

CITTA' DI
VENEZIA



*Direzione Programmazione e Controllo
Servizio Qualità Processi e Servizi*



**RAPPORTO
INDAGINI DI SODDISFAZIONE
DELL'UTENZA**

ANNO 2015-2016

**MUNICIPALITA' VENEZIA-MURANO-BURANO
SERVIZIO EDUCATIVO
ASILO NIDO GLICINE**

VALUTAZIONE COMPLESSIVA

Municipalità Venezia-Murano-Burano

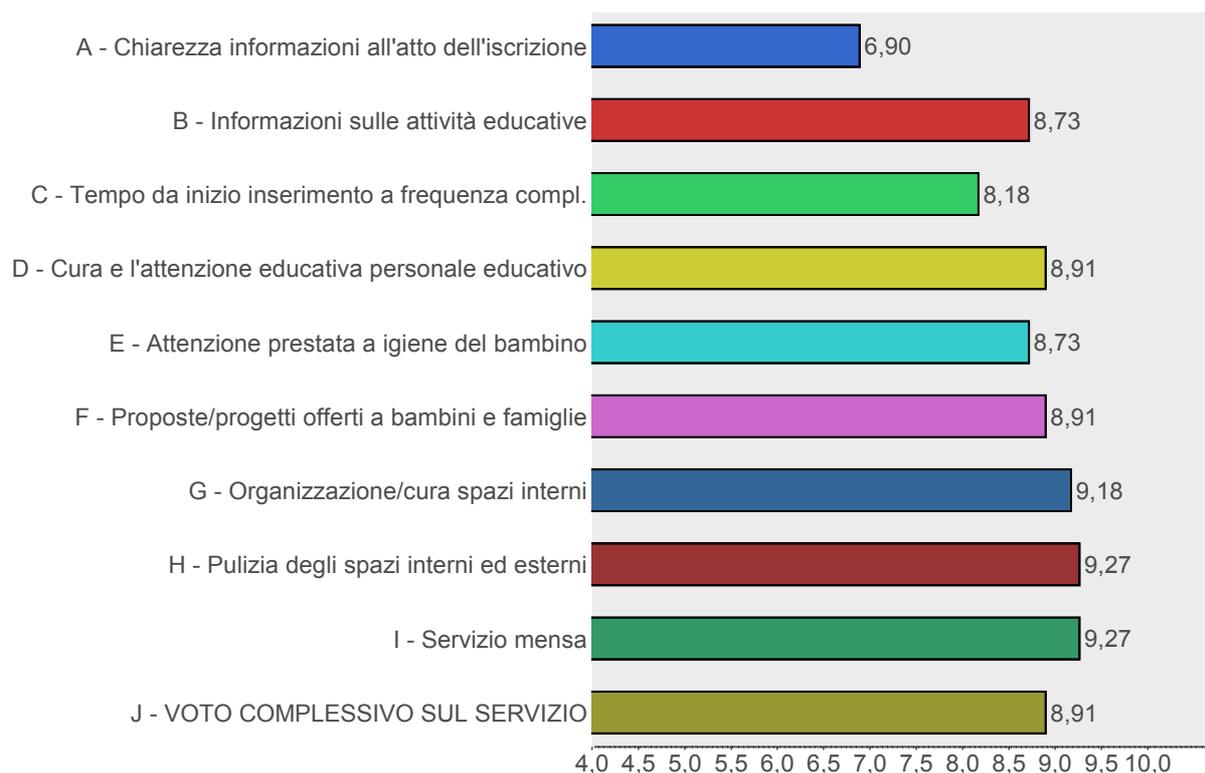
ASILO NIDO GLICINE

Sede	Plesso	Questionari
VENEZIA	ASILO NIDO GLICINE	11
Totale questionari		11

Voto Medio Complessivo (domanda A-I): 8,69

Voto Medio Complessivo (domanda J): 8,91

Voto Medio Complessivo



INDAGINE SODDISFAZIONE PRESSO GLI ASILI NIDO
Anno 2016

Punti di forza (Voto medio ≥ 8)

Domanda	Voto
H - Pulizia degli spazi interni ed esterni	9,27
I - Servizio mensa	9,27
G - Organizzazione degli spazi interni	9,18
D - Cura e attenzione educativa del personale educativo verso il bambino	8,91
F - Proposte e progetti offerti dal nido a bambini e famiglie	8,91
B - Informazioni ricevute dal nido sulle attività educative proposte	8,73
E - Attenzione prestata all'igiene del bambino	8,73
C - Tempo trascorso dall'inizio dell'inserimento alla frequenza con orario completo	8,18

