

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo  
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2015-2016**

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO  
SERVIZIO EDUCATIVO  
ASILO NIDO MELOGRANO**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Chirignago-Zelarino

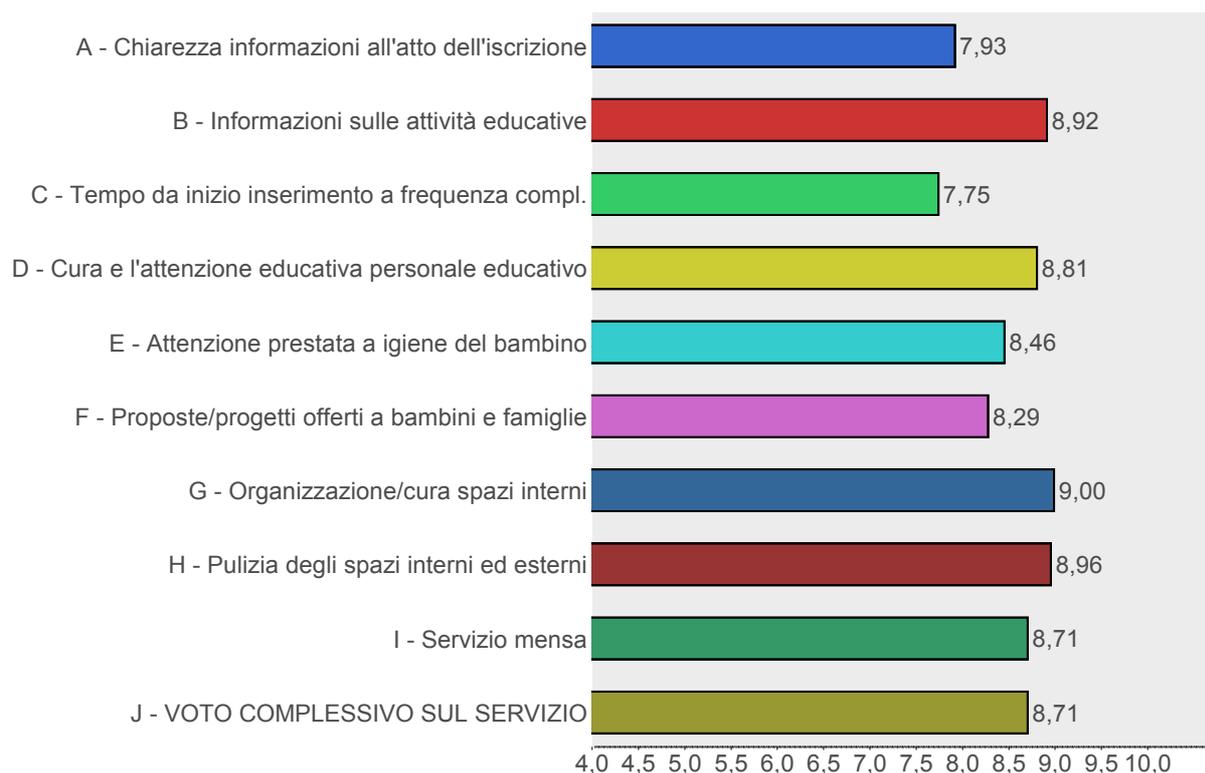
#### ASILO NIDO MELOGRANO

Sede	Plesso	Questionari
CIPRESSINA	ASILO NIDO MELOGRANO	28
<b>Totale questionari</b>		<b>28</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,53**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,71**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2016**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
G - Organizzazione degli spazi interni	9,00
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,96
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,92
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,81
I - Servizio mensa	8,71
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,46
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,29

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	7,75
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,93

