

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO NUVOLA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Venezia-Murano-Burano

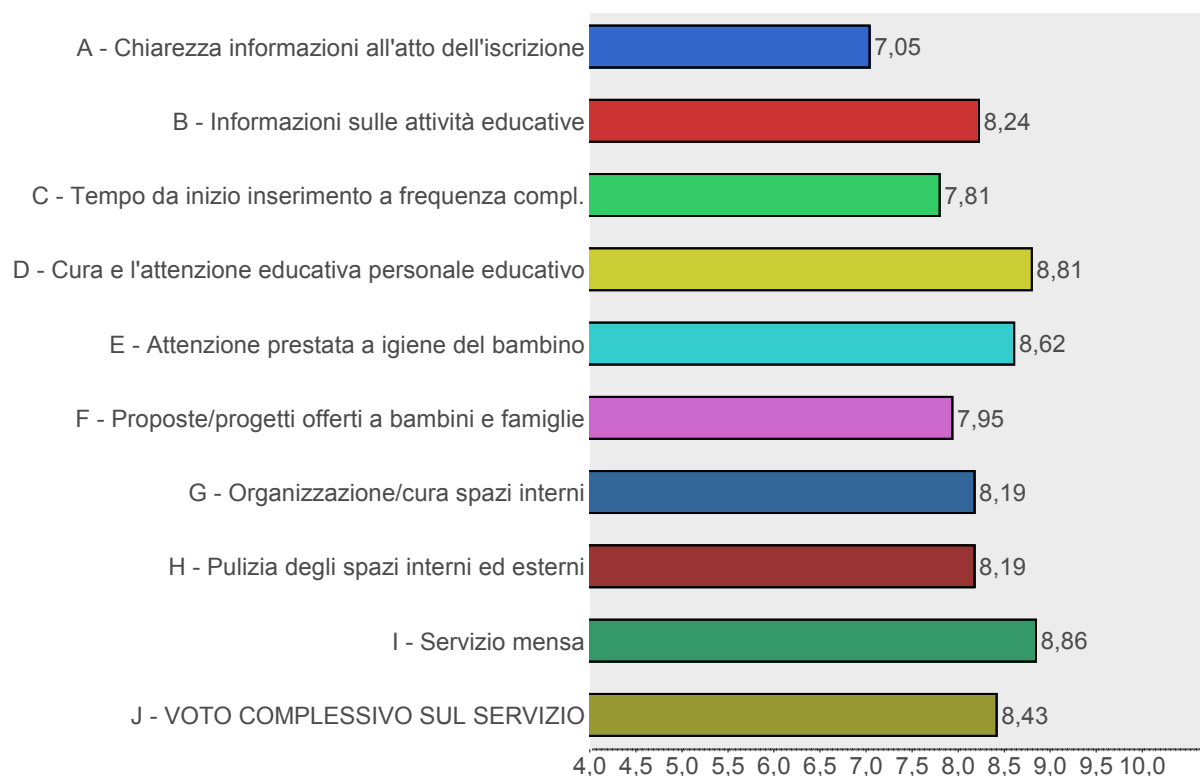
ASILO NIDO NUVOLA

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO NUVOLA	21
Totale questionari		21

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,20

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,43

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Servizio mensa	8,86
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,81
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,62
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,24
G - Organizzazione degli spazi interni	8,19
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,19

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,05
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,81
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	7,95