Soglia di attenzione (Voto medio > 7 e < 8)

Domanda

Punti di debolezza (Voto medio ≤ 7)

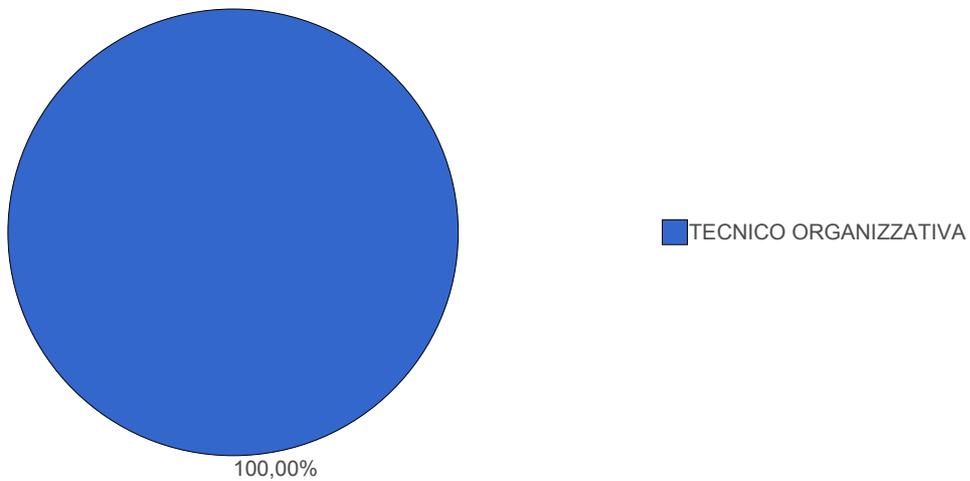
Domanda	Voto
A - Semplicità e chiarezza delle informazioni ricevute dall'ufficio all'atto dell'iscrizione	6,90

SUGGERIMENTI

Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO GLICINE

Tipo suggerimento



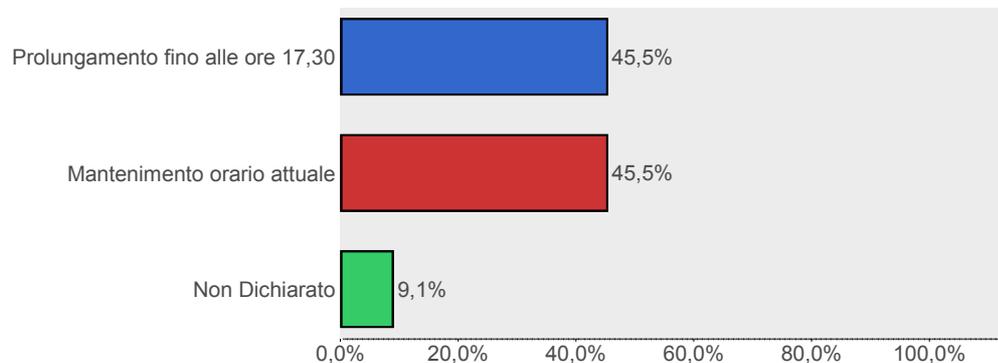
Tipo suggerimento	Dettaglio	Percentuale	N. suggerimenti
TECNICO ORGANIZZATIVA	6 - CONTINUITA' LAVORATIVA DEL PERSONALE	100,0%	1
Totale		100,0%	1

ALTRE INFORMAZIONI

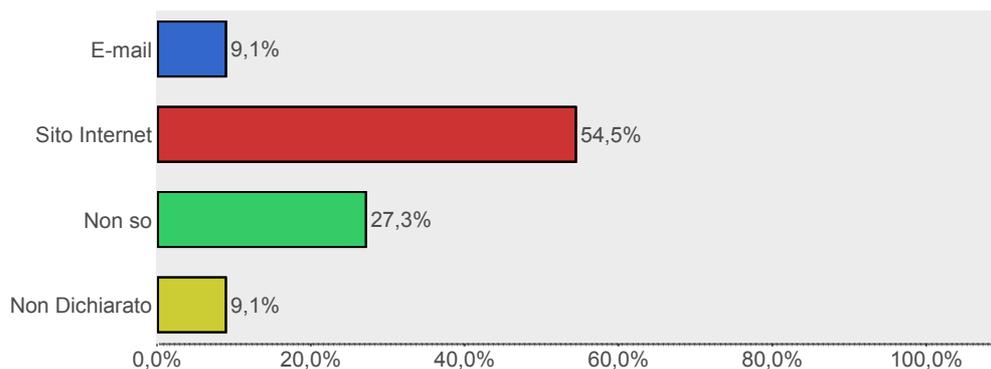
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO GLICINE