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

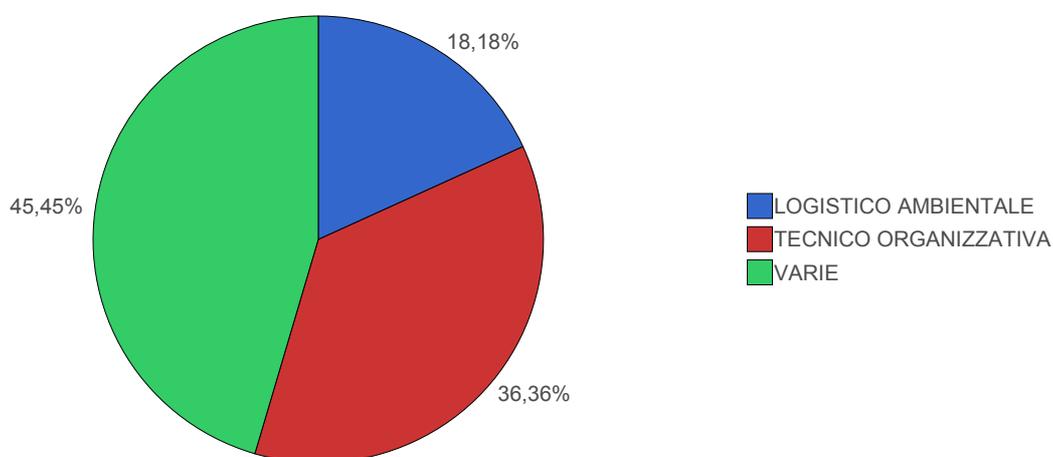
<b>Domanda</b>
----------------

## SUGGERIMENTI

### Municipalità Chirignago-Zelarino

#### ASILO NIDO MELOGRANO

Tipo suggerimento



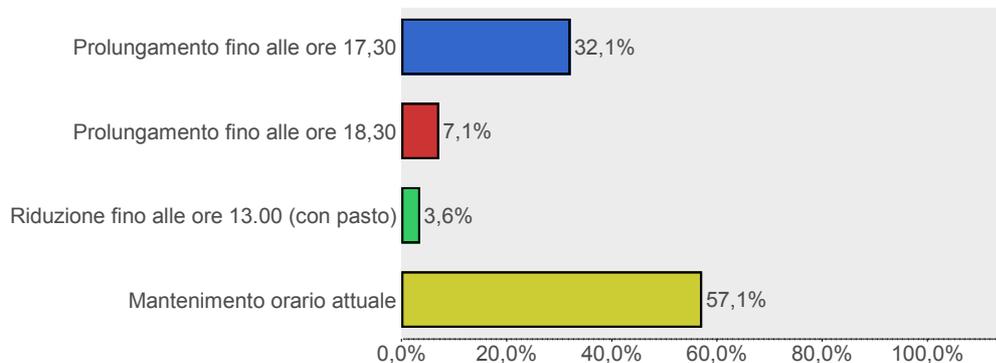
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
LOGISTICO AMBIENTALE	2 - MANUTENZIONE SPAZI INTERNI/ESTERNI	18,2%	2
TECNICO ORGANIZZATIVA	43 - RETTA	9,1%	1
	15 - DIMINUIRE PERIODO DI CHIUSURA	9,1%	1
	2 - ELASTICITA' ORARI/PROLUNGARE ORARIO	9,1%	1
	7 - COINVOLGIMENTO GENITORI/FAMIGLIE	9,1%	1
VARIE	1 - VARIE (risposte non cumulabili)	27,3%	3
	2 - VA BENE COSI'	18,2%	2
Totale		100,0%	11

