

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Sviluppo Organizzativo e
Strumentale*

Servizio Qualità



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2016-2017

**MUNICIPALITA' CHIRIGNAGO-ZELARINO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO HAKUNA MATATA**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Chirignago-Zelarino

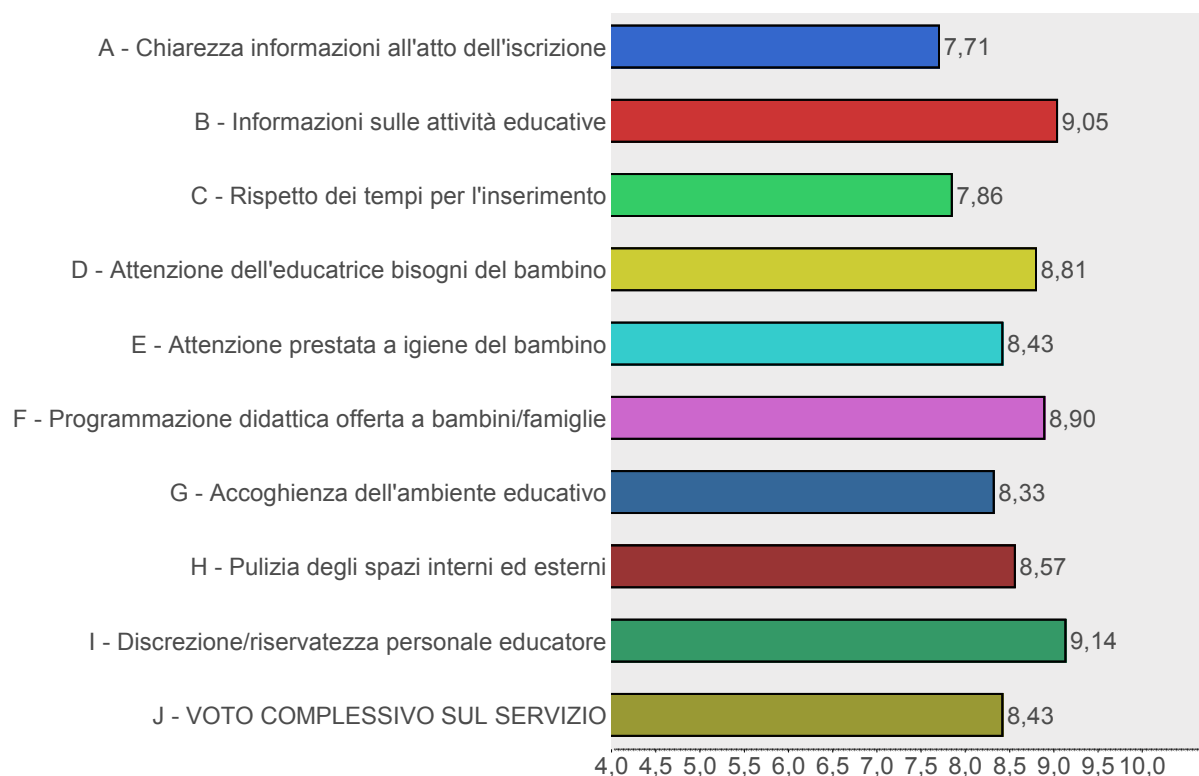
ASILO NIDO HAKUNA MATATA

Sede	Plesso	Questionari
CHIRIGNAGO	ASILO NIDO HAKUNA MATATA	21
Totale questionari		21

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,53

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,43

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2017

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
I - Discrezione e riservatezza del personale educatore	9,14
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte (riunioni, lavagna, fotografie, esposizioni lavori...)	9,05
F - Programmazione educativa didattica offerta dal nido a bambini e famiglie	8,90
D - Attenzione da parte dell'educatrice ai bisogni del bambino	8,81
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	8,57
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,43
G - Accoglienza dell'ambiente educativo (spazi, arredi e materiali)	8,33

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	7,71
C - Rispetto dei tempi per l'inserimento, come previsto dal Regolamento (n. 2 settimane)	7,86