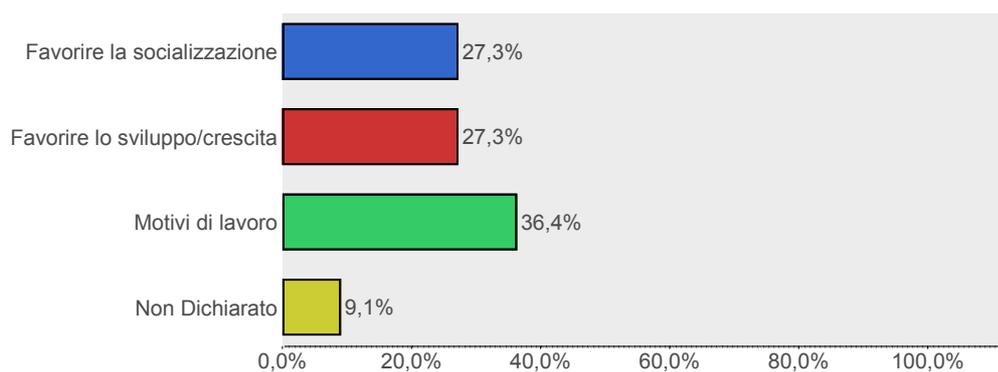
Quale modifica all'orario di funzionamento del nido sarebbe più rispondente alle sue esigenze?



Quale canale di comunicazione vorrebbe fosse potenziato?



Per quale motivo prevalente ha deciso di iscrivere il figlio al nido?

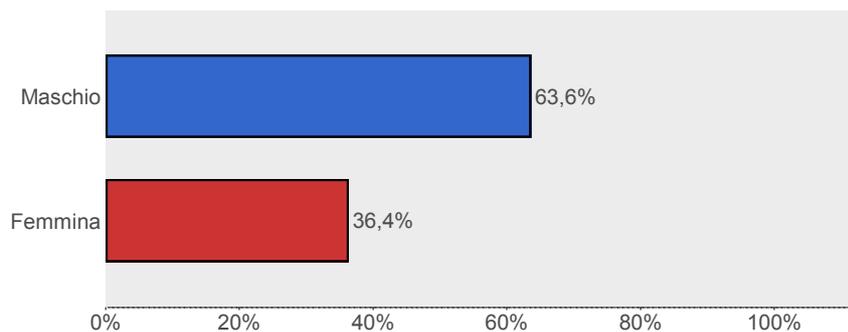


PROFILO UTENTE

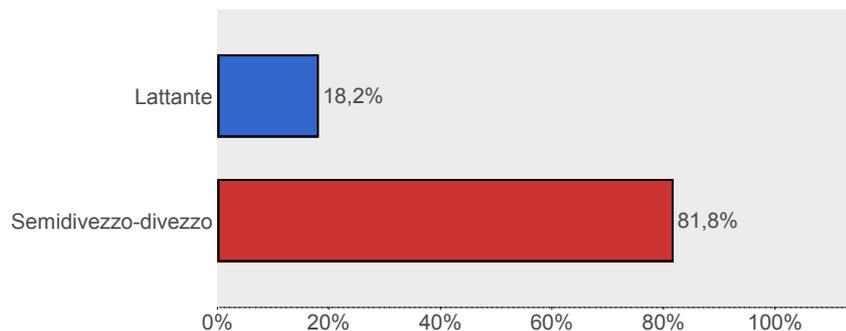
Municipalità Venezia-Murano-Burano

ASILO NIDO GLICINE

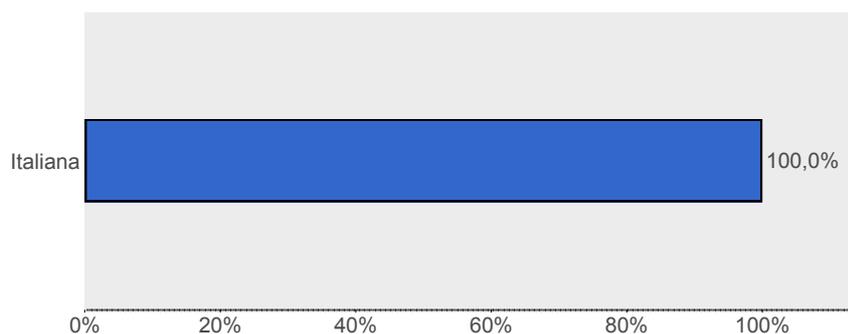
Sesso del bambino



Età del bambino



Cittadinanza



Ha avuto esperienza anche con altri figli nel nostro servizio?

