | 94,4%       | 17              |
|                       | 38 - SOSTITUZIONE INSEGNANTI CON SUPPLENTI     | 5,6%        | 1               |
| Totale                |  | 100,0%      | 18              |

## ALTRE INFORMAZIONI

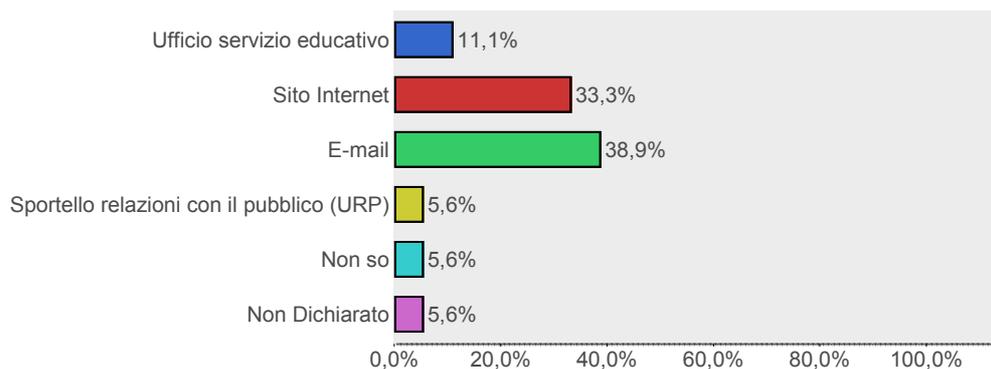
### Municipalità Venezia-Murano-Burano

#### ASILO NIDO ONDA

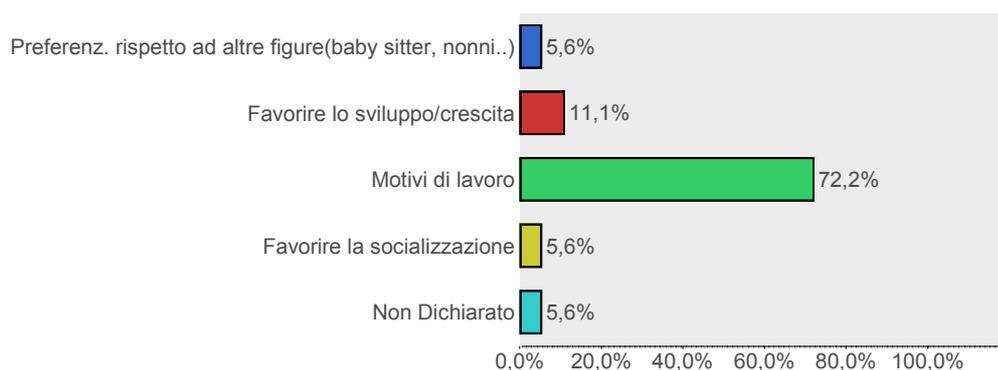
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

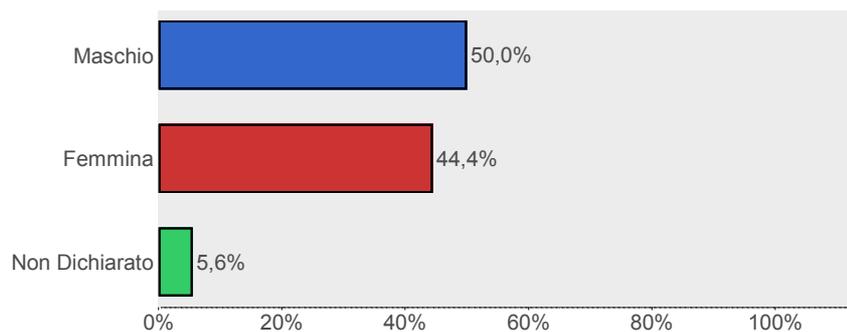


## PROFILO UTENTE

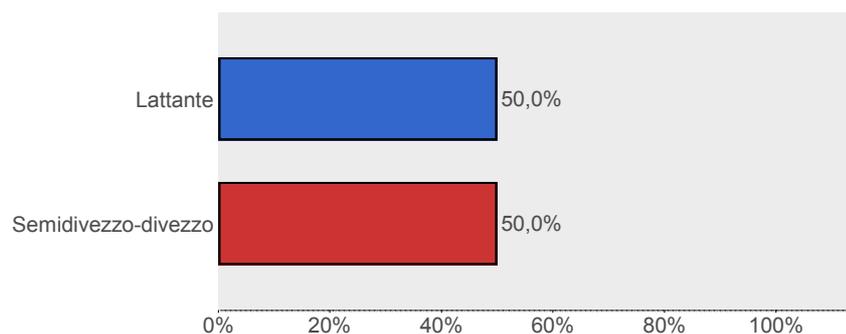
### Municipalità Venezia-Murano-Burano

#### ASILO NIDO ONDA

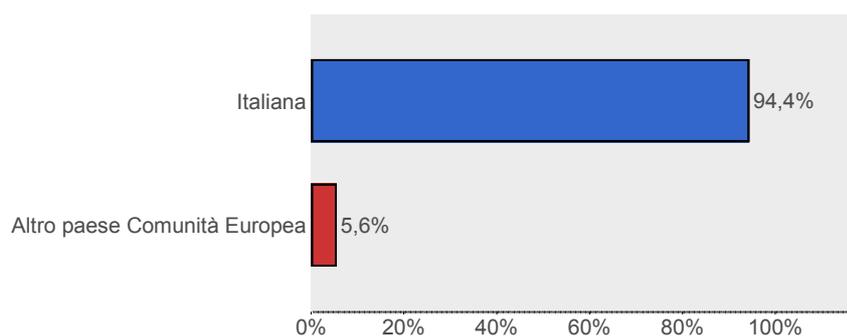
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

