

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' MESTRE-CARPENEDO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO MILLECOLORI**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Mestre-Carpenedo

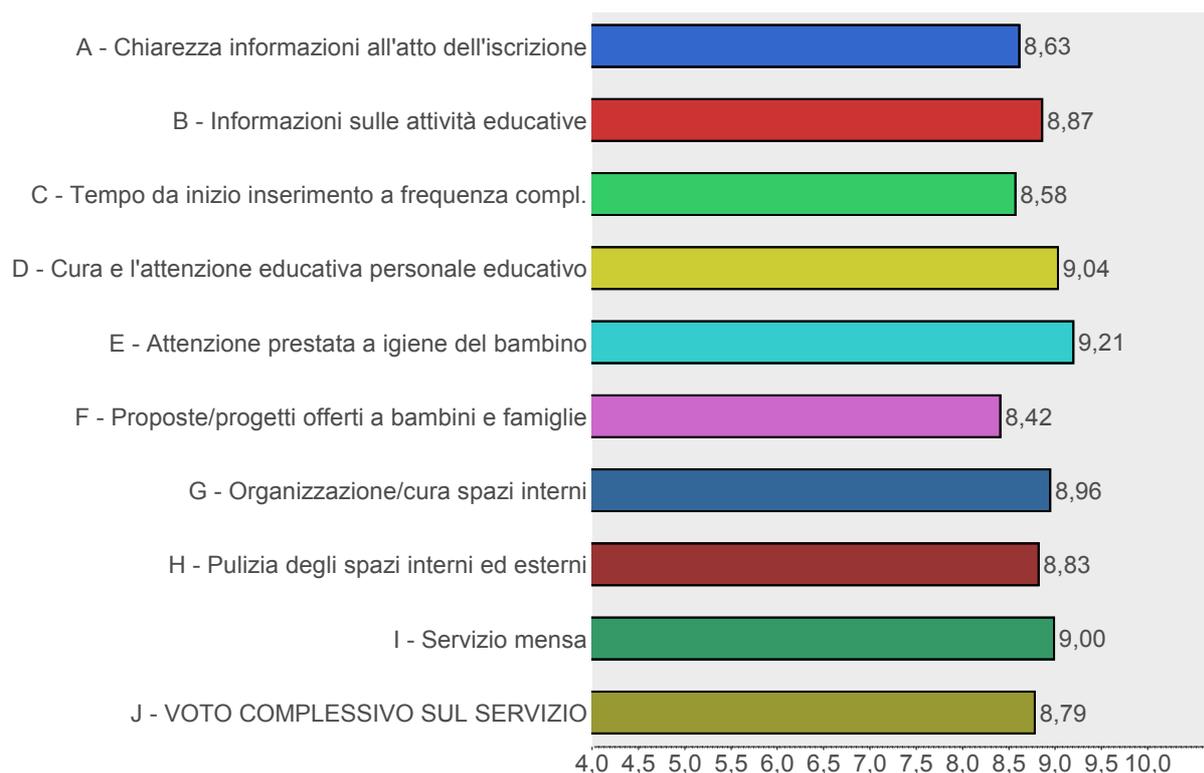
ASILO NIDO MILLECOLORI

Sede	Plesso	Questionari
MESTRE	ASILO NIDO MILLECOLORI	24
Totale questionari		24

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,84

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,79

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	9,21
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	9,04
I - Servizio mensa	9,00
G - Organizzazione degli spazi interni	8,96
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,87
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,83
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	8,63
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,58
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,42