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

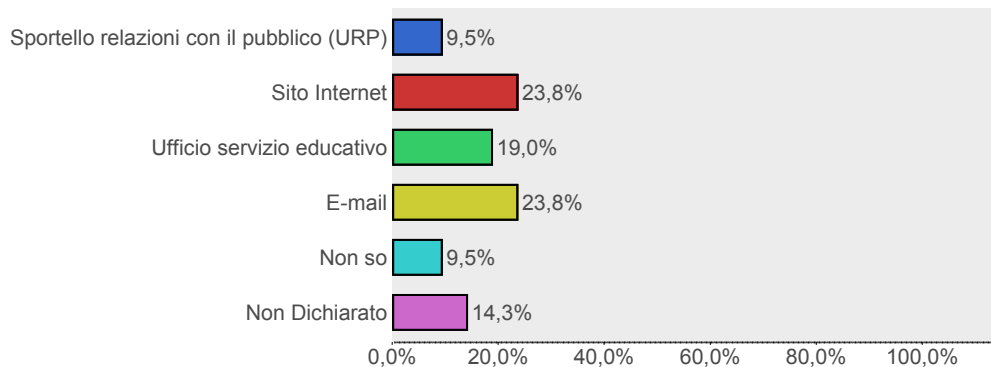
Domanda

ALTRE INFORMAZIONI

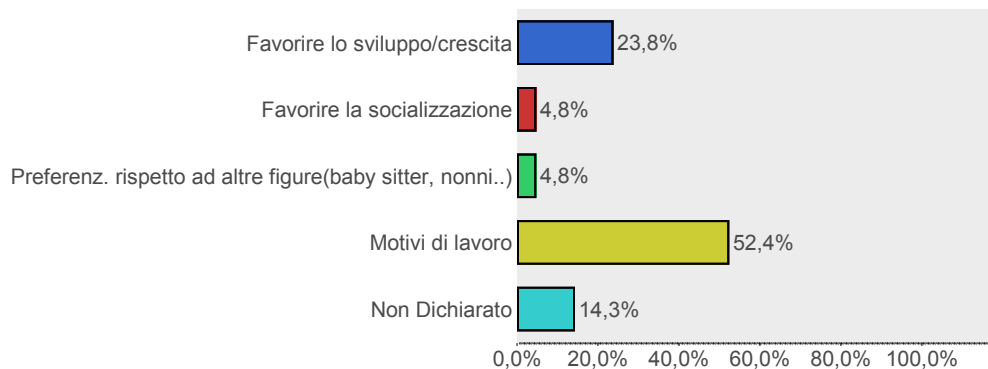
Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO HAKUNA MATATA

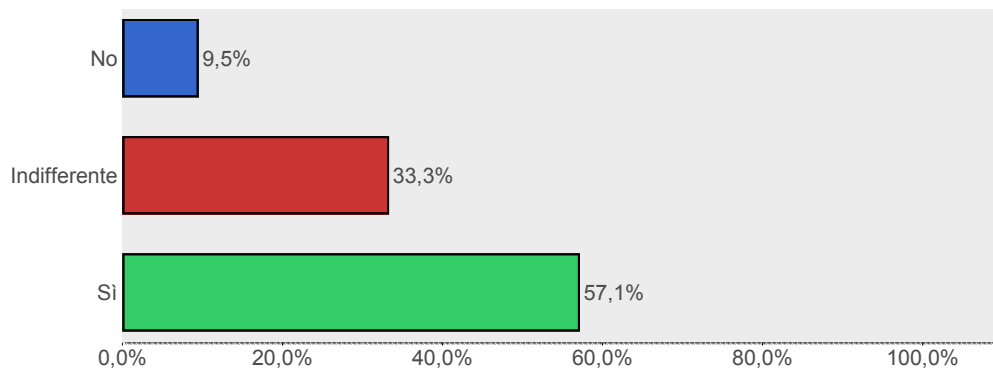
Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?



Ritiene che l'ampliamento dell'orario fino alle ore 17.00 abbia risposto alle sue esigenze?

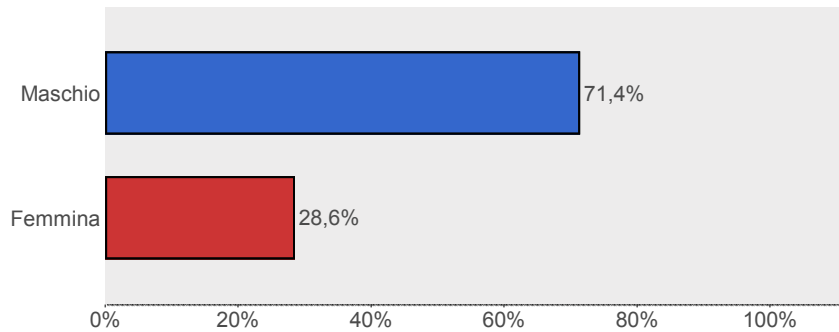


PROFILO UTENTE

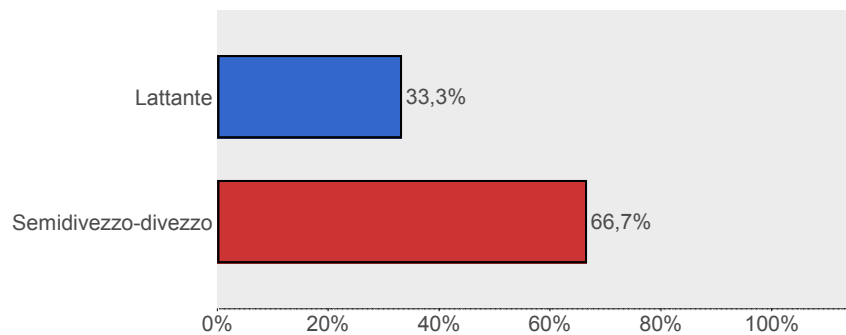
Municipalità Chirignago-Zelarino

ASILO NIDO HAKUNA MATATA

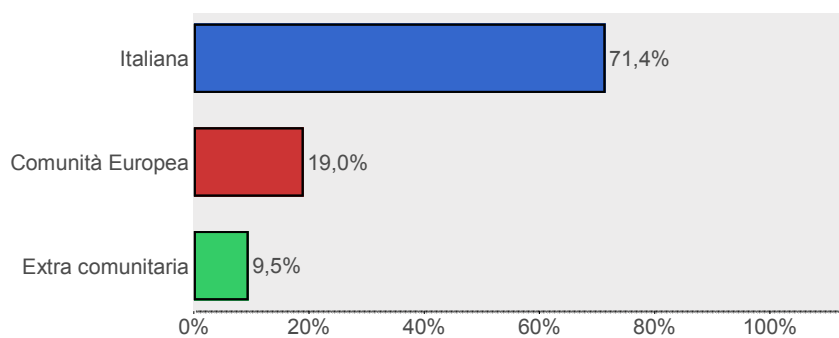
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