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

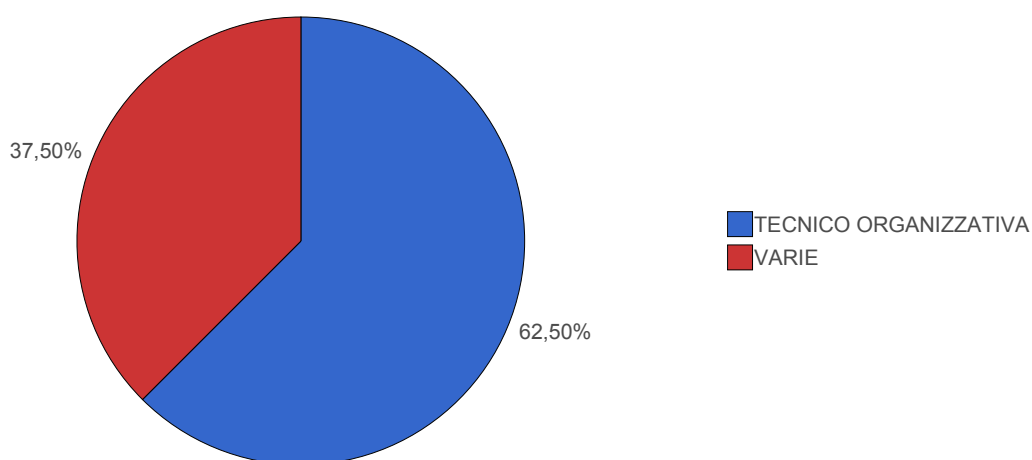
Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO NUVOLA

Tipo suggerimento



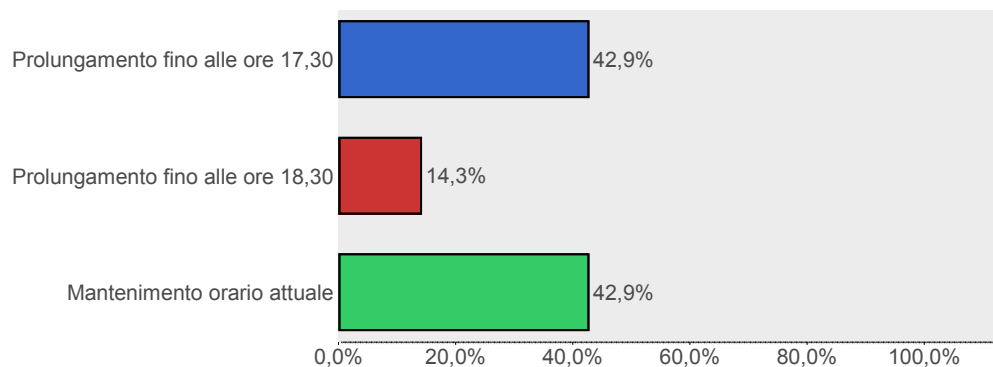
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	1 - AUMENTARE PERSONALE EDUCATIVO / AUSILIARIO	25,0%	2
	10 - PIU' CONTATTO CON LA NATURA/GIARDINO/CITTA'	12,5%	1
	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	12,5%	1
	43 - RETTA	12,5%	1
VARIE	2 - VA BENE COSI'	25,0%	2
	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	12,5%	1
Totale		100,0%	8

ALTRE INFORMAZIONI

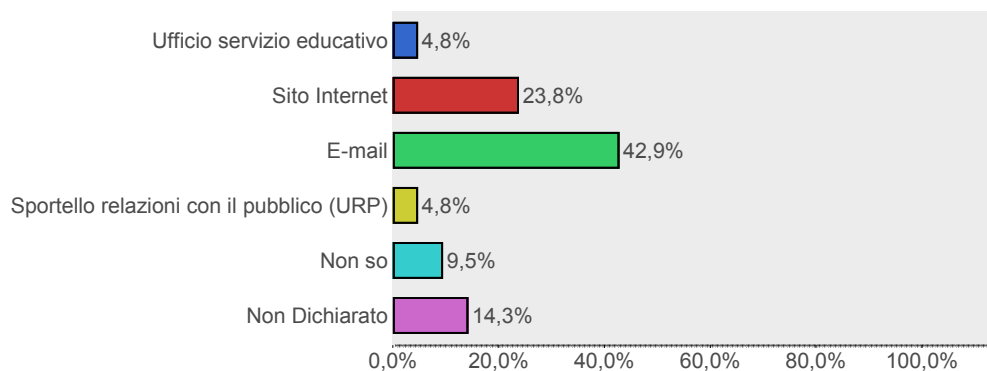
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO NUVOVA