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

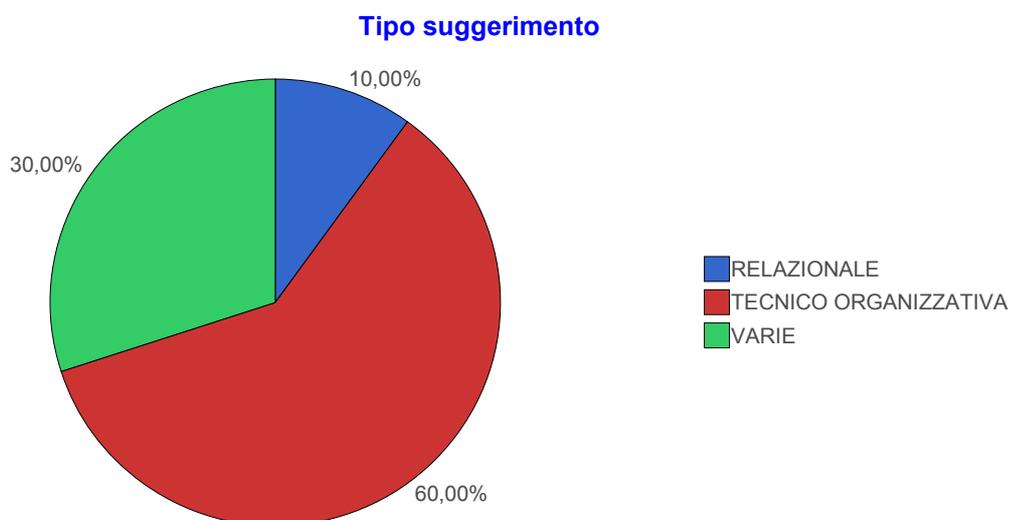
Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

Domanda

SUGGERIMENTI

Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO MILLECOLORI



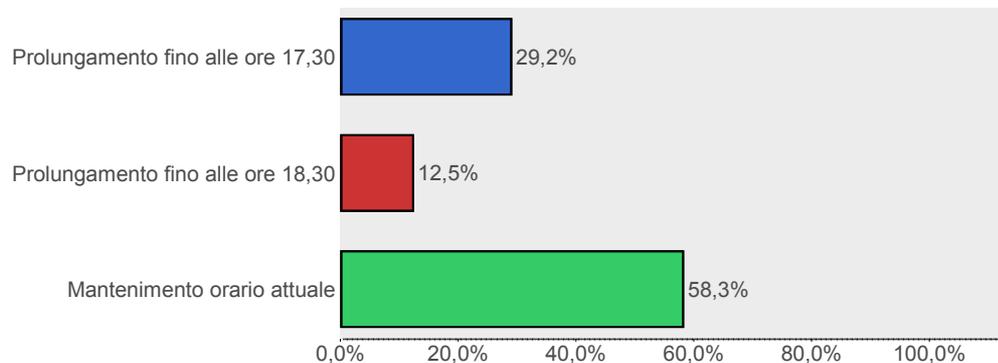
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
RELAZIONALE	3 - PERSONALE AUSILIARIO	10,0%	1
TECNICO ORGANIZZATIVA	22 - CONTROLLO SUI BAMBINI	20,0%	2
	39 - INFO VIA E-MAIL O SMS	10,0%	1
	4 - ATTIVITA' DIDATTICHE/EDUCATIVE/LABORATORI	10,0%	1
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	10,0%	1
	37 - TROPPE RIUNIONI SINDACALI/SCIOPERI/CHIUSURE	10,0%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	20,0%	2
	2 - VA BENE COSI'	10,0%	1
Totale		100,0%	10

ALTRE INFORMAZIONI

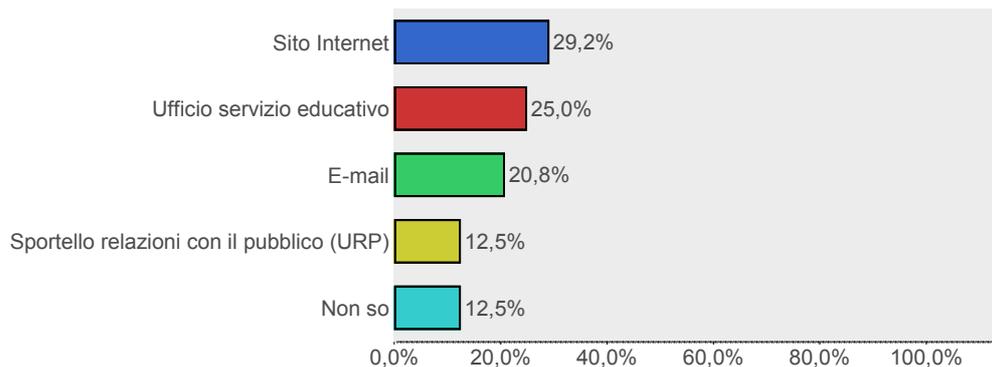
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO MILLECOLORI

