

CITTA' DI  
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e  
Strumentale*

*Servizio Qualità*



**RAPPORTO  
INDAGINI DI SODDISFAZIONE  
DELL'UTENZA**

**ANNO 2016-2017**

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO  
SERVIZIO EDUCATIVO  
ASILO NIDO MELOGRANO**

## VALUTAZIONE COMPLESSIVA

### Municipalità Chirignago-Zelarino

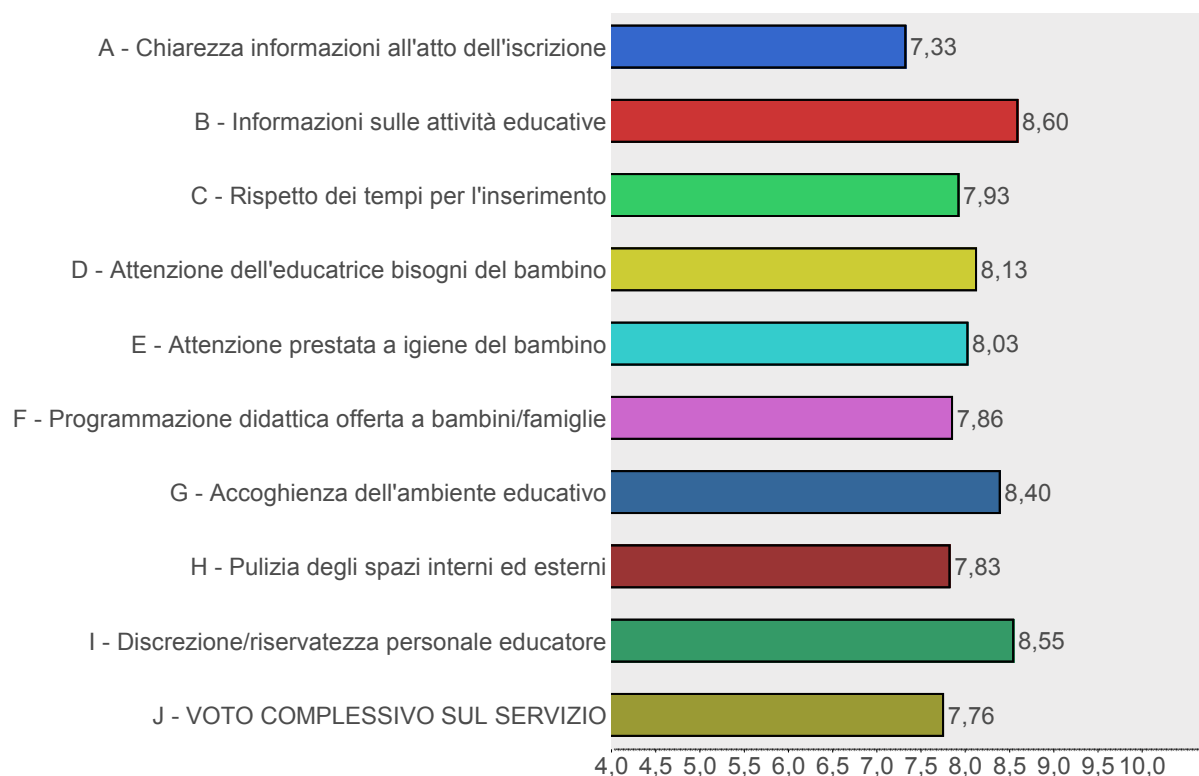
#### ASILO NIDO MELOGRANO

Sede	Plesso	Questionari
CIPRESSINA	ASILO NIDO MELOGRANO	30
<b>Totale questionari</b>		<b>30</b>

**Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,07**

**Voto Medio Complessivo (domanda J): 7,76**

#### Voto Medio Complessivo



**INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO**  
**Anno 2017**

**Punti di forza (Voto medio  $\geq 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizioni lavori...)	8,60
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore	8,55
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,40
D - Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino	8,13
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,03

**Soglia di attenzione (Voto medio  $> 7$  e  $< 8$ )**

<b>Domanda</b>	<b>Voto</b>
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,33
J - Come valuta complessivamente il servizio offerto?	7,76
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	7,83
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido a bambini e famiglie	7,86
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	7,93