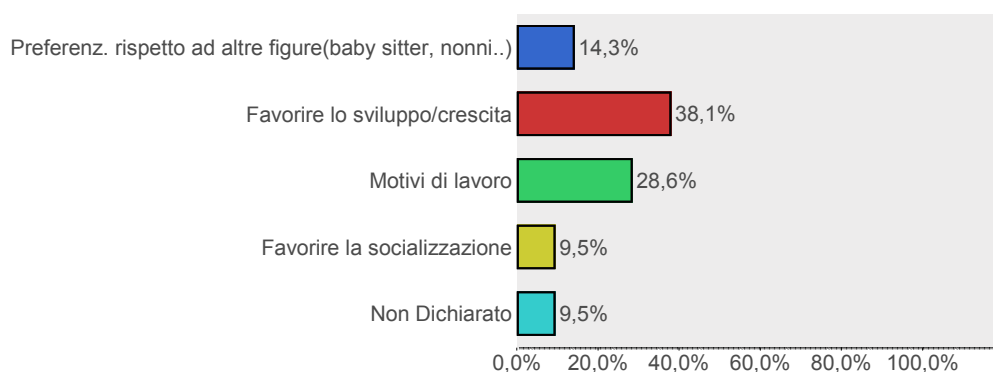
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

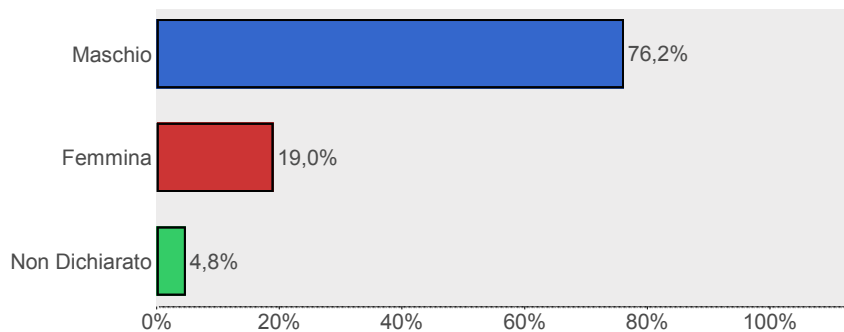


PROFILO UTENTE

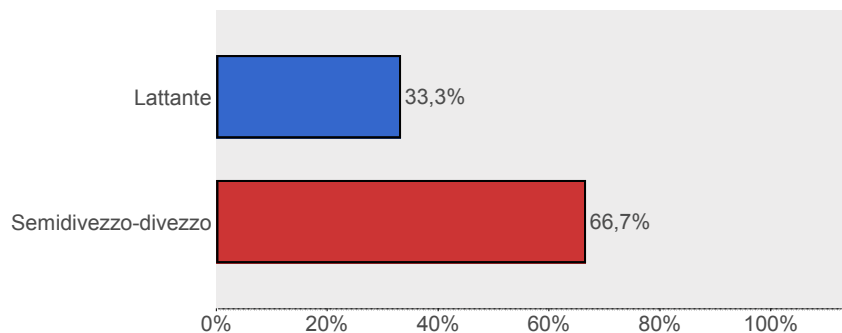
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO NUVOVA

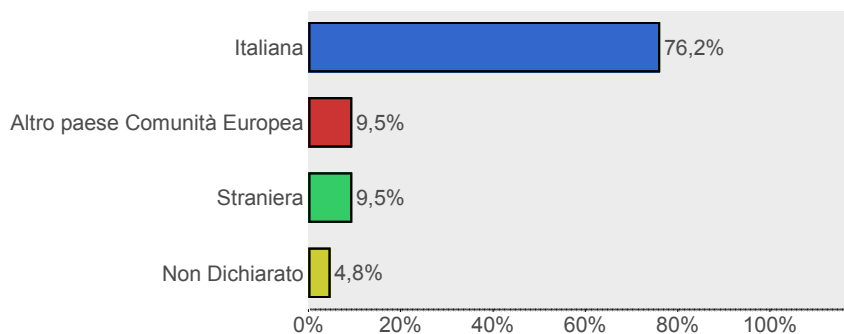
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