## ALTRE INFORMAZIONI

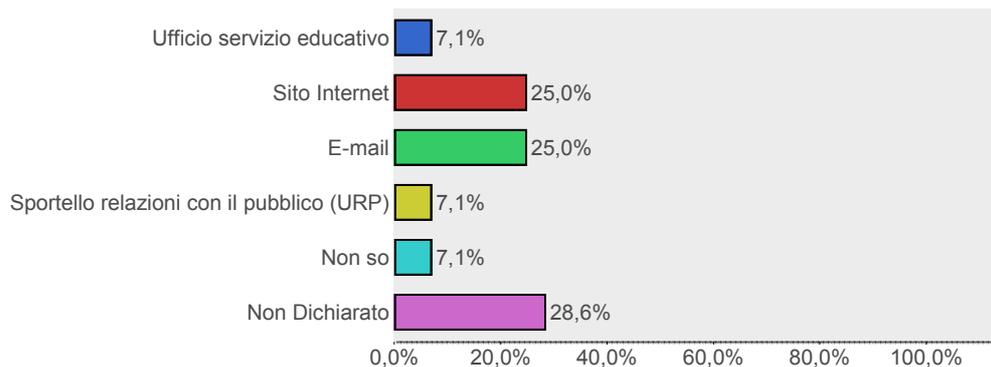
### Municipalità Chirignago-Zelarino

#### ASILO NIDO MELOGRANO

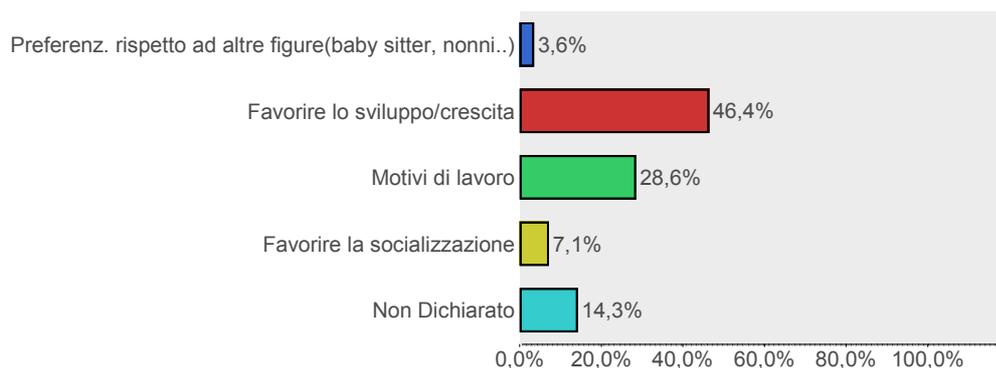
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

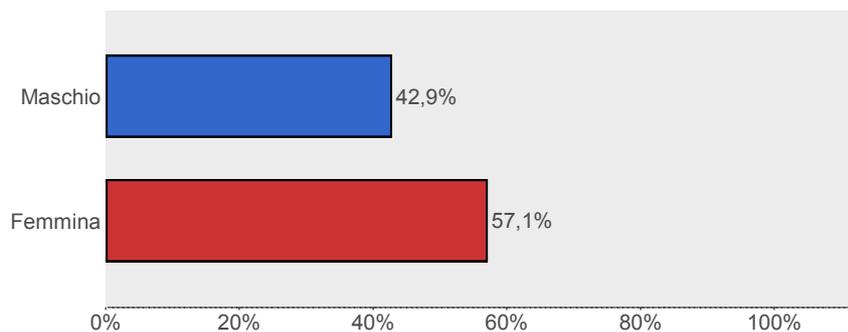


## PROFILO UTENTE

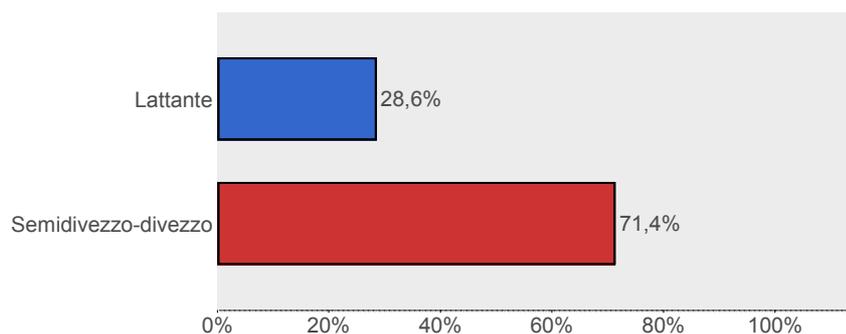
### Municipalità Chirignago-Zelarino

#### ASILO NIDO MELOGRANO

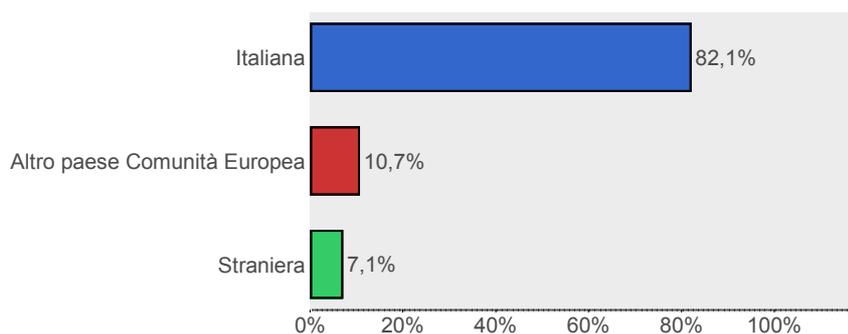
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