**Punti di debolezza (Voto medio  $\leq 7$ )**

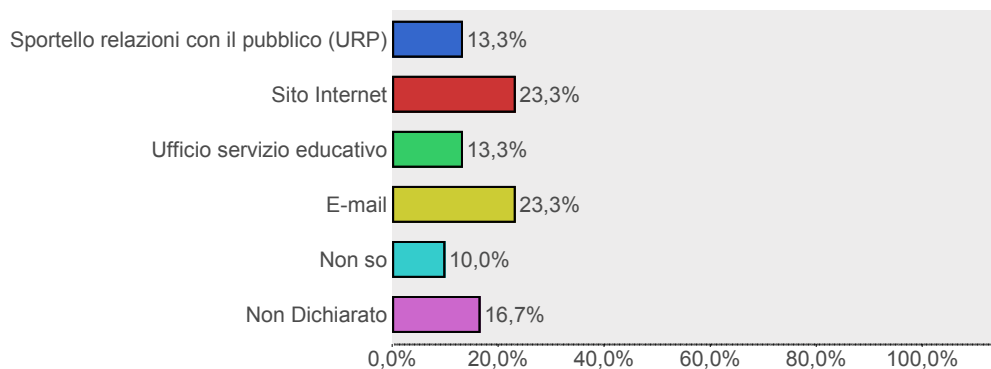
<b>Domanda</b>
----------------

## ALTRE INFORMAZIONI

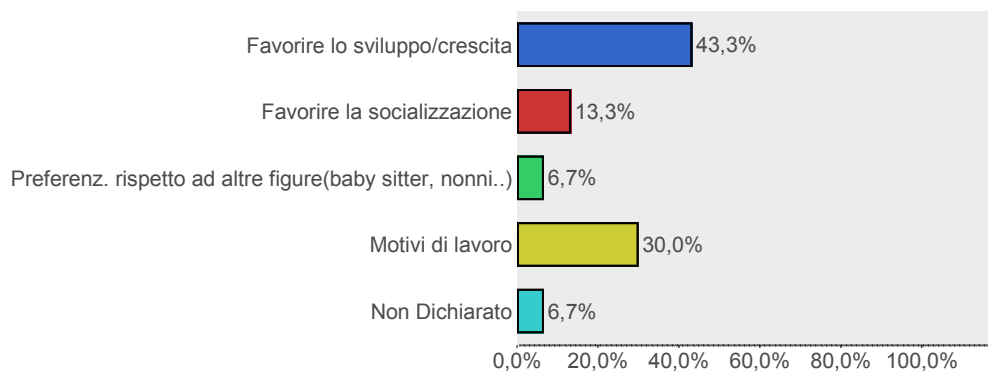
### Municipalità Chirignago-Zelarino

#### ASILO NIDO MELOGRANO

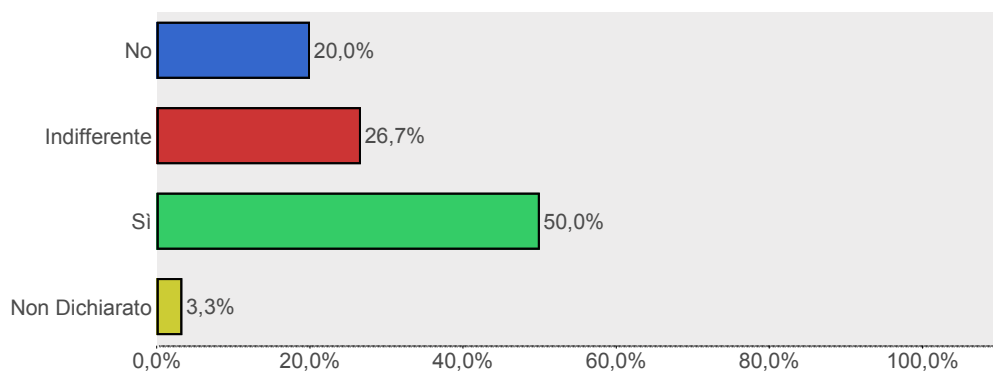
##### Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



##### Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



##### Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?

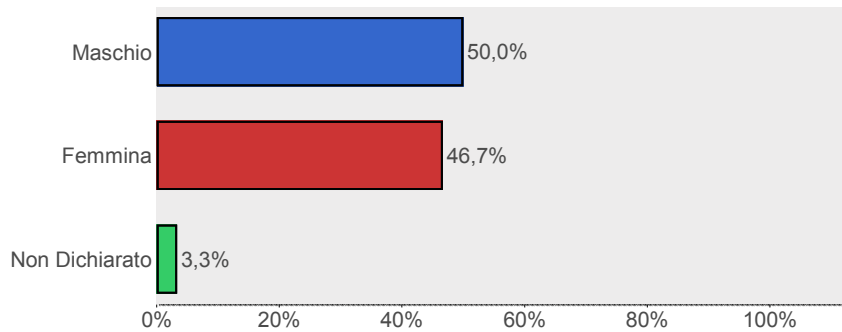


## PROFILO UTENTE

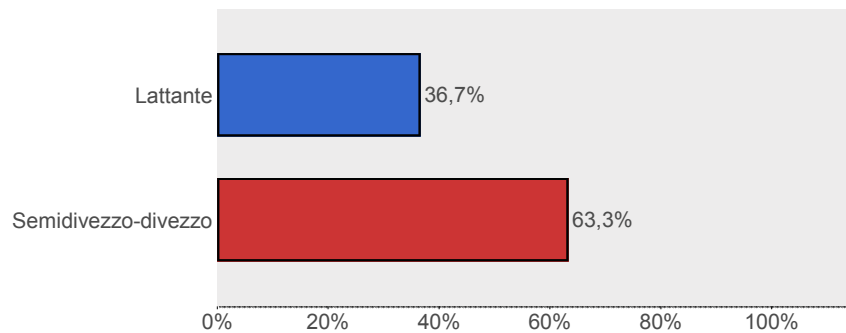
### Municipalità Chirignago-Zelarino

#### ASILO NIDO MELOGRANO

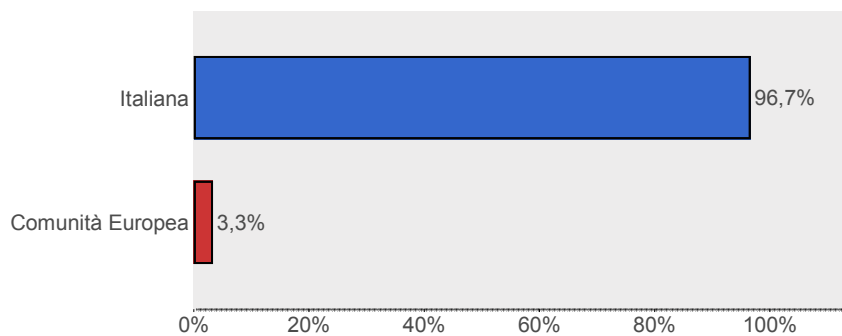
##### Sesso del bambino



##### Età del bambino



##### Cittadinanza



##### Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