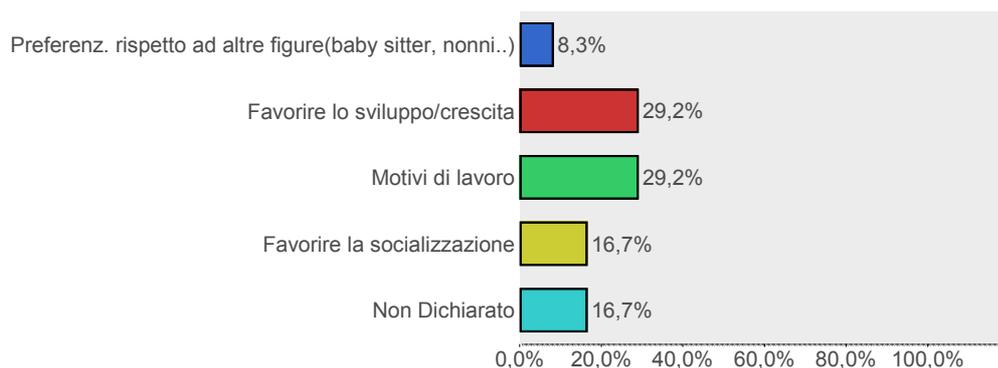
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

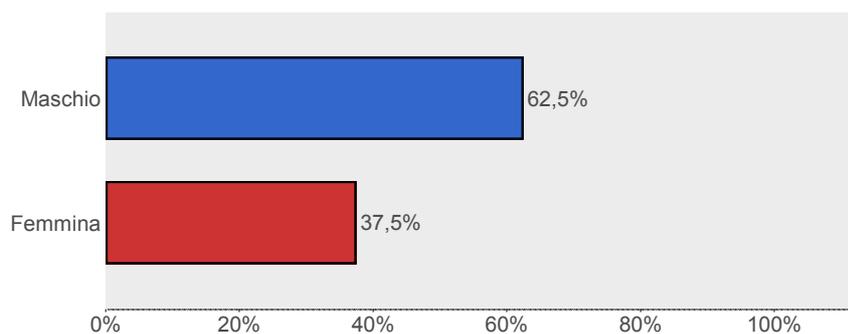


PROFILO UTENTE

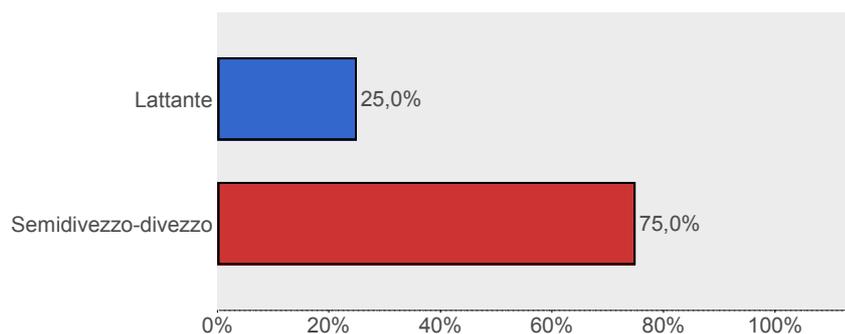
Municipalità Mestre-Carpenedo

ASILO NIDO MILLECOLORI

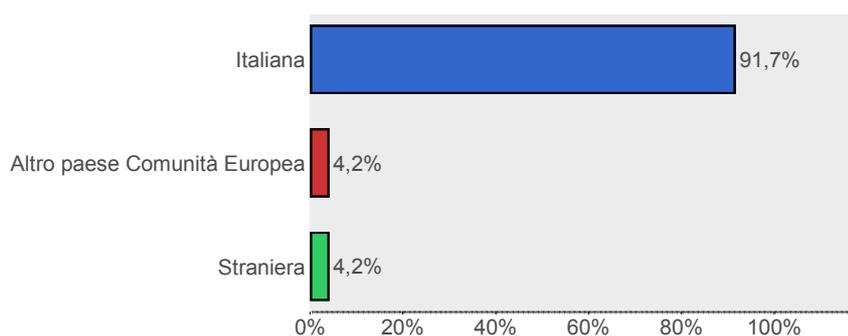
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

